

## Datenschutzerklärung von PM-International

#### HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die unter <u>www.pm-international.com</u> abrufbare Website sowie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Kunde oder Teampartner von PM-International.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihre Privatsphäre sind uns wichtig.

Aus diesem Grunde möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern, was PM-International dafür tut, um Ihnen und uns diesbezüglich gerecht zu werden. Wir möchten Ihnen erklären, welche persönlichen Daten wir erheben, wie wir diese verwenden und wie wir Ihre Daten schützen. Außerdem erfahren Sie, an wen wir diese Daten weitergeben werden und wie Sie Ihre Daten ändern lassen können. Die Datenschutzpolitik von PM-International steht im Einklang mit den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes und den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO (EU) 2016-679). Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten durch PM-International gespeichert und wie diese genutzt werden.

# NAMEN UND DIE KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN SOWIE GEGEBENENFALLS SEINES VERTRETERS:

PM-International AG
An der Hofweide 17, D-67346 Speyer
Vertreten durch den Vorstand:
Vorstandsvorsitzender: Patrick Bacher
Vorstand: Sven Palla, Sascha Gamper
Aufsichtsratsvorsitzender: Rolf Sorg
Telefon +49 (0)6232 / 296 -0
Telefax +49 (0)6232 / 296 -100
info@pm-international.de

#### DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER:

Dr. Raimund Abele, PM-International AG datenschutz@pm-international.de





# ZWECKE, FÜR DIE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET WERDEN SOLLEN:

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den folgenden Zwecken:

- Vertragsabwicklung
- · Kontaktaufnahme (bei Anfragen per Kontaktformular)
- Werbung
- Qualitätssicherung
- Statistik

#### RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG

Die Verarbeitung Ihrer Daten geschieht auf der folgenden Rechtsgrundlage:

- · Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (EU) 2016-679
- Erfüllung eines Vertrags und vorvertragliche Maßnahmen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (EU) 2016-679
- Berechtigte Interessen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (EU) 2016-679 (siehe unten)

#### BERECHTIGTE INTERESSEN

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen wir die folgenden berechtigten Interessen:

- · Verbesserung unseres Angebots
- · Schutz vor Missbrauch und Rechtsverletzungen
- · Sicherstellung des fairen Wettbewerbs
- Statistik
- Direktwerbung

# EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten arbeiten wir mit den folgenden Dienstleistern zusammen, die Zugriff auf Ihre Daten haben:

- · Eigenständige Unternehmer (ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung)
- · Webhosting-Anbieter
- · Anbieter von Social-Media-Plattformen
- · Werbenetzwerke (für Werbeeinblendungen)
- ggfls. Zahlungs- und Versanddienstleister
- · Anbieter von Webanalyse-Tools
- · Dienstleister im Bereich Compliance und Online-Überwachung gewerblicher Schutzrechte





#### DAUER, FÜR DIE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT WERDEN:

Wir speichern Ihre Daten,

- wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben h\u00f6chstens solange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen,
- wenn wir die Daten zur Durchführung eines Vertrags benötigen höchstens solange, wie das Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen laufen,
- wenn wir die Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwenden höchstens solange, wie Ihr Interesse an einer Löschung oder Anonymisierung nicht überwiegt.

#### **DATENQUELLEN**

Wir erhalten die Daten von Ihnen (einschließlich über die von Ihnen verwendeten Geräte).

#### DATENÜBERTRAGUNG IN DRITTLÄNDER

Es findet eine Datenübertragung in Drittländer außerhalb der Europäischen Union statt. Dies erfolgt auf der Grundlage gesetzlich vorgesehener vertraglicher Regelungen, die einen angemessenen Schutz Ihrer Daten sicherstellen sollen und die Sie auf Anfrage einsehen können.

RECHT AUF AUSKUNFT SOWIE AUF BERICHTIGUNG ODER LÖSCHUNG ODER AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG ODER EINES WIDERSPRUCHSRECHTS GEGEN DIE VERARBEITUNG SOWIE DES RECHTS AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT:

Sie haben das Recht,

- · Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen,
- · Ihre Daten zu berichtigen,
- Ihre Daten löschen oder sperren zu lassen,
- · die Verarbeitung einschränken zu lassen,
- · der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen,
- · Ihre Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten und einem Dritten zu übermitteln,
- · Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für die Zukunft zu widerrufen und
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über eine unzulässige Datenverarbeitung zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz. Eine Liste aller Datenschutzaufsichtsbehörden finden Sie hier: <a href="https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html">https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html</a>

#### ERFORDERNIS ODER VERPFLICHTUNG ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN

Soweit dies bei der Erhebung nicht ausdrücklich angegeben ist, ist die Bereitstellung von Daten nicht erforderlich oder verpflichtend.



### Weitere Informationen zum Datenschutz

#### DATENVERARBEITUNG DURCH DRITTE

Soweit PM-International im Rahmen der Vertriebssteuerung Daten an Dienstleister (wie z.B. Paketdienstleister, Zahlungsdienstleister u.a.) weitergibt, schließt PM-International jeweils Auftragsverarbeitungsverträge. Dadurch sind Vertriebspartner nicht nur per Gesetz, sondern auch per Vertrag mit PM-International auf den Datenschutz verpflichtet.

Persönliche und transaktionsbezogene Daten werden nach den von der EU-Kommission festgelegten "EU-Standardvertragsklauseln" übertragen.

#### DATENSCHUTZ BEI WARENBESTELLUNGEN, PERSÖNLICHE BENUTZERPROFILE

Im Rahmen der Bestellung von Waren erhebt PM-International persönliche Daten der Kunden, um die Bestellung durchführen und abwickeln zu können. Dabei werden die folgenden Daten vom Kunden erhoben, gespeichert und genutzt: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Zahlungsinformationen sowie im Falle der Zahlung durch Bankeinzug die Informationen zur Kontoverbindung und ggf. weitere Bankdaten für Kreditkartenzahlungen. Die von Ihnen hier gemachten Angaben werden ausschließlich für die Vereinfachung Ihres Bestellvorgangs, zu Verwaltungszwecken und für hausinterne Analysen verwendet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und erfolgt zum Zweck der Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags, oder zur Durchführung erforderlicher, vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Informationen zur **Verifizierung Ihrer Adresse** (Prüfung auf Zustellbarkeit) beziehen wir über die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss.

Zu diesem Zweck übermitteln wir die hierfür erforderlichen Daten (Ihren vollständigen Namen, Ihre Anschrift und ggf. Ihr Geburtsdatum) an das genannte Unternehmen. Dieses nutzt diese Daten zukünftig auch für Zwecke von Adressverifizierungen bzw. Identitätsprüfungen gegenüber anderen Unternehmen sowie für entsprechende Scoringanwendungen. Scoring berechnet, basierend auf mathematisch-statistischen Verfahren, Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten, und nutzt hierfür die entsprechenden Daten.

Für Bonitätsausküfte übermitteln wir darüber hinaus Daten an die Creditreform Boniversum GmbH.

Die **Creditreform Boniversum GmbH** ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Privatpersonen gespeichert werden. Auf dieser Basis erteilt **Creditreform** Bonitätsauskünfte an ihre Kunden. Zu den Kunden gehören beispielsweise Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen des Forderungsmanagements, Versand-, Groß- und Einzelhandelsfirmen sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen liefern bzw. erbringen. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein Teil der in der Auskunftsdatenbank vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u. a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt.

In der Datenbank der **Creditreform Boniversum GmbH** werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mailadresse, das Zahlungsverhalten und die Beteiligungsverhältnisse von Personen. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) EU-DSGVO (EU) 2016-679. Auskünfte über diese Daten dürfen danach nur erteilt werden, wenn ein Kunde ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegt. Sofern Daten in Staaten außerhalb der EU übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis der sog. "Standardvertragsklauseln.





Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Notwendig ist die Kenntnis in der Regel für eine Speicherdauer von zunächst drei Jahren. Nach Ablauf wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten taggenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung taggenau gelöscht. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung taggenau gelöscht.

Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) EU-DSGVO (EU) 2016-679 können sein: Kreditentscheidung, Geschäftsanbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Vollstreckungsauskunft.

Sie haben gegenüber der **Creditreform Boniversum GmbH** ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei **Creditreform Boniversum GmbH** gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Creditreform Boniversum GmbH wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Sie können sich auch über die Verarbeitung der Daten durch **Creditreform** bei dem für Ihr Bundesland zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz beschweren.

Die Daten, die **Creditreform Boniversum GmbH** zu Ihnen gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und von deren Kunden. Um Ihre Bonität zu beschreiben bildet **Creditreform** zu Ihren Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Scorewertberechnung ein. Die **Creditreform** Kunden nutzen die Scorewerte als Hilfsmittel bei der Durchführung eigener Kreditentscheidungen.

#### WIDERSPRUCHSRECHT:

Die Verarbeitung der bei **Creditreform Boniversum GmbH** gespeicherten Daten erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen des Gläubiger- und Kreditschutzes, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten regelmäßig überwiegen oder dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Nur bei Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden müssen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Liegen solche besonderen Gründe nachweislich vor, werden die Daten nicht mehr verarbeitet. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbe- und Marketingzwecke widersprechen, werden die Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet. Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO (EU) 2016-679 ist die **Creditreform Boniversum GmbH.** 





#### PM-INTERNATIONAL NUTZT IHRE DATEN FÜR DIE FOLGENDEN VORGÄNGE:

Um mit Hilfe der in Ihrem Benutzerprofil hinterlegten Informationen, Ihnen die Möglichkeiten eines individuellen Service sowie die optimale Nutzung unserer Website anzubieten.

Um Ihnen zudem ganz individuell Angebote und Informationen zukommen zu lassen, die für Sie persönlich interessant sind. Selbstverständlich haben Sie aber auch die Möglichkeit uns mitzuteilen, dass Sie die Übersendung solcher Angebote und/oder Informationen nicht oder nicht mehr wünschen. Daran werden wir uns natürlich halten. Kontaktieren Sie uns per E-Mail unter <a href="mailto:datenschutz@pm-international.de">datenschutz@pm-international.de</a>

Für die Auslieferung der Ware durch externe Dienstleister gibt PM-International zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (EU) 2016-679) die dafür notwendigen Angaben (Empfänger, Lieferadresse und ggf. empfangs-berechtigte Personen) an diese Unternehmen sowie an Mitglieder der PM-Unternehmensgruppe weiter. PM-International betreibt keinerlei Adressvermarktung. PM-International schließt mit allen externen Dienstleistern Verträge über die Auftragsverarbeitung, die den Anforderungen der Artt. 28, 29 DSGVO (EU) 2016-679 entsprechen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch eine am Ende einer Paketinformationsemail unter "hier davon abmelden" widerrufen. Nach Widerruf löschen wir Ihre hierfür angegebenen Daten, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Die Daten der einzelnen Bestellungen bleiben im passwortgeschützten Nutzerkonto dieser Website für den jeweiligen Kunden abrufbar, insbesondere um auf einfache Weise Folgebestellungen der bereits gekauften Produkte im Bestellsystem zu ermöglichen. Der Kunde kann die zu seinem Kundenkonto gespeicherten Bestandsdaten sowie das gewählte Passwort jederzeit auf dieser Website in seinem Nutzerkonto – dort in der Rubrik "Meine Daten" einsehen und ändern.

Ein Kunde kann sein Kundenkonto und alle damit zusammenhängenden Daten jederzeit durch Mitteilung per Post, Telefon oder E-Mail an <a href="mailto:datenschutz@pm-international.de">datenschutz@pm-international.de</a> löschen lassen. In diesem Fall wird PM-International alle Kundendaten umgehend löschen, soweit deren Verwendung nicht noch zur Abwicklung einer Bestellung notwendig ist oder PM-International zu deren Aufbewahrung aufgrund steuerlicher Vorschriften (§147 AO) verpflichtet ist. In beiden Fällen werden die Daten aber gesperrt und sobald möglich gelöscht.

#### BESONDERE AUSFÜHRUNGEN FÜR VERTRIEBSPARTNER

Für den Fall, dass Sie Vertriebspartner (Teampartner) von PM International sind oder es werden wollen, gilt Folgendes:

Für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages als Vertriebspartner verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

#### Daten zur Person:

- · ggf. Firma
- · Vorname
- · Nachname
- · vollständige Adresse
- · Geburtsdatum





#### Kontaktdaten:

- · Telefonnummer(n) Festnetz
- · Mobilfunknummer(n)
- Faxnummer
- · E-Mail-Adresse(n)
- · Webseite

#### Notwendige Daten für evtl. Provisionszahlungen:

- · Hinweis zur Umsatzsteuerberechtigung ("USt.-berechtigt" oder "Kleinunternehmer")
- · Umsatzsteuer-ID-Nummer
- · IBAN
- · BIC
- Kontoinhaber
- · Name der Bank
- · Kreditkartendaten
- · ggf. weitere, zwingend notwendige Informationen, die in Verbindung mit evtl. Provisionszahlungen stehen

#### Weitere, auf die Tätigkeit als Vertriebspartner bezogene Daten:

- · von PM-International zugeteilte Vertriebspartner-Nummer
- · Datum der Aufnahme einer Tätigkeit als Vertriebspartner bei PM-International
- · erreichter und folgender Rang gemäß der erreichbaren Karrierestufen im Vergütungsplan von PM-International
- · ggf. vollständige, von der Adresse abweichende Versandadresse
- ggf. weitere, zwingend notwendige Informationen, die in Verbindung mit einer Tätigkeit als Vertriebspartner stehen
- · Sponsor-Zuordnung
- · Empfehlungs-Zuordnung
- · Informationen zu erteilten Aufträgen/Bestellungen
- · Umsatz- und Verkaufsstatistiken
- · Kontaktdaten (Name, Anschrift, E-Mail) der Kunden in der Downline des Vertriebspartners

Sollte der Vertriebspartner eine Führungsposition erlangen bzw. als Sponsor oder Führungskraft tätig werden wollen, so werden dessen Name und Kontaktdaten teamintern veröffentlicht und weitergegeben werden.

Die Daten des Vertriebspartners werden darüber hinaus an den jeweiligen Organisationsleiter (Führungskraft) weitergegeben, sodass dieser die Daten der gesamten Struktur (Downline) einsehen kann

Diese Datenverarbeitung ist zur Begründung und Durchführung des Vertrages als Vertriebspartner erforderlich, insbesondere zur Abwicklung der Provisionszahlungen und zur Umsetzung der Vertriebsstruktur. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.





#### Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten arbeiten wir mit den oben bereits benannten Empfängern von Daten (Dienstleistern) zusammen. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung auch an weitere Mitglieder der PM-Unternehmensgruppe.

Schließlich werden Ihre folgenden personenbezogenen Daten an unseren Dienstleister im Bereich Compliance und Online-Überwachung gewerblicher Schutzrechte, MomentumFactor, 4801 Spicewood Springs Rd, Suite #250, Austin, TX 78759, USA, übermittelt, wenn Sie als sog. "Business Builder" in den vorangegangenen 3 Monaten Provisionen von PM-International ausgezahlt bekommen haben oder einen neuen Vertriebspartner für PM-International gesponsert haben:

- \* PM-Kundenummer
- \* Vorname
- \* Nachname
- \* E-Mail-Adresse
- \* Rufnummer
- \* Land, Bundesland
- \* Sponsor-Kundennummer

Zweck der Datenübermittlung an MomentumFactor ist die Sicherstellung eines fairen Wettbewerbs, des Schutzes von PM-International vor betrügerischer Tätigkeit und damit die Begrenzung der (Mit-) Haftung von PM-International, insbesondere im Zusammenhang mit verbotenen Produktaussagen. MomentumFactor ermittelt zu diesen Zwecken mithilfe von automatisierten Verfahren Verstöße der Vertriebspartner gegen vertragliche Vereinbarungen mit PM-International sowie gegen gesetzliche Vorschriften im Bereich des Wettbewerbsrechts. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Die Daten werden automatisiert, in einem regelmäßigen Zyklus, zwischen der Datenbank von PM-International und MomentumFactor geteilt. Die Services bei MomentumFactor sind in einer Amazon Web Services-Cloud in den USA gespeichert. Die Daten werden gemäß unseren Löschkonzept in unserer Datenbank gelöscht und in der Folge auch bei MomentumFactor.

Vertragliche Grundlagen für die Übermittlung der personenbezogenen Daten sind der Service-Vertrag nebst Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen PM-International und MomentumFactor. Dartüberhinaus basiert die Datenübermittlung an MomentumFactor auf Grundlage der einschlägigen EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer. Das Unternehmen MomentumFactor ist konform (offiziell zertifiziert) gemäß der DSGVO. Die Infrastruktur, Organisation, Produkt- und interne Sicherheit sowie Datensicherheit und Datenschutz von MomentumFactor werden dabei extern überwacht und geprüft.

Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch MomentumFactor finden Sie hier: https://momofactor.com/privacy-policy/





#### **NEWSLETTER**

Sofern Sie den PM-International Newsletter abonniert haben, verarbeitet PM-International Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, um Sie über Neuigkeiten zu informieren. Sie willigen ein, dass ein regelmäßiger Versand des Newsletters an die angegebene E-Mail-Adresse erfolgt. Zuvor wird überprüft, dass der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist.

Zur Verwaltung der Adressdaten und zum Versand des Newsletters bedient sich PM-International eines Auftragsverarbeiters. Der Dienstleister hat nur Zugang zu denjenigen persönlichen Informationen, die zur Erfüllung des Auftrags benötigt werden. Die Adressdaten werden durch den Dienstleister wie auch durch PM-International selbst nicht zu anderen Zwecken verwendet. PM-International schließt mit dem Dienstleister einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag, der den Anforderungen der Artt. 28, 29 DSGVO (EU) 2016-679 entspricht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Übermittlung unseres Newsletters ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO iVm Ihrer erteilten Einwilligung.

Möchten Sie Ihre Einwilligung zum Empfang von Newslettern widerrufen, deaktivieren Sie als Vertriebspartner mit E-Business einfach die Newsletterfunktion in Ihrem persönlichen Bereich. Alle anderen senden uns bitte eine E-Mail an die folgende Adresse: <a href="mailto:datenschutz@pm-international.de">datenschutz@pm-international.de</a>

#### KONTAKTFORMULAR

Das Kontaktformular auf unserer Website ist eine einfache Möglichkeit schnell mit uns in Kontakt zu treten. Damit die Kontaktaufnahme möglich ist, sind einige Felder als Pflichtfelder gekennzeichnet. Wenn Sie die Felder ausfüllen und "Senden" wählen, stimmen Sie dem zu, dass Ihre Daten mit der Nachricht per E-Mail an uns übermittelt wird. Die Daten werden nicht auf dem Webserver gespeichert. Die Daten werden bei uns für 10 Jahre gespeichert und danach gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Kommunikation über unser Kontaktformular ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO iVm Ihrer erteilten Einwilligung.

#### AUTOMATISCHE SPEICHERUNG VON ZUGRIFFSDATEN

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die Internetseiten von PM-International werden automatisch die Zugriffsdaten des Vorgangs in einer Protokolldatei gespeichert. Hierbei handelt es sich um allgemeine Informationen, wie z.B. die Seite, von der aus die Datei angefordert wurde, der Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, die übertragene Datenmenge, das verwendete Protokoll sowie die vom Internetbrowser mitgesendete eigene Beschreibungen sowie ggf. die zum Betriebssystem.

Diese allgemeinen Informationen werden anonymisiert, also nicht zusammen mit Ihren ggf. bei PM-International vorhandenen personenbezogenen Daten gespeichert und mit diesen auch nicht in sonstiger Weise zusammengeführt. Sie werden lediglich zu statistischen Zwecken ausgewertet und zur Verbesserung der Inhalte und der Funktionalität der Webseite verwendet. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte zu anderen nichtkommerziellen oder kommerziellen Zwecken erfolgt nicht. Die Speicherung der Zugriffsdaten in der Protokolldatei erfolgt für maximal 4 Wochen.





#### COOKIES

Diese Website verwendet darüber hinaus sog. Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei mit einer Identifikationsnummer, die bei der Nutzung der Website zusammen mit den anderen, eigentlich angeforderten Daten an den Computer des Nutzers übermittelt und dort hinterlegt wird. Die Datei wird dort für einen späteren Zugriff bereitgehalten und dient zur Authentifizierung des Nutzers.

Da Cookies nur einfache Dateien und keine ausführbaren Programme sind, geht von ihnen keine Gefahr für den Computer aus. Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten, so dass der Schutz der Privatsphäre gewährleistet ist. Je nach gewählter Einstellung des Internetbrowsers durch den Nutzer akzeptiert dieser Cookies automatisch. Diese Einstellung kann aber geändert und die Speicherung von Cookies deaktiviert oder dergestalt eingestellt werden, dass der Nutzer benachrichtigt wird, sobald ein Cookie gesetzt wird. Im Falle einer Deaktivierung der Cookienutzung stehen allerdings ggf. einige Funktionen der Webseite nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

Um das Userverhalten auf der Website von PM-International zu bestimmen, untersuchen wir, wie Sie als Kunde auf unsere Website gelangen. Diese Informationen werden durch die Nutzung von Cookies erhoben (weitere Informationen finden sie unter Webanalyse weiter unten im Text). Bei dieser Erhebung werden aber keine personenspezifischen Daten (Daten durch die es möglich ist auf Ihre Identität zurück zu schließen) erhoben. Bei dieser anonymisierten Vorgehensweise ist es nicht möglich, das jeweilige Userverhalten einer bestimmten Person zuzuordnen.

Wir verwenden auf unsere Website folgende Cookies, Name (mit Beschreibung) und Ablaufdatum:

GoogleAnalytics-Cookies: \_ga (zur Unterscheidung der Nutzer) - Ablaufdatum: 2 Jahre

\_gid (zur Unterscheidung der Nutzer) – Ablaufdatum: 24 Stunden

\_gat (um die Anfragerate zu drosseln) – Ablaufdatum: 1 Minute

Telemetrie-Cookies: ai\_user (Leistungscookie zur Telemetriekorrelation) – Ablauf: 1 Jahr

ai\_session (Sitzungscookie zur Telemetriekorrelation) - Ablauf: 30 Min.

PHPSESSID: (Sitzungscookie zur Nachverfolgung der Sitzung) - Ablaufdatum: Sitzungsdauer

SERVERID: (Sitzungscookie zur Leistungsabstimmung) - Ablaufdatum: Sitzungsdauer

TP: (zur Unterscheidung registrierter Nutzer) - Ablaufdatum: 1 Jahr

Darüber hinaus haben wir Cookies, die Ihnen vorschlagen, welche Sprache und welches Land für Ihren Besuch am besten geeignet ist. Diese basieren auf der von Ihnen verwendeten URL und speichern keine persönlichen Informationen:

wp-wpml\_current\_language (WPML-Cookie für die gewählte Sprache) - Ablaufdatum: 1 Tag

language\_preference\_options (Cookie für aktuelle Sprache und Land) - Ablaufdatum: 1 Jahr

language\_redirect (Cookie zur Info, ob der der Benutzer umgeleitet wurde) – Ablauf: 1 Tag

Sofern Sie die Wiedererkennung Ihres Zugriffsgeräts durch Speicherung von Cookies nicht wünschen, können Sie den von Ihnen genutzten Browser so einstellen, dass er Cookies blockiert, von der Festplatte löscht oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Die meisten Browser verfügen über eine Option, die das Speichern von Cookies einschränkt oder komplett verhindert. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website voll umfänglich genutzt werden können. Weitere Informationen entnehmen sie dem Reiter "Cookie Richtlinie".





#### SOZIALE NETZWERKE

Wir verwenden auf unserer Webseite Plugins verschiedener sozialer Netzwerke.

#### **FACEBOOK**

Diese Webseite verwendet folgende Social Plugins des sozialen Netzwerks Facebook:

#### SHARE-BUTTON

Facebook wird von der Meta Platforms, Inc., Willow Road 1601, 94025 Menlo Park, CA, USA betrieben und ist unter www.facebook.de abrufbar. Diese einzelnen Social Plugins sind durch eines der Facebook Logos oder mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Eine Liste mit dem Aussehen und der Funktionen der einzelnen Plugins kann hier eingesehen werden: developers.facebook.com/docs/plugins. Wenn Sie eine Seite unserer Webseite aufrufen, die ein solches Social Plugin enthält, wird von dem von Ihnen verwendeten Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Meta Platforms, Inc aufgebaut. Der Inhalt des Social Plugins wird von Meta Platforms, Inc direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Meta Platforms, Inc mithilfe der Social Plugins erhebt, und informieren Sie daher entsprechend unseres Kenntnisstandes: Aufgrund der Einbindung der Social Plugins wird Meta Platforms, Inc darüber informiert, dass Sie die entsprechende Seite unserer Webseite aufgesucht haben, auch wenn Sie nicht als Nutzer von Facebook registriert sind oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information wird zusammen mit Ihrer IP-Adresse von Ihrem Browser an einen Server von Meta Platforms, Inc in den USA übermittelt und dort gespeichert. Den Informationen von Meta Platforms, Inc zufolge wird von nicht-registrierten Nutzern in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Meta Platforms, Inc das Aufrufen unserer Webseite Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Meta Platforms, Inc erhält die Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite unabhängig davon, ob Sie mit den Social Plugins interagieren oder nicht. Wenn Sie mit den Social Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Meta Platforms, Inc übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Meta Platforms, Inc sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Meta Platforms, Inc , die unter www.facebook.com/about/privacy abrufbar sind. Wenn Sie ein registrierter Nutzer von Facebook sind und nicht möchten, dass Meta Platforms, Inc über unsere Webseite Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite bei Facebook ausloggen. Zudem ist es möglich, die Social Plugins mit Add-Ons für Ihren Browser zu blocken, wie z.B. mit dem Facebook Blocker, webgraph.com/resources/facebookblocker

#### YOUTUBE

Auf dieser Webseite werden Plugins von Youtube.de/Youtube.com verwendet, die von der Youtube, LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, betrieben werden. Nutzer eine Webseite aufruft, die einen solchen Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von YouTube auf. Hierdurch wird an den YouTube-Server übermittelt, welche der Webseiten der Nutzer besucht hat. Sind Sie dabei als Mitglied bei YouTube eingeloggt, ordnet YouTube diese Information Ihren jeweils persönlichen Benutzerkonten dieser Plattformen zu. Bei Nutzung von diesen Plugins wie z.B. Anklicken/Start-Buttons eines Videos oder Senden eines Kommentars, werden diese Informationen Ihrem YouTube-Benutzerkonto zugeordnet, was Sie nur durch Ausloggen vor Nutzung des Plugins verhindern können. Weitere Informationen hierzu finden sich in





der Datenschutzerklärung unter www.google.de/intl/de/policies/privacy

#### "X" (VORMALS TWITTER)

Diese Webseite verwendet die Schaltflächen des Dienstes X, der von der X Corp., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, angeboten wird. Diese Plugins sind z.B. anhand von Begriffen wie dem X-Logo erkennbar. Sie ermöglichen es u.a., einen Beitrag oder eine Seite dieser Webseite bei X zu teilen. Wenn ein Nutzer eine Webseite aufruft, die einen solchen Button enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der X Corp. auf. Der Inhalt der X-Schaltflächen wird von X Corp. direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die X Corp. mit Hilfe dieses Plugins erhebt und können daher den Nutzer lediglich entsprechend unseres Kenntnisstands informieren: Danach werden Log-Daten wie z.B. die IP-Adresse des Nutzers, die zuvor aufgerufene Webseite, usw. übermittelt. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>.

#### XING

Auf dieser Webseite wird der "XING Share-Button" eingesetzt. Beim Aufruf dieser Internetseite wird über Ihren Browser kurzfristig eine Verbindung zu Servern der XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg ("XING") aufgebaut, mit denen die "XING Share-Button"-Funktionen (insbesondere die Berechnung/Anzeige des Zählerwerts) erbracht werden. XING speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen über den Aufruf dieser Webseite. XING speichert insbesondere keine IP-Adressen. Es findet auch keine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem "XING Share-Button" statt. Die jeweils aktuellen Datenschutzinformationen zum "XING Share-Button" und ergänzende Informationen können Sie auf dieser Internetseite abrufen: <a href="https://www.xing.com/app/share?op=data\_protection">www.xing.com/app/share?op=data\_protection</a>

#### LINKEDIN

Auf dieser Webseite sind Plugins der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "LinkedIn") integriert. Die LinkedIn-Plugins erkennen Sie an dem LinkedIn-Logo oder dem "Share-Button" ("Empfehlen") auf dieser Webseite. Wenn Sie diese Webseite besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem LinkedIn-Server hergestellt. LinkedIn erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse diese Webseite besucht haben. Wenn Sie den LinkedIn "Share-Button" anklicken, während Sie in Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte dieser Internetseite auf Ihrem LinkedIn-Profil verlinken. Dadurch kann LinkedIn den Besuch dieser Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Webseitenbetreiber keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn erhalten. Details zur Datenerhebung (Zweck, Umfang, weitere Verarbeitung, Nutzung) sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen. Diese Hinweise hält LinkedIn unter <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy bereit">www.linkedin.com/legal/privacy-policy bereit</a>.

#### **WEBANALYSE**

Wir verwenden - wie nahezu jeder Webseitenbetreiber - Analysetools in Form von Tracking Software, um die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Website zu ermitteln.





#### VERWENDUNG DES ANALYSETOOLS "GOOGLE ANALYTICS"

PM-International nutzt den Dienst Google Analytics der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dieser Dienst ermöglicht eine Analyse der Benutzung dieser Webseite und verwendet dazu Cookies. Zu diesem Zweck werden die durch das Cookie erzeugten Informationen wie Ihre anonymisierte IP-Adresse im Auftrag von PM-International an einen Server von Google LLC in den USA übertragen, dort gespeichert und ausgewertet. Denn auf dieser Webseite wurde Google Analytics um den Code "gat.\_anonymizelp();" erweitert. Hierdurch ist eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen sichergestellt. Die Anonymisierung Ihrer IP-Adresse erfolgt in der Regel durch Kürzung Ihrer IP-Adresse durch Google LLC innerhalb der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). In Ausnahmefällen wird Ihre IP-Adresse an einen Server der Google LLC in den USA übertragen und erst dort anonymisiert. Ihre hierbei übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google LLC zusammengeführt. Im Rahmen der Google Analytics-Werbefunktion werden das Remarketing und die Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen genutzt. Diese Verfahren haben den Zweck, mit Hilfe der Informationen über das Nutzerverhalten die Werbemaßnahmen stärker an den Interessen der jeweiligen Nutzer auszurichten. Im Rahmen des Remarketings können auf Basis Ihres Surfverhaltens auf der Webseite von PM-International personalisierte Werbemaßnahmen auf anderen Internetseiten geschaltet werden. Dabei können die Werbemittel Produkte enthalten, die Sie sich zuvor auf der Webseite von PM-International angeschaut hat. Sofern Sie zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, verwendet Google diese Daten für ein geräteübergreifendes Remarketing. Der Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics können Sie jederzeit widersprechen. Dazu stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Verwendung von Cookies jedoch durch entsprechende Einstellung des Browsers verhindern; in diesem Fall können aber ggf. nicht sämtliche Funktionen der Internetseite genutzt werden. Die Einstellungen müssen für jeden Browser, den genutzt wird, gesondert vorgenommen werden.

Sie können darüber hinaus die Erfassung sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google LLC verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Ad-On herunterladen und installieren: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>

Alternativ dazu oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten erfolgt dies per Klick auf den folgenden Link:

#### Performance Cookies deaktivieren Cookie Auswahl speichern

Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf dem Nutzergerät für Internetseiten von PM-International mit Wirkung für den derzeit verwendeten Browser abgelegt. Werden die Cookies in diesem Browser gelöscht, muss diesen Link erneut angeklickt werden.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> bzw. unter <a href="http://www.google.com/analytics/terms/de.html">http://www.google.com/analytics/terms/de.html</a> oder <a href="https://www.google.de/intl/de/policies/">https://www.google.de/intl/de/policies/</a>.

Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies im Browser löschen, hat dies zur Folge, dass auch das abgelegte Opt-Out-Cookie gelöscht wird und der Widerspruch ggf. in der vorgenannten Art und Weise erneut vorgenommen werden muss.





#### MICROSOFT INSIGHTS

Wir verwenden die Microsoft-Anwendung "Insights" für Telemetrie-Untersuchungen. Insights unterstützt die verteilte Telemetriekorrelation, mit der wir erkennen, welche Komponenten für Fehler oder Leistungseinbußen verantwortlich sind.

(Detaillierte Informationen finden sie unter <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/app/data-retention-privacy">https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/app/data-retention-privacy</a>)

#### AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG/PROFILING/PROFILIERUNGEN

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie beeinträchtigt.

#### **DATENSICHERHEIT**

Die von PM-International verwendete SSL (Secure Socket Layer) Sicherheitssoftware ist derzeit eine der besten verfügbaren Technologien.

Bei Ihrer Bezahlung des jeweiligen Services haben Sie die Möglichkeit, sich für verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zu entscheiden. Bei jeder Variante werden hierbei Ihre Zahlungsangaben für die Übermittlung verschlüsselt. Somit können Sie sicher sein, dass Ihre Daten nicht von einem Dritten gelesen werden können. Diese Übertragung ist somit sogar vielfach sicherer, als Ihre persönlichen Daten am Telefon zu übermitteln.

Schon mehr als 10-tausende Kunden haben bislang bei PM-International in Deutschland online eingekauft. Somit brauchen Sie sich um Ihre Sicherheit bei der Nutzung der Website von PM-International nicht zu sorgen. Durch die von PM-International eingesetzt Technik wird alles Mögliche für den Schutz Ihre Daten getan.

Für PM-International hat Sicherheit nicht nur etwas mit dem Schutz Ihrer Daten auf dem von Ihnen gewählten Zahlungswege zu tun. PM-International wird alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Bestellunterlagen, Waren bzw. andere Unterlagen genau zu dem Zeitpunkt bei Ihnen eintreffen, den wir Ihnen übermittelt haben.

Stand der Datenschutzerklärung: August 2024



## PM-International's Data Privacy Policy

#### NOTES ON DATA PROTECTION

The following privacy policy applies to the website available at <u>www.pm-international.com</u> and to the processing of your personal data as a customer or Team Partner of PM-International.

The protection of your personal data and your privacy are important to us.

For this reason, we would like to explain below what PM-International does to do justice to you and us in this respect. We would like to explain what personal data we collect, how we use it and how we protect your data. You will also find out who we will pass this data on to and how you can have your data changed. PM-International's data protection policy is in accordance with the applicable legal provisions of the local applicable law and the provisions of the EU General Data Protection Regulation (GDPR (EU) 2016-679). This data privacy policy explains which data is stored by PM-International and how it is used.

## NAME AND CONTACT DETAILS OF THE DATA CONTROLLER AND, IF APPLICABLE, THEIR REPRESENTATIVE:

PM-International AG
An der Hofweide 17,
D-67346 Speyer
Represented by the Board of Management:
Chairman of the Board: Patrick Bacher
Board Members: Sven Palla, Sascha Gamper
Chairman of the Supervisory Board: Rolf Sorg
Telefon +49 (0)6232 / 296 -0
Telefax +49 (0)6232 / 296 -100
info@pm-international.de

#### DATA PROTECTION OFFICER (DPO):

Dr. Raimund Abele, PM-International AG datenschutz@pm-international.de

#### PURPOSES FOR WHICH THE PERSONAL DATA ARE TO BE PROCESSED:

We process your data for the following purposes:

- · Contract processing
- · Contact us (for inquiries via contact form)
- Advertising
- · Quality assurance
- Statistics



#### LEGAL BASIS FOR THE PROCESSING

Your data is processed on the following legal basis:

- · Your consent, Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a) GDPR (EU) 2016-679
- Fulfillment of a contract and pre-contractual measures, Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b) GDPR (EU) 2016-679
- · Legitimate interests, Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f) GDPR (EU) 2016-679 (see below).

#### LEGITIMATE INTERESTS

We pursue the following legitimate interests when processing your data:

- · Improvement of our offer
- · Protection against misuse and infringements
- · Ensuring fair competition
- Statistics
- · Direct advertising

#### RECIPIENTS OR CATEGORIES OF RECIPIENTS OF THE PERSONAL DATA

When processing your data, we work together with the following service providers who have access to your data:

- · Independent entrepreneurs (exclusively for the purpose of fulfilling the contract)
- · Web hosting provider
- · Provider of social media platforms
- · Advertising networks (for advertisements)
- · Payment and shipping service provider
- · Provider of web analysis tools
- · Service provider in the field of compliance and online monitoring of industrial property rights

#### DURATION FOR WHICH THE PERSONAL DATA IS STORED:

We store your data,

- · if you have consented to the processing, at most until you withdraw your consent,
- if we require the data for the performance of a contract, at most for as long as the contractual relationship with you exists or statutory retention periods apply,
- if we use the data on the basis of a legitimate interest, at most as long as your interest in deletion or anonymization does not prevail.

#### **DATA SOURCES**

We receive the data from you (including about the devices you use).





#### DATA TRANSFER TO THIRD COUNTRIES

Data is transferred to third countries outside the European Union. This takes place on the basis of contractual regulations provided for by law, which are intended to ensure adequate protection of your data and which you can view on request.

# RIGHT OF ACCESS, RECTIFICATION OR ERASURE OR RESTRICTION OF PROCESSING OR THE RIGHT TO OBJECT TO PROCESSING AND THE RIGHT TO DATA PORTABILITY:

#### You have the right,

- · to request information about the processing of your data,
- · to correct your data,
- · to have your data deleted or blocked,
- · to have the processing restricted,
- · to object to the processing of your data,
- · to receive your data in a transferable format and to transmit it to a third party,
- $\cdot$  to withdraw your consent to the processing of your data for the future and
- to complain to the competent supervisory authority about unauthorized data processing. The competent supervisory authority is the Austrian Data Protection Authority. You can find a list of all data protection supervisory authorities here: <a href="https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html">https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html</a>

#### REQUIREMENT OR OBLIGATION TO PROVIDE DATA

Unless expressly stated at the time of collection, the provision of data is not required or mandatory.

## Further information on data protection

#### DATA PROCESSING BY THIRD PARTIES

If PM-International passes on data to service providers (such as parcel service providers, payment service providers, etc.) in the context of sales management, PM-International concludes order processing contracts in each case. As a result, sales partners are not only bound to data protection by law, but also by contract with PM-International.

Personal and transaction-related data is transferred in accordance with the "EU standard contractual clauses" defined by the EU Commission.

#### DATA PROTECTION FOR GOODS ORDERS, PERSONAL USER PROFILES

When ordering goods, PM-International collects personal data from customers in order to process and fulfill the order. The following customer data is collected, stored and used: Name, address, e-mail address, date of birth, telephone number, payment information and, in the case of payment by direct debit, the account details information and, if applicable, further bank details for credit card payments. The information you provide here is used exclusively to simplify your order process, for administrative purposes and for internal analysis. The legal basis for this processing of your personal data is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b) GDPR and is carried out for the purpose of fulfilling a contract concluded with you or for carrying out necessary, pre-contractual measures that are carried out at your request.

We obtain information for **verifying your address** (delivery validity check) from Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. For this purpose, we transmit the necessary data (your full name, address, and possibly your date of birth) to the mentioned company. This company will also use this data for address verification and identity checks with other companies and for related scoring applications. Scoring calculates probability values for certain future behaviors based on mathematical-statistical methods, using the relevant data.

For **credit reports**, we additionally transmit data to **Creditreform Boniversum GmbH**. **Creditreform Boniversum GmbH** is a consumer credit agency that operates a database containing credit information on individuals. Based on this database, **Creditreform** provides credit information to its clients, which include, for example, credit institutions, leasing companies, insurance companies, telecommunications firms, debt collection companies, and various retail and wholesale businesses, as well as other companies providing goods or services. In compliance with legal regulations, some of the data in the information database is also used for supplying other business databases, including for address trading purposes.

In Creditreform Boniversum GmbH's database, data is stored, particularly regarding names, addresses, dates of birth, possibly email addresses, payment behavior, and participation ratios of individuals. The purpose of processing the stored data is to provide information about the creditworthiness of the inquired individual. The legal basis for processing is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f) GDPR (EU) 2016/679. Information about these data may only be provided if a customer credibly demonstrates a legitimate interest in knowing this information. If data is transmitted to countries outside the EU, it is done based on the so-called "Standard Contractual Clauses."

Data is stored as long as its knowledge is necessary for the purpose of storage. Typically, this is necessary for an initial storage period of three years. After this period, it is assessed whether continued storage is required; otherwise, the data is deleted on a day-to-day basis. In the event of a case resolution, data is deleted exactly three years after the resolution. Entries in the debtor register are deleted precisely three years after the date of the entry order in accordance with § 882e ZPO.





Legitimate interests within the meaning of Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f) GDPR (EU) 2016/679 may include: credit decisions, business initiation, participation ratios, claims, credit checks, and enforcement information.

You have the right to request information from **Creditreform Boniversum GmbH** about the data stored about you. If the data stored about you is incorrect, you are entitled to correction or deletion. If it is not immediately clear whether the data is incorrect or correct, you have the right to block the data until the matter is resolved. If your data is incomplete, you can request its completion.

If you have given your consent to the processing of data stored at **Creditreform Boniversum GmbH**, you have the right to withdraw this consent at any time. The withdrawal does not affect the lawfulness of the processing of your data based on your consent before the withdrawal.

If you have objections, requests, or complaints regarding data protection, you can contact the Data Protection Officer of **Creditreform Boniversum GmbH** at any time. They will assist you promptly and confidentially with any data protection concerns. You may also lodge complaints about the processing of data by **Creditreform** with the data protection authority responsible for your federal state.

The data that **Creditreform Boniversum GmbH** has about you comes from publicly accessible sources, collection agencies, and their clients. To describe your creditworthiness, Creditreform generates a score value based on your data. This score value includes data on age and gender, address data, and some payment experience data. These data are weighted differently in the score calculation. Creditreform clients use the score values as a tool for making their own credit decision

#### **RIGHT OF OBJECTION:**

The processing of data stored by **Creditreform Boniversum GmbH** is carried out for compelling, legitimate reasons related to creditor and credit protection, which regularly outweigh your interests, rights, and freedoms, or for the purpose of asserting, exercising, or defending legal claims. You may only object to the processing of your data if there are compelling reasons arising from your particular situation that must be proven. If such special reasons are proven, the data will no longer be processed. If you object to the processing of your data for advertising and marketing purposes, the data will no longer be processed for these purposes. Responsible according to Art. 4 para. 7 GDPR (EU) 2016/679 is **Creditreform Boniversum GmbH**.

PM-International uses your data for the following processes:

- To offer you individual service options and the optimal use of our website based on the information stored in your user profile.
- To provide you with personalized offers and information that are relevant to you. Of course, you also have the option to inform us that you do not wish to receive such offers and/or information, or no longer wish to receive them. We will certainly respect your request. Please contact us by email at datenschutz@pm-international.de.

For the delivery of the goods by external service providers, PM-International passes on the necessary information (recipient, delivery address and, if applicable, persons authorized to receive the goods) to these companies and to members of the PM Group of companies in order to fulfill the contractual obligations (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b) GDPR (EU) 2016-679). PM-International does not engage in any address marketing. PM-International concludes data processing agreements with all external service providers that meet the requirements of Art. 28, 29 GDPR (EU) 2016-679.

You can revoke your consent at any time by clicking "unsubscribe here" at the end of a parcel information email. After revocation, we will delete your data provided for this purpose, unless you have expressly consented to further use of your data or we reserve the right to use data beyond this, which is permitted by law and about which we inform you in this declaration.





The data of the individual orders remain accessible in the password-protected user account of this website for the respective customer, in particular to enable follow-up orders of the products already purchased in the ordering system in a simple manner. The customer can view and change the inventory data stored for his customer account as well as the selected password at any time on this website in his user account – there in the "My data" section.

A customer can request the deletion of their account and all related data at any time by notifying us by mail, phone, or email at <a href="mailto:datenschutz@pm-international.de">datenschutz@pm-international.de</a>. In this case, PM-International will promptly delete all customer data, provided that its use is no longer necessary for processing an order or PM-International is not required to retain it due to tax regulations (§147 AO). In both cases, the data will be blocked and deleted as soon as possible.

#### SPECIAL VERSIONS FOR TEAM PARTNERS

In the event that you are or wish to become a sales partner (team partner) of PM International, the following applies:

For the conclusion and execution of a contract as a sales partner, we process the following personal data:

#### Personal data:

- · Company
- · First name
- · Last name
- Full address
- · Date of birth

#### Contact details:

- · Telephone number(s) Landline
- · Mobile phone number(s)
- · Fax number
- E-mail address(es)
- · Website

#### Necessary data for possible commission payments

- · Note on VAT authorization ("VAT-authorized" or "small business owner")
- · Sales tax ID number
- · IBAN
- · BIC
- Account holder
- · Name of the bank
- · Credit card data
- · Any other mandatory information in connection with possible commission payments.

#### Other data relating to the activity as a Team Partner:

· Distributor number assigned by PM-International





- · Date of commencement of activity as a Team Partner with PM-International
- Achieved and subsequent rank according to the achievable career levels in the PM-International Marketing Plan
- · If applicable, complete shipping address different from the address
- · Any other mandatory information in connection with an activity as a Team Partner
- Sponsor
- Recommendation
- Information on orders placed
- Turnover and sales statistics
- · Contact data (name, address, e-mail) of the customers in the Team Partner's downline
- Should the Team Partner obtain a management position or wish to act as a sponsor or manager, their name and contact details will be published and passed on within the team.
- The Team Partner's data is also passed on to the respective organizational head (manager) so that he or she can view the data for the entire structure (downline).
- This data processing is necessary to establish and execute the contract as a Team Partner, in particular to process commission payments and to implement the sales structure. The legal basis for the processing of this data is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR.

#### Recipients or categories of recipients of the personal data:

When processing your data, we work together with the recipients of data (service providers) named above. In addition, we also transmit your data to other members of the PM Group of companies for the purpose of contract processing.

Finally, your following personal data will be transferred to our compliance and online IP monitoring service provider, MomentumFactor, 4801 Spicewood Springs Rd, Suite #250, Austin, TX 78759, USA, if you have received commissions from PM-International as a so-called "Business Builder" in the previous 3 months or have sponsored a new distributor for PM-International:

- PM customer number
- First name
- Last name
- E-mail address
- Phone number
- · Country, federal state
- Sponsor customer number

The purpose of data transmission to MomentumFactor is to ensure fair competition, to protect PM-International from fraudulent activity and thus to limit PM-International's (joint) liability, in particular in connection with prohibited product claims. For these purposes, MomentumFactor uses automated procedures to identify violations by Team Partners of contractual agreements with PM-International and of statutory provisions in the area of competition law. The legal basis for this data processing is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f) GDPR.

The data is shared automatically, in a regular cycle, between the PM-International database and MomentumFactor. The services at MomentumFactor are stored in an Amazon Web Services cloud in the USA. The data is deleted from our database in accordance with our deletion procedure and subsequently also from MomentumFactor.





The contractual basis for the transfer of personal data is the service contract and the order processing agreement between PM-International and MomentumFactor. In addition, the data transfer to Momentum Factor is based on the relevant EU standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries. MomentumFactor is compliant (officially certified) according to the GDPR. MomentumFactor's infrastructure, organization, product and internal security as well as data security and data protection are externally monitored and audited.

Further information on the processing of personal data by MomentumFactor can be found here: <a href="https://momofactor.com/privacy-policy/">https://momofactor.com/privacy-policy/</a>.

#### **NEWSLETTER**

If you have subscribed to the PM-International newsletter, PM-International will process your personal data that you have provided to us in order to inform you about news. You agree that the newsletter will be sent regularly to the e-mail address provided. Prior to this, we will check that the owner of the e-mail address provided agrees to receive the newsletter.

PM-International uses a processor to manage the address data and to send the newsletter. The service provider only has access to the personal information required to fulfill the order. The address data will not be used for other purposes by the service provider or by PM-International itself. PM-International concludes a corresponding order processing contract with the service provider, which complies with the requirements of Art. 28, 29 GDPR (EU) 2016-679.

The legal basis for the processing of your personal data in connection with the transmission of our newsletter is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a) GDPR in conjunction with your consent.

If you would like to revoke your consent to receive newsletters, simply deactivate the newsletter function in your personal area as a sales partner with e-business. All others please send an e-mail to the e-mail address of our DPO figuring on the first page.

#### **CONTACT FORM**

The contact form on our website is an easy way to get in touch with us quickly. To make it possible to contact us, some fields are marked as mandatory. If you fill in the fields and select "Send", you agree that your data will be sent to us with the message by e-mail. The data will not be stored on the web server. The data will be stored by us for 10 years and then deleted.

The legal basis for the processing of your personal data in connection with communication via our contact form is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a) GDPR in conjunction with your consent.

#### **AUTOMATIC STORAGE OF ACCESS DATA**

Every time a user accesses the PM-International website, the access data of the process is automatically stored in a log file. This is general information, such as the page from which the file was requested, the name of the retrieved file, the date and time of access, the amount of data transferred, the protocol used and the descriptions sent by the Internet browser and, if applicable, the operating system.

This general information is anonymized, i.e. it is not stored together with any personal data you may have provided to PM-International and is not merged with it in any other way. It is only analyzed for statistical purposes and used to improve the content and functionality of the website. This data is not passed on to third parties for other non-commercial or commercial purposes. Access data is stored in the log file for a maximum of 4 weeks.





#### COOKIES

This website also uses so-called cookies. A cookie is a text file with an identification number that is transmitted to the user's computer together with the other data actually requested when the website is used and stored there. The file is stored there for later access and serves to authenticate the user.

Since cookies are only simple files and not executable programs, they do not pose any danger to the computer. Cookies do not contain any personal data, so that the protection of privacy is guaranteed. Depending on the settings selected by the user, the Internet browser automatically accepts cookies. However, this setting can be changed and the storage of cookies deactivated or set in such a way that the user is notified as soon as a cookie is set. However, if the use of cookies is deactivated, some functions of the website may not be available or may only be available to a limited extent.

In order to determine user behavior on the PM-International website, we examine how you as a customer reach our website. This information is collected through the use of cookies (further information can be found under web analysis further down in the text). However, no personal data (data through which it is possible to deduce your identity) is collected in this process. With this anonymized procedure, it is not possible to assign the respective user behavior to a specific person.

We use the following cookies on our website, name (with description) and expiration date:

Google Analytics cookies:

\_ga (to distinguish users) – Expiry date: 2 years

\_gid (to differentiate between users) - Expiry date: 24 hours

\_gat (to throttle the request rate) – Expiry date: 1 minute

Telemetry cookies:

ai\_user (performance cookie for telemetry correlation) – expiration: 1 year

ai\_session (session cookie for telemetry correlation) – expiry: 30 min.

PHPSESSID: (session cookie for tracking the session) – Expiry date: session duration

SERVERID: (session cookie for performance tuning) – Expiry date: session duration

TP: (to distinguish registered users) - Expiry date: 1 year

In addition, we have cookies that suggest which language and country is most appropriate for your visit. These are based on the URL you use and do not store any personal information:

wp-wpml\_current\_language (WPML cookie for the selected language) - Expiry date: 1 day

language\_preference\_options (cookie for current language and country) - expiration date: 1 year

language\_redirect (cookie for information on whether the user has been redirected) – expiry: 1 day

If you do not want your access device to be recognized by storing cookies, you can set the browser you are using to block cookies, delete them from your hard drive or warn you before a cookie is stored. Most browsers have an option that restricts or completely prevents the storage of cookies. However, we would like to point out that in this case you may not be able to use all the functions of our website to their full extent. Further information can be found in the "Cookie policy" tab.

#### **SOCIAL NETWORKS**

We use plugins from various social networks on our website.





#### **FACEBOOK**

This website uses the following social plugins from the social network Facebook:

#### **SHARE BUTTON**

Facebook is operated by Meta Platforms, Inc., Willow Road 1601, 94025 Menlo Park, CA, USA, and is accessible at www.facebook.de. These individual social plugins are marked with one of the Facebook logos or with the addition "Facebook Social Plugin." A list of the appearance and functions of the individual plugins can be viewed here: developers.facebook.com/docs/plugins.

When you visit a page on our website that contains such a social plugin, your browser establishes a direct connection to the servers of Meta Platforms, Inc. The content of the social plugin is transmitted directly from Meta Platforms, Inc to your browser and integrated into the website by your browser. Therefore, we have no control over the extent of the data that Meta Platforms, Inc collects via the social plugins, and we inform you according to our knowledge:

Due to the integration of the social plugins, Meta Platforms, Inc is informed that you have accessed the corresponding page on our website, even if you are not registered as a Facebook user or are not currently logged in to Facebook. This information, including your IP address, is transmitted by your browser to a server of Meta Platforms, Inc in the USA and stored there. According to information from Meta Platforms, Inc, only an anonymized IP address is stored for non-registered users in Germany. If you are logged in to Facebook, Meta Platforms, Inc can directly associate your visit to our website with your Facebook account. Meta Platforms, Inc receives information about your visit to our website regardless of whether you interact with the social plugins or not. If you interact with the social plugins, for example by pressing the "Like" button or leaving a comment, the corresponding information is transmitted directly from your browser to Meta Platforms, Inc and stored there. The information is also published on Facebook and displayed to your Facebook friends.

For information on the purpose and extent of data collection, as well as the further processing and use of data by Meta Platforms, Inc, and your related rights and privacy settings, please refer to Meta Platforms, Inc's privacy policy, which can be accessed at www.facebook.com/about/privacy. If you are a registered Facebook user and do not want Meta Platforms, Inc to collect data about you through our website and link it with your Facebook member data, you must log out of Facebook before visiting our website. Additionally, it is possible to block the social plugins using browser add-ons, such as the Facebook Blocker, available at webgraph.com/resources/facebookblocker.

#### YOUTUBE

This website uses plugins from Youtube.com, which are operated by Youtube, LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA. When a user accesses a website that contains such a plugin, their browser establishes a direct connection with the YouTube servers. This tells the YouTube server which of the websites the user has visited. If you are logged in to YouTube as a member, YouTube assigns this information to your personal user accounts on these platforms. When using these plugins, e.g. clicking/starting a video or sending a comment, this information is assigned to your YouTube user account, which you can only prevent by logging out before using the plugin. Further information on this can be found in the privacy policy at <a href="https://www.google.de/intl/de/policies/privacy">www.google.de/intl/de/policies/privacy</a>.





#### "X" (FORMERLY TWITTER)

This website uses the buttons of the X service, which is offered by X Corp, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. These plugins can be recognized by terms such as the X logo. Among other things, they make it possible to share a post or a page of this website on X. When a user accesses a website that contains such a button, their browser establishes a direct connection with the X Corp. servers. The content of the X buttons is transmitted by X Corp. directly to the user's browser. We therefore have no influence on the scope of the data that X Corp. collects with the help of this plugin and can therefore only inform the user according to our level of knowledge: According to this, log data such as the user's IP address, the previously accessed website, etc. are transmitted. Further information on this can be found in Twitter's privacy policy at <a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>.

#### LINKEDIN

Plugins from LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (hereinafter "LinkedIn") are integrated on this website. You can recognize the LinkedIn plugins by the LinkedIn logo or the "Share" button ("Recommend") on this website. When you visit this website, a direct connection is established between your browser and the LinkedIn server via the plugin. LinkedIn receives the information that you have visited this website with your IP address. If you click on the LinkedIn "Share button" while you are logged into your LinkedIn account, you can link the content of this website to your LinkedIn profile. This allows LinkedIn to associate your visit to this website with your user account. We would like to point out that, as the website operator, we have no knowledge of the content of the transmitted data or its use by LinkedIn. Details on data collection (purpose, scope, further processing, use) as well as your rights and settings options can be found in LinkedIn's privacy policy. LinkedIn provides this information at <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>.

#### **WEB ANALYSIS**

Like almost every website operator, we use analysis tools in the form of tracking software to determine the frequency of use and the number of users of our website.

#### USE OF THE ANALYSIS TOOL "GOOGLE ANALYTICS"

PM-International uses the Google Analytics service provided by Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. This service allows for the analysis of the use of this website and uses cookies for this purpose. The information generated by the cookie, such as your anonymized IP address, is transmitted to a server of Google LLC in the USA, where it is stored and analyzed on behalf of PM-International. On this website, Google Analytics has been extended with the code "gat.\_anonymizelp();" to ensure anonymized collection of IP addresses. Your IP address is usually anonymized by Google LLC within the European Union or in other contracting states of the European Economic Area (EEA). In exceptional cases, your IP address may be transmitted to a Google LLC server in the USA and anonymized there. The IP address transmitted will not be combined with other data from Google LLC.

As part of the Google Analytics advertising feature, remarketing and demographic and interest-based performance reports are used. These processes aim to better align advertising measures with the interests of the users based on the information about user behavior. Remarketing allows personalized ads based on your browsing behavior on the PM-International website to be displayed on other websites. These ads may include products you previously viewed on the PM-International website. If you have consented to link your web and app browsing history with your Google account and to use information from your Google account for personalizing ads, Google will use this data for cross-device remarketing.





You can object to the collection of your data by Google Analytics at any time. You have the following options to do so:

Most browsers automatically accept cookies. However, you can prevent the use of cookies by adjusting your browser settings; please note that some features of the website may not work properly in this case. The settings must be adjusted separately for each browser used.

Additionally, you can prevent the collection and processing of these data by Google LLC by downloading and installing the browser add-on available at the following link: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>

Alternatively, or within mobile browsers, you can use the following link:

#### Deactivate Performance Cookies

#### Save Cookie Preferences

An opt-out cookie is stored on the user device for PM-International websites with effect for the browser currently in use. If the cookies are deleted in this browser, this link must be clicked again.

Further information on terms of use and data protection can be found at <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> or at <a href="https://www.google.com/analytics/terms/de.html">https://www.google.com/analytics/terms/de.html</a> or <a href="https://www.google.de/intl/de/policies/">https://www.google.de/intl/de/policies/</a>.

Please note: If you delete your cookies in the browser, the stored opt-out cookie will also be deleted and the objection may have to be made again in the aforementioned manner.

#### MICROSOFT INSIGHTS

We use the Microsoft application "Insights" for telemetry investigations. Insights supports distributed telemetry correlation, which allows us to identify which components are responsible for errors or performance degradation.

(Detailed information can be found at <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/app/data-retention-privacy">https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/app/data-retention-privacy</a>)

#### AUTOMATED DECISION-MAKING/PROFILING

We do not use automated decision-making that produces legal effects concerning you or adversely affects you.

#### **DATA SECURITY**

The SSL (Secure Socket Layer) security software used by PM-International is currently one of the best technologies available.

When paying for the respective service, you have the option of choosing between various payment options. With each option, your payment details are encrypted for transmission. This means you can be sure that your data cannot be read by a third party. This transmission is therefore much more secure than transmitting your personal data over the phone.

Over 10,000 customers have already shopped online with PM-International in Germany. Therefore, you need not worry about your security when using the PM-International website. The technology employed by PM-International ensures that everything possible is done to protect your data.



## Simple. Successful.

For PM-International, security is not only about protecting your data through the payment methods you choose. PM-International will make every effort to ensure that your order documents, goods, or other materials arrive exactly at the time we have communicated to you.

August 2024