

PM-INTERNATIONAL FINLAND OY („PM-International“) müügi- ja tarnetingimused

1. ULATUS; LEPINGU KEEL

1.1. Käesolevad üldised müügi- ja tarnetingimused kehtivad teie (tarbija klient või Teampartner, mõlemad edaspidi „klient“) ja meie, PM-International Finland Oy, aadress Virkatie 1, 01510 Vantaa, Soome (edaspidi „PM-International“), keda esindab Agne Estra, vahel käesoleva veebipoe kaudu sõlmitud lepingute suhtes.

1.2. Lepingu keel on eranditult inglise keel. Nende tingimuste tõlked teistesse keeltesse on esitatud ainult teile teadmiseks. Kui keeleversioonide vahel esineb lahknevusi, on määravaks inglise keelne tekst.

2. KOHALDATAV SEADUS

2.1. Tingimusi reguleerib selle riigi õigus kus PMi ettevõtte on asutatud, välja arvatud ÜRO kaupade rahvusvahelise müügilepingu konventsioon, kui teie alaline või peamine elukoht on riigis, mis ei ole Euroopa Liidu liige.

2.2. Kui teie alaline elukoht on Euroopa Liidu liikmesriigis, kohaldatakse tingimuste suhtes PM-ettevõtte asutamisriigi õigust, ilma et see piiraks teie alalise elukoha riigi õiguse kohaldamist.

3. LEPINGU SÕLMIMINE

3.1. Kaupade ja teenuste esitlemine meie veebipoes on kutse lepingu sõlmimiseks (*invitatio ad offerendum*) ja mitte õiguslikult siduv pakkumine.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-International Finland Oy (“PM-International“)

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery (“GTC”) apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International Finland Oy, located at Virkatie 1, 01510 Vantaa, Finland (hereafter “PM-International”), represented by Agne Estra, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively English. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the LANGUAGE text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of the Finland shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, Finland law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (*invitatio ad offerendum*) and not a legally binding offer.

3.2. Vajutades tellimisprotsessi viimases etapis nupule „Osta kohe“, esitate siduva pakkumise osta või broneerida tellimuse ülevaates kuvatavad kaubad ja/või teenused. Kohe pärast tellimuse esitamist saate tellimuse kinnituse, mis ei tähenda siiski teie pakkumise vastuvõtmist. Leping Teie ja PM-Internationali vahel sõlmitakse niipea, kui me võtame teie tellimuse ja/või broneeringu vastu eraldi e-kirjaga või saadame kauba välja. Kontrollige regulaarselt oma e-posti postkasti rämpsposti kausta.

4. TEHNILISED SAMMUD KUNI LEPINGU SÕLMIMISENI JA SISESTUSVIGADE PARANDAMISENI; REGISTREERIMINE MEIE VEEBIPOTES

4.1. Tellimisprotsessi käigus lisate esmalt soovitud kaubad ostukorvi. Seal saate igal ajal enne tellimist korrigeerida toodete kogust või eemaldada valitud tooted. Seal saate igal ajal enne tellimist korrigeerida toodete kogust või eemaldada valitud tooted. Lõpuks avaneb ülevaatusleht, kus saate oma andmed üle vaadata. Saate parandada sisestusvigu (nt seoses makseviisi, andmete või soovitud kogusega), klõpsates vastava lahtri kõrval nupule „Muuda“. Kui soovite tellimisprotsessi täielikult katkestada, võite lihtsalt sulgeda oma brauseriakna. Vastasel juhul muudab „Osta kohe“ kinnitusnupu vajutamine teie avalduse siduvaks vastavalt käesolevate üldtingimuste punktile 3 (2).

4.2. Saate meie veebipotes kaupu tellida ainult siis, kui olete registreeritud kasutaja. Registreeritud kasutajana ei pea te iga kord oma isikuandmeid esitama; selle asemel saate lihtsalt oma kliendikontole sisse logida, kasutades oma e-posti aadressi ja salasõna, mille valisite registreerimise ajal, kas enne tellimist või tellimise ajal. Ainuüksi registreerimine ei too kaasa mingit kohustust meie poolt pakutavate kaupade ostmiseks. Teavet selle kohta, kuidas me teie andmeid töötleme, leiate meie privaatsuspoliitikast, mille leiate meie veebipoe alumisest reast.

5. LEPINGUDOKUMENDID

Lepingutingimused, sealhulgas teave tellitud kaupade ja/või tellitud teenuste kohta koos käesolevate üldtingimustega saadetakse teile e-posti teel pärast lepingupakkumise vastuvõtmist või sellest teavitamist.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. TARBIJATE TAGANEMISÕIGUS

6.1. Kui olete tarbija (st füüsiline isik, kes teeb tellimuse eesmärgil, mida ei saa seostada teie äritegevuse või füüsilisest isikust ettevõtjana tegutsemisega), on teil seaduses sätestatud korras taganemisõigus.

6.2. Kui te tarbijana kasutate oma taganemisõigust vastavalt lõikele 1, peate kandma kauba tagastamisega seotud tavapäraseid kulusid.

6.3. Lisaks sellele on taganemisõigust käsitlevad eeskirjad üksikasjalikult kirjeldatud veebipoe taganemisõiguse jaotises.

7. PÜSITELLIMUSED; KESTUS JA LÕPETAMINE

7.1. Püsitellimused pakuvad klientidele teatud toodete regulaarsete, korduvate tarnete puhul allahindlust ostu ajal kehtivatest hindadest. Tarbijad saavad valida 30- või 90-päevase tarneintervalli vahel. Turustuspartneritele pakutakse ainult 90-päevase tarneintervalli võimalust. Kui valitakse 30-päevane tarneintervall, tarnitakse üks ühik tellitud toodet 30-päevase intervalliga ja kui valitakse 90-päevane tarneintervall, tarnitakse kolm ühikut tellitud toodet 90-päevase intervalliga. Püsitellimuse tellimisel tellitakse tooted automaatselt teie jaoks ja toimetatakse teile tellimise ajal valitud sagedusega, ilma et teil oleks vaja teha täiendavaid toiminguid. Teatavad tellimuse ja toote üksikasjad (sealhulgas hind, allahindlus ja saadavus) võivad aja jooksul muutuda. Iga püsitellimuse puhul kehtivad kehtiva tellimuse ja toote üksikasjad. Enne iga püsitellimuse saatmist saate tellimuse kinnituse, mis sisaldab kõiki tellimuse üksikasju.

7.2. Püsitellimuse raames tellitud toodete eest esitatakse arve igakuiste intervallidega.

7.3. Tarned kliendile valitud ajavahemike järel toimuvad ilma miinimumtähtajata ja on tähtajatu, st kuni klient tühistab oma püsitellimuse. Tühistamine on igal ajal võimalik e-posti teel või PM-Internationali veebisaidil oleva tühistamisvormi kaudu.

7.4. Jätame endale õiguse teie püsitellimused igal ajal tühistada. Kui teie püsitellimus tühistatakse, saate e-posti teel vastava teate. Teilt võetakse tasu ainult nende püsitellimuste eest, mille kohta olete juba saatmise kinnituse saanud.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. TARNETINGIMUSED; TRANSPORDIKAHJUD

8.1. Kauba toimetamine kohale vastavalt Teiega sõlmitud kokkulepetele. Võimalikud saatmiskulud on märgitud toote kirjelduses ja need märgitakse arvel eraldi.

8.2. Soome ja Eesti klientidele:
Tarneaeg on 2-4 tööpäeva alates lepingu sõlmimisest.

PM-Internationali tarbijaklientide puhul kehtib fikseeritud tarnekulu 7,50 eurot, kui tellimuse väärtus on väiksem kui 50 eurot.

Kui tarbijakliendi tellimuse väärtus ületab 50 eurot, ei kohaldata tarnekulusid.

Teapartnerite tellimuste puhul kohaldatakse kindlasummalist tarnetasu 7,50 eurot, kui tellimuse väärtus on alla 120 euro. Kui Teapartneri tellimuse väärtus on üle 120 euro, ei kohaldata tarnetasu.

8.3. Klientidele väljaspool EL-i: Lisateavet saate telefonil +49 6232-296230.

PM-International võtab transpordiriski enda kanda.

9. HINNAD

Kogu meie e-poes olev hinnateave on brutohinnad koos seadusega ettenähtud käibemaksuga ja sellele lisanduvad täiendavad tarnekulud.

10. OMANDIÕIGUSE SÄILITAMINE

Kaup jääb PM-Internationali omandisse kuni täieliku makse laekumiseni.

11. MAKSETINGIMUSED

11.1. Ostuhind ja tarnekulud kuuluvad tasumisele kohe peale tellimuse vormistamist. Ostuhind ja tarnekulud tuleb tasuda kohe pärast tellimist. Toodete eest saab tasuda pangalaenukaardiga (SEPA-makse), PayPal, Google Pay, Apple Pay või maksekaardiga. PM-International jätab endale õiguse üksikute juhtudel teatud makseviisid välistada. PM-INTERNATIONALI AMETLIKUS OTSEMÜÜGI KESKUSES (DSC) KAUBA VASTUVÕTMISEL VÕIB MAKSE TASUDA KA SULARAHAS VÕI MAKSEKAARDIGA.

11.2. Tasumine sularahas või tšekkidega ei ole kahjuks võimalik. Me ei võta vastutust sularaha või tšekkide kadumise eest.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Germany/within the EU:

The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of 2,70 €.

For consumers, the shipping flat rate is waived for orders over 50 €.

Distribution partners pay a shipping flat rate of 6,20 € regardless of the order value.

8.3. For customers outside the EU: Further information is available by calling +49 6232-296230.

PM-International assumes the transport risk.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, payment can also be made in cash or by EC card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. Teil ei ole õigust meie nõudeid tasaarvestada, välja arvatud juhul, kui teie vastunõuded on õigustlikult kindlaks tehtud või kui need on vaieldamatud. Teil ei ole õigust tasaarvestusele ka siis, kui te esitate samast ostulepingust tulenevaid pretensioone või vastunõudeid.

11.4. Ostjana saate oma kinnipidamisõigusele tugineda ainult siis, kui teie vastunõue põhineb samal müügilepingul.

12. VABATAHTLIK TAGASTAMISPOLIITIKA

Allpool kirjeldatud vabatahtlik tagastamispoliitika ei mõjuta teie seadusjärgseid õigusi ja nõudeid, mida saate kasutada tasuta. Eelkõige jäävad teie seadusjärgsed taganemisõigused ja seadusjärgsed garantiiõigused muutumatuks ja on teile täielikult kättesaadavad. Kehtib seadusest tulenev taganemisõigus (vt punkt 6 ja taganemisõiguse poliitika).

Lisaks anname tagastamiseks järgmised tingimused:

Tagastuspoliitika 30-päevase raha tagasi garantii alusel:

Iga tarbija saab tellitud FitLine'i tooteid tagastada 30 päeva jooksul alates PM-International AG poolt väljastatud arve kuupäevast, kui tarbija ei ole rahul. Klient peab tagastama tooted PM-le nõuetekohaselt tasutud kaubasaadetisena ilma hilisemate pretensioonideta. PM tagastab kliendile toodete eest makstud ostuhinna toodete kättesaamisel. Rahulolugarantii ei kehti turundus- või müügiedendusmaterjalide kohta.

Pikendatud tagastuspoliitika 90 päeva:

Iga Teampartner ja iga tarbija saavad tellitud PM-i tooteid tagastada 90 päeva jooksul alates PM-Internationali väljastatud arve kuupäevast, eeldusel, et need on terved, avamata ja edasimüügikõlblikud (toodetel peab säilivus 3 kuud või rohkem), põhjendamata. Selleks tuleb PM-i tooted tagastada PM-Internationalile koos täielikult ja korrektselt täidetud tagastuskviitungiga, samuti täielikult ettemakstud pakiga. PM tagastab kliendile toodete eest makstud ostuhinna toodete kättesaamisel. Laiendatud tagastuspoliitikast ei kehti turundus- või müügiedendusmaterjalide kohta.

Palun kasutage tagastamisel alati meie taganemismvormi: [\[Klõpsake siia\]](#)

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money-Back Guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the money-back guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

13.GARANTII

13.1. Kui meie e-poest ostetud ja tarnitud kaup on defektiga, on teil õigus seaduses sätestatud korras nõuda toote asendamist, lepingust taganeda või ostuhinda alandada.

13.2. Tarnitud kauba garantiinõuete aegumistähtaeg on kaks aastat alates kauba üleandmisest. Nõuded pettuse teel varjatud puuduste eest aeguvad tavalise aegumistähtaja jooksul.

13.3. Kui oleme üksikjuhtudel andnud eraldi garantii, lisandub see garantii ülalnimetatud garantiidele.

14.VASTUTUS

14.1. Kõikidel lepingulise või lepinguvälise vastutuse juhtudel vastutame tahtliku või raskelt hooletu tegevuse eest vastavalt kahju hüvitamist või kulude hüvitamist käsitlevatele seadusesätetele.

14.2. Olenemata punktist 3, vastutame kõigil muudel juhtudel ainult selliste lepinguliste kohustuste rikkumise eest, mis on vajalikud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks ja millele te kliendina regulaarselt toetute (nn esmased kohustused), kuid piiratud ettenägematute ja tüüpiliste kahjude hüvitamisega. Kõigil muudel juhtudel on meie vastutus välistatud, arvestades lõike 3 sätteid.

14.3. Meie vastutus kahju eest, mis tuleneb elu, keha või tervise kahjustamisest ja tootevastutuse seadustest, ei mõjuta ülaltoodud vastutuse piirangud ja välistused.

15.AUTORIÕIGUSED JA KASUTUSÕIGUSED

Kõikide meie veebipoes avaldatud piltide, videote ja tekstide autoriõigused või kasutusõigused kuuluvad meile. Te ei tohi kasutada ühtegi pilti, videot ega teksti ilma meie selgesõnalise nõusolekuta.

13.WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

14.LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15.COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

16. TEAVE VEEBIPÕHISE VAIDLUSTE LAHENDAMISE KOHTA VASTAVALT ODR MÄÄRUSE ARTIKLI 14 LÕIKELE 1; KOHTUALLUVUS; VAIDLUSTE LAHENDAMINE

16.1. Vaidluste lahendamine: Euroopa Komisjon on loonud veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi. Platvorm toimib kontaktpunktina veebipõhistest ostulepingutest tulenevate lepinguliste kohustuste vaidluste kohtuvälisel lahendamisel. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Oleme valmis osalema vaidluste lahendamise menetluses tarbijavahekohtus.

16.2. Käesolevate üldtingimuste ning PM-Internationali ja teie vahel sõlmitud lepingu suhtes kohaldatakse lepingu sõlminud PM-ettevõtte asukohariigi seadusi.

16.3. Kui teil oli lepingu sõlmimise ajal alaline või alaline elukoht Eestis ja olete meie hagi esitamise ajal riigist ära kolunud või teie alaline elukoht või alaline elukoht ei ole sel ajal teada, on kõigi vaidluste kohtualluvus meie ettevõtte registrijärgne asukoht Vantaa, Soome.

16.4. Püüame kõik meie lepingulistest suhetest tulenevad erimeelsused lahendada sõbralikult. Seetõttu võtke meiega ühendust, et leida koos lahendus.

16.5. Kui probleemi ei lahendata teid rahuldavalt, võtke ühendust Bundesverband Direktvertrieb Deutschland eV (BDD) (<https://www.direktvertrieb.de/Schlichtungsverfahren.441.0.html>). BDD püüab teie ja meie vahel vahendada.

16.6. Kui ka sel viisil ei ole võimalik saavutada sõbralikku lahendust, oleme valmis osalema kohtuvälises lepitusmenetluses riiklikult tunnustatud tarbijalepituskeskuses Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl (www.verbraucher-schlichter.de). Menetlust reguleerivad selle organi vahekohtu reeglid.

Neid müügi- ja tarnetingimusivõidakse perioodiliselt üle vaadata ja ajakohastada. PM-International avaldab müügi- ja tarnetingimuste uue versiooni oma veebipoe veebisaidil.

16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of Finland shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Estonia at the time of concluding the contract, and either have moved away from Estonia at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Vantaa, Finland.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

16.5. If the issue is not resolved to your satisfaction, please contact the Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V. (BDD) (<https://www.direktvertrieb.de/Schlichtungsverfahren.441.0.html>). The BDD will attempt to mediate between you and us.

16.6. If an amicable solution cannot be reached through this means either, we are prepared to participate in an out-of-court conciliation procedure at the state-recognized consumer conciliation body at the Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl (www.verbraucher-schlichter.de). The procedure will be governed by the arbitration rules of this body.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.