



## Derecho de desistimiento

### AVISO DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR A DESISTIR DEL CONTRATO

Sin indicar los motivos, tiene derecho a rescindir su contrato en un plazo de 14 días. El período de 14 días comienza cuando usted o un tercero que haya designado y que no sea el transportista, tome posesión de los primeros bienes (si el contrato es para entregas regulares de bienes, es decir, un Autoenvío) o de los bienes finales (si la entrega de los bienes se realiza en envíos escalonados o partes).

Para ejercer su derecho de desistimiento del contrato, debe informarnos de la decisión de desistir del contrato en una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico), enviada a esta dirección:

PM International Chile SpA,  
Americo Vespucio Sur 430 2  
Las Condes. 7580206 Santiago.

Director ejecutivo: Roberto Chahuan Salipa.

Teléfono: +56229935374

Dirección de correo electrónico: [chile@pm-international.cl](mailto:chile@pm-international.cl)

También puede utilizar el archivo adjunto [Formulario de muestra](#).

Debe enviar la declaración de que está ejerciendo su derecho de desistimiento antes de que finalice el período de desistimiento de 14 días para cumplir con el límite de tiempo.

### Consecuencias del desistimiento

Si desiste de este contrato, debemos devolverle todos los pagos que se le hayan recibido, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los costos adicionales que resulten de su elección de un tipo de entrega diferente de la entrega estándar razonable que ofrecemos), inmediatamente y a más tardar dentro de los 14 días a partir del día en que recibimos su declaración de que se retira de su contrato. Para devolver el pago, utilizaremos el mismo tipo de pago que utilizó para la transacción original, a menos que se haya acordado específicamente algo más con usted; En ningún caso se le cobrará por este pago de devolución. Podemos negarnos a devolver el pago hasta que hayamos recibido todos sus productos de vuelta o hasta que proporcione pruebas de que ha enviado los productos, dependiendo de lo que ocurra primero.

Deberá devolver los bienes de inmediato y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días a partir del día en que nos haya informado de que desiste del contrato, enviándolos o trayéndolos a esta dirección:

Americo Vespucio Sur 430 2. Las Condes. Santiago

Usted respeta el límite de tiempo si envía la mercancía antes de que finalice el período de 14 días. Usted asume los costes directos de la devolución de los bienes. No se aceptarán envíos sin pago. Solo debe asumir el costo de cualquier pérdida en el valor de los bienes si esa pérdida de valor se debe al uso incorrecto de los bienes cuando estaban en su posesión.



## Formulario de desistimiento

Para: PM International Chile SpA  
Americo Vespucio Sur 430 2  
Las Condes. 7580206 Santiago.

Director ejecutivo: Roberto Chahuan Salipa.

Teléfono: +56229935374

Dirección de correo electrónico: [chile@pm-international.cl](mailto:chile@pm-international.cl)

TP# \_\_\_\_\_ Por la presente desistimos de mi/nuestro contrato para la compra de los siguientes bienes:

---

---

---

---

---

Pedido numero: \_\_\_\_\_

Recibido el: \_\_\_\_\_

Nombre del (los) cliente(s):

Nombre \_\_\_\_\_ Apellido \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Código \_\_\_\_\_ Postal Ciudad \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_