

# Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der PM-International AG

(inkl. Widerrufsbelehrung)

## 1. GELTUNGSBEREICH; VERTRAGSSPRACHE

(1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen (Verbraucher oder Vertriebspartner, im Folgenden gemeinsam als Kunde bezeichnet) und uns, der PM-International AG, An der Hofweide 17, D-67346 Speyer, vertreten durch den Vorstand: Herr Patrick Bacher (Vorsitzender), Herr Sven Palla und Herr Sascha Gamper,

geschäftsansässig daselbst, über diesen Online-Shop geschlossenen Verträge.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

## 2. ANWENDBARES RECHT; ZWINGENDE VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

## 3. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

(1) Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

(2) Durch Anklicken des „Jetzt Kaufen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. der Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Waren und/oder Dienstleistungen

ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung und/oder Buchung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die Ware in den Versand geben. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

## 4. TECHNISCHE SCHRITTE BIS ZUM VERTRAGSSCHLUSS UND BERICHTIGUNG VON EINGABEFehlERN; REGISTRIERUNG IN UNSEREM ONLINE-SHOP

(1) Im Rahmen des Bestellprozesses legen Sie zunächst die gewünschten Waren in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren ganz entfernen. Sofern Sie Waren dort hinterlegt haben, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z.B.

bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Ändern“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Jetzt Kaufen“ Ihre Erklärung verbindlich im Sinne von Ziffer 3 Absatz 2 dieser AGB.

(2) Sie können in unserem Online-Shop Waren als registrierter Benutzer bestellen. Als registrierter Benutzer müssen Sie nicht jedes

Mal Ihre persönlichen Daten angeben, sondern Sie können sich vor oder im Rahmen einer Bestellung einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei Registrierung frei gewählten Passwort in Ihrem Kundenkonto anmelden. Allein mit der Registrierung besteht keinerlei

Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Waren. Für Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung, die Sie in unserem Online-Shop abrufen können.

## 5. SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail

mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

## 6. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Abs. 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Des Weiteren sind die Regelungen zum Widerrufsrecht im Abschnitt „Widerrufsrecht“ im Online-Shop ausführlich dargestellt.

## 7. ABONNEMENTS; LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

(1) Abonnements bieten Kunden Rabatte auf die zum Kaufzeitpunkt geltenden Preise für regelmäßige, wiederkehrende Lieferungen von bestimmten Produkten. Verbraucher können zwischen den Lieferintervallen von 30 bzw. 90 Tagen wählen. Vertriebspartnern steht nur das Lieferintervall von 90 Tagen zur Verfügung. Bei der Auswahl des 30-tägigen Lieferintervalls wird jeweils ein Artikel des bestellten Produkts in 30-tägigen Abständen geliefert, bei der Auswahl des 90-tägigen Lieferintervalls werden jeweils drei Artikel des bestellten Produkts in 90-tägigen Abständen geliefert. Wenn Sie ein Abonnement abgeschlossen haben, werden Produkte automatisch für Sie bestellt und mit der von Ihnen zum Zeitpunkt der Abo-Anmeldung gewählten Lieferhäufigkeit an Sie geliefert, ohne, dass Sie weitere Maßnahmen ergreifen müssen. Bestimmte Einzelheiten des Abonnements und des Produkts (darunter Preis, Rabatt, und Verfügbarkeit) können sich im Laufe der Zeit ändern. Jede Abo-Bestellung unterliegt den jeweils geltenden Abonnement- und

Produktdetails. Vor dem Versand jeder Abo-Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die sämtliche Einzelheiten zur Bestellung enthält.

(2) Die im Abonnement bestellten Produkte werden in monatlichen Abständen in Rechnung gestellt.

(3) Die Lieferungen an den Kunden in den jeweils gewählten Intervallen erfolgen ohne Mindestlaufzeit und zeitlich unbegrenzt, d.h. so lange, bis der Kunde sein Abonnement kündigt. Eine Kündigung ist jederzeit per E-Mail oder über das auf der Website von PM-International hinterlegte Kündigungsfeld möglich.

(4) Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Abonnements jederzeit zu stornieren. Wenn Ihr Abonnement storniert wird, erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung per E-Mail. Ihnen werden nur die Abo-Bestellungen berechnet, für die Sie bereits eine Versandbestätigung erhalten haben.

## 8. LIEFERBEDINGUNGEN; TRANSPORTSCHÄDEN

(1) Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und

werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

(2) Für Kunden innerhalb Deutschlands gilt: Die Lieferzeit beträgt 2-4 Werktage ab Vertragsschluss.



Bei PM-International zahlen Verbraucher unabhängig vom Bestellwert eine Versandpauschale in Höhe von 2,70 €. Ab einem Bestellwert von 50,- € entfällt die Versandpauschale für Verbraucher.

Vertriebspartner zahlen unabhängig vom Bestellwert eine Versandpauschale in Höhe von 6,20 €.

(3) Für Kunden außerhalb der EU: Weitere Informationen erhalten Sie unter der Tel.: +49 6232-296230

Das Transportrisiko übernimmt PM-International.

## 9. PREISE

Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der

gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.

## 10. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der PM-International AG.

## 11. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Der Kaufpreis und die Versandkosten sind sofort mit Bestellung zur Zahlung fällig. Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Bankeinzug (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, oder mittels Kreditkarte. PM-International behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Bei Abholung in einem offiziellen DSC (Direct Selling Center) der PM-International kann die Bezahlung auch in Bar oder EC-Cash erfolgen.

(2) Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

(3) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

(4) Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

## 12. FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT

Das im Folgenden eingeräumte freiwillige Rückgaberecht lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist, unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht (siehe Ziffer 6. Widerrufsbelehrung für Verbraucher), darüber hinaus gewähren wir folgende Bedingungen für die Warenrückgabe:

Rückgaberecht im Rahmen der 30 Tage Zufriedenheitsgarantie:

Jeder Verbraucher kann bestellte PM-Produkte bei Nichtgefallen innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsstellung der PM-International AG zurückgeben. Dazu sind die PM-Produkte als ausreichend frankiertes und vollständig freigemachtes Paket an PM zurückzusenden. PM erstellt dann eine Gutschrift in Höhe des gezahlten Kaufpreises.

Werbematerialien und Verkaufshilfen sind von der Zufriedenheitsgarantie ausgeschlossen. Für die Inanspruchnahme der 110 % Garantie, d.h. die Rückzahlung von 110 % des bezahlten Betrages sind Name, Adresse und Retourengrund des Kunden/Interessenten auf dem Retouren Beleg anzugeben.

Erweitertes Rückgaberecht 90 Tage:

Jeder Vertriebspartner und jeder Verbraucher kann bestellte PM-Produkte, unter der Voraussetzung, dass sie unversehrt, ungeöffnet und wiederverkaufsfähig sind (die Ware muss 3 Monate oder mehr bis zum MHD haben), innerhalb von 90 Tagen ab Rechnungsstellung der PM-International AG ohne Angabe von Gründen zurückgeben. Dazu sind die PM-Produkte mit einem vollständig und richtig ausgefüllten Retouren Beleg sowie als ausreichend frankiertes und vollständig freigemachtes Paket an PM zurückzusenden. PM erstellt dann eine Gutschrift in Höhe des

gezahlten Kaufpreises. Werbematerialien und Verkaufshilfen sind von dem erweiterten Rückgaberecht ausgeschlossen.

Nutzen Sie bitte stets unser Serviceformular für Ihre Rücksendungen: [Hier klicken](#)

### 13. GEWÄHRLEISTUNG BEI WARENKÄUFEN

(1) Soweit die in unserem Online-Shop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

(2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre und beginnt mit Ablieferung der Ware. Ansprüche wegen

Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.

(3) Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.

### 14. HAFTUNG

(1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen

(2) In sonstigen Fällen haften wir – so weit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde

regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

### 15. URHEBER- UND NUTZUNGSRECHT

Wir haben an allen Bildern, Filme, und Texten, die in unserem Online-Shop veröffentlicht werden, Urheber- oder Nutzungsrechte. Eine

Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

### 16. INFORMATIONEN ZUR ONLINE-STREITBEILEGUNG GEMÄSS ART. 14 ABS. 1 ODR-VO; GERICHTSSTAND; SCHLICHTUNGSVERFAHREN

(1) Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir bereit.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrags Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus

Deutschland verlegt haben oder Ihren Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in 67346 Speyer.

(3) Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Melden Sie sich daher bitte bei uns, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

(4) Sollte das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, wenden Sie sich bitte an den Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V. (BDD) (<https://www.direktvertrieb.de/>



[Schlichtungsverfahren.441.0.html](#)). Der BDD wird versuchen, zwischen Ihnen und uns zu vermitteln.

(5) Sofern eine einvernehmliche Lösung auch auf diesem Wege nicht zu erreichen ist, sind wir im Folgenden bereit, an einem außergerichtlichen

Schlichtungsverfahren bei der staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl teilzunehmen ([www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)). Im Weiteren richtet sich das Verfahren nach der Schlichtungsordnung dieser Stelle.

Stand der AGB: 26.01.2024