



## Generelle vilkår og betingelser for salg og levering af PM Danmark ("PM-International")

### 1. OMFANG; KONTRAKTENS SPROG

1.1. Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser ("GTC") gælder for kontrakter indgået mellem dig (forbruger eller distributionspartner, samlet benævnt kunden) og os PM Danmark, placeret på Albuen 4c, 6000 Kolding, Danmark (herefter „PM-International“), repræsenteret ved Louise Dyhrberg og Anita Sørensen, professionelt bosiddende der, via denne onlinebutik.

1.2. Kontrakt sproget er udelukkende dansk. Oversættelser af disse vilkår og betingelser til andre sprog er kun til din information. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem sprogversionerne, er dansk-teksten gældende.

### 2. GÆLDENDE LOV

2.1. Lovgivningen i Danmark, hvor PM Danmark gælder, med undtagelse af FN's konvention om kontrakter om internationale køb af varer, hvis du har din bopæl i dette land, eller din faste bopæl er i en stat, der ikke er medlem af Den Europæiske Union.

2.2. I tilfælde af, at du har din sædvanlige bopæl i et medlemsland af Den Europæiske Union, gælder også lovgivningen i det land, hvor den offentlige myndighed er stiftet af PM Danmark med ufravigelige bestemmelser i den stat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, upåvirket.

### 3. KONTRAKTENS INDGIVELSE

3.1. Præsentationen af varer og tjenester i vores onlinebutik udgør en invitation til at indgå kontrakt (*invitatio ad offerendum*) og ikke et juridisk bindende tilbud.

3.2. Ved at klikke på knappen „Køb nu“ i det sidste trin af bestillingsprocessen, afgiver du et bindende tilbud på køb eller bestilling af de varer og/eller ydelser, der er vist i ordreoversigten. Umiddelbart efter afgivelse af ordren modtager du en ordrebekræftelse, som dog ikke udgør en accept af dit tilbud. En kontrakt mellem dig og PM-International indgås, så snart vi accepterer din ordre og/eller booking via en separat e-mail eller afsender varerne. Tjek venligst regelmæssigt SPAM-mappen i din e-mail-indbakke.

## General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM Danmark ("PM-International")

### 1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM Danmark, located at Albuen 4c, 6000 Kolding, Denmark (hereafter "PM-International"), represented by Louise Dyhrberg and Anita Sørensen, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Danish. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Danish text shall prevail.

### 2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Denmark shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, the legislation of the country where the public authority is established by PM Danmark law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

### 3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (*invitatio ad offerendum*) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.



#### 4. TEKNISKE SKRIDT IND TIL INDGÅELSE AF KONTRAKT OG BERIGTIGELSE AF INPUT FEJL; TILMELDING I VORES ONLINE SHOP

4.1. Under bestillingsprocessen tilføjer du først de varer, du ønsker at købe i din indkøbskurv. Der kan du til enhver tid justere mængden af varer eller fjerne udvalgte varer før du bestiller. Hvis du har varer i din indkøbskurv, vil et klik på „Næste“-knapperne føre dig til en side, hvor du indtaster dine data og derefter vælger forsendelses- og betalingsmetode. Til sidst åbner en oversigtsside, hvor du kan gennemgå dine oplysninger. Du kan rette indtastningsfejl (f.eks. vedrørende betalingsmetode, data eller ønsket mængde) ved at klikke på „Skift“ ud for det respektive felt. Hvis du ønsker at annullere bestillingsprocessen helt, kan du blot lukke dit browservindue. Ellers vil et klik på bekræftelses knappen „Køb nu“ gøre din erklæring bindende i overensstemmelse med afsnit 3 (2) i disse GTC.

4.2. Du kan kun bestille varer i vores online shop, hvis du er registreret bruger. Som registreret bruger behøver du ikke at afgive dine personlige data hver gang; i stedet kan du blot logge ind på din kundekonto ved hjælp af din e-mailadresse og den adgangskode, du valgte under registreringen, enten før eller under en ordre. Registrering alene medfører ingen forpligtelse til at købe de af os tilbudte varer. For information om, hvordan vi behandler dine data, henvises til vores databeskyttelsespolitik, som du finder nederst i vores online shop.

#### 5. KONTRAKTLIGE DOKUMENTER

De kontraktlige vilkår, herunder oplysninger om de bestilte varer og/eller reserverede tjenester, sammen med disse GTC, vil blive sendt til dig via e-mail ved accept af kontrakttilbuddet eller meddelelse herom.

#### 6. FORTRYDELSESRET FOR FORBRUGERE

6.1. Hvis du er forbruger (dvs. en fysisk person, der afgiver en ordre til formål, der ikke kan henføres til din kommercielle eller selvstændige erhvervs-mæssige aktivitet), har du fortrydelsesret i henhold til lovbestemmelserne.

6.2. Hvis du som forbruger gør brug af din fortrydelsesret i henhold til stk. 1, skal du afholde de almindelige omkostninger ved returnering af varerne.

#### 4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

#### 5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

#### 6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.



6.3. Endvidere er reglerne om fortrydelsesret som beskrevet i fortrydelsesretssektionen i online shoppen.

6.4. Hvis du er forbruger, har du reklamationsret i henhold til gengældende ret.

## 7. ABONNEMENTER; VARIGHED OG OPSIGELSE

7.1. Abonnementer giver kunder rabat på de priser, der gælder på købstidspunktet for regelmæssige, tilbagevendende leveringer af visse produkter. Forbrugerne kan vælge mellem leveringsintervaller på 30 eller 90 dage. Distributionspartnere er kun forsynet med muligheden for 90-dages leveringsinterval. Ved valg af 30-dages leveringsinterval leveres en enhed af det bestilte produkt med 30-dages intervaller, og ved valg af 90-dages leveringsinterval leveres tre enheder af det bestilte produkt med 90-dages intervaller. Når du abonnerer på et abonnement, vil produkter automatisk blive bestilt til dig og leveret til dig med den frekvens, du har valgt på abonnements-tidspunktet, uden yderligere handling fra dig. Visse detaljer om abonnementet og produktet (inklusive pris, rabat og tilgængelighed) kan ændre sig over tid. Hver abonnementsordre er underlagt de relevante abonnements- og produktoplysninger. Forud for afsendelsen af hver abonnementsordre modtager du en ordrebekræftelse, der indeholder alle detaljerne for ordren.

7.2. Produkterne bestilt i abonnementet vil blive faktureret med månedlige intervaller.

7.3. Levering til kunden med de valgte intervaller sker uden minimumsperiode og er ubegrænset i varighed, dvs. indtil kunden opsiger sit abonnement. Annullering er mulig til enhver tid via e-mail eller via annullerings formularen på PM-Internationals hjemmeside.

7.4. Vi forbeholder os retten til at annullere dine abonnementer med en måneds varsel. Hvis dit abonnement opsiges, vil du modtage en tilsvarende meddelelse via e-mail. Du vil kun blive opkrævet for abonnementsordrer, som du allerede har modtaget en forsendelsesbekræftelse på.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

6.4. If you are a consumer, you have a right to complain under applicable law.

## 7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.



## 8. LEVERINGSBETINGELSER; TRANSPORTSKADER

8.1. Vi leverer varerne efter de aftaler, der er indgået med dig. Eventuelle fragtomkostninger er angivet i produktbeskrivelsen og vil være særskilt angivet på fakturaen.

8.2. For kunder i Danmark/inden for EU:  
Leveringstiden er 2-4 hverdage fra kontraktens indgåelse.

Hos PM-International betaler forbrugerne, uanset ordreværdien, en fast forsendelsespris på kr. 45,- for levering til en pakkeshop eller kr. 70,- for levering til en hjemme adresse.

For alle ordre bliver der pålagt kr. 20,- i administration.

PM-International påtager sig transportrisikoen.

## 8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Denmark/within the EU:

The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of DKK 45,- for delivery to a shop or DKK 70,- for home delivery.

For all orders, an administration fee of DKK 20,- will be charged.

PM-International assumes the transport risk.

## 9. PRISER

Alle prisoplysninger i vores onlineshop er bruttopriser inklusive lovpligtig merværdiafgift og er underlagt yderligere fragtomkostninger.

## 9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

## 10. EJENDOMSFORBEHOLD

Varerne forbliver PM-Internationals ejendom, indtil fuld betaling er modtaget.

## 10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

## 11. BETALINGSBETINGELSER

11.1. Købsprisen og forsendelsesomkostninger forfalder til betaling umiddelbart ved bestilling. Betaling for varerne kan foretages ved PayPal, Google Pay, Apple Pay eller Kreditkort. PM-International forbeholder sig retten til at udelukke visse betalingsmetoder i individuelle tilfælde.

11.2. Betaling med kontanter eller checks er desværre ikke muligt. Vi fraskriver os ansvar i tilfælde af tab.

11.3. Du er ikke berettiget til at modregne vores krav, medmindre dine modkrav er blevet lovligt fastslået eller er ubestridte. Du er heller ikke berettiget til modregning, hvis du gør gældende reklamationer over mangler eller modkrav, der udspringer af samme købskontrakt.

11.4. Som køber kan du kun udøve tilbageholdelsesret, hvis dit modkrav udspringer af samme købskontrakt.

## 11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by PayPal, Google Pay, Apple Pay or Credit Card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.



## 12. FRIVILLIG RETURNERINGS POLITIK

Den frivillige returpolitik, der er skitseret nedenfor, påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder og krav, som du kan udøve gratis. Især din lovbestemte fortrydelsesret og lovbestemte garantirettigheder forbliver upåvirket og fuldt tilgængelige for dig. Den lovbestemte fortrydelsesret gælder (se paragraf 6 og politik om fortrydelsesret). Derudover giver vi følgende betingelser for returnering:

### **Returpolitik under 30-dages tilfredsheds garanti:**

Enhver forbruger kan returnere bestilte FitLine-produkter inden for 30 dage fra fakturadatoen udstedt af PM-International AG, hvis forbrugeren ikke er tilfreds. For at gøre dette skal FitLine-produkterne returneres til PM som en tilstrækkelig forudbetalt og fuldt forudbetalt pakke. PM vil derefter udstede en kreditnota på beløbet for den betalte købspris. Salgsfremmende materialer og salgshjælpemidler er undtaget fra tilfredsheds garantien. Hvis du ønsker at gøre brug af 110% garantien, hvilket betyder tilbagebetaling af 110% af det indbetalte beløb, skal kundens/interesseredes navn, adresse og årsag til returnering oplyses på returkvitteringen.

### **Udvidet returpolitik 90 dage:**

Enhver Teampartner og enhver forbruger kan returnere bestilte PM-produkter inden for 90 dage fra fakturadatoen udstedt af PM-International, forudsat at de er intakte, uåbnede og kangsælges (produkterne skal have 3 måneder eller mere indtil bedst før-datoen), uden at angive årsager. For at gøre dette skal PM-produkterne returneres til PM-International med en fuldstændig og korrekt udfyldt returkvittering samt en fuldt forudbetalt pakke. PM vil derefter udstede en kreditnota på beløbet for den betalte købspris. Salgsfremmende materialer og salgshjælpemidler er udelukket fra den udvidede returpolitik.

Brug venligst altid vores fortrydelsesformular til dine returneringer: [\[Klik her\]](#)

## 12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

### **Return Policy under the 30-Day money back guarantee:**

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from 30-day money back guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

### **Extended Return Policy 90 Days:**

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)



### 13. GARANTI

13.1. Hvis de varer, der er købt og leveret fra vores onlinebutik, er defekte, har du inden for rammerne af lovbestemmelserne ret til at anmode om ombytning, fortryde kontrakten eller reducere købsprisen.

13.2. Forældelsesfristen for garantikrav for de leverede varer er to år fra varens levering. Krav på defekter, som vi svigagtigt har skjult, udløber inden for den almindelige forældelsesfrist.

13.3. Hvis vi i enkelte tilfælde har givet en særskilt garanti, er denne garanti et supplement til de ovennævnte garantier.

### 14. ANSVAR

14.1. Vi er ansvarlige over for dig i alle tilfælde af kontraktligt og ikke-kontraktligt ansvar for forsæt og grov uagtsomhed i overensstemmelse med de lovbestemte bestemmelser om erstatning eller godtgørelse af udgifter.

14.2. Uanset afsnit 3 nedenfor er vi i alle andre tilfælde kun ansvarlige for brud på kontraktlige forpligtelser, der er afgørende for korrekt udførelse af kontrakten, samt gældende lovgivning og hvis opfyldelse du som kunde regelmæssigt stoler på (såkaldte kardinalforpligtelser), begrænset til erstatning for forudsigelige og typiske skader. I alle andre tilfælde er vores ansvar udelukket, med forbehold af bestemmelsen i stk 3.

14.3. Vores ansvar for skader som følge af skader på liv, krop eller sundhed og i henhold til produktansvarsloven forbliver upåvirket af ovenstående begrænsninger og ansvarsfraskrivelser 3.

### 15. OPHAVSRET OG BRUGSRET

Vi har copyright eller brugsrettigheder til alle billeder, videoer og tekster, der er offentliggjort i vores online shop. Du må ikke bruge nogen af billederne, videoerne eller teksterne uden vores udtrykkelige samtykke.

### 13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

### 14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

### 15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.



## 16. OPLYSNINGER OM ONLINE LØSNING AF TVISTER I OVERENSSTEMMELSE MED ARTIKEL 14, STK. 1, I ODR-FORORDNINGEN; JURISDIKTION; TVISTLØSNING

16.1. Tvistbilæggelse: Europa-Kommissionen har skabt en platform til online tvistbilæggelse. Platformen fungerer som et kontaktpunkt for udenretslig løsning af tvister vedrørende kontraktlige forpligtelser, der udspringer af online købskontrakter. Yderligere information er tilgængelig på følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vi er villige til at deltage i tvistbilæggelses sager for et forbrugervoldgiftsnævn.

16.2. Lovene i Danmark gælder for disse GTC og kontrakten indgået mellem PM-International og dig.

16.3. Hvis du var hjemmehørende eller havde din faste bopæl i Danmark på tidspunktet for indgåelsen af kontrakten, og enten er flyttet fra Danmark på tidspunktet for indgivelse af en retssag af os, eller dit hjemsted eller sædvanlige opholdssted er ukendt på det tidspunkt, er værnetinget for alle tvister vores virksomheds vedtægtsmæssige hjemsted i Kolding.

16.4. Vi bestræber os på at løse eventuelle uoverensstemmelser, der opstår fra vores kontraktlige forhold, i mindelighed. Kontakt os derfor gerne, så vi sammen kan finde en løsning.

16.5. Hvis problemet ikke er løst til din tilfredshed, bedes du kontakte Bundesverband Direktvertrieb Deutschland eV (BDD) (<https://www.direktvertrieb.de/Schlichtungsverfahren.441.0.html>). BDD vil forsøge at mægle mellem dig og os.

Disse GTC kan blive gennemgået og opdateret med jævne mellemrum. PM-International vil offentliggøre den nye version af disse GTC på hjemmesiden for sin Online Shop.

februar 2026

## 16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of Denmark shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Denmark at the time of concluding the contract, and either have moved away from Denmark at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Kolding.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

16.5. If the issue is not resolved to your satisfaction, please contact the Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V. (BDD) (<https://www.direktvertrieb.de/Schlichtungsverfahren.441.0.html>). The BDD will attempt to mediate between you and us.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

February 2026