



PM-International

Egyszerű. Sikeres.



Üzleti magatartási és etikai kódex
minden PM-International számára

Tartalomjegyzék

Üzenet a vezérigazgatótól és az alapítótól	3	ESÉLYEGYENLŐSÉG	6
JÖVŐKÉP NYILATKOZAT	4	MEGKÜLÖNBÖZTETÉS	6
1. Kik vagyunk és miben hiszünk	4	ZAKLATÁSELLENESSÉG	7
KULTÚRÁNK ÉS ÉRTÉKEINK	4	4. Titoktartás és adatvédelem	7
A VÁSÁRLÓINK	4	5. Team Partnereink iránti szenvedély	7
A MI FELELŐSSÉGÜNK	4	AZ EGYÉNEK IRÁNTI BIZALOM ÉS TISZTELET	7
A KOMMUNIKÁCIÓNK	4	MAGATARTÁS AZ ÜGYFELEK FELÉ	7
A MI MOTIVÁCIÓNK	4	EGYIDEJŰ TERJESZTÉSI TEVÉKENYSÉG	8
A KÓDUNK	4	6. Mi a helyzet a vállalatirányítással?	8
2. Társadalmi szerepvállalásunk	5	IRÁNYELVEK	8
KÜLDETÉSNYILATKOZAT	5	CSALÁS ÉS MEGVESZTEGETÉS	8
ADOMÁNY	5	ÖSSZEFÉRHETELLENESÉG	8
SPORTMARKETING	5	TISZTESSÉGES VERSENY	9
3. Munkatársaink	6	7. Hogyan törődünk a környezettel	9
TISZTELET A MUNKAHELYEN	6	8. Mit teszünk a KÓD tiszteletben tartásának garantálása érdekében	9
MUNKAVÁLLALÓINK EMBERI JOGAI	6	9. Frissítések	9
KÖRNYEZET, EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG	6		

Elérhetőség:

Jogi és megfelelőségi osztály
compliance@pm-international.com

Üzenet a vezérigazgatótól és az alapítótól

Kedves PM-International Family!

Mi, a PM-International létrehozuk és fenntartjuk az integritás és a megfelelés kultúráját minden üzleti tevékenység során, minden helyen és mindenkor. Szeretnénk megerősíteni szervezetünk elkötelezettségét az etikai és tiszteletbeli szervezeti kultúra kialakítása iránt.

Szeretnénk, ha etikus vezetői szerepünkről és alapvető értékeinkről, valamint a Premium termékekkel rendelkező Prémium vállalatunkról ismertek legyünk. Olyan cég akarunk lenni, ahol munkatársaink büszkék a munkára, ügyfeleink továbbra is élvezik termékeinket, Team Partnereink részesei szeretnének lenni, beszállítóink pedig üzletet akarnak kötni.

Vállalatunkban a magas szintű integritásra és a nagy teljesítményre törekszünk – ezért hoztuk létre az *Üzleti Magatartási és Etikai Kódexet* (a „KÓDEX”).

Itt minden információt megtalál a PM-International Family tagjaként vállalt kötelezettségeinkről. Ezen irányelvek célja, hogy segítsenek a helyes döntések meghozatalában, és felhívják a figyelmet azokra az etikai kérdésekre, amelyekkel a mindennapi üzletmenetünk során találkozhatunk. Ne feledje, hogy mindannyiunktól elvárják, hogy saját ítélőképességünket és mérlegelésünket alkalmazzuk, figyelembe véve ezeket a normákat, hogy meghatározzuk a legjobb cselekvési módot minden helyzetben.

Ez a KÓD forrás az összes igazgatónk, alkalmazottunk, ügyfelünk, beszállítóink, Team Partnerünk és szponzorunk számára, akik képviselnek minket, és a PM-International Family tagjai (az „Érintettek”).

Ha olyan helyzet adódik, amelyre a KÓDEX kifejezetten nem vonatkozik, vagy ha bármilyen aggálya vagy kérdése van, forduljon a vezetőséghez, vagy lépjen kapcsolatba a megfelelési osztállyal.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az *Üzleti magatartási és etikai kódexet*. Ne feledje, hogy mindannyian felelősek vagyunk a PM-International hírnevéért.

Köszönjük elkötelezettségét az integritás és a teljesítmény legmagasabb színvonalának fenntartása mellett.



Rolf
CEO & Founder

Sorg

JÖVŐKÉP NYILATKOZAT

Világszerte piacvezető a fejlesztésben és kiváló minőségű egészségügyi termékek forgalmazása, fitness és szépség.

1. Kik vagyunk és miben hiszünk

KULTÚRÁNK ÉS ÉRTÉKEINK

Erős értékek és etika társasága vagyunk.

A teljesítmény és az elkötelezettség kulcsfontosságú céljaink eléréséhez, és ehhez mindenki hozzájárul. Értékeinket és céljainkat csak a PM-hez való asszimilációval és hűséggel tudunk tartalmat adni.

A VÁSÁRLÓINK

Vállalkozásunkban az ügyfél a legfontosabb személy. Minden nap azon dolgozunk, hogy felismerjük igényeiket, sőt, túlteljesítsük elvárásaikat! Ügyfeleinknek mindig megoldást kínálunk, mivel a megnyert vita elveszett üzlet.

A MI FELELŐSSÉGÜNK

Nem a cím számít, hanem a napi teljesítményünk. Mindannyian értékesek vagyunk, és mindig készek vagyunk felelősséget vállalni.

Minden érintettünk tükrözi a PM arculatát, ezért mindegyiküknek megbízhatónak kell lennie a szakmai kérdésekben, és személyes és szakmai feddhetetlenséggel kell eljárnia.

A KOMMUNIKÁCIÓNK

A nyitottság, az őszinteség, a bátorság, a kritika elfogadásának képessége, a bizalom és az egyenesség lehetővé teszi számunkra, hogy félelem nélkül kommunikáljunk nyíltan.

Tanulunk a hibáinkból, valamint együtt kezeljük és megoldjuk a kihívásokat.

A meghozott döntéseket mindig megosztják egymással.

A MI MOTIVÁCIÓNK

Példaként mások számára azt éljük meg, amit a „PM” a PM-International-ban jelent: PremiumM.

Ennek érdekében mindannyian mindent megteszünk minden területen, minden nap – külön-külön és mindenki együtt!

A KÓDUNK

Üzleti magatartási és etikai kódexünk a PM etikai és megfelelőségi információinak kulcsfontosságú forrása. Hasznos válaszokat tartalmaz kérdésekre, tippeket és piros zászlókat, amelyek segítenek a PM-International Family-nek abban, hogy alkalmazzuk közös értékeinket a mindennapi üzleti életben felmerülő helyzetekben.

A PM egy nemzetközi vállalat, amely több mint 44 országban rendelkezik irodákkal. A CODE nem tartalmazhat minden országra vonatkozó irányelvet. Ne feledje, hogy vannak más irányelvek és előírások, amelyeket be kell tartani, és be kell tartani őket. Ha egy olyan ország törvényei, amelyben a PM jelen van vagy képviselteti magát, szigorúbbak, mint a jelen Kódexben foglalt szabályok, a helyi törvények érvényesek.

2. Társadalmi szerepvállalásunk

KÜLDETÉSNYILATKOZAT

Javítsa az életminőséget világszerte a prémium szolgáltatással tapasztalatokat.

ADOMÁNY

A PM elkötelezett amellett, hogy a mindennapi tevékenységén túl is jobb helyé tegye a világot.

Ezért több mint 6000-re építettük fel aktív szponzoraink számát a rászoruló gyermekek számára, amelyek közül néhány már a világ minden kontinensén található.

A PM-en belül mindenki segít abban, hogy jobb életet teremtsen az emberek számára a világon mindenhol: ügyfeleink és üzleti partnereink. Minden eladott termék árának egy részét arra fordítják, hogy lehetővé tegyék ezeknek a gyerekeknek az oktatást és az orvosi ellátáshoz való hozzáférést, valamint az egész falusi közösségek hosszú távú megsegítését: „Segély az önségélyhez” – mondta Rolf Sorg. felesége, Vicki Sorg hozzátette: „nagyszerű látni, hogy mindenki összefog, és mit értünk el.”

SPORTMARKETING

Évek óta szorosan és magabiztosan dolgozunk együtt különböző sportszövetségekkel, válogatottakkal és világklasszis sportolókkal.

Partnereink közé tartozik a Tenisz Profi Szövetség (ATP), az Alpine Canada Alpin (ACA), az Osztrák Síszövetség (OeSV), az Austrian Sport Aid Foundation (ÖSH), a Belgiumi Kézilabda Szövetség (URBH), a Finn Atlétikai Szövetség (SUL), a Német Atlétikai Szövetség Szövetség (DLV), Német Síszövetség (DSV), Német Jégkorong Szövetség (DEB), Német Kerékpárosok Szövetsége (BDR), Olasz Kosárlabda Szövetség (FIP), Luxemburgi Kosárlabda Szövetség (FLBB), Koreai Paralimpiai Bizottság (KPC), Koreai Golf Szövetség (KPGA), Koreai Asztalitenisz Szövetség (KTTA), Koreai Birkózó Szövetség (KFW), Olimpiai Bázis Hamburg/Schleswig-Holstein (HH/SH), Spanyol Kézilabda Szövetség (RFEBM), Svájci Kézilabda Szövetség (SHV) és Svájci Sport Aid (SHH). FitLine termékeink minősége és szabványai, valamint az élsportban nyújtott példaértékű támogatásunk oda vezetett, hogy világszerte a táplálék-kiegészítők márkája lettünk.

Vállalatként önként vállaltuk, hogy az összes FitLine táplálék-kiegészítő terméket rendszeresen teszteljük a dopping szempontjából releváns anyagok tekintetében. További információ: www.koelnerliste.com.

3. Munkatársaink

TISZTELET A MUNKAHELYEN

A PM-ben mindenkinek tiszteletteljesen kell viselkednie másokkal szemben.

Elvárják, hogy fenntartsuk a barátság és a harmónia légkörét. A munkavállaló magatartása nem ronthatja a PM hírnevét, és nem zavarhatja meg a harmonikus munkakörnyezetet.

A mentorálást és a motiválást aktívan ösztönzik.

MUNKAVÁLLALÓINK EMBERI JOGAI

A PM számos országban van jelen vagy képviselteti magát, és különösen ügyelünk a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető egyezményeinek betartására, mint például a gyermekmunka és a kényszermunka tilalmára, az egyesülési szabadságra, de a sokszínűség előmozdítására is. , a nők jogai és az egyenlő díjazáshoz való jog.

Mindennapi üzleti tevékenységünk során a következő lépéseket tesszük, hogy biztosítsuk ezen elvek betartását:

- Nem tűrjük a tisztességtelen bánásmódot.
- Kiskorú munkaerőt nem fogadunk el.
- A munkát a tisztességes munkaidőre korlátozzuk, betartva az egyes országok vonatkozó munkatörvényeit és előírásait.
- Támogatjuk az egyenlő foglalkoztatást és önmagunkat foglalkoztatás.

KÖRNYEZET, EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

Minden alkalmazottnak joga van az egészséges, biztonságos és biztonságos munkakörnyezethez, és a munkahelyi biztonság mindannyiunktól függ.

Kérjük munkatársainkat és látogatóinkat, hogy tartsanak be minden biztonsági előírást, és azonnal jelentsenek minden erőszakos cselekményt vagy fenyegetést, nem biztonságos munkakörülményeket, egészségügyi veszélyeket vagy munkahelyi baleseteket.

ESÉLYEGYENLŐSÉG

Büszkék vagyunk munkaerőnk sokszínűségére, amely különböző háttérű, különböző kultúrájú és tapasztalatú munkatársakat egyesít. Ezt a sokszínűséget elfogadjuk, és előnynek tekintjük.

Határozottan elkötelezzük magunkat az egyenlőség, valamint a társadalmi igazságosság, a tisztelet és a szólásszabadság elveinek előmozdítása mellett.

MEGKÜLÖNBÖZTETÉS

A PM egy diszkriminációmentes környezet, ahol az emberek különbözőségei értékesek, és tiszteletben tartják a jogokat.

A diszkrimináció utalhat bármilyen közvetlen vagy közvetett negatív cselekvésre vagy a sokféleség bármely formája iránti attitűdre, beleértve, de nem kizárólagosan:

- Nem
- Szexuális irányultság
- Etnikai hovatartozás vagy nemzetiség
- Vallás vagy hiedelmek
- Kor
- Fogycatékosság
- Körtörténet
- Családi állapot

A PM megelőző, valamint megerősítő intézkedéseket tesz az esélyegyenlőség biztosítása érdekében, ideértve a felvételt, a képzést, a teljesítményértékelést, az előléptetéseket, a kompenzációt, a juttatásokat és a felmondást.

A PM szigorúan tartózkodik attól, hogy elfogultságot vagy előítéletet mutasson az egyéni különbségekkel szemben, amelyeket értékelni és védeni kell.

ZAKLATÁSELLENESSÉG

Elköteleztük magunkat, hogy zaklatástól mentes munkahelyet biztosítsunk. Minden Érintetteknek tiszteletben kell tartaniuk minden egyén személyes méltóságát, magánéletét és személyes jogait.

A zaklatás, zaklatás és diszkrimináció számos formát ölthet, többek között, de nem kizárólagosan:

- Kellemetlen megjegyzések, gesztusok vagy fizikai érintkezés.
- Sértő, becsmérlő vagy szexuális tartalmú képek vagy egyéb anyagok megjelenítése

vagy terjesztése, beleértve az e-mailben és az interneten is.

- Sértő vagy becsmérlő viccek vagy megjegyzések.
- Verbális vagy fizikai bántalmazás vagy fenyegetés.

Nem tűrjük el az erőszak alkalmazását vagy az erőszakkal vagy fizikai fenyegetéssel való fenyegetést.

Nem tűrjük el a szexuális előrelépéseket, cselekvéseket vagy megjegyzéseket, faji vagy nemi alapú vicceket vagy megjegyzéseket, vagy bármilyen más megjegyzést vagy magatartást, amely sértő, megfélemlítő vagy nem megfelelő munkakörnyezetet hoz létre, bátorít vagy lehetővé tesz.

4. Titoktartás és adatvédelem

A bizalmas vállalati információk, valamint az érdekelt feleink által ránk bízott nem nyilvános információk védelme elengedhetetlen vállalatunk sikeréhez.

Bizalmas információ lehet minden olyan információ, bármilyen formában, amely nem nyilvános, azaz nem kerül nyilvánosságra semmilyen médiában, amely nyilvánosan hozzáférhető.

A bizalmas információkat csak üzleti célokra használhatjuk fel, és csak azoknak adjuk ki, akik erre jogosultak és akiknek tudniuk kell.

Arra kérünk minden érintettet, hogy üzleti kapcsolatunk részeként védjék bizalmas információinkat és védett adatainkat. Ez a titoktartási kötelezettség azután is fennáll, hogy az érintett és a PM közötti üzleti kapcsolat bármilyen okból megszűnik.

Elköteleztük magunkat, hogy mindenki magánéletének védelme mellett, akivel üzleti kapcsolatban állunk, beleértve az érdekelt feleinket is. Mindannyiunk felelőssége, hogy megfeleljünk adatvédelmi és biztonsági követelményeinknek.

5. Team Partnereink iránti szenvedély

Arra biztatjuk csapatpartnereinket, hogy óvják és mozdítsák elő a PM és termékei jó hírnevét, és kerüljenek minden megtévesztő, félrevezető, etikátlan vagy erkölcsstelen magatartást vagy gyakorlatot.

Kérjük Team Partnereinket, hogy mindig független és felelősségteljes vállalkozóként járjanak el, és kerüljék a PM alkalmazottjaként való fellépést, vagy a PM nevében történő nyilatkozattételre való jogosultságot.

Mindennek, amit a Team Partner mond a PM-ről és termékeinkről, meg kell felelnie a PM előírásainak, különösen a termékkatalógusban, a termékcímkéken és egyéb termékinformációkban szereplőkkel. A Team Partner semmilyen körülmények között nem tulajdoníthat terápiás vagy gyógyító tulajdonságokat termékeinknek.

AZ EGYÉNEK IRÁNTI BIZALOM ÉS TISZTELET

Úgy bánunk Team Partnereinkkel, mint egymással, méltósággal és tisztelettel. Tiszteletben tartjuk a különbségeiket és megértjük kulturális hátterüket.

MAGATARTÁS AZ ÜGYFELEK FELÉ

Arra biztatjuk Team Partnereinket, hogy:

- Tartózkodjon a megtévesztő vagy tisztességtelen értékesítési gyakorlatoktól.
- Pontos és teljes termékleírásokat adjon meg, és tartózkodjon az olyan összehasonlításoktól, amelyek félrevezetőek vagy összeegyeztethetetlenek a tisztességes verseny elveivel.
- Adjon pontos és érthető választ a vásárlók minden, a termékkel és az ajánlattal kapcsolatos kérdésére.
- Csak a PM által engedélyezett termékekre tegyen ígéretet.
- Tájékoztassa vásárlóit, ha a megrendelt termék nem elérhető.
- Tartsa tiszteletben az ügyfelek magánéletét.
- Ne gyalázzon méltánytalanul egy másik vállalatot, annak termékeit, értékesítési és

marketingtervét vagy a vállalat bármely más jellemzőjét.

EGYIDEJŰ TERJESZTÉSI TEVÉKENYSÉG

Egy másik disztribúciós tevékenység gyakorlása potenciális konfliktust jelenthet, ha versenyez a Team Partner által a PM-nél végzett munkával, a PM-hez hasonló üzleti tevékenységet folytat, vagy ha a másik vállalat személyes direkt marketingen vagy hálózati marketingrendszeren keresztül árukat vagy szolgáltatásokat kínál.

Arra kérjük cTeam Partnereinket, hogy az ilyen egyéb tevékenységeket tartsák teljesen elkülönítve a PM-hez és termékeinkhez kapcsolódó tevékenységeiktől.

Egyetlen Team Partner sem kínálhatja termékeinket más vállalat áruival vagy szolgáltatásaival együtt, és nem kényszerítheti a PM más Team Partnereit arra, hogy bármilyen módon vásároljanak árukat vagy szolgáltatásokat a másik vállalattól, vagy kezdjenek tevékenységet ilyen másik vállalattal.

6. Mi a helyzet a vállalatirányítással?

IRÁNYELVEK

A PM betartja azokat a kódexeket és szabályzatokat, amelyeket partnerszervezeteink és azon közvetlen értékesítési szövetségek határoztak meg, amelyeknek tagjai vagyunk.

bánásmódját kérték, PM által személyes üzleti szívesség fejében kapott vagy adott.

Arra kérünk minden érintettet, hogy kerüljenek minden olyan magatartást, amely csalásként vagy vesztegetésként értelmezhető. Érintetteknek példát kell mutatniuk.

CSALÁS ÉS MEGVESZTEGETÉS

A PM szigorúan tilt minden típusú csalást vagy vesztegetést.

A csalás magában foglalja az információk személyes haszonszerzés céljából történő szándékos, szándékos megtévesztését vagy félrevezetését. A csalás példái közé tartozik a készpénz, a csekkek vagy a tulajdon ellopása; a számviteli nyilvántartások manipulálása.

A megvesztegetés pénz, díjak, jutalékok, kreditek, ajándékok, szívességek vagy bármi más érték adása vagy elfogadása, amelyet közvetlenül vagy közvetve kedvező bánásmóddért cserébe nyújtanak.

Kerülünk minden olyan cselekedetet, amely azt a képzetet kelti, hogy a külső entitások kedvező

ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

APM-nél mindenki kerülnie kell minden olyan személyes, pénzügyi vagy egyéb érdeket, amely befolyásolhatja a munkaköri feladatok ellátásának képességét, vagy káros lehet a PM-re. Kerülünk kell minden olyan kapcsolatot vagy tevékenységet, amely ronthatja, vagy akár úgy is tűnik, hogy csorbítja azt a képességünket, hogy objektív és tisztességes döntéseket hozzunk munkánk végzése során.

Mindig a PM érdekeit szem előtt tartva járunk el.

Nem mindig könnyű megállapítani, hogy fennáll-e az összeférhetetlenség. Mielőtt olyan tevékenységbe, tranzakcióba vagy kapcsolatba kezdenek, amely összeférhetetlenséget okozhat, az alkalmazottaknak felülvizsgálatot kell kérniük a vezetőiktől vagy a megfelelői osztálytól.

TISZTESSÉGES VERSENY

Elkötelezettek vagyunk az etikus, tisztességes és erőteljes verseny mellett. Érintettek egyike sem vehet részt olyan tevékenységben, amelynek célja kereskedelmi előnyök elérése illegális vagy etikátlan. A PM üzleti tevékenysége során mindannyiunknak a következőket kell tennie:

- Kerülje a hamis és félrevezető állításokat a versenytársakról.
- Tartsa tisztelőben mások tulajdonjogát.
- Tilos a versenytárs üzleti titkait vagy bizalmas információit nem megfelelő módon megszerezni vagy megszerzeni.

- Nem szabad rávenni harmadik felet egy meglévő szerződés megszegésére.
- Ne beszéljen a versenytársakkal az árakról, a termelésről vagy a piacokról.
- Soha ne járjon el úgy, hogy az a versenytársak kizárására vagy a piac ellenőrzésére tett kísérletnek tekinthető.

Bármilyen információ, például az árak, költségek vagy marketingterv megosztása a versenytársakkal az árörögztetés, a területi felosztás vagy a szabad piac egyéb manipulációjának vagy torzulásának a látszatát idézheti elő. A legtöbb országban nagyon szigorú törvények vannak ezen a területen, amelyeket tisztában kell lennünk és be kell tartanunk.

7. Hogyan törődünk a környezettel

A PM világméretű tevékenységét a természeti környezet megóvását célzó módon végzi.

Tiszteletben tartjuk azon országok környezetvédelmi törvényeit, szabályozásait és engedélyeit, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, és arra ösztönözzük

valamennyi érdekelt felünket, hogy mérlegeljék tetteik emberre, környezetre és társadalomra gyakorolt következményeit.

Törekszünk a víz és más természeti erőforrások kímélésére és a hulladék megfelelő kezelésére.

8. Mit teszünk a KÓD tiszteletben tartásának garantálása érdekében

A PM célja átlátható és rugalmas kommunikációs utak kialakítása. A kommunikáció olyan munkakörülményeket teremt, amelyek a termelékenységnek és a tökéletes környezetnek kedveznek.

Mindenkit arra bátorítunk, hogy szabadon és nyíltan beszéljen fontos ügyekről, és elősegítse a nem megfelelő viselkedés bejelentését a Whistleblowing

rendszerünkön keresztül, amely mindenki számára elérhető a www.pm-international.com honlapon keresztül.

Alternatív megoldásként a nem megfelelő viselkedést a következő e-mail címen is jelezhetjük felénk confidential@pm-international.com.

9. Frissítések

A PM-International időről időre módosíthatja ezt a KÓD-ot, ha szükségesnek vagy helyénvalónak tartja.