

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van PM-International BELGIË BV ("PM-International")

1. TOEPASSINGSGEBIED; CONTRACTTAAL

1.1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ("AV") zijn van toepassing op contracten die tussen u (consument of distributiepartner, gezamenlijk aangeduid als de Klant) en ons, PM-International BELGIË bv, gevestigd te 510 Leuvensesteenweg, 1930 Zaventem, België (hierna "PM-International"), vertegenwoordigd door Adrien Rincheval en Rachel Geny, via deze Online Shop worden gesloten.

1.2. De contracttaal is uitsluitend Nederlands. Vertalingen van deze algemene voorwaarden in andere talen worden uitsluitend ter informatie verstrekt. In geval van verschillen tussen de taalversies, prevaleert de Nederlandse tekst.

2. TOEPASSELIJKE WETGEVING

2.1. De wetten van België zijn van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, indien u uw woonplaats in dit land hebt, of uw vaste verblijfplaats zich bevindt in een staat die geen lidstaat is van de Europese Unie.

2.2. In het geval dat u uw vaste verblijfplaats hebt in een lidstaat van de Europese Unie, zijn de wetten van België ook van toepassing, waarbij dwingende bepalingen van de staat waarin u uw vaste verblijfplaats hebt, onaangetast blijven.

3. TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

3.1. De presentatie van goederen en diensten in onze online shop vormt een uitnodiging tot het sluiten van een contract (invitatio ad offerendum) en geen juridisch bindend aanbod.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-International Belgium BV ("PM-International")

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (as a Consumer or as a Customer acting for professional purposes, collectively referred to as the Customer) and us, PM-INTERNATIONAL BELGIUM BV, located at 510 LEUVENSESTEENWEG - HORIZON PARK B10, 1930 ZAVENTEM (hereafter "PM-International"), represented by Mr. ADRIEN RINCHEVAL and Mrs. RACHEL GENY, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Dutch. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the FRENCH text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Belgium shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, Belgium law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. Door te klikken op de knop „Nu kopen” in de laatste stap van het bestelproces, doet u een bindend aanbod om de goederen en/of diensten te kopen of te boeken die in het besteloverzicht worden weergegeven. Direct na het plaatsen van de bestelling ontvangt u een orderbevestiging, die echter geen aanvaarding van uw aanbod inhoudt. Een contract tussen u en PM-International komt tot stand zodra wij uw bestelling en/of boeking per afzonderlijke e-mail accepteren of de goederen verzenden. Controleer regelmatig de SPAM-map van uw e-mailinbox.

4. TECHNISCHE STAPPEN TOT HET SLUITEN VAN HET CONTRACT EN CORRECTIE VAN INVOERFOUTEN; REGISTRATIE IN ONZE ONLINE WINKEL

4.1. Tijdens het bestelproces voegt u eerst de goederen die u wilt kopen toe aan uw winkelwagen. Daar kunt u op elk gewenst moment de hoeveelheid artikelen aanpassen of geselecteerde artikelen verwijderen voordat u bestelt. Als u artikelen in uw winkelwagen hebt, gaat u door op de knop „Volgende” te klikken naar een pagina waar u uw gegevens invoert en vervolgens de verzend- en betaalmethode selecteert. Tot slot wordt een overzichtspagina geopend waar u uw gegevens kunt controleren. U kunt invoerfouten (bijvoorbeeld met betrekking tot de betaalmethode, gegevens of gewenste hoeveelheid) corrigeren door op „Wijzigen” te klikken naast het betreffende veld. Als u het bestelproces volledig wilt annuleren, kunt u eenvoudig uw browservenster sluiten. Anders wordt uw verklaring bindend in overeenstemming met artikel 3 (2) van deze AV door op de bevestigingsknop „Nu kopen” te klikken.

3.2. By clicking the „Buy Now” button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox. PM-International retains the right to accept or refuse any order prior to dispatch.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. U kunt alleen goederen in onze online shop bestellen als u een geregistreerde gebruiker bent. Als geregistreerde gebruiker hoeft u niet elke keer uw persoonlijke gegevens te verstrekken; in plaats daarvan kunt u eenvoudig inloggen op uw klantaccount met uw e-mailadres en het wachtwoord dat u tijdens de registratie hebt gekozen, hetzij vóór of tijdens een bestelling. Alleen registreren brengt geen verplichting met zich mee om de door ons aangeboden goederen te kopen. Voor informatie over hoe wij uw gegevens verwerken, verwijzen wij u naar ons Gegevensbeschermingsbeleid, dat u onderaan onze Online Shop vindt.

5. CONTRACTUELE DOCUMENTEN

De contractvoorwaarden, waaronder informatie over de bestelde goederen en/of geboekte diensten, worden samen met deze AV per e-mail naar u verzonden zodra u het contractaanbod accepteert of op de hoogte wordt gesteld.

6. HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

6.1. Indien u een consument bent (d.w.z. een natuurlijke persoon die een bestelling plaatst voor doeleinden die niet kunnen worden toegeschreven aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit), hebt u een herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

6.2. Indien u als consument uw herroepingsrecht uitoefent overeenkomstig lid 1, dient u de reguliere kosten voor het terugzenden van de goederen te dragen.

6.3. Verder zijn de regelingen met betrekking tot het herroepingsrecht zoals gedetailleerd in het gedeelte Herroepingsrecht in de online shop.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. ABONNEMENTEN; DUUR EN BEËINDIGING

7.1. Abonnementen bieden klanten kortingen op de prijzen die van toepassing zijn op het moment van aankoop voor regelmatige, terugkerende leveringen van bepaalde producten. Consumenten kunnen kiezen tussen leveringsintervallen van 30 of 90 dagen. Distributiepartners krijgen alleen de optie voor leveringsinterval van 90 dagen. Bij het selecteren van het leveringsinterval van 30 dagen wordt één eenheid van het bestelde product geleverd met tussenpozen van 30 dagen, en bij het selecteren van het leveringsinterval van 90 dagen worden drie eenheden van het bestelde product geleverd met tussenpozen van 90 dagen. Bij het abonneren op een abonnement worden producten automatisch voor u besteld en aan u geleverd met de frequentie die u hebt gekozen op het moment van het abonneren, zonder dat u verdere actie hoeft te ondernemen. Bepaalde details van het abonnement en het product (inclusief prijs, korting en beschikbaarheid) kunnen in de loop van de tijd veranderen. Elke abonnementsbestelling is onderworpen aan de toepasselijke abonnements- en productdetails. Vóór de verzending van elke abonnementsbestelling ontvangt u een orderbevestiging met alle details van de bestelling.

7.2. De producten die in het abonnement worden besteld, worden maandelijks gefactureerd.

7.3. Leveringen aan de klant op de geselecteerde intervallen worden gedaan zonder een minimale termijn en zijn onbeperkt in duur, d.w.z. totdat de klant zijn abonnement opzegt. Opzegging is op elk moment mogelijk via e-mail of via het opzegformulier op de PM-International-website.

7.4. Wij behouden ons het recht voor om uw abonnementen op elk moment op te zeggen. Als uw abonnement wordt opgezegd, ontvangt u een overeenkomstig melding via e-mail. U wordt alleen gefactureerd voor abonnementsbestellingen waarvoor u al een verzendbevestiging hebt ontvangen.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. For customers purchasing products for professional purposes, subscription deliveries are available with a 90-day delivery interval. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. Subscription orders are invoiced based on the selected subscription interval. For subscriptions covering a period of more than one month, a single invoice may be issued for the entire subscription period. Payment terms are specified on the invoice.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. LEVERINGSVOORWAARDEN; TRANSPORTSCHADE

8.1. Wij leveren de goederen volgens de met u gemaakte afspraken. Eventuele verzendkosten staan vermeld in de productbeschrijving en worden apart op de factuur vermeld.

8.2. De levertijd bedraagt 2-4 werkdagen vanaf het sluiten van het contract.

Bij PM-International betalen consumenten, ongeacht de bestelwaarde, een vast verzendtarief van 6,96 €.

Voor consumenten vervalt het vaste verzendtarief bij bestellingen boven de 50 €.

Distributiepartners betalen een vast verzendtarief van 2,61 €, ongeacht de bestelwaarde.

8.3. Bij levering moeten klanten de goederen onmiddellijk controleren. Zichtbare schade moet onverwijld en in ieder geval binnen drie (3) werkdagen per e-mail worden gemeld. Indien van toepassing dienen klanten de levering van zichtbaar beschadigde goederen te weigeren

9. PRIJZEN

Alle prijsinformatie in onze online shop betreft brutoprijzen inclusief wettelijke omzetbelasting en exclusief verzendkosten.

10.EIGENDOMSVOORBEHOUD

De goederen blijven eigendom van PM-International totdat de volledige betaling is ontvangen.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Belgium/ within the EU: The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of 6.96 €.

For consumers, the shipping flat rate is waived for orders over 50 €.

Customers acting for professional purposes pay a processing flat rate of 2.61 € regardless of the order value.

8.3. Upon delivery, customers must immediately inspect the goods. Any visible damage must be reported without delay and, in any event, within three (3) business days by email. Where applicable, customers should refuse delivery of visibly damaged goods."

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10.RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. BETALINGSVOORWAARDEN

11.1. De aankoopprijs en verzendkosten dienen direct bij de bestelling te worden betaald. De betaling van de goederen kan worden gedaan via automatische incasso (SEPA alleen voor automatische herhaalbestellingen), PayPal, Google Pay, Apple Pay, bancontact, bankoverschrijving of per creditcard. PM-International behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen bepaalde betaalmethoden uit te sluiten. Bij afhalen bij een officieel Direct Selling Center (DSC) van PM-International kan ook contant worden betaald.

11.2. Betaling door middel van contant geld of cheques is helaas niet mogelijk. Wij sluiten aansprakelijkheid bij verlies uit.

11.3. U hebt geen recht op verrekening met onze vorderingen, tenzij uw tegenvorderingen wettelijk zijn vastgesteld of onbetwist zijn. U hebt ook geen recht op verrekening als u klachten over gebreken of tegenvorderingen uit hetzelfde koopcontract indient.

11.4. Als koper mag u alleen een retentierecht uitoefenen als uw tegenvordering voortvloeit uit hetzelfde koopcontract.

11.5. In geval van laattijdige betaling door een klant die handelt voor professionele doeleinden, kunnen aanmanings- en invorderingskosten worden aangerekend overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

12. ELEKTRONISCHE FACTURATIE (PEPPOL)

Klanten die handelen voor professionele doeleinden en onderworpen zijn aan elektronische facturatieverplichtingen volgens de toepasselijke wetgeving, dienen PM nauwkeurige en volledige facturatiegegevens te verstrekken, met inbegrip van hun btw-nummer en, indien van toepassing, hun Peppol-identificatie.

PM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen opstellen of verzenden van een factuur via het Peppol-netwerk als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontbrekende informatie verstrekt door de Klant. In dat geval mag PM de factuur via een alternatieve weg versturen, zonder dat dit afbreuk doet aan de geldigheid van de factuur of aan de betalingsverplichtingen van de Klant.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA only for autoship), bank transfer, PayPal, Google Pay, Apple Pay, bancontact, or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, payment can also be made in cash.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

11.5. In case of late payment by Customers acting for professional purposes, reminder and recovery costs may be charged in accordance with applicable law.

12. ELECTRONIC INVOICING (PEPPOL)

Customers acting for professional purposes and subject to electronic invoicing requirements under applicable law shall provide PM with accurate and complete invoicing information, including their VAT number and, where applicable, their Peppol identifier.

PM shall not be liable for any inability to issue or transmit an invoice through the Peppol network due to inaccurate, incomplete or missing information provided by the Customer. In such case, PM may issue the invoice through an alternative channel without affecting the validity of the invoice or the Customer's payment obligations.

13.VRIJWILLIG RETOURBELEID

Het hieronder beschreven vrijwillige retourbeleid heeft geen invloed op uw wettelijke rechten en claims, die u kosteloos kunt uitoefenen. Met name uw wettelijke herroepingsrecht en wettelijke garantierechten blijven onaangetast en volledig voor u beschikbaar. Het wettelijke herroepingsrecht is van toepassing (zie Clausule 6 en Annuleringsbeleid).

Daarnaast verlenen wij de volgende voorwaarden voor retourzendingen:

Retourbeleid onder de 30-dagen-geld-terug-garantie:

Elke consument kan bestelde FitLine-producten binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum van PM-International retourneren als hij/zij niet tevreden is. Om dit te doen, moeten de FitLine-producten als een voldoende gefrankeerd en volledig gefrankeerd pakket aan PM worden geretourneerd. PM zal dan een creditnota uitgeven ter hoogte van het betaalde aankoopbedrag. Promotiemateriaal en verkoop hulpmiddelen zijn uitgesloten van de tevredenheidsgarantie. Als u gebruik wilt maken van de 100% garantie, wat betekent dat 100% van het betaalde bedrag wordt terugbetaald, moeten de naam, het adres en de reden van retour van de klant/geïnteresseerde op de retourbon worden vermeld.

Verlengd retourbeleid van 90 dagen:

Elke Team Partner en elke consument kan bestelde PM-producten binnen 90 dagen vanaf de factuurdatum van PM-International retourneren, op voorwaarde dat ze intact, ongeopend en verkoopbaar zijn (de producten moeten 3 maanden of langer tot de houdbaarheidsdatum hebben), zonder opgave van redenen. Om dit te doen, moeten de PM-producten worden geretourneerd aan PM-International met een volledig en correct ingevuld retourbewijs, evenals een volledig gefrankeerd pakket. PM zal vervolgens een creditnota uitgeven voor het bedrag van de betaalde aankoopprijs. Promotiemateriaal en verkoop hulpmiddelen zijn uitgesloten van het uitgebreide retourbeleid.

Gebruik altijd ons serviceformulier voor uw retourzendingen: [\[Klik hier\]](#)

13.VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money back guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 100% guarantee, meaning the refund of 100% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Customer acting for professional purposes and every Consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

14. GARANTIE

14.1. Indien de gekochte en geleverde goederen in onze online shop gebrekkig zijn, heeft u binnen de wettelijke bepalingen het recht om vervanging te eisen, de overeenkomst te ontbinden of de aankoopprijs te verlagen.

14.2. De verjaringstermijn voor garantieclaims voor de geleverde goederen bedraagt twee jaar vanaf de levering van de goederen. Claims wegens gebreken die wij op frauduleuze wijze hebben verzwegen, vervallen binnen de reguliere verjaringstermijn.

14.3. Indien wij in individuele gevallen een aparte garantie hebben gegeven, geldt deze garantie als aanvulling op de hierboven genoemde garanties.

15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1. Wij zijn aansprakelijk jegens u in alle gevallen van contractuele en niet-contractuele aansprakelijkheid voor opzet en grove nalatigheid in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor schadevergoeding of vergoeding van kosten.

15.2. Niettegenstaande paragraaf 3 hieronder, zijn wij in alle andere gevallen alleen aansprakelijk voor inbreuken op contractuele verplichtingen die essentieel zijn voor de juiste uitvoering van het contract en op wiens nakoming u als klant regelmatig vertrouwt (zogenaamde kardinale verplichtingen), beperkt tot de vergoeding van voorzienbare en typische schade. In alle andere gevallen is onze aansprakelijkheid uitgesloten, onder voorbehoud van de bepaling in paragraaf 3.

15.3. Onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en onder productaansprakelijkheidswetten blijft onaangetast door de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid.

16. AUTEURSRECHTEN EN GEBRUIKSRECHTEN

Wij bezitten auteursrechten of gebruiksrechten op alle afbeeldingen, video's en teksten die in onze online shop worden gepubliceerd. U mag geen van de afbeeldingen, video's of teksten gebruiken zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

14. WARRANTY

14.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

14.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

14.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the above-mentioned warranties.

15. LIABILITY

15.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

15.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

15.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

16. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

17. INFORMATIE OVER ONLINEGESCHILLENBESLECHTING OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 14(1) VAN DE ODR-VERORDENING; JURISDICTIE; GESCHILLENBESLECHTING

17.1. Geschillenbeslechting: De Europese Commissie heeft een platform voor online geschillenbeslechting gecreëerd. Het platform dient als contactpunt voor buitengerechtelijke beslechting van geschillen betreffende contractuele verplichtingen die voortvloeien uit online aankoopcontracten. Meer informatie is beschikbaar via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wij zijn bereid deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenarbitragecommissie.

17.2. Op deze Algemene Voorwaarden en de tussen PM-International en u gesloten overeenkomst is het België's recht van toepassing.

17.3. Indien u ten tijde van het sluiten van het contract uw woonplaats of vaste verblijfplaats in België had, en u op het moment dat wij een rechtszaak aanspannen België heeft verlaten, of indien uw woonplaats of vaste verblijfplaats op dat moment onbekend is, is de plaats van jurisdictie voor alle geschillen de statutaire zetel van ons bedrijf in Zaventem.

17.4. Wij streven ernaar om eventuele meningsverschillen die voortvloeien uit onze contractuele relatie in der minne op te lossen. Neem daarom contact met ons op, zodat we samen een oplossing kunnen vinden.

Deze AV kunnen periodiek worden herzien en bijgewerkt. PM-International zal de nieuwe versie van deze AV publiceren op de website van haar Online Shop.

juli 2026

17. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

17.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

17.2. The laws of Belgium shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

17.3. If you were domiciled or had your regular residence in Belgium at the time of concluding the contract, and either have moved away from Belgium at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Zaventem, major city close to PM-International Belgium BV registered address.

17.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

July 2026