



Conditions générales de vente et de livraison de PM-International Belgium BV (« PM-International »)

1. CHAMP D'APPLICATION ; LANGUE DU CONTRAT

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente et de livraison (« CGV ») s'appliquent aux contrats conclus entre vous (consommateur ou partenaire de distribution, désignés collectivement par le terme « client ») et nous, PM-INTERNATIONAL BELGIUM BV, située à 510 LEUVENSESTEENWEG - HORIZON PARK B10, 1930 ZAVENTEM (ci-après « PM-International »), représentée par Mr ADRIEN RINCHEVAL et Mme REDA CONTER, résidant professionnellement sur place, par l'intermédiaire de la présente boutique en ligne.

1.2. La langue du contrat est exclusivement le FRANCAIS. Les traductions des présentes conditions générales dans d'autres langues sont fournies à titre d'information uniquement. En cas de divergence entre les versions linguistiques, le texte en FRANCAIS prévaut.

2. LOI EN VIGUEUR

2.1. Les lois en vigueur en BELGIQUE s'appliquent, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, si vous avez votre domicile dans ce pays ou si votre résidence habituelle se trouve dans un État qui n'est pas membre de l'Union européenne.

2.2. Si vous avez votre résidence habituelle dans un État membre de l'Union européenne, les lois belges s'appliquent également, sans préjudice des dispositions impératives de l'État dans lequel vous avez votre résidence habituelle.

3. SIGNATURE DU CONTRAT

3.1. La présentation de biens et de services dans notre boutique en ligne constitue une invitation à conclure un contrat (invitatio ad offerendum) et non une offre juridiquement contraignante.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-International Belgium BV ("PM-International")

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-INTERNATIONAL BELGIUM BV, located at 510 LEUVENSESTEENWEG - HORIZON PARK B10, 1930 ZAVENTEM (hereafter "PM-International"), represented by Mr. ADRIEN RINCHEVAL and Mrs. REDA CONTER, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively French. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the French text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Belgium shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, Belgium law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.



3.2. En cliquant sur le bouton « Acheter maintenant » à la dernière étape du processus de commande, vous soumettez une offre contraignante d'achat ou de réservation des biens et/ou services présentés dans l'aperçu de la commande. Immédiatement après l'envoi de la commande, vous recevez une confirmation de commande, qui ne constitue toutefois pas une acceptation de votre offre. Un contrat entre vous et PM-International est conclu dès que nous acceptons votre commande et/ou votre réservation par un e-mail distinct ou que nous expédions les marchandises. Veuillez vérifier régulièrement le dossier SPAM de votre boîte de réception.

4. DÉMARCHES TECHNIQUES JUSQU'À LA CONCLUSION DU CONTRAT ET LA CORRECTION DES ERREURS DE SAISIE ; ENREGISTREMENT DANS NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

4.1. Au cours du processus de commande, vous ajoutez d'abord les produits que vous souhaitez acheter à votre panier. Vous pouvez y ajuster la quantité des articles ou retirer les articles sélectionnés à tout moment avant de passer commande. Si vous avez des articles dans votre panier, cliquez sur les boutons « Suivant » pour accéder à une page où vous pouvez saisir vos données et sélectionner le mode d'expédition et de paiement. Enfin, une page d'aperçu s'ouvrira pour vous permettre de vérifier vos informations. Vous pouvez corriger les erreurs de saisie (par exemple, en ce qui concerne le mode de paiement, les données ou la quantité souhaitée) en cliquant sur « Modifier » à côté du champ correspondant. Si vous souhaitez interrompre complètement le processus de commande, il vous suffit de fermer la fenêtre de votre navigateur. Dans le cas contraire, le fait de cliquer sur le bouton de confirmation « Acheter maintenant » rend votre déclaration contraignante conformément à l'article 3, paragraphe 2, des présentes CGV.

4.2. Vous ne pouvez commander des marchandises dans notre boutique en ligne que si vous êtes un utilisateur enregistré. En tant qu'utilisateur enregistré, vous n'avez pas besoin de fournir vos données personnelles à chaque fois ; au lieu de cela, vous pouvez simplement vous connecter à votre compte client en utilisant votre adresse e-mail et le mot de passe que vous avez choisi lors de l'enregistrement, que ce soit avant ou pendant une commande. Le seul fait de s'inscrire n'entraîne aucune obligation d'acheter les produits que nous proposons. Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données, veuillez consulter notre politique de confidentialité des données, que vous trouverez au bas de la page de notre boutique en ligne.

3.2. By clicking the „Buy Now” button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.



5. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les conditions contractuelles, y compris les informations sur les marchandises commandées et/ou les services réservés, ainsi que les présentes CGV, vous seront envoyées par courrier électronique lors de l'acceptation de l'offre de contrat ou de la notification de celle-ci.

6. DROIT DE RÉTRACTATION DES CONSOMMATEURS

6.1. Si vous êtes un consommateur (c'est-à-dire une personne physique qui passe une commande à des fins qui ne peuvent être attribuées à votre activité commerciale ou professionnelle indépendante), vous disposez d'un droit de rétractation conformément aux dispositions légales.

6.2. Si, en tant que consommateur, vous exercez votre droit de rétractation conformément au paragraphe 1, vous devez supporter les frais habituels de renvoi des marchandises.

6.3. En outre, les dispositions relatives au droit de rétractation sont détaillées dans la section « Droit de rétractation » de la boutique en ligne.

7. ABONNEMENTS ; DURÉE ET RÉSILIATION

7.1. Les abonnements offrent aux clients des réductions sur les prix applicables au moment de l'achat pour des livraisons régulières et récurrentes de certains produits. Les consommateurs peuvent choisir entre des intervalles de livraison de 30 ou 90 jours. Lorsque le consommateur choisit l'intervalle de livraison de 30 jours, une unité du produit commandé est livrée à 30 jours d'intervalle, et lorsqu'il choisit l'intervalle de livraison de 90 jours, trois unités du produit commandé sont livrées à 90 jours d'intervalle. Lorsque vous souscrivez à un abonnement, les produits sont automatiquement commandés pour vous et vous sont livrés à la fréquence que vous avez choisie au moment de l'abonnement, sans que vous ayez à prendre d'autres mesures. Certains détails de l'abonnement et du produit (y compris le prix, la remise et la disponibilité) peuvent changer au fil du temps. Chaque commande d'abonnement est soumise aux détails de l'abonnement et du produit applicables. Avant l'envoi de chaque commande d'abonnement, vous recevrez une confirmation de commande contenant tous les détails de la commande.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.



7.2. Les produits commandés dans le cadre de l'abonnement sont facturés mensuellement.

7.3. Les livraisons au client aux intervalles choisis sont effectuées sans délai minimum et sont illimitées dans le temps, c'est-à-dire jusqu'à ce que le client annule son abonnement. La résiliation est possible à tout moment par courrier électronique ou par le biais du formulaire de résiliation disponible sur le site Internet de PM-International.

7.4. Nous nous réservons le droit de résilier vos abonnements à tout moment. Si votre abonnement est annulé, vous recevrez une notification correspondante par courrier électronique. Seules les commandes d'abonnement pour lesquelles vous avez déjà reçu une confirmation d'expédition seront facturées.

8. CONDITIONS DE LIVRAISON ; DOMMAGES LIÉS AU TRANSPORT

8.1. Nous livrons les marchandises conformément aux accords conclus avec vous. Les frais d'expédition éventuels sont indiqués dans la description du produit et seront mentionnés séparément sur la facture.

8.2. Pour les clients de Belgique ou au sein de l'UE :

Le délai de livraison est de 2 à 4 jours ouvrable à compter de la conclusion du contrat.

Chez PM-International, quel que soit le montant de la commande, les consommateurs paient des frais de livraison forfaitaires de 6,96 €.

Pour les consommateurs, les frais de livraison sont supprimés à partir de 50 € d'achat.

Les partenaires de distribution paient des frais de traitement de 2,61 €, quel que soit le montant de la commande.

9. PRIX

Tous les prix indiqués dans notre boutique en ligne sont des prix bruts incluant la taxe sur la valeur ajoutée légale et sont soumis à des frais de livraison supplémentaires.

10. MAINTIEN DU TITRE DE PROPRIÉTÉ

Les marchandises restent la propriété de PM-International jusqu'au paiement intégral du prix.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Belgium/ within the EU: The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of 6.96 €.

For consumers, the shipping flat rate is waived for orders over 50 €.

Distribution partners pay a processing flat rate of 2.61 € regardless of the order value.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.



11. MODALITÉS DE PAIEMENT

11.1. Le prix d'achat et les frais d'expédition sont exigibles immédiatement après la commande. Le paiement des marchandises peut être effectué par prélèvement automatique (SEPA), virement bancaire, PayPal, Google Pay, Apple Pay ou par carte de crédit. PM-International se réserve le droit d'exclure certains modes de paiement dans des cas particuliers. Pour les enlèvements dans un centre de vente directe (DSC) officiel de PM-International, le paiement peut également être effectué en espèces.

11.2. Le paiement par envoi d'espèces ou de chèques n'est malheureusement pas possible. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte.

11.3. Vous n'avez pas le droit de compenser nos créances, sauf si vos contre-prétentions ont été constatées judiciairement ou sont incontestées. Vous n'avez pas non plus le droit de compenser si vous faites valoir des réclamations pour vices ou des demandes reconventionnelles découlant du même contrat d'achat.

11.4. En tant qu'acheteur, vous ne pouvez exercer un droit de rétention que si votre demande reconventionnelle découle du même contrat d'achat.

12. POLITIQUE DE RETOUR VOLONTAIRE

La politique de retour volontaire décrite ci-dessous n'affecte pas vos droits et réclamations obligatoires, que vous pouvez exercer gratuitement. En particulier, votre droit légal de rétractation et vos droits légaux de garantie ne sont pas affectés et restent entièrement à votre disposition. Le droit légal de rétractation s'applique (voir la clause 6 et la politique d'annulation).

En outre, nous accordons les conditions suivantes pour les retours :

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA), bank transfer, PayPal, Google Pay, Apple Pay, or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, payment can also be made in cash or by EC card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:



Politique de retour dans le cadre de la garantie de satisfaction de 30 jours :

Tout consommateur peut retourner les produits PM commandés dans un délai de 30 jours à compter de la date de la facture émise par PM-International AG s'il n'est pas satisfait. Pour ce faire, les produits PM doivent être renvoyés à PM sous la forme d'un colis suffisamment et entièrement prépayé. PM émettra alors une note de crédit pour le montant du prix d'achat payé. Le matériel promotionnel et les aides à la vente sont exclus de la garantie de satisfaction. Si vous souhaitez bénéficier de la garantie de 100 %, c'est-à-dire du remboursement de 100 % du montant payé, le nom, l'adresse et la raison du retour du client/de la partie intéressée doivent figurer sur le reçu de retour.

Politique de retour étendue à 90 jours :

Chaque partenaire d'équipe et chaque consommateur peut retourner les produits PM commandés dans un délai de 90 jours à compter de la date de la facture émise par PM-International, à condition qu'ils soient intacts, non ouverts et revendables (les produits doivent avoir 3 mois ou plus jusqu'à la date de péremption), sans avoir à fournir de raisons. Pour ce faire, les produits PM doivent être retournés à PM-International accompagnés d'un bon de retour dûment et correctement rempli, ainsi que d'un colis entièrement prépayé. PM émettra alors une note de crédit pour le montant du prix d'achat payé. Le matériel promotionnel et les aides à la vente sont exclus de la politique de retour prolongé.

Veuillez toujours utiliser notre formulaire de service pour vos retours : [\[Cliquez Ici\]](#)

13. GARANTIE

13.1. Si les marchandises achetées et livrées dans notre boutique en ligne sont défectueuses, vous avez le droit, dans le cadre des dispositions légales, de demander un remplacement, de résilier le contrat ou de réduire le prix d'achat.

13.2. Le délai de prescription des droits de garantie pour les marchandises livrées est de deux ans à compter de la livraison des marchandises. Les réclamations pour des défauts que nous avons dissimulés de manière frauduleuse se prescrivent dans le délai normal.

13.3. Si nous avons donné une garantie séparée dans des cas particuliers, cette garantie s'ajoute aux garanties susmentionnées.

Return Policy under the 30-Day Satisfaction Guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the above-mentioned warranties.



14. RESPONSABILITÉ

14.1. Dans tous les cas de responsabilité contractuelle et extracontractuelle, nous sommes responsables en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, conformément aux dispositions légales en matière de dommages-intérêts ou de remboursement des frais.

14.2. Nonobstant le paragraphe 3 ci-dessous, dans tous les autres cas, nous ne sommes responsables que des manquements aux obligations contractuelles qui sont essentielles à la bonne exécution du contrat et sur le respect desquelles vous comptez régulièrement en tant que client (ce que l'on appelle les obligations cardinales), dans la limite de l'indemnisation des dommages prévisibles et typiques. Dans tous les autres cas, notre responsabilité est exclue, sous réserve de la disposition du paragraphe 3.

14.3. Notre responsabilité pour les dommages résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé et en vertu des lois sur la responsabilité du fait des produits n'est pas affectée par les limitations et exclusions de responsabilité susmentionnées.

15. DROITS D'AUTEUR ET D'USAGE

Nous détenons les droits d'auteur ou d'usage de toutes les images, vidéos et textes publiés dans notre boutique en ligne. Vous ne pouvez pas utiliser ces images, vidéos ou textes sans notre consentement explicite.

16. INFORMATIONS SUR LE RÈGLEMENT DES LITIGES EN LIGNE CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 14, PARAGRAPHE 1, DU RÈGLEMENT RLL; COMPÉTENCE ; RÈGLEMENT DES LITIGES

16.1. Résolution des litiges : La Commission européenne a créé une plateforme de résolution des litiges en ligne. Cette plateforme sert de point de contact pour la résolution extrajudiciaire des litiges concernant les obligations contractuelles découlant des contrats d'achat en ligne. De plus amples informations sont disponibles sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Nous sommes disposés à participer à une procédure de résolution des litiges devant une commission d'arbitrage des consommateurs.

14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.



16.2. Les présentes CGV et le contrat conclu entre PM-International et vous sont régis par le droit en vigueur sur le Royaume de Belgique.

16.3. Si vous étiez domicilié ou aviez votre résidence habituelle en Belgique au moment de la conclusion du contrat, et que vous avez déménagé de Belgique au moment où nous intentons une action en justice, ou que votre domicile ou votre résidence habituelle est inconnu à ce moment-là, le lieu de juridiction pour tous les litiges est Zaventem, la ville majeure proche de l'adresse publique de PM-International Belgium BV.

16.4. Nous nous efforçons de résoudre à l'amiable tout désaccord survenant dans le cadre de notre relation contractuelle. C'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions trouver ensemble une solution.

Les présentes CGV peuvent être revues et mises à jour périodiquement. PM-International publiera la nouvelle version de ces CGV sur le site Internet de sa boutique en ligne.

Juin 2025

16.2. The laws of Belgium shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Belgium at the time of concluding the contract, and either have moved away from Belgium at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Zaventem, major city close to PM-International Belgium BV registered address.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

June 2025