

## Condizioni generali di contratto e fornitura della PM-International AG

### 1. CAMPO DI APPLICAZIONE; LINGUA DEL CONTRATTO

1.1. Le presenti Condizioni generali di contratto e fornitura (CGC) si applicano ai contratti stipulati tramite questo shop online tra voi (consumatori e partner commerciali, di seguito congiuntamente chiamati clienti) e la PM-International AG (Svizzera), Stockwiesenstrasse 9, 8240 Thayngen, e si considerano accettate al momento della presentazione dell'offerta vincolante per l'acquisto o della prenotazione (punto 3 cpv. 2).

1.2. La lingua a disposizione per la conclusione del contratto è esclusivamente il tedesco, il francese e l'italiano. Le traduzioni di queste condizioni generali in altre lingue servono unicamente a scopo informativo. In caso di eventuali differenze tra le versioni linguistiche, il testo tedesco, francese o italiano ha la precedenza, a seconda della lingua nazionale svizzera in cui è stata effettuata l'ordinazione.

### 2. DIRITTO APPLICABILE; NORME IMPERATIVE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI

2.1. Si applica il diritto materiale della Svizzera con esclusione del diritto internazionale privato (LDIP), della Convenzione sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980 (Convenzione di Vienna).

### 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1. La presentazione dei beni e dei servizi nel nostro shop online non rappresenta un'offerta legalmente vincolante, bensì un invito a proporre un'offerta (invitatio ad offerendum).

## General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-International AG ("PM-International")

### 1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International AG (Switzerland), located at Stockwiesenstrasse 9, 8240 Thayngen, (hereafter "PM-International"), via this Online Shop, and are deemed to have been accepted upon submission of the binding offer to purchase or with the booking (Section 3 paragraph 2).

1.2. The contract language are exclusively German, French and Italian. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the German, French or Italian text shall prevail, depending on the Swiss national language in which the order was placed.

### 2. APPLICABLE LAW: MANDATORY CONSUMER PROTECTION REGULATIONS

2.1. The substantive law of Switzerland shall apply to the exclusion of private international law (PILA), and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 (CISG)

### 3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. Cliccando sul pulsante «Acquista ora» nell'ultimo passaggio del processo di ordinazione, effettuate un'offerta vincolante per l'acquisto o la prenotazione dei beni e/o dei servizi visualizzati nel riepilogo dell'ordinazione. Subito dopo aver inviato l'ordinazione riceverete una conferma. Il contratto tra voi e noi è concluso non appena consegniamo i beni ordinati al vettore per la spedizione. In caso contrario sarete informati per e-mail. Controllate regolarmente la vostra cartella spam.

#### 4. PASSAGGI TECNICI FINO ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RETTIFICA DEI DATI INSERITI ERRONEAMENTE; REGISTRAZIONE NEL NOSTRO SHOP ONLINE

4.1. Nell'ambito del processo di ordinazione inserite innanzitutto gli articoli desiderati nel carrello, dove in qualsiasi momento potete modificare la quantità desiderata oppure rimuovere completamente i prodotti selezionati. Se avete inserito dei prodotti nel carrello, cliccando sui pulsanti «Avanti» accedete dapprima a una pagina in cui dovete inserire i vostri dati, e successivamente alla pagina in cui selezionare la modalità di spedizione e pagamento. Infine si apre una pagina riepilogativa, dove potete verificare i dati che avete inserito. Per correggere eventuali errori (p. es. in merito alla modalità di pagamento, ai dati o al numero di unità desiderato), potete cliccare su «Modifica» nel campo corrispondente. Se volete interrompere completamente il processo di ordinazione, basta chiudere la finestra del browser. Altrimenti, dopo aver cliccato sul pulsante di conferma «Acquista ora», la vostra dichiarazione sarà vincolante ai sensi del punto 3 capoverso 2 di queste CGC.

4.2. Nel nostro shop online potete ordinare i beni come utente registrato. Dopo aver effettuato la registrazione non è necessario fornire ogni volta i propri dati personali, ma è possibile accedere al proprio account cliente con l'indirizzo e-mail e la password liberamente scelta al momento della registrazione, prima o durante un'ordinazione. Per informazioni sul trattamento dei vostri dati, leggete la nostra informativa sulla privacy, che potete consultare nel nostro shop online.

3.2. By clicking the „Buy Now” button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

#### 4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

## 5. SALVATAGGIO DEL TESTO DEL CONTRATTO

Le condizioni contrattuali con i dati relativi ai beni ordinati e/o ai servizi prenotati, comprese le presenti Condizioni generali di contratto e la modalità di revoca, vi saranno inviate per e-mail con l'accettazione dell'offerta contrattuale o con la relativa notifica. Noi non salviamo le condizioni contrattuali.

## 6. DIRITTO DI REVOCÀ PER I CONSUMATORI

- 6.1. I consumatori dispongono del diritto di revoca.
- 6.2. Se il consumatore si avvale del suo diritto di revoca ai sensi del cpv. 1, dovrà sostenere le normali spese di restituzione.
- 6.3. Le regolamentazioni sul diritto di revoca sono inoltre descritte in dettaglio nella sezione 11 sotto «Diritto di restituzione volontaria».

## 7. ABBONAMENTI; DURATA E DISDETTA

7.1. Gli abbonamenti offrono alla clientela sconti sui prezzi vigenti al momento dell'acquisto per forniture regolari e ricorrenti di determinati prodotti. I consumatori possono scegliere tra intervalli di consegna di 30 o 90 giorni. I partner commerciali hanno a disposizione solo l'intervallo di consegna di 90 giorni. Selezionando l'intervallo di consegna di 30 giorni, un articolo del prodotto ordinato sarà consegnato ogni 30 giorni, mentre selezionando l'intervallo di consegna di 90 giorni, tre articoli del prodotto ordinato saranno consegnati ogni 90 giorni. Se avete sottoscritto un abbonamento, i prodotti saranno ordinati automaticamente per voi e consegnati con la frequenza di consegna che avete scelto al momento della registrazione dell'abbonamento, senza che dobbiate intraprendere altre azioni. I dettagli specifici dell'abbonamento e del prodotto (tra cui prezzo, sconto e disponibilità) possono cambiare nel corso del tempo. Ogni ordinazione in abbonamento è soggetta ai dettagli dell'abbonamento e del prodotto applicabili. Prima della spedizione di ogni ordinazione in abbonamento riceverete una conferma che contiene tutti i dettagli dell'ordinazione.

## 5. STORAGE OF THE CONTRACTUAL TEXT

The contractual terms, including details of the ordered goods and/or booked services, these General Terms and Conditions, and the withdrawal policy, will be sent to you by e-mail upon acceptance of the contract offer or upon notification thereof. We do not retain the contractual text beyond this transmission.

## 6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

- 6.1. If you are a consumer, you have a statutory right of withdrawal.
  - 6.2. If you exercise your right of withdrawal pursuant to subsection 1, you shall bear the regular cost of returning the goods.
  - 6.3. Further details regarding the right of withdrawal can be found in Section 11 below, titled „Voluntary Right of Return“.
- 
- 6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.
  - 6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.
  - 6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

## 7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability)

7.2. I prodotti ordinati in abbonamento vengono fatturati una sola volta. Con un abbonamento di 90 giorni, il prezzo sarà addebitato in tre rate sul mezzo di pagamento salvato.

7.3. Le consegne alla clientela nei rispettivi intervalli scelti, avvengono senza una durata minima e senza limiti di tempo, cioè fino a quando il cliente non annulla il suo abbonamento. È possibile disdire l'abbonamento in qualsiasi momento per e-mail o tramite il modulo di disdetta disponibile sul sito web di PM-International.

7.4. Ci riserviamo il diritto di annullare i vostri abbonamenti in qualsiasi momento. Se l'abbonamento viene annullato, riceverete una notifica per e-mail. Saranno addebitati solo le ordinazioni in abbonamento per le quali avete già ricevuto una conferma di spedizione.

## 8. CONDIZIONI DI FORNITURA; DANNI DURANTE IL TRASPORTO

8.1. Conseguiamo i beni secondo gli accordi presi con voi. Le spese di spedizione sono indicate nella descrizione del prodotto e sono dichiarate a parte nella fattura.

8.2. Per la clientela all'interno della Svizzera e del Principato del Liechtenstein vale quanto segue: i tempi di consegna variano da 2 a 4 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto. I partner commerciali pagano un importo forfettario per la spedizione indipendentemente dal valore dell'ordinazione.

## 9. PREZZI

Tutti i prezzi indicati nel nostro negozio online sono prezzi lordi, IVA inclusa, e non comprendono le spese di spedizione applicabili. I prezzi indicati nello shop online possono cambiare in qualsiasi momento. Vale il prezzo indicato al momento dell'ordinazione. Nel caso in cui un prodotto venga offerto a un prezzo sbagliato a causa di un errore di battitura, di sistema o per altri motivi, il fornitore si riserva il diritto di adeguare il prezzo oppure di recedere dal contratto.

may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

## 8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Switzerland and the Principality of Liechtenstein, the following applies: The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract. Business partners pay a shipping fee regardless of the order value

## 9. PRICES

All prices in our online shop are gross prices including VAT and do not include shipping costs. The prices indicated in the online shop are subject to change at any time. The price stated at the time of the order applies. In the event that a product is offered at an incorrect price due to a typographical or system error or other reasons, the supplier reserves the right to adjust the price or withdraw from the contract.

## 10. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

10.1. Il prezzo d'acquisto e le spese di spedizione vanno pagati immediatamente con l'offerta vincolante ai sensi del punto 3 (2). I beni si pagano con i mezzi di pagamento offerti da PM. PM-International si riserva il diritto di escludere determinate modalità di pagamento in casi specifici.

10.2. Non è purtroppo possibile pagare inviando contanti o assegni. Escludiamo qualsiasi responsabilità in caso di perdita.

10.3. Non siete autorizzati a compensare i nostri crediti, a meno che le vostre contropretese non siano legalmente accertate o incontestate. Siete autorizzati a compensare i nostri crediti anche in caso di reclami per vizi o di contropretese derivanti dallo stesso contratto di vendita.

10.4. In qualità di acquirente, potete esercitare il diritto di ritenzione solo se la vostra contropretese deriva dallo stesso contratto di vendita.

## 11. DIRITTO DI RESTITUZIONE VOLONTARIA

Il diritto di restituzione volontaria concesso di seguito non pregiudica i vostri diritti legali, in particolare i vostri diritti di garanzia previsti dalla legge.

PM-International concede un diritto di restituzione dei beni alle seguenti condizioni:

### **Diritto di restituzione nell'ambito della garanzia di soddisfazione di 30 giorni**

In caso di non soddisfazione, ogni consumatore può restituire i prodotti PM ordinati alla PM-International AG entro 30 giorni dalla fatturazione. A tal fine, i prodotti PM devono essere rispediti a PM in un pacco sufficientemente affrancato. PM emette quindi una nota di credito pari all'ammontare del prezzo d'acquisto pagato. I materiali pubblicitari e gli strumenti di vendita sono esclusi dalla garanzia di soddisfazione. Per usufruire della garanzia del 100%, ovvero del rimborso del 100% dell'importo pagato, è necessario che il cliente/la persona interessata indichi sul documento di reso il nome, l'indirizzo e il motivo del reso e alleghi una copia della fattura.

## 10. PAYMENT TERMS

10.1. The purchase price and the shipping costs are to be paid immediately with the binding offer in accordance with No. 3 (2) due for payment. Payment for the goods is made with the means of payment offered by PM. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases.

10.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

10.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

10.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

## 11. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights, in particular, your statutory warranty rights.

PM-International grants a right to return the goods under the following conditions:

### **Return Policy under the 30-Day Satisfaction Guarantee:**

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 100% guarantee, meaning the refund of 100% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

### **Diritto di restituzione esteso a 90 giorni**

Ogni partner commerciale e ogni consumatore può restituire i prodotti PM ordinati entro 90 giorni dalla fatturazione da parte della PM-International AG, a condizione che siano intatti, non aperti e rivendibili (il termine minimo di conservazione dei prodotti deve essere pari o superiore a 3 mesi), senza fornire alcuna motivazione. A tal fine, i prodotti PM devono essere rispediti a PM con un documento di reso debitamente compilato e una copia della fattura, in un pacco sufficientemente affrancato. PM emette quindi una nota di credito pari all'ammontare del prezzo d'acquisto pagato. I materiali pubblicitari e gli strumenti di vendita sono esclusi dal diritto di restituzione esteso.

Per restituire la merce utilizzate sempre il nostro documento di reso: [cliccate qui](#)

### **12. GARANZIA PER GLI ACQUISTI DI BENI**

12.1. Nella misura in cui i beni acquistati nel nostro shop online e consegnati sono difettosi, avete diritto a richiederne la sostituzione o la riparazione, di recedere dal contratto o di ottenere una riduzione del prezzo di acquisto. La decisione finale su quale prestazione di garanzia (sostituzione, riparazione, recesso dal contratto o riduzione del prezzo) sarà concessa per un bene presumibilmente difettoso è presa dal venditore.

12.2. Il periodo di prescrizione per i diritti di garanzia sui beni consegnati è di due anni.

12.3. I diritti di garanzia per merce difettosa vi spettano anche nell'ambito di una garanzia di qualità e/o di durata, a condizione che ne abbiamo espressamente accordata una in relazione all'oggetto venduto nel caso specifico.

### **13. RESPONSABILITÀ**

13.1. Siamo responsabili nei vostri confronti in tutti i casi di responsabilità contrattuale ed extracontrattuale in caso di dolo e colpa grave ai sensi delle disposizioni di legge per il risarcimento dei danni o il rimborso di spese inutili. Escludiamo altre pretese di risarcimento danni, compresa la perdita di profitti, nella misura consentita dalla legge.

### **Extended Return Policy 90 Days:**

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

### **12. WARRANTY ON PURCHASES OF GOODS**

12.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdrawal from the contract, or reduce the purchase price.

The final decision as to which warranty service (replacement, repair, withdrawal from contract or reduction) is to be provided for a supposedly defective product is made by the seller.

12.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods.

12.3. You are also entitled to rights in respect of defects under any guarantee of quality and/or durability, provided that such a guarantee has been expressly granted by us for the specific item sold.

### **13. LIABILITY**

13.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

In addition, we exclude further claims for damages, including loss of profit, to the extent permitted by law.

13.2. Le limitazioni e le esclusioni di responsabilità di cui sopra non influiscono sulla nostra responsabilità per danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute e ai sensi della legge sulla responsabilità per danno da prodotti.

#### 14. DIRITTO D'AUTORE E DIRITTO D'USO

Deteniamo i diritti d'autore o d'uso su tutte le immagini, i film e i testi pubblicati sul nostro shop online. È vietato utilizzare le immagini, i film e i testi senza il nostro esplicito consenso.

#### 15. FORO COMPETENTE

15.1. Ci impegniamo a risolvere eventuali controversie derivanti dal nostro rapporto contrattuale in modo amichevole. Vi preghiamo quindi di contattarci, in modo da poter trovare insieme una soluzione.

15.2. Se non è possibile raggiungere una soluzione amichevole neanche in questo modo, le decisioni relative a eventuali controversie derivanti o in relazione con il nostro rapporto contrattuale sono di competenza esclusiva dei tribunali presso la sede della PM-International AG (Svizzera).

Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under Product Liability Act shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

#### 14. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

#### 15. DISPUTE RESOLUTION

15.1. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

15.2. If an amicable solution cannot be reached in this way either, the courts at the registered office of PM-International AG (Switzerland) shall have exclusive jurisdiction to decide on any disputes arising from or in connection with our contractual relationship.

febbraio 2026

February 2026