



PM-International

Basit. Başarılı.



Tüm PM-International için İş Ahlakı ve Etik Kurallar

İçindekiler

CEO ve Kurucunun Mesajı	3	FIRSAT EŞİTLİĞİ	6
VİZYON BEYANI	4	AYRIMCILIK	6
1. Biz kimiz ve neye inanıyoruz	4	TACİZ KARŞITI	7
KÜLTÜRÜMÜZ VE DEĞERLERİMİZ	4	4. Gizlilik ve Mahremiyet	7
MÜŞTERİLERİMİZ	4	5. İş Ortaklarımız için tutku	7
SORUMLULUĞUMUZ	4	BİREYLERE GÜVEN VE SAYGI	7
İLETİŞİMİMİZ	4	MÜŞTERİLERE KARŞI DAVRANIŞ	7
MOTİVASYONUMUZ	4	EŞ ZAMANLI DAĞITIM ETKİNLİĞİ	8
KODUMUZ	4	6. Peki ya Kurumsal Yönetim?	8
2. Sosyal ilişkilerimiz	5	KOŞULLAR	8
MİSYON BEYANI	5	DOLANDIRICILIK VE RÜŞVET	8
HAYIR İŞLERİ	5	ÇIKAR ÇATIŞMALARI	8
SPOR PAZARLAMASI	5	ADİL REKABET	9
3. Çalışanlarımız	6	7. Çevreyi nasıl önemsiyoruz	9
İŞYERİNDE SAYGI	6	8. KURALLAR'a saygıyı garanti etmek için ne yapıyoruz?	9
ÇALIŞANLARIMIZIN İNSAN HAKLARI	6	9. Güncellemeler	9
ÇEVRE, SAĞLIK VE GÜVENLİK	6		

İletişim bilgileri:

Hukuk ve Uyum Departmanı
compliance@pm-international.com

CEO ve Kurucunun Mesajı

Sevgili PM-International Ailesi,

PM-International olarak, tüm iş faaliyetlerinde, her yerde ve her zaman bir dürüstlük ve uyum kültürü yaratıyor ve sürdürüyoruz. Kuruluşumuzun etik ve saygıya dayalı bir kurumsal kültür oluşturma taahhüdünü güçlendirmek istiyoruz.

Etik liderliğimiz ve temel değerlerimizin yanı sıra Premium ürünlerine sahip Premium şirketimizle de tanınmak istiyoruz. Çalışanlarımızın çalışmaktan gurur duyduğu, müşterilerimizin ürünlerimizden keyif almaya devam ettiği, iş ortaklarımızın bir parçası olmak istediği ve tedarikçilerimizin iş yapmak istediği bir şirket olmak istiyoruz.

Şirketimizde yüksek dürüstlük ve yüksek performans için çalışıyoruz - bu nedente bir *İş Ahlakı ve Etik Kuralları* ("KURALLAR") oluşturduk.

Burada, PM-International Ailesi'nin bir parçası olarak sorumluluklarımızla ilgili tüm bilgileri bulacaksınız. Bu yönergeler, doğru seçimleri yapmamıza ve günlük işlerimizde karşılaşabileceğimiz etik sorunlar hakkında farkındalığı artırmamıza yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Herhangi bir durum için en iyi hareket tarzını belirlemek için bu standartları göz önünde bulundurarak hepimizden kendi muhakeme ve takdir yetkimizi kullanmamızın beklendiğini unutmayın.

Bu KURALLAR, bizi temsil eden ve PM-International Ailesinin bir parçası olan tüm yöneticilerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, İş Ortaklarımız ve sponsorlarımız ("Paydaşlar") için bir kaynaktır.

KURALLARDA özel olarak yer almayan bir durum ortaya çıkarsa veya herhangi bir endişeniz veya sorunuz varsa, lütfen yönetiminizle iletişime geçin veya Uyum Departmanı ile iletişime geçin.

Lütfen *İş Ahlakı ve Etik Kuralları'nı* dikkatlice okuyunuz. PM-International'ın itibarından her birimizin sorumlu olduğunu unutmayın.

En yüksek dürüstlük ve performans standartlarını sürdürme konusundaki kararlılığınız için teşekkür ederiz.



Rolf
CEO & Founder

Sorg

VİZYON BEYANI

Sağlık, fitness ve güzellik için yüksek kaliteli ürünlerin geliştirilmesive dağıtımında dünya çapında pazar liderliği.

1. Biz kimiz ve neye inanıyoruz

KÜLTÜRÜMÜZ VE DEĞERLERİMİZ

Biz güçlü değerlere ve etik değerlere sahip bir şirketiz.

Performans ve bağlılık, hedeflerimize ulaşmak için çok önemlidir ve herkes buna katkıda bulunur. Değerlerimize ve hedeflerimize ancak özümseme ve PM'e sadakat yoluyla içerik kazandırabiliriz.

MÜŞTERİLERİMİZ

Müşteri, işimizdeki en önemli kişidir. Her gün ihtiyaçlarını tanımak ve hatta beklentilerini aşmak için çalışıyoruz! Müşterilerimize her zaman bir çözüm sunuyoruz, çünkü kazanılan bir tartışma kaybedilen bir iştir.

SORUMLULUĞUMUZ

Önemli olan unvan değil, günlük performansımızdır. Her birimiz değerliyiz ve her zaman sorumluluk almaya istekliyiz.

Paydaşlarımızın her biri PM'nin imajını yansıtır, bu nedenle hepsi profesyonel konularda güvenilir olmalı ve kişisel ve mesleki dürüstlikle hareket etmelidir.

İLETİŞİMİMİZ

Açıklık, dürüstlük, cesaret, eleştiriye kabul etme yeteneği, güven ve açık sözlülük, korkmadan açıkça iletişim kurmamızı sağlar.

Hatalarımızdan ders alırız ve zorlukların üstesinden birlikte gelir ve çözeriz.

Alınan kararlar her zaman birbiriyle paylaşılır.

MOTİVASYONUMUZ

Diğerlerine örnek olarak, PM-International'daki "PM"nin ne anlama geldiğini yaşıyoruz: Premium.

Bunun için hepimiz her alanda, her gün elimizden gelenin en iyisini yapıyoruz - her biri ayrı ayrı ve herkes birlikte!

KODUMUZ

İş Davranış ve Etik Kurallarımız, PM'de etik ve uyum konusunda önemli bir bilgi kaynağıdır. Günlük işlerde ortaya çıkabilecek durumlarda ortak değerlerimizi uygulamada PM International ailemizi desteklemek için sorulara yararlı yanıtlar, ipuçları ve uyarılar içerir.

PM, 44'ten fazla ülkede ofisi bulunan uluslararası bir şirkettir. KURALLAR, her ülkeyle ilgili politikalar içeremez. İzlenmesi gereken ve uygulanması gereken başka politikalar ve düzenlemeler olduğunu unutmayın. PM'in bulunduğu veya temsil edildiği bir ülkenin yasalarının bu KURALLAR'da yer alan kurallardan daha katı olduğu durumlarda, yerel yasalar geçerlidir.

2. Sosyal ilişkilerimiz

MİSYON BEYANI

Birinci sınıfdan deneyimlerle dünya çapında yaşam kalitesini artırın.

HAYIR İŞLERİ

PM, dünyayı günlük işlerinin ötesinde daha iyi bir yer haline getirmeye kendini adanmıştır.

Bu nedenle, ihtiyacı olan çocuklar için aktif sponsorluk sayımızı 6000'in üzerine çıkardık ve bazıları şu anda dünyanın her kıtasında.

PM'deki herkes, dünyanın her yerindeki insanlar için daha iyi bir yaşamı mümkün kılmaya yardımcı oluyor: müşterilerimiz ve iş ortaklarımız. Satılan her ürünün fiyatının bir kısmı, bu çocukların eğitim almasını ve tıbbi bakıma erişimini mümkün kılmaya ve uzun vadede tüm köy topluluklarına yardım etmeye ayrılmıştır: "Kendi kendine yardım" diyen Rolf Sorg ve eşi Vicki Sorg sözlerine şöyle devam etti: "Herkesin nasıl bir araya geldiğini ve neler başardığımızı görmek harika."

SPOR PAZARLAMASI

Uzun yıllardır çeşitli spor dernekleri, milli takımlar ve birinci sınıf sporcularla yakın ve kendinden emin bir şekilde çalışıyoruz.

Ortaklarımız arasında Tenis Profesyonelleri Derneği (ATP), Alp Kanada Alpin (ACA), Avusturya Kayak Birliği (OeSV), Avusturya Spor Yardım Vakfı (ÖSH), Belçika Hentbol Birliği (URBH), Finlandiya Atletizm Federasyonu (SUL), Alman Atletizm Birliği (DLV), Alman Kayak Birliği (DSV), Alman Buz Hokeyi Federasyonu (DEB), Alman Bisikletçiler Birliği (BDR), İtalyan Basketbol Federasyonu (FIP), Lüksemburg Basketbol Federasyonu (FLBB), Kore Paralimpik Komitesi (KPC), Kore Golf Birliği (KPGA), Kore Masa Tenisi Federasyonu (KTTA), Kore Güreş Federasyonu (KFW), Hamburg / Schleswig-Holstein Olimpiyat Üssü (HH / SH), İspanyol Hentbol Federasyonu (RFEBM), İsviçre Hentbol Birliği (SHV) ve İsviçre Spor Yardımı (SHH). FitLine ürünlerimizin kalitesi ve standartları ile elit sportlardaki örnek desteğimiz, dünya çapında besin takviyeleri markası olmamızı sağlamıştır.

Şirket olarak, tüm FitLine besin takviyesi ürünlerinin doping ile ilgili maddeler için düzenli olarak test edilmesini gönüllü olarak kabul ettik. Daha fazla bilgi için: www.koelnerliste.com.

3. Çalışanlarımız

İŞYERİNDE SAYGI

PM'deki herkes başkalarına karşı saygılı bir şekilde davranmalıdır.

Bizden bir dostluk ve uyum ortamını sürdürmemiz bekleniyor. Bir çalışanın davranışı, PM'in itibarını zedeleyemez veya uyumlu çalışma ortamını bozamaz.

Mentorluk ve motivasyon aktif olarak teşvik edilir.

ÇALIŞANLARIMIZIN İNSAN HAKLARI

PM birçok ülkede mevcut olmakta veya temsil edilmektedir ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel Sözleşmelerine saygı gösterilmesi konusunda özellikle dikkatliyiz, örneğin, çocuk işçiliğinin ve zorla çalıştırmanın yasaklanması, örgütlenme özgürlüğü, aynı zamanda çeşitliliğin teşvik edilmesi, kadın hakları ve eşit ücret hakkı.

Günlük işlerimizde, bu ilkelere uyumu sağlamak için aşağıdaki adımları atıyoruz:

- Haksız muameleye müsamaha göstermeyiz.
- Reşit olmayan işçi kabul etmiyoruz.
- Çalışmaları, her ülkenin geçerli İş Kanunları ve Yönetmeliklerine uygun olarak adil çalışma saatleriyle sınırlandırıyoruz.
- Eşit istihdamı ve serbestmesleği teşvik ediyoruz.

ÇEVRE, SAĞLIK VE GÜVENLİK

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı hakkı vardır ve iş güvenliği hepimize bağlıdır.

Çalışanlarımızdan ve ziyaretçilerimizden tüm güvenlik yönergelerine uymalarını ve herhangi bir şiddet eylemini veya tehdidini, güvenli olmayan çalışma koşullarını, sağlık tehlikelerini veya işyeri kazalarını derhal bildirmelerini istiyoruz.

FIRSAT EŞİTLİĞİ

Farklı geçmişlere, kültürlere ve deneyimlere sahip personeli bir araya getiren iş gücümüzün çeşitliliğinden gurur duyuyoruz. Bu çeşitliliği benimsiyor ve bunu bir avantaj olarak görüyoruz.

Eşitliği ve sosyal adalet, saygı ve ifade özgürlüğü ilkelerini teşvik etmeye güçlü bir şekilde bağlıyız.

AYRIMCILIK

PM, insanların farklılıklarının değerli olduğu ve haklara saygı duyulduğu, ayrımcılığın olmadığı bir ortamdır.

Ayrımcılık, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir çeşitlilik biçimine yönelik doğrudan veya dolaylı her türlü olumsuz eylem veya tutumu ifade edebilir:

- Cinsiyet
- Cinsel yönelim
- Etnik köken veya milliyet
- Din veya inançlar
- Yaş
- Engellilik Durumu
- Tıbbi geçmiş
- Medeni durum

PM, işe alma, eğitim, performans değerlendirmeleri, terfiler, tazminat, yan haklar ve işten çıkarma dahil olmak üzere fırsat eşitliğini sağlamak için önleyici ve olumlu eylemlerde bulunur.

PM, değer verilecek ve korunacak bireysel farklılıklara karşı ön yargı veya ön yargı göstermekten kesinlikle kaçınacaktır.

TACİZ KARŞITI

Tacizden arınmış bir iş yeri sağlamayı taahhüt ediyoruz. Tüm Paydaşlarımızdan, her bireyin kişilik onuruna, özel hayatına ve kişilik haklarına saygı göstermesi beklenir.

Taciz, zorbalık ve ayrımcılık, bunlarla sınırlı olmamak üzere birçok biçim alır:

- İstenmeyen sözler, jestler veya fiziksel temas.
- E-posta ve İnternet de dahil olmak üzere saldırgan, aşağılayıcı veya cinsel içerikli resimlerin

veya diğer materyallerin görüntülenmesi veya dolaşıma sokulması.

- Saldırgan veya aşağılayıcı şakalar veya yorumlar.
- Sözlü veya fiziksel taciz veya tehditler.

Şiddet kullanımına veya şiddet tehdidine ya da fiziksel cezaya müsamaha göstermeyiz.

Cinsel yaklaşımlara, eylemlere veya yorumlara, ırk veya cinsiyete dayalı şakalara veya yorumlara veya saldırgan, göz korkutucu veya uygunsuz bir çalışma ortamı yaratan, teşvik eden veya buna izin veren diğer yorum veya davranışlara müsamaha göstermeyiz.

4. Gizlilik ve Mahremiyet

Gizli şirket bilgilerinin yanı sıra Paydaşlarımız tarafından bize emanet edilen kamuya açık olmayan bilgilerin korunması, şirketimizin başarısı için çok önemlidir.

Gizli bilgi, her ne biçimde olursa olsun, kamuya açık olmayan, yani kamuya açık herhangi bir ortamda ifşa edilmeyen herhangi bir bilgi olabilir.

Gizli bilgileri yalnızca iş amaçlı kullanmalı ve yalnızca yetkili olan ve bilmesi gereken kişilere ifşa etmeliyiz.

Tüm Paydaşlarımızdan, iş ilişkimizin bir parçası olarak gizli bilgilerimizi ve özel verilerimizi korumalarını talep ediyoruz. Bu gizlilik yükümlülüğü, Paydaş ile PM arasındaki iş ilişkisi herhangi bir nedenle sona erdikten sonra da devam eder.

Paydaşlarımız da dahil olmak üzere iş yaptığımız herkesin gizliliğini korumayı taahhüt ediyoruz. Her birimizin gizlilik ve güvenlik gerekliliklerimize uyma sorumluluğu vardır.

5. İş Ortaklarımız için tutku

İş Ortaklarımızı, PM'in ve ürünlerinin itibarını korumaya ve teşvik etmeye ve tüm aldatıcı, yanıltıcı, etik olmayan veya ahlaka aykırı davranış veya uygulamalardan kaçınmaya teşvik ediyoruz.

İş Ortaklarımızdan her zaman bağımsız ve sorumlu bir girişimci olarak hareket etmelerini ve PM'in bir çalışanı olarak hareket etmekten veya PM adına beyanda bulunma hakkına sahip olmaktan kaçınmalarını rica ediyoruz.

Bir İş Ortağının PM ve ürünlerimiz hakkında söylediği her şey, özellikle ürün kataloğundakiler, ürün etiketleri ve diğer ürün bilgilerinde yer alan hükümler olmak üzere, PM'in şartlarına uygun olmalıdır. Bir İş Ortağı hiçbir koşulda ürünlerimize tedavi edici veya iyileştirici özellikler atfedemez.

BİREYLERE GÜVEN VE SAYGI

İş Ortaklarımıza birbirimize davrandığımız gibi onurlu ve saygılı bir şekilde davranırız. Farklılıklarına saygı duyuyor ve kültürel geçmişlerini anlıyoruz.

MÜŞTERİLERE KARŞI DAVRANIŞ

İş Ortaklarımızı şunları yapmaya teşvik ediyoruz:

- Aldatıcı veya haksız satış uygulamalarından kaçının.
- Doğru ve eksiksiz ürün açıklamaları sağlayın ve yanıltıcı olması muhtemel veya adil rekabet ilkeleriyle bağdaşmayan karşılaştırmalar kullanmaktan kaçının.
- Müşterilerden ürün ve teklifle ilgili tüm sorulara doğru ve anlaşılır cevaplar verin.
- Sadece PM tarafından yetkilendirilen ürünlerle ilgili vaatlerde bulunun.
- Sipariş edilen ürünlerin mevcut olup olmadığını müşterilere bildirin.
- Müşterilerin gizliliğine saygı gösterin.
- Başka bir şirketi, ürünlerini, satış ve pazarlama planını veya o şirketin başka herhangi bir özelliğini haksız yere karalamanız yasaktır.

EŞ ZAMANLI DAĞITIM ETKİNLİĞİ

Başka bir dağıtım faaliyetinin uygulanması, bir İş Ortağının PM için yaptığı işle rekabet ediyorsa, PM ile benzer bir iş yapıyorsa veya diğer şirket kişisel doğrudan pazarlama veya bir ağ pazarlama sistemi aracılığıyla mal veya hizmet sunuyorsa potansiyel bir çatışma oluşturabilir.

İş Ortaklarımızdan, bu tür diğer faaliyetleri PM ve ürünlerimiz için yaptıkları faaliyetlerden tamamen ayrı tutmalarını rica ediyoruz.

Hiçbir İş Ortağı, ürünlerimizi başka bir şirketin mal veya hizmetleriyle birlikte sunmamalı veya PM'in diğer İş Ortaklarının herhangi bir şekilde diğer şirketten mal veya hizmet satın almasına veya başka bir şirketle bir faaliyet başlatmasına neden olmamalıdır.

6. Peki ya Kurumsal Yönetim?

KOŞULLAR

PM, ortak kuruluşlarımız ve üyesi olduğumuz Doğrudan Satış Dernekleri tarafından belirlenen kurallara ve politikalara bağlı kalır.

alındığı veya verildiği algısını yaratan herhangi bir eylemden kaçınılırız.

Tüm Paydaşlarımızdan dolandırıcılık veya rüşvet olarak yorumlanabilecek her türlü davranıştan kaçınmalarını rica ederiz. Paydaşlarımız örnek olmalıdır.

DOLANDIRICILIK VE RÜŞVET

PM, her türlü dolandırıcılık veya rüşveti kesinlikle yasaklar.

Dolandırıcılık, kişisel kazanç için kasıtlı, bilinçli aldatma veya bilgilerin yanlış beyan edilmesini içerir. Dolandırıcılık örnekleri arasında nakit, çek veya mülk hırsızlığı; muhasebe kayıtlarının manipülasyonu.

Rüşvet, para, ücret, komisyon, kredi, hediye, iyilik veya olumlu muamele karşılığında doğrudan veya dolaylı olarak sağlanan değerli herhangi bir şeyin verilmesi veya kabul edilmesidir.

Kişisel iş nezaketleri karşılığında PM tarafından dış kuruluşlara yönelik olumlu muamelenin arandığı,

ÇIKAR ÇATIŞMALARI

PM'deki herkesin, iş görevlerini yerine getirme yeteneğini etkileyebilecek veya PM'e zarar verebilecek kişisel, finansal veya diğer çıkarlardan kaçınması beklenir. İşimizi yerine getirirken objektif ve adil kararlar verme yeteneğimizi bozabilecek, hatta bozuyor gibi görünebilecek herhangi bir ilişki veya faaliyetten kaçınmalıyız.

Her zaman PM'in çıkarları doğrultusunda hareket edeceğiz.

Bir çıkar çatışmasının var olup olmadığını belirlemek her zaman kolay değildir. Çıkar çatışmasına yol açabilecek herhangi bir faaliyet, işlem veya ilişkiye girmeden önce, çalışanların yöneticilerinden veya Uyum Departmanından inceleme almaları gerekir.

ADİL REKABET

Kendimizi etik, adil ve güçlü rekabete adadık. Hiçbir Paydaşımız, yasa dışı veya etik olmayan uygulamalarla ticari avantaj elde etmeyi amaçlayan hiçbir faaliyete katılmamalıdır.

PM işi yaparken hepimiz şunları yapmak zorundayız:

- Rakipler hakkında yanlış ve yanıltıcı beyanlarda bulunmaktan kaçınin.
- Başkalarının mülkiyet haklarına saygı gösterin.
- Rakibin ticari sırlarını veya gizli bilgilerini uygunsuz yollarla elde etmemek veya elde etmeye çalışmamak.

- Üçüncü bir tarafı mevcut bir sözleşmeyi ihlal etmeye teşvik etmemek.
- Rakiplerle fiyatlandırma, üretim veya pazarları tartışmayın.
- Asla rakipleri dışlama veya piyasayı kontrol etme girişimi olarak görülebilecek bir şekilde hareket etmeyin.

Fiyatlandırma, maliyetler veya pazarlama planları gibi her türlü bilgiyi rakiplerle paylaşmak, fiyat sabitleme, bölgesel bölünme veya serbest piyasanın diğer tür manipülasyon veya çarpıtılmasının ortaya çıkmasına neden olabilir. Çoğu ülkede, bu alanda farkında olmamız ve uymamız gereken çok katı yasalar vardır.

7. Çevreyi nasıl önemsiyoruz

PM, dünya çapındaki operasyonlarını doğal çevreyi korumayı amaçlayan bir şekilde yürütmektedir.

İş yaptığımız ülkelerdeki çevre yasalarına, yönetmeliklerine ve izinlerine saygı duyuyoruz ve tüm

Paydaşlarımızı eylemlerinin insanlar, çevre ve toplum üzerindeki sonuçlarını düşünmeye teşvik ediyoruz.

Suyu ve diğer doğal kaynakları korumak ve atıkları uygun şekilde yönetmek için çalışıyoruz.

8. KURALLAR'a saygıyı garanti etmek için ne yapıyoruz?

Şeffaf ve esnek iletişim yolları oluşturmak PM'in arzusudur. İletişim, üretkenliğe elverişli çalışma koşulları ve mükemmel bir ortam yaratır.

Herkesi önemli konular hakkında özgürce ve açık bir şekilde konuşmaya teşvik ediyor ve www.pm-international.com ana sayfamızdan herkesin

erişebileceği İhbar Sistemimiz aracılığıyla uygunsuz davranışların bildirilmesini destekliyoruz.

Alternatif olarak, herhangi bir uygunsuz davranış bize e-posta yoluyla da bildirilebilir confidential@pm-international.com.

9. Güncellemeler

PM-International, gerekli veya uygun gördüğü durumlarda bu KURALLARI zaman zaman değiştirebilir.