

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van PM-International Belgium

1. ALGEMENE BEGINSELEN

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die de klant/Team Partner bij PM-International Belgium op de website www.pmebusiness.com plaatst.

Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met alle bepalingen en voorwaarden in dit document. Zorg ervoor dat u de voorwaarden

hebt gelezen en begrepen voordat u uw bestelling plaatst.

Alleen personen die ten minste achttien jaar oud zijn, niet onder curatele of bewind staan en een adres in België hebben, kunnen een bestelling plaatsen.

2. PRIJZEN EN LEVERINGSKOSTEN

De prijzen op de website zijn inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief verzendkosten.

De verzendkosten voor elke bestelling zijn hetzelfde, ongeacht de grootte of het gewicht van uw bestelling. De kosten van elke leveringsmethode worden duidelijk aangegeven tijdens het afrekenen.

Onze standaard verzendkosten bedragen € 6,96. Leveringen worden gedaan door DPD.

Als we uw bestelling niet volledig kunnen leveren en meerdere leveringen moeten doen,

worden er geen extra kosten in rekening gebracht.

Als een product op het moment van uw bestelling niet in voorraad is, wordt het gefactureerd en geleverd zodra het weer in voorraad is. U wordt direct op uw factuur op de hoogte gesteld van het feit dat het product niet op voorraad is. U hebt ook de mogelijkheid om een terugbetaling te vragen voor het product dat niet in voorraad is.

3. EEN BESTELLING PLAATSEN EN VALIDEREN

Zodra u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een bevestigingsmail (mits u ons vooraf uw e-mailadres heeft gegeven).

Zodra de bevestigingsmail is ontvangen, wordt de bestelling als bevestigd beschouwd en kunnen er geen wijzigingen meer worden aangebracht.

Als wij, om welke reden dan ook, niet in staat zijn uw bestelling uit te voeren, laten wij u dat zo snel mogelijk weten. Als we de betaling voor uw bestelling al hebben ontvangen, proberen we u het bedrag in kwestie terug te betalen via dezelfde betaalmethode die u hebt gekozen.

De producten kunnen worden betaald via bankoverschrijving, creditcard, PayPal Sepa, bancontact (niet voor abo's).

PM-International behoudt zich het recht voor om in een bepaalde situatie een bepaalde betalingswijze uit te sluiten.

De betaling geschiedt bij de validatie van de bestelling bij de klantenservice.

De verkochte producten hebben een houdbaarheidsdatum van ten minste 3 maanden.

In geval van wanbetaling of te late betaling behouden wij ons het recht voor aanmanings- en sommatiekosten in rekening te brengen.

Uw account wordt automatisch gedeactiveerd als u minstens 6 maanden inactief bent.

4. LEVERING

PM-International besteedt de uiterste zorg aan het accepteren en verwerken van bestellingen en zal zich inspannen om uw bestelling op een door u gekozen adres te bezorgen. Wij leveren alleen in België.

PM-International doet er alles aan om uw bestelling zo snel mogelijk en in de volgorde van

plaatsing te verzenden. Wij doen ons best om uw bestelling binnen maximaal 5 werkdagen na ontvangst van uw bestelbevestiging per e-mail te verwerken.

Zodra het pakket is verzonden, varieert de levertijd van 3 tot 5 werkdagen. Hoewel wij ons best doen om binnen de aangegeven termijn te

leveren, kan de levering soms langer duren door onvoorziene omstandigheden.

Na ontvangst van uw bestelling heeft u 3 werkdagen de tijd om ons te laten weten of er een product ontbreekt of kapot is in uw pakket.

Stuur de klacht naar het volgende adres:
info@pm-international.be

Als uw pakket niet wordt geleverd, hebt u 15 werkdagen de tijd om een klacht in te dienen bij de klantendienst van PM-International Belgium.

5. HERROEPINGSRECHT EN -VOORWAARDEN

5.1. 30 dagen garantie

U heeft een herroepingsrecht van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van uw bestelling.

Tijdens deze periode moet u ons een e-mail sturen naar info@pm-international.be waarin u ondubbelzinnig uw wens tot terugtrekking kenbaar maakt. Wij zullen de ontvangst van uw herroeping per e-mail bevestigen.

Tijdens deze periode moet u de producten naar ons terugsturen. U bent verantwoordelijk voor de kosten van terugzending.

Als uw bestelling een abonnement is, moet u deze ook direct op uw PM Office opzeggen.

Het louter terugzenden van de goederen zonder aangifte of het weigeren van de ontvangst is niet voldoende om uw wens tot herroeping kenbaar te maken.

U hoeft uw beslissing niet te motiveren of te rechtvaardigen.

In geval van betwisting moet u bewijzen dat u de herroepingstermijn heeft gerespecteerd.

Na ontvangst van uw retourzending zullen wij u het bedrag van de in het kader van deze bestelling geretourneerde producten binnen uiterlijk 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van uw retourzending terugbetalen.

De terugbetaling geschiedt via dezelfde betalingsmethode die voor de bestelling is gebruikt.

Uw retourzending moet worden gestuurd naar:

PM-Internationaal België
Horizon Park - Gebouw 10
Leuvensesteenweg 510, B10
1930 Zaventem

Telefoonnummer: 02.206.10.10

E-mail: info@pm-international.be

6. 90 DAGEN RETOUR

U hebt tachtig (90) kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van uw bestelling om uw ongeopende producten terug te sturen.

Tijdens deze periode moet u ons een e-mail sturen waarin u uw wens tot herroeping kenbaar maakt aan info@pm-international.be, met ondubbelzinnige vermelding van uw wens tot herroeping. Wij zullen de ontvangst van uw herroeping per e-mail bevestigen.

Tijdens deze periode moet u de producten naar ons terugsturen. U bent verantwoordelijk voor de kosten van terugzending. Het is belangrijk dat de producten ongeopend zijn.

In geval van betwisting moet u bewijzen dat u de herroepingstermijn heeft gerespecteerd.

Na ontvangst van uw retourzending zullen wij u het bedrag van de in het kader van deze bestelling geretourneerde producten binnen uiterlijk 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van uw retourzending terugbetalen.

De terugbetaling geschiedt via dezelfde betalingsmethode die voor de bestelling is gebruikt.

Uw retourzending moet worden gestuurd naar:

PM-Internationaal België
Horizon Park - Gebouw 10
Leuvensesteenweg 510, B10
1930 Zaventem

Telefoonnummer: 02.206.10.10

E-mail: info@pm-international.be

7. WISSEL

U kunt ook binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van uw producten om omruiling verzoeken, mits het product ongeopend is en de houdbaarheidsdatum meer dan 3 maanden bedraagt op het moment van verzending van uw retourzending.

Als u een product wilt ruilen voor een ander, hoeft u het alleen maar op uw kosten naar ons terug te sturen binnen de gestelde termijn, met vermelding van de referentie van het product dat u wilt vervangen.

Houd er rekening mee dat u verantwoordelijk bent voor alle kosten van het verzenden van het nieuwe product, inclusief porto en behandeling.

Houd er rekening mee dat in geval van omruiling voor een duurder product het verschil aan u in rekening wordt gebracht. Ook als u ruilt voor een goedkoper product, betalen wij u het verschil terug.

8. GEVOLGEN BIJ GESCHILLEN

In geval van een geschil moeten de door beide partijen ontvangen diensten worden terugbetaald en moeten alle ontvangen voordelen (bijvoorbeeld rente) worden teruggegeven. Indien u de ontvangen dienst niet geheel of gedeeltelijk aan ons kunt teruggeven, of indien u deze slechts in verslechterde toestand kunt teruggeven, verbindt u zich ertoe ons dienovereenkomstig te vergoeden. Deze bepaling is niet van toepassing op de terugzending van goederen indien de verslechtering van de goederen - na controle - kan worden beschouwd als de normale verslechtering van een artikel dat in een winkel is geweest. Als algemene regel kunt u de verplichting tot betaling van een

9. TRANSPORTSCHADE

Het transportrisico wordt gedragen door de verzender.

Als een product bij ontvangst helaas beschadigd is, kunt u ons een foto van het product sturen naar info@pm-international.be. Dit verzoek moet uiterlijk 3 werkdagen na de datum van ontvangst worden ingediend.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De goederen blijven eigendom van PM-International totdat zij volledig zijn betaald.

11. INTERN REGLEMENT

Het gebruik van internetadressen (domeinnamen) voor persoonlijke websites of om links te creëren naar officiële PM-websites is als volgt geregeld:

Het gebruik van handelsmerken is toegestaan met toevoegingen, d.w.z. als er andere termen aan worden toegevoegd (bijv. page-fitline.fr, acheter-fitline.com, fitline-nutrition.net, lapage-fitline-de-martin.fr, etc.).

Het is niet toegestaan om alleen handelsmerken te gebruiken in verband met domeinnamen (bijv.

7.1. Annulering of wijziging van het abonnement

Als Team Partner kunt u uw abonnement op de website opzeggen of wijzigen. Eventuele wijzigingen of annuleringen moeten vóór de verjaardag van de verlenging plaatsvinden.

Voor klanten kunnen wijzigingen of beëindiging van het abonnement per e-mail worden doorgegeven aan info@pm-international.be.

schadevergoeding vermijden door het goed niet persoonlijk te gebruiken alsof u de eigenaar ervan was, en meer in het algemeen door zich te onthouden van elke handeling die op enigerlei wijze afbreuk zou kunnen doen aan de waarde ervan.

Artikelen die in de juiste verpakking kunnen worden verzonden, worden op onze kosten en voor ons risico verzonden. Artikelen die niet in de juiste verpakking kunnen worden verzonden, worden bij u opgehaald.

Verplichtingen met betrekking tot de terugbetaling van de betaling moeten binnen 14 dagen worden nagekomen. De termijn gaat in bij ontvangst door ons.

Zodra wij uw e-mail ontvangen, sturen wij u een retourlabel voor het beschadigde product. Zodra wij het beschadigde product in Zaventem ontvangen, sturen wij u hetzelfde product terug, zonder kosten voor u.

Activize.fr, Activize.com, Activize.nom, Activize.net, enz.)

Het gebruik van gratis reclamebanners op persoonlijke websites door distributeurs is toegestaan en wordt aangemoedigd. Ze kunnen worden geïntegreerd in de persoonlijke websites om een link naar de officiële websites te genereren. Elk ander gebruik van PM-International handelsmerken dan deze banners is verboden.

Voor de verkoop van producten via internet heeft u een shop binnen uw PM-Office. De verkoop van en reclame voor de merknaam (woord of

beeld) is verboden buiten de hierboven vermelde pagina's, zoals het verboden is via EBay of andere soortgelijke sites.

12. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Het doel van de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens is het beheer van de bestellingen en de commerciële exploitatie. De gevraagde informatie is verplicht om de bestelling te verwerken.

In overeenstemming met de Franse wet op de gegevensbescherming hebt u recht op toegang, rectificatie en, met inachtneming van de

toepasselijke wettelijke bepalingen, verwijdering van de gegevens die u betreffen en waarvan wij de enige ontvangers zijn.

Als u niet wilt dat uw gegevens worden hergebruikt voor commerciële doeleinden, kunt u onze dienst hiervan op de hoogte stellen via: info@pm-international.be

13. BEMIDDELING

In geval van een geschil moet u eerst contact opnemen met de klantendienst van PM-International Belgique door een aangetekende brief te sturen naar:

PM-Internationaal België
Horizon Park - Gebouw 10
Leuvensesteenweg 510, B10
1930 Zaventem

Telefoon: 02.206.10.10 van maandag tot vrijdag van 10 tot 17 uur.

E-mail: info@pm-international.be

Indien binnen 21 dagen na uw verzoek geen oplossing is gevonden, kunt u de zaak voorleggen aan de Consumentenbemiddelingsdienst:

North Gate II
Koning Albert II-laan 8 bte 1
1000 Brussel

Telefoon: +32 2 702 52 20

E-mail: contact@mediationconsommateur.be

die kosteloos naar een minnelijke schikking zal streven.