



Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen der PM-International GmbH ("PM-International")

1. UMFANG; VERTRAGSSPRACHE

1.1. Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen („AGB“) gelten für Verträge, die zwischen Ihnen (Verbraucher oder Vertriebspartner, gemeinsam als Kunde bezeichnet) und uns, PM-International GmbH, mit Sitz in IZ NÖ Süd Straße 15, Objekt 77, Eingang 2, Top 4, 2355 Wiener Neudorf, PM-International GmbH (nachfolgend „PM-International“), vertreten durch Geschäftsführerin Eva Stein, beruflich dort ansässig, über diesen Online-Shop abgeschlossen werden.

1.2. Vertriebspartner sind Unternehmer, für die das Geschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Alle anderen Kunden, für die dies nicht zutrifft, sind Verbraucher.

1.3. Soweit nicht ausdrücklich gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere dem Kunden bekanntgegebenen AGB. Sie als Kunde stimmen zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch Sie im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn Ihre AGB unwidersprochen bleiben.

1.4. Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen ausschließlich zu Ihrer Information. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den Sprachversionen ist der deutsche Text maßgebend.

2. ANWENDBARES RECHT

Es gilt österreichisches materielles Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

3.1. Die Präsentation von Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt eine Einladung zur Angebotsabgabe (invitatio ad offerendum) dar und kein rechtlich bindendes Angebot. Ein allfälliger Vertrag kommt erst unter nachfolgenden Bedingungen zustande.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-International GmbH ("PM-International")

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International GmbH, IZ NÖ Süd Straße 15, Building 15, Entrance 2, Top 4, 2355 Wiener Neudorf (hereafter "PM-International"), represented by General Manager Eva Stein, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. Distribution partners are entrepreneurs if the purchase is part of their business operations. All other Customers for whom this does not apply are consumers.

1.3. If not expressly agreed otherwise, our GTC apply as notified to the Customer. You agree that our GTC will prevail even if you use your own general terms and conditions, and we do not expressly refuse their application.

1.4. The contract language is exclusively German. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the German text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

The material laws of Austria shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer. A contract is only concluded once the following conditions are fulfilled.



3.2. Durch Klicken der Schaltfläche „Jetzt kaufen“ im letzten Schritt des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf oder zur Buchung der im Bestellüberblick angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absendung der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch keine Annahme Ihres Angebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und PM-International kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung und/oder Buchung durch eine separate E-Mail annehmen oder die Waren versenden. Bitte überprüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

4. TECHNISCHE SCHRITTE BIS ZUM VERTRAGSABSCHLUSS UND KORREKTUR VON EINGABEFehlERN; REGISTRIERUNG IN UNSEREM ONLINE-SHOP

4.1. Während des Bestellvorgangs fügen Sie zunächst die Waren, die Sie kaufen möchten, Ihrem Einkaufswagen hinzu. Dort können Sie die Anzahl der Artikel jederzeit vor der Bestellung anpassen oder ausgewählte Artikel entfernen. Wenn Sie Artikel in Ihrem Warenkorb haben, gelangen Sie durch Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ zu einer Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend die Versand- und Zahlungsmethode auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Informationen überprüfen können. Sie können Eingabefehler (z.B. bezüglich Zahlungsmethode, Daten oder gewünschter Menge) korrigieren, indem Sie auf „Ändern“ neben dem jeweiligen Feld klicken. Wenn Sie den Bestellvorgang komplett abbrechen möchten, können Sie einfach Ihr Browserfenster schließen. Andernfalls wird durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt kaufen“ Ihre Erklärung gemäß Abschnitt 3 (2) dieser AGB verbindlich.

4.2. Sie können Waren in unserem Online-Shop nur bestellen, wenn Sie ein registrierter Benutzer sind. Als registrierter Benutzer müssen Sie Ihre persönlichen Daten nicht jedes Mal angeben; stattdessen können Sie sich einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei der Registrierung gewählten Passwort in Ihr Kundenkonto einloggen, entweder vor oder während einer Bestellung. Die alleinige Registrierung verpflichtet nicht zum Kauf der von uns angebotenen Waren. Für Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten, beziehen Sie sich bitte auf unsere Datenschutzrichtlinie, die Sie am Ende unseres Online-Shops finden.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.



5. VERTRAGSDOKUMENTE

Die Vertragsbedingungen, einschließlich Informationen über die bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen, werden Ihnen zusammen mit diesen AGB per E-Mail bei Annahme des Vertragsangebots oder Benachrichtigung darüber zugesandt.

6. RÜCKTRITTSRECHT FÜR VERBRAUCHER

6.1. Wenn Sie ein Verbraucher sind (d.h. eine natürliche Person, die eine Bestellung zu Zwecken aufgibt, die nicht ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können), haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

6.2. Ein Muster-Widerrufsformular ist im Online Shop abrufbar und liegt der Bestellbestätigung bei.

6.3. Wenn Sie als Verbraucher Ihr Widerrufsrecht gemäß Absatz 1 ausüben, haben Sie die regulären Kosten für die Rücksendung der Waren zu tragen.

6.4. Darüber hinaus sind die Bestimmungen bezüglich des Widerrufsrechts im Abschnitt zum Widerrufsrecht im Online-Shop detailliert beschrieben.

7. ABONNEMENTS; DAUER UND KÜNDIGUNG

7.1. Abonnements bieten Kunden Rabatte auf die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Preise für regelmäßige, wiederkehrende Lieferungen bestimmter Produkte. Konsumenten können zwischen Lieferintervallen von 30 oder 90 Tagen wählen. Vertriebspartner erhalten ausschließlich die 90-Tage-Lieferintervall-Option. Bei Auswahl des 30-Tage-Lieferintervalls wird alle 30 Tage eine Einheit des bestellten Produkts geliefert, und bei Auswahl des 90-Tage-Lieferintervalls werden alle 90 Tage drei Einheiten des bestellten Produkts geliefert. Bei Abschluss eines Abonnements werden Produkte automatisch für Sie bestellt und in dem von Ihnen bei der Anmeldung gewählten Rhythmus an Sie geliefert, ohne dass weitere Maßnahmen Ihrerseits erforderlich sind. Bestimmte Details des Abonnements und des Produkts (einschließlich Preis, Rabatt und Verfügbarkeit) können sich im Laufe der Zeit ändern. Jede Abonnementbestellung unterliegt den geltenden Abonnement- und Produktdetails. Vor dem Versand jeder Abonnementbestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit allen Details der Bestellung.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. A sample withdrawal form is available in the online shop and is included with the order confirmation.

6.3. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.4. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.



7.2. Die bestellten Produkte im Abonnement werden in monatlichen Abständen in Rechnung gestellt.

7.3. Lieferungen an den Kunden in den ausgewählten Intervallen erfolgen ohne Mindestlaufzeit und sind zeitlich unbegrenzt, d.h. bis der Kunde sein Abonnement kündigt. Eine Kündigung ist jederzeit per E-Mail oder über das auf der PM-International Website bereitgestellte Kündigungsformular möglich.

7.4. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Abonnements jederzeit zu kündigen. Wenn Ihr Abonnement gekündigt wird, erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung per E-Mail. Sie werden nur für Abonnementbestellungen belastet, für die Sie bereits eine Versandbestätigung erhalten haben.

8. LIEFERBEDINGUNGEN; TRANSPORTSCHÄDEN

8.1. Wir liefern die Waren gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Allfällige Versandkosten sind in der Produktbeschreibung angegeben und werden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

8.2. Für Kunden innerhalb Österreichs/innerhalb der EU:

Die Lieferzeit beträgt 2-4 Werktage ab Vertragsabschluss.

Bei PM-International zahlen Kunden unabhängig vom Bestellwert eine Versandpauschale von 3,85€.

Für Kunden entfällt die Versandpauschale bei Bestellungen über 50€.

Vertriebspartner zahlen individuelle Versandpauschalen, abhängig des bestellten Warenwerts. Die Preise lauten wie folgt:

0€ bis 88€ - 4,95€

88€ bis 200€ - 6,54€

200€ bis 360€ - 8,14€

360€ bis 500€ - 9,74€

Ab 500€ - 10,36€ Versandpauschale.

PM-International übernimmt das Transportrisiko.

9. PREISE

Alle Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is cancelled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For Customers within Austria / within the European Union

The delivery time shall be two (2) to four (4) business days from the conclusion of the contract.

At PM-International, customers shall pay a flat-rate shipping charge of EUR 3.85 regardless of the order value. The flat-rate shipping charge shall be waived for customers in the event of orders exceeding a value of EUR 50.

Distribution partners shall be subject to individual flat-rate shipping charges, which are determined by the value of the goods ordered. The applicable charges are as follows:

EUR 0.00 to EUR 88.00 – EUR 4.95

EUR 88.01 to EUR 200.00 – EUR 6.54

EUR 200.01 to EUR 360.00 – EUR 8.14

EUR 360.01 to EUR 500.00 – EUR 9.74

Above EUR 500.00 – EUR 10.36

PM-International assumes the transport risk.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.



10. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von PM-International.

11. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

11.1. Der Kaufpreis und die Versandkosten sind sofort bei Bestellung zur Zahlung fällig. Zahlung für die Waren kann per SEPA Lastschrift, Paypal, Google Pay, Apple Pay oder per Kreditkarte erfolgen. PM-International behält sich das Recht vor, in Einzelfällen bestimmte Zahlungsmethoden auszuschließen. Für Abholungen in einem offiziellen DSC von PM-International kann die Zahlung auch Bar, mit Bankomat- oder Kreditkarte erfolgen. Wir akzeptieren ebenfalls Apple Pay und Google Pay.

11.2. Die Bezahlung durch andere Zahlungsmethoden ist nicht möglich. Eine Haftung durch uns für einen Verlust der Geldmittel im Zuge des Bezahlvorgangs, aus welchem Grund immer, wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde trägt die Gefahr eines Verlustes bis zum Einlangen der Bezahlung selbst.

11.3. Sie sind nicht berechtigt, gegen unsere Forderungen aufzurechnen. Sie sind auch nicht berechtigt, aufzurechnen, wenn Sie Beschwerden oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung stehen, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt sind.

11.4. Als Käufer dürfen Sie ein Rückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag stammt.

11.5. Im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden, auch wenn dieser unverschuldet ist, sind wir berechtigt, Verzugszinsen zu verrechnen. Ist der Kunde Unternehmer, betragen die Verzugszinsen 10% jährlich, ist der Kunde Verbraucher betragen die Verzugszinsen 4% jährlich. Hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

11.6. Im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden ist der Kunde, sofern es sich um einen Unternehmer handelt, gemäß § 458 UGB verschuldensunabhängig verpflichtet, als Entschädigung für unsererseits entstandene Betriebskosten einen Pauschalbetrag in Höhe von EUR 40,00 zu entrichten.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made via direct debit (SEPA), Paypal, Google Pay, Apple Pay, or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For Pickups at an official Direct Sales Center (DSC) of PM-International GmbH, payments can also be made my cash, credit card, EC-card, Apple Pay as well as Google Pay.

11.2. Payment by other means of payment is unfortunately not possible. We expressly exclude all liability for any loss of funds during the payment process, regardless of the reason. The customer bears the risk of loss until payment is received.

11.3. You are not entitled to set-off against our claims. You are also not entitled to offset payments if you raise complaints or counterclaims arising from the same purchase agreement. However, this does not apply to consumers in the event of our insolvency, nor to counterclaims that are legally related to our claim, have been legally established, or have been acknowledged by us.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

11.5. In the event of late payment by the Customer, even if through no fault of their own, we are entitled to charge default interest. If the Customer is a business, the default interest rate is 10% per annum; if the Customer is a consumer, the default interest rate is 4% per annum. This does not affect claims for compensation for demonstrably higher interest.

11.6. In the event of a payment default by the Customer, the Customer, if he is an entrepreneur, is obliged pursuant to § 458 UGB to pay a lump sum of EUR 40.00 as compensation for collection costs incurred on our part, irrespective of fault.



12. FREIWILLIGE RÜCKGABERICHTLINIE

Die unten beschriebene freiwillige Rückgaberegulierung hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die Sie kostenlos geltend machen können. Insbesondere bleiben Ihr gesetzliches Rücktrittsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt und stehen Ihnen uneingeschränkt zur Verfügung. Das gesetzliche Rücktrittsrecht gilt (siehe Klausel 6 und Rücktrittsrechtsbestimmungen).

Darüber hinaus gewähren wir folgende Bedingungen für Rücksendungen:

Rückgaberichtlinie im Rahmen der 30-Tage-Zufriedenheitsgarantie:

Jeder Kunde kann bestellte FitLine-Produkte innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der von PM-International GmbH ausgestellten Rechnung zurückgeben, wenn er nicht zufrieden ist. Um dies zu tun, müssen die FitLine-Produkte als ausreichend frankiertes und vollständig bezahltes Paket an PM zurückgesendet werden. PM wird dann eine Gutschrift über den Betrag des bezahlten Kaufpreises ausstellen. Werbematerialien und Verkaufshilfen sind von der Zufriedenheitsgarantie ausgeschlossen.

Verlängerte Rückgabefrist 90 Tage:

Jeder Vertriebspartner und jeder Kunde kann bestellte PM-Produkte innerhalb von 90 Tagen ab dem Datum der von PM-International ausgestellten Rechnung zurückgeben, vorausgesetzt, dass diese intakt, ungeöffnet und wiederverkäuflich sind (die Produkte müssen noch mindestens 3 Monate bis zum Mindesthaltbarkeitsdatum haben), ohne Angabe von Gründen. Um dies zu tun, müssen die PM-Produkte mit einem vollständig und korrekt ausgefüllten Rücksendeschein sowie einem vollständig frankierten Paket an PM-International zurückgeschickt werden. PM wird dann eine Gutschrift über den Betrag des bezahlten Kaufpreises ausstellen. Werbematerialien und Verkaufshilfen sind von der erweiterten Rückgaberegulierung ausgeschlossen.

Bitte verwenden Sie für Ihre Rücksendungen immer unser Rücktrittsformular: [\[Hier klicken\]](#)

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money back guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every distribution partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)



13. GEWÄHRLEISTUNG & GARANTIE

13.1. Wenn die von unserem Online-Shop gekauften und gelieferten Waren mangelhaft sind, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Ersatz zu verlangen, oder vom Vertrag zurückzutreten.

13.2. Die Gewährleistungsfrist für Gewährleistungsansprüche für die gelieferten Waren beträgt zwei Jahre ab Lieferung der Waren.

13.3. Nur für Unternehmer gilt: Sie haben die von uns gelieferte Ware innerhalb einer angemessenen Frist auf Mängel zu untersuchen und uns diese innerhalb einer Frist von einer Woche ab Übernahme der Ware schriftlich anzeigen. Bei Nichteinhaltung dieser Rügepflicht ist die Geltendmachung jeglichen Gewährleistungsanspruches ausdrücklich ausgeschlossen. Bei versteckten Mängeln beginnt diese Frist ab Entdeckung des Mangels zu laufen. Die Frist gilt als gewahrt, wenn die schriftliche Anzeige rechtzeitig abgesendet wurde. Für die rechtzeitige Absendung sowie sämtliche Anspruchsvoraussetzungen trifft den Kunden die volle Beweislast, insbesondere für den Mangel selbst sowie den Zeitpunkt des Entdeckens des Mangels. Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Vertragsauflösung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen. Wenn wir in Einzelfällen eine separate Garantie gewährt haben, gilt diese Garantie zusätzlich zu den oben genannten Garantien.

14. HAFTUNG

14.1. Abgesehen von Personenschäden haften wir gegenüber Verbrauchern nur, wenn uns vom Geschädigten zumindest grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird; gegenüber Unternehmern, wenn uns vom Geschädigten zumindest krass grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird.

14.2. Für Unternehmer gilt: Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von 6 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

14.3. Allfällige Regressforderungen, die aus dem Titel der Produkthaftung nach dem PHG an uns gestellt werden, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre und zumindest grob fahrlässig verschuldet wurde.

13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, or withdraw from the contract.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods.

13.3. For distribution partners only: You must inspect the goods delivered by us for defects within a reasonable period and notify us of any defects in writing within one week of receipt of the goods. Failure to comply with this notification requirement expressly excludes any warranty claims. In case of hidden defects, this period begins upon discovery of the defect. The deadline is considered met if the written notification was sent in a timely manner. The Customer bears the full burden of proof for timely dispatch and all prerequisites for a claim, in particular for the defect itself and the time of its discovery. Except in cases where the right to terminate the contract is granted by law, we reserve the right to fulfill warranty claims at our discretion by repair, replacement, or price reduction.

13.4. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

14. LIABILITY

14.1. Apart from personal injury, we are liable to consumers only if the injured party proves at least gross negligence on our part; to distribution partners, if the injured party proves at least blatant gross negligence on our part.

14.2. For distribution partners: Claims for damages become time-barred within 6 months of the claimant becoming aware of the damage and the liable party.

14.3. Any recourse claims made against us under the Product Liability Act (PHG) are excluded, unless the party seeking recourse proves that the defect originated within our sphere of responsibility and was caused by at least gross negligence.



15.URHEBERRECHT UND NUTZUNGSRECHTE

Wir halten das Urheberrecht oder die Nutzungsrechte an allen Bildern, Videos und Texten, die in unserem Online-Shop veröffentlicht werden. Sie dürfen keine der Bilder, Videos oder Texte ohne unsere ausdrückliche Zustimmung verwenden.

16.INFORMATIONEN ZUR ONLINE-STREITBEILEGUNG GEMÄSS ARTIKEL 14(1) DER ODR-VERORDNUNG; GERICHTSSTAND; STREITBEILEGUNG

16.1. Streitbeilegung: Die Europäische Kommission hat eine Plattform für die Online-Streitbeilegung eingerichtet. Die Plattform dient als Anlaufstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten bezüglich vertraglicher Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Weitere Informationen sind unter folgendem Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16.2. Die Gesetze aus Österreich gelten für diese AGB und den zwischen PM-International und Ihnen abgeschlossenen Vertrag.

16.3. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist ausschließlich das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

16.4. Wir bemühen uns, alle Meinungsverschiedenheiten, die aus unserem Vertragsverhältnis entstehen, einvernehmlich zu lösen. Bitte kontaktieren Sie uns daher, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

Diese AGB können regelmäßig überprüft und aktualisiert werden. PM-International wird die neue Version dieser AGB auf der Website ihres Online-Shops veröffentlichen.

Februar 2026

15.COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

16.INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of Austria shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. The courts which are responsible for the matter and the community in which our company has its registered office shall be solely competent to decide on any dispute resulting from the present contract. However, we reserve the right to file claims also at the Customer's general place of jurisdiction.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

February 2026