

Conditions générales de vente et de livraison de PM-International AG

1. CHAMP D'APPLICATION; LANGUE DU CONTRAT

1.1. Les présentes Conditions générales de vente et de livraison (CGVL) s'appliquent aux contrats conclus via la présente boutique en ligne entre vous (consommateur ou partenaire commercial, ci-après dénommé le Client) et nous, la société PM-International AG (Suisse), Stockwiesenstrasse 9, 8240 Thayngen, et sont considérées comme acceptées lors de la remise de l'offre ferme d'achat ou de la réservation (point 3 alinéa 2).

1.2. Les langues disponibles dans le cadre de ce contrat sont exclusivement l'allemand, le français et l'italien. Les traductions des présentes Conditions générales de vente dans d'autres langues ne sont fournies qu'à titre informatif. En cas de divergences entre les versions linguistiques, c'est le texte allemand ou français ou italien, selon la langue nationale suisse dans laquelle la commande a été passée, qui prévaut.

2. DROIT APPLICABLE; RÈGLES OBLIGATOIRES RELATIVES À LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS

2.1. Le droit matériel suisse s'applique, à l'exclusion de la loi fédérale sur le droit international privé (LDIP) et à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980, dite Convention de Vienne.

3. CONCLUSION DU CONTRAT

3.1. La présentation des marchandises et des services dans notre boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à passer commande (invitatio ad offerendum).

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-International AG ("PM-International")

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International AG (Switzerland), located at Stockwiesenstrasse 9, 8240 Thayngen, (hereafter "PM-International"), via this Online Shop, and are deemed to have been accepted upon submission of the binding offer to purchase or with the booking (Section 3 paragraph 2).

1.2. The contract language are exclusively German, French and Italian. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the German, French or Italian text shall prevail, depending on the Swiss national language in which the order was placed.

2. APPLICABLE LAW: MANDATORY CONSUMER PROTECTION REGULATIONS

2.1. The substantive law of Switzerland shall apply to the exclusion of private international law (PILA), and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 (CISG)

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. En cliquant sur le bouton «Acheter maintenant» à la dernière étape du processus de commande, vous faites une offre ferme d'achat ou de réservation des marchandises et/ou services qui s'affichent dans l'aperçu des commandes. Immédiatement après l'envoi de la commande, vous recevez une confirmation de commande. Un contrat entre vous et nous est conclu dès lors que nous remettons au transporteur, pour expédition, les marchandises que vous avez commandées. Dans le cas contraire, vous serez informé par e-mail. Veuillez vérifier régulièrement votre dossier de courriers indésirables.

4. ÉTAPES TECHNIQUES JUSQU'À LA CONCLUSION DU CONTRAT ET RECTIFICATION DES ERREURS DE SAISIE; INSCRIPTION DANS NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

4.1. Dans le cadre du processus de commande, vous mettez tout d'abord les marchandises souhaitées dans le panier. Vous pouvez à tout moment modifier le nombre de marchandises souhaitées ou supprimer complètement les marchandises sélectionnées. Dans la mesure où vous y avez déposé des marchandises, en cliquant à chaque fois sur les boutons «Suivant», vous arrivez d'abord sur une page où vous pouvez saisir vos données et choisir ensuite le mode d'expédition et de paiement. Enfin, une page d'aperçu s'ouvre, sur laquelle vous pouvez vérifier vos informations. Vous pouvez corriger vos erreurs de saisie (p. ex. concernant le mode de paiement, les dates ou le nombre d'articles souhaités) en cliquant sur «Modifier» dans le champ correspondant. Si vous souhaitez interrompre complètement le processus de commande, vous pouvez aussi simplement fermer la fenêtre de votre navigateur. Sinon, après avoir cliqué sur le bouton de confirmation «Acheter maintenant», votre déclaration devient contraignante au sens du point 3 alinéa 2 des présentes CGV.

4.2. Vous pouvez commander des marchandises dans notre boutique en ligne en tant qu'utilisateur inscrit. En tant qu'utilisateur inscrit, vous n'avez pas besoin de fournir vos données personnelles à chaque fois, mais vous pouvez simplement vous connecter à votre compte client avant ou dans le cadre d'une commande avec votre adresse e-mail et le mot de passe que vous avez librement choisi lors de l'inscription. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données, nous vous invitons à lire notre déclaration de protection des données, que vous pouvez consulter dans notre boutique en ligne.

3.2. By clicking the „Buy Now” button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. ENREGISTREMENT DU TEXTE DU CONTRAT

Les dispositions du contrat contenant des informations sur les marchandises commandées et/ou les services réservés, y compris les présentes Conditions générales de vente et l'information sur le droit de rétractation, vous sont envoyées par e-mail avec l'acceptation de l'offre de contrat ou avec la notification de celle-ci. Nous ne gardons pas d'enregistrement des dispositions du contrat.

6. DROIT DE RÉTRACTATION POUR LES CONSOMMATEURS

6.1. Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation.

6.2. Si, en tant que consommateur, vous faites usage de votre droit de rétractation conformément à l'alinéa 1, les frais habituels de retour sont à votre charge.

6.3. Par ailleurs, les dispositions relatives au droit de rétractation sont présentées en détail au paragraphe 11 ci-dessous «Droit de retour volontaire».

7. ABONNEMENTS; DURÉE ET RÉSILIATION

7.1. Les abonnements offrent aux clients des réductions sur les prix en vigueur au moment de l'achat pour des livraisons régulières et récurrentes de certains produits. Les consommateurs ont le choix entre des intervalles de livraison de 30 ou 90 jours. Pour les partenaires commerciaux, seul l'intervalle de livraison de 90 jours est disponible. Si vous choisissez la fréquence de livraison de 30 jours, un produit unitaire commandé sera livré à intervalles de 30 jours; si vous choisissez la fréquence de livraison de 90 jours, trois produits unitaires commandés seront livrés à intervalles de 90 jours. Si vous avez souscrit un abonnement, les produits seront automatiquement commandés pour vous et vous seront livrés selon la fréquence de livraison que vous avez choisie au moment de la souscription de l'abonnement, sans que vous ayez à prendre d'autres mesures. Certains détails de l'abonnement et du produit (notamment le prix, la remise et la disponibilité) pourront évoluer au fil du temps. Chaque commande d'abonnement est soumise aux détails de l'abonnement et du produit en vigueur. Avant l'envoi de chaque commande d'abonnement, vous recevrez une confirmation de commande contenant tous les détails de la commande.

5. STORAGE OF THE CONTRACTUAL TEXT

The contractual terms, including details of the ordered goods and/or booked services, these General Terms and Conditions, and the withdrawal policy, will be sent to you by e-mail upon acceptance of the contract offer or upon notification thereof. We do not retain the contractual text beyond this transmission.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer, you have a statutory right of withdrawal.

6.2. If you exercise your right of withdrawal pursuant to subsection 1, you shall bear the regular cost of returning the goods.

6.3. Further details regarding the right of withdrawal can be found in Section 11 below, titled „Voluntary Right of Return”.

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability)



7.2. Les produits commandés par abonnement sont facturés en une seule fois. Dans le cas d'un abonnement de 90 jours, le prélèvement s'effectue en trois acomptes via le moyen de paiement enregistré.

7.3. Les livraisons au client aux intervalles choisis se font sans durée minimale et sans limite de temps, c'est-à-dire jusqu'à ce que le client résilie son abonnement. Une résiliation est possible à tout moment par e-mail ou via le formulaire de résiliation déposé sur le site Web de PM-International.

7.4. Nous nous réservons le droit d'annuler vos abonnements à tout moment. Si votre abonnement est annulé, vous recevrez une notification correspondante par e-mail. Seules les commandes d'abonnement pour lesquelles vous avez déjà reçu une confirmation d'expédition vous seront facturées.

8. CONDITIONS DE LIVRAISON; DOMMAGES PENDANT LE TRANSPORT

8.1. Nous livrons les marchandises conformément aux accords passés avec vous. Les frais d'expédition sont mentionnés dans la description du produit et sont indiqués séparément sur la facture.

8.2. Pour les clients en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein: Le délai de livraison est de 2 à 4 jours ouvrables à compter de la conclusion du contrat. Les partenaires commerciaux paient un forfait d'expédition, quelle que soit la valeur de la commande.

9. PRIX

Tous les prix indiqués dans notre boutique en ligne sont des prix bruts, TVA incluse, auxquels s'ajoutent les frais d'expédition. Les prix indiqués dans la boutique en ligne peuvent être modifiés à tout moment. Le prix indiqué au moment de la commande fait foi. Dans le cas où un produit est proposé à un prix erroné en raison d'une faute de frappe, d'une erreur système ou pour toute autre raison, le fournisseur se réserve le droit d'adapter le prix ou de se retirer du contrat.

may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Switzerland and the Principality of Liechtenstein, the following applies: The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract. Business partners pay a shipping fee regardless of the order value

9. PRICES

All prices in our online shop are gross prices including VAT and do not include shipping costs. The prices indicated in the online shop are subject to change at any time. The price stated at the time of the order applies. In the event that a product is offered at an incorrect price due to a typographical or system error or other reasons, the supplier reserves the right to adjust the price or withdraw from the contract.

10. CONDITIONS DE PAIEMENT

10.1. Le prix d'achat et les frais d'expédition sont payables immédiatement avec l'offre ferme selon le point 3 (2). Le paiement des marchandises s'effectue par les moyens de paiement proposés par PM. Dans certains cas particuliers, PM-International se réserve le droit d'exclure certains modes de paiement.

10.2. Le paiement par envoi d'espèces ou de chèques n'est malheureusement pas possible. Nous excluons toute responsabilité en cas de perte.

10.3. Vous n'êtes pas autorisé à procéder à une compensation de nos créances, sauf si vos contre-prétentions ont été constatées par un jugement exécutoire ou sont incontestées. Vous êtes également en droit de compenser nos créances si vous faites valoir des réclamations ou des contre-prétentions découlant du même contrat d'achat.

10.4. En tant qu'acheteur, vous ne pouvez exercer un droit de rétention que si votre contre-prétention découle du même contrat d'achat.

11. DROIT DE RETOUR VOLONTAIRE

Le droit de retour volontaire accordé ci-après ne préjuge pas de vos droits légaux, notamment vos droits de garantie légaux.

PM-International accorde un droit de restitution des marchandises dans les conditions suivantes:

Droit de retour dans le cadre de la garantie de satisfaction de 30 jours:

Tout consommateur insatisfait peut retourner les produits PM commandés dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation de PM-International AG. Pour ce faire, les produits PM doivent être renvoyés à PM dans un colis suffisamment affranchi. PM établit alors un avoir correspondant au prix d'achat payé. Le matériel publicitaire et les aides à la vente sont exclus de la garantie de satisfaction. Pour bénéficier de la garantie à 100 %, c'est-à-dire du remboursement de 100 % du montant payé, le nom, l'adresse et le motif du retour du client/prospect doivent être indiqués sur le justificatif de retour et la copie de la facture doit être jointe.

10. PAYMENT TERMS

10.1. The purchase price and the shipping costs are to be paid immediately with the binding offer in accordance with No. 3 (2) due for payment. Payment for the goods is made with the means of payment offered by PM. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases.

10.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

10.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

10.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

11. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights, in particular, your statutory warranty rights.

PM-International grants a right to return the goods under the following conditions:

Return Policy under the 30-Day Satisfaction Guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 100% guarantee, meaning the refund of 100% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Droit de retour étendu à 90 jours:

Chaque partenaire commercial et chaque consommateur peut retourner les produits PM commandés, à condition qu'ils soient intacts, non ouverts et revendables (la marchandise doit avoir 3 mois ou plus jusqu'à la date de durabilité minimale), dans un délai de 90 jours à compter de la date de facturation de PM-International AG, sans avoir à indiquer de motif. Pour ce faire, les produits PM doivent être renvoyés à PM avec un justificatif de retour dûment et correctement rempli, une copie de la facture et dans un colis suffisamment affranchi. PM établit alors une note de crédit correspondant au prix d'achat payé. Le matériel publicitaire et les aides à la vente sont exclus du droit de retour étendu.

Veuillez toujours utiliser notre justificatif de retour pour vos retours: [cliquez ici](#)

12.GARANTIE POUR LES ACHATS DE MARCHANDISES

12.1. Dans la mesure où la marchandise achetée dans notre boutique en ligne et livrée s'avère défectueuse, vous êtes en droit d'exiger une prestation de remplacement ou une réparation, de vous retirer du contrat ou de réduire le prix d'achat. La décision finale concernant la prestation de garantie (remplacement, réparation, résiliation du contrat ou réduction de prix) à fournir pour une marchandise présumée défectueuse est prise par le vendeur.

12.2. Le délai de prescription des droits de garantie pour les marchandises livrées est de deux ans.

12.3. Vous pouvez également faire valoir des droits pour défauts dans le cadre d'une garantie de qualité et/ou de durabilité, dans la mesure où nous avons expressément donné une telle garantie pour l'objet vendu dans un cas particulier.

13.RESPONSABILITÉ

13.1. Nous sommes responsables envers vous dans tous les cas de responsabilité contractuelle et extracontractuelle en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave conformément aux dispositions légales en matière de dommages-intérêts ou de remboursement de dépenses inutiles. Par ailleurs, nous excluons toute autre demande de dommages et intérêts, y compris le manque à gagner, dans la mesure où la loi le permet.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [Click Here](#)

12.WARRANTY ON PURCHASES OF GOODS

12.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

The final decision as to which warranty service (replacement, repair, withdrawal from contract or reduction) is to be provided for a supposedly defective product is made by the seller.

12.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods.

12.3. You are also entitled to rights in respect of defects under any guarantee of quality and/or durability, provided that such a guarantee has been expressly granted by us for the specific item sold.

13.LIABILITY

13.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

In addition, we exclude further claims for damages, including loss of profit, to the extent permitted by law.



13.2. Notre responsabilité en cas de dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé et, selon la loi sur la responsabilité du fait des produits, ne préjuge pas des limitations et exclusions de responsabilité susmentionnées.

14.DROITS D'AUTEUR ET D'UTILISATION

Nous détenons des droits d'auteur ou des droits d'utilisation sur toutes les images, tous les films et tous les textes publiés dans notre boutique en ligne. Toute utilisation des images, films et textes est interdite sans notre accord exprès.

15.FOR JURIDIQUE

15.1. Nous nous efforçons de résoudre à l'amiable tout différend découlant de notre relation contractuelle. Nous vous invitons donc à nous contacter afin que nous puissions trouver une solution ensemble.

15.2. Si une solution à l'amiable ne peut pas être trouvée de cette manière, les tribunaux du siège de PM-International AG (Suisse) sont exclusivement compétents pour statuer sur d'éventuels litiges découlant de ou en rapport avec notre relation contractuelle.

Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under Product Liability Act shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

14.COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

15.DISPUTE RESOLUTION

15.1. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

15.2. If an amicable solution cannot be reached in this way either, the courts at the registered office of PM-International AG (Switzerland) shall have exclusive jurisdiction to decide on any disputes arising from or in connection with our contractual relationship.

juin 2025

June 2025