

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der PM-International AG

1. GELTUNGSBEREICH; VERTRAGSSPRACHE

1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen (Konsument oder Geschäftspartner, im Folgenden gemeinsam als Kunde bezeichnet) und uns, der PM-International AG (Schweiz), Stockwiesenstrasse 9, 8240 Thayngen, über diesen Online-Shop geschlossenen Verträge und gelten mit Abgabe des verbindlichen Angebots zum Kauf bzw. mit der Buchung (Ziffer 3 Absatz 2) als angenommen.

1.2. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschliesslich Deutsch, Französisch und Italienisch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche bzw. französische bzw. italienische Text, je nachdem in welcher Schweizer Landessprache bestellt wurde, Vorrang.

2. ANWENDBARES RECHT; ZWINGENDE VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

2.1. Es gilt das materielle Recht der Schweiz unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts (IPRG), des UN-Kaufrechts sowie unter Ausschluss des internationalen Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980, Wiener Kaufrecht.

3. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

3.1. Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-International AG ("PM-International")

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International AG (Switzerland), located at Stockwiesenstrasse 9, 8240 Thayngen, (hereafter "PM-International"), via this Online Shop, and are deemed to have been accepted upon submission of the binding offer to purchase or with the booking (Section 3 paragraph 2).

1.2. The contract language are exclusively German, French and Italian. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the German, French or Italian text shall prevail, depending on the Swiss national language in which the order was placed.

2. APPLICABLE LAW: MANDATORY CONSUMER PROTECTION REGULATIONS

2.1. The substantive law of Switzerland shall apply to the exclusion of private international law (PILA), and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 (CISG)

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. Durch Anklicken des „Jetzt Kaufen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre bestellte Ware dem Spediteur zum Versand übergeben. Andernfalls werden Sie per E-Mail informiert. Bitte prüfen Sie regelmässig Ihren SPAM-Ordner.

4. TECHNISCHE SCHRITTE BIS ZUM VERTRAGSSCHLUSS UND BERICHTIGUNG VON EINGABEFEHLMER; REGISTRATION IN UNSEREM ONLINE-SHOP

4.1. Im Rahmen des Bestellprozesses legen Sie zunächst die gewünschten Waren in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren ganz entfernen. Sofern Sie Waren dort hinterlegt haben, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschliessend die Versand- und Bezahlart auswählen können. Schliesslich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z.B. bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Ändern“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schliessen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Jetzt Kaufen“ Ihre Erklärung verbindlich im Sinne von Ziffer 3 Absatz 2 dieser AGB.

4.2. Sie können in unserem Online-Shop Waren als registrierter Benutzer bestellen. Als registrierter Benutzer müssen Sie nicht jedes Mal Ihre persönlichen Daten angeben, sondern Sie können sich vor oder im Rahmen einer Bestellung einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei der Registrierung frei gewählten Passwort in Ihrem Kundenkonto anmelden. Für Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung, die Sie in unserem Online-Shop abrufen können.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

6. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

- 6.1. Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu.
- 6.2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Abs. 1 Gebrauch, so haben Sie die üblichen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 6.3. Des Weiteren sind die Regelungen zum Widerrufsrecht im Abschnitt 11 unten „Freiwilliges Rückgaberecht“ ausführlich dargestellt.

7. ABONNEMENTS; LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

7.1. Abonnements bieten Kunden Rabatte auf die zum Kaufzeitpunkt geltenden Preise für regelmässige, wiederkehrende Lieferungen von bestimmten Produkten. Verbraucher können zwischen den Lieferintervallen von 30 bzw. 90 Tagen wählen. Geschäftspartnern steht nur das Lieferintervall von 90 Tagen zur Verfügung. Bei der Auswahl des 30-tägigen Lieferintervalls wird jeweils ein Artikel des bestellten Produkts in 30-tägigen Abständen geliefert, bei der Auswahl des 90-tägigen Lieferintervalls werden jeweils drei Artikel des bestellten Produkts in 90-tägigen Abständen geliefert. Wenn Sie ein Abonnement abgeschlossen haben, werden Produkte automatisch für Sie bestellt und mit der von Ihnen zum Zeitpunkt der Abo-Anmeldung gewählten Lieferhäufigkeit an Sie geliefert, ohne, dass Sie weitere Massnahmen ergreifen müssen. Bestimmte Einzelheiten des Abonnements und des Produkts (darunter Preis, Rabatt, und Verfügbarkeit) können sich im Laufe der Zeit ändern. Jede Abo-Bestellung unterliegt den jeweils geltenden Abonnement- und Produktdetails. Vor dem Versand jeder Abo-Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die sämtliche Einzelheiten zur Bestellung enthält.

5. STORAGE OF THE CONTRACTUAL TEXT

The contractual terms, including details of the ordered goods and/or booked services, these General Terms and Conditions, and the withdrawal policy, will be sent to you by e-mail upon acceptance of the contract offer or upon notification thereof. We do not retain the contractual text beyond this transmission.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

- 6.1. If you are a consumer, you have a statutory right of withdrawal.
 - 6.2. If you exercise your right of withdrawal pursuant to subsection 1, you shall bear the regular cost of returning the goods.
 - 6.3. Further details regarding the right of withdrawal can be found in Section 11 below, titled „Voluntary Right of Return“.
- 6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.
 - 6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.
 - 6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability)

7.2. Die im Abonnement bestellten Produkte werden einmalig in Rechnung gestellt. Bei einem 90 Tage Abo erfolgt die Abbuchung über das hinterlegte Zahlungsmittel in drei Raten.

7.3. Die Lieferungen an den Kunden in den jeweils gewählten Intervallen erfolgen ohne Mindestlaufzeit und zeitlich unbegrenzt, d.h. so lange, bis der Kunde sein Abonnement kündigt. Eine Kündigung ist jederzeit per E-Mail oder über das auf der Website von PM-International hinterlegte Kündigungsformular möglich.

7.4. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Abonnements jederzeit zu stornieren. Wenn Ihr Abonnement storniert wird, erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung per E-Mail. Ihnen werden nur die Abo-Bestellungen berechnet, für die Sie bereits eine Versandbestätigung erhalten haben.

8. LIEFERBEDINGUNGEN; TRANSPORTSCHÄDEN

8.1. Wir liefern die Ware gemäss den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

8.2. Für Kunden innerhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein gilt: Die Lieferzeit beträgt 2-4 Werkstage ab Vertragsschluss. Geschäftspartner zahlen unabhängig vom Bestellwert eine Versandpauschale

9. PREISE

Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopenreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Die im Online-Shop angegebenen Preise können sich jederzeit ändern. Es gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Preis. Für den Fall, dass ein Produkt aufgrund eines Tippfehlers oder Systemfehlers oder anderer Gründe zu einem falschen Preis angeboten wird, behält sich der Anbieter das Recht vor, den Preis anzupassen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.

may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Switzerland and the Principality of Liechtenstein, the following applies: The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract. Business partners pay a shipping fee regardless of the order value

9. PRICES

All prices in our online shop are gross prices including VAT and do not include shipping costs. The prices indicated in the online shop are subject to change at any time. The price stated at the time of the order applies. In the event that a product is offered at an incorrect price due to a typographical or system error or other reasons, the supplier reserves the right to adjust the price or withdraw from the contract.

10.ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

10.1. Der Kaufpreis und die Versandkosten sind sofort mit dem verbindlichen Angebot gemäss Ziff. 3 (2) zur Zahlung fällig. Die Bezahlung der Waren erfolgt mit den von PM angebotenen Zahlungsmitteln. PM-International behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschliessen.

10.2. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schliessen eine Haftung bei Verlust aus.

10.3. Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen eine Verrechnung zu erklären, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Verrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

10.4. Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herröhrt.

11. FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT

Das im Folgenden eingeräumte freiwillige Rückgaberecht lässt Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt.

PM-International gewährt unter folgenden Bedingungen ein Recht auf Warenrückgabe:

Rückgaberecht im Rahmen der 30 Tage Zufriedenheitsgarantie:

Jeder Verbraucher kann bestellte PM-Produkte bei Nichtgefallen innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsstellung der PM-International AG zurückgeben. Dazu sind die PM-Produkte in einem ausreichend frankierten Paket an PM zurückzusenden. PM erstellt dann eine Gutschrift in der Höhe des bezahlten Kaufpreises. Werbematerialien und Verkaufshilfen sind von der Zufriedenheitsgarantie ausgeschlossen. Für die Inanspruchnahme der 100 % Garantie, d.h. die Rückzahlung von 100 % des bezahlten Betrages sind Name, Adresse und Retourengrund des Kunden/Interessenten auf dem Retouren Beleg anzugeben. und es ist die Rechnungskopie beizulegen.

10.PAYMENT TERMS

10.1. The purchase price and the shipping costs are to be paid immediately with the binding offer in accordance with No. 3 (2) due for payment. Payment for the goods is made with the means of payment offered by PM. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases.

10.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

10.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

10.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

11. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights, in particular, your statutory warranty rights.

PM-International grants a right to return the goods under the following conditions:

Return Policy under the 30-Day Satisfaction Guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 100% guarantee, meaning the refund of 100% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Erweitertes Rückgaberecht 90 Tage:

Jeder Geschäftspartner und jeder Verbraucher kann bestellte PM-Produkte, unter der Voraussetzung,dasssieunversehrt,ungeöffnetund wiederverkaufsfähig sind (die Ware muss 3 Monate oder mehr bis zum Mindesthaltbarkeitsdatum haben), innerhalb von 90 Tagen ab Rechnungsstellung der PM-International AG ohne Angabe von Gründen zurückgeben. Dazu sind die PM-Produkte mit einem vollständig und korrekt ausgefüllten Retouren Beleg, Rechnungskopie sowie in einem ausreichend frankierten Paket an PM zurückzusenden. PM erstellt dann eine Gutschrift in der Höhe des bezahlten Kaufpreises. Werbematerialien und Verkaufshilfen sind von dem erweiterten Rückgaberecht ausgeschlossen.

Nutzen Sie bitte stets unseren Retouren Beleg für Ihre Rücksendungen: [hier klicken](#)

12. GEWÄHRLEISTUNG BEI WARENKÄUFEN

12.1. Soweit die in unserem Online-Shop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie berechtigt, Ersatzleistung oder Nachbesserung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Der finale Entscheid, welche Garantieleistung (Ersatzleistung, Nachbesserung, Vertragsrücktritt oder Minderung) für eine vermeintlich defekte Ware erbracht wird, wird durch den Verkäufer gefällt.

12.2. Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre.

12.3. Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffungs- und/oder Haltbarkeitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.

13. HAFTUNG

13.1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und auservertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Zudem schliessen wir weitergehende Schadensersatzansprüche, einschliesslich entgangenen Gewinns, soweit gesetzlich zulässig, aus.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

12. WARRANTY ON PURCHASES OF GOODS

12.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdrawal from the contract, or reduce the purchase price.

The final decision as to which warranty service (replacement, repair, withdrawal from contract or reduction) is to be provided for a supposedly defective product is made by the seller.

12.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods.

12.3. You are also entitled to rights in respect of defects under any guarantee of quality and/or durability, provided that such a guarantee has been expressly granted by us for the specific item sold.

13. LIABILITY

13.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

In addition, we exclude further claims for damages, including loss of profit, to the extent permitted by law.

13.2. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

14. URHEBER- UND NUTZUNGSRECHT

Wir haben an allen Bildern, Filmen, und Texten, die in unserem Online-Shop veröffentlicht werden, Urheber- oder Nutzungsrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

15. GERICHTSSTAND

15.1. Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Melden Sie sich daher bitte bei uns, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

15.2. Sofern eine einvernehmliche Lösung auch auf diesem Wege nicht zu erreichen ist, sind für die Entscheidung über etwaige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit unserer Vertragsbeziehung die Gerichte am Sitz von PM-International AG (Schweiz) ausschliesslich zuständig.

Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under Product Liability Act shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

14. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

15. DISPUTE RESOLUTION

15.1. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

15.2. If an amicable solution cannot be reached in this way either, the courts at the registered office of PM-International AG (Switzerland) shall have exclusive jurisdiction to decide on any disputes arising from or in connection with our contractual relationship.

Juni 2025

June 2025