



Droit de Rétractation

Avis du Droit de Rétractation du Consommateur du Contrat

Sans avoir à fournir de raisons, vous avez le droit de vous rétracter de votre contrat dans un délai de 14 jours. Le délai de 14 jours commence lorsque vous ou un tiers que vous avez désigné, qui n'est pas le transporteur, prenez possession du premier bien (si le contrat concerne des livraisons régulières de biens, c'est-à-dire une livraison automatique) ou du dernier bien (si la livraison des biens se fait en plusieurs envois ou parties).

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter du contrat par une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, par fax ou par mail), envoyée à cette adresse :

PM-International AG (Suisse)

Stockwiesenstrasse 9

CH-8240 Thayngen

Tel.: +41 (0)52 630 01 30

E-Mail: service@pm-international.ch

General Manager : Lucrezia Späth

Vous pouvez également utiliser le [formulaire type ci-joint](#).

Vous devez envoyer la déclaration indiquant que vous exercez votre droit de rétractation avant la fin de la période de rétractation de 14 jours afin de respecter le délai.

Conséquences de la Rétractation

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception de tout coût supplémentaire résultant de votre choix d'un type de livraison différent de la livraison standard raisonnable que nous avons proposée), immédiatement et au plus tard dans les 14 jours suivant le jour où nous avons reçu votre déclaration de rétractation du contrat. Pour effectuer le remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si quelque chose d'autre a été expressément convenu avec vous ; en aucun cas, vous ne serez facturé pour ce remboursement. Nous pouvons refuser de rembourser le paiement jusqu'à ce que nous ayons reçu tous vos biens ou jusqu'à ce que vous fournissiez la preuve que vous avez expédié les biens, selon la première éventualité.

Vous devez retourner les biens immédiatement et en tout état de cause au plus tard dans les 14 jours suivant le jour où vous nous avez informés de votre rétractation du contrat, en les envoyant ou en les apportant à cette adresse :

PM-International AG (Suisse)

Stockwiesenstrasse 9

CH-8240 Thayngen

Vous respectez le délai si vous envoyez les biens avant l'expiration de la période de 14 jours. Vous supportez les frais directs de retour des biens. Les envois sans paiement ne seront pas acceptés. Vous ne devez supporter le coût de toute perte de valeur des biens que si cette perte de valeur est due à une utilisation incorrecte des biens lorsque ceux-ci étaient en votre possession.



Formulaire de renonciation

An: PM-International AG (Suisse)
Stockwiesenstrasse 9
CH-8240 Thayngen
Tel.: +41 (0)52 630 01 30
E-Mail: service@pm-international.ch
General Manager: Lucrezia Späth

TP# _____ par la présente, nous nous rétractons de mon/notre contrat d'achat des biens suivants :

Commande numero: _____

Reçu le: _____

Nom du/des client(s) :

Prénom

Nom

Date de naissance

Code postal

Ville

Adresse

Date

Signature