

PM-INTERNATIONAL FINLAND OY:n ("PM-International") YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

1. Soveltamisala ja sopimuskieli

(1) Näitä Yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan sinun (kuluttaja-asiakas tai Teampartner, molemmat jäljempänä "Asiakas") ja meidän (PM-International Finland Oy, osoite Porttikaari 1, 01200 Vantaa (jäljempänä "PM-International"), edustajinaan Agne Estra, välillämme tämän verkkokaupan kautta solmittuihin sopimuksiin.

(2) Sopimuskielenä toimii yksinomaan suomen kieli. Näiden sopimusehtojen muunkieliset käännökset annetaan ainoastaan tiedoksi. Jos eri kieliversioiden välillä esiintyy poikkeavuuksia, tulkitaan suomenkielistä tekstiä ensisijaisesti.

2. Sovellettava laki

(1) Ehtoihin sovelletaan PM-konsernin perustamismaan lakia, pois lukien YK:n yleissopimus kansainvälistä tavarankuuppaa koskevista sopimuksista, jos kotipaikkasi sijaitsee kyseisessä maassa tai vakinainen asuinpaikkasi sijaitsee valtiossa, joka ei ole Euroopan unionin jäsen.

(2) Jos vakinainen asuinpaikkasi sijaitsee valtiossa, joka on Euroopan unionin jäsen, ehtoihin sovelletaan PM-konsernin perustamismaan lakia niiden vaikuttamatta sen maan lakeihin, jossa vakinainen asuinpaikkasi sijaitsee.

3. Sopimuksen syntyminen

(1) Tuotteiden ja palveluiden esittely verkkokaupassamme ei muodosta oikeudellisesti sitovaa tarjousta, vaan on vain kutsu tarjouksen jättämiseen (*invitatio ad offerendum*).

(2) Painamalla "Tee tilaus"-painiketta tilausprosessin viimeisessä vaiheessa jätät sitovan tarjouksen tuotteiden ja/tai palveluiden ostamisesta tai varaamisesta tilauksen yhteenvedossa esitetyllä tavalla. Heti tilauksen jättämisen jälkeen saat tilausvahvistuksen, joka ei kuitenkaan merkitse tarjouksen hyväksymistä. Sopimus sinun ja PM-Internationalin välillä syntyy, kun hyväksymme tilauksesi ja/tai varauksesi erillisellä sähköpostiviestillä tai tuotteet lähettämällä. Tarkistathan sähköpostiohjelmasi roskapostikansion säännöllisesti.

4. Sopimuksen syntymistä edeltävät tekniset vaiheet ja syöttövirheiden korjaaminen sekä rekisteröityminen verkkokaupan käyttäjäksi

(1) Tilausprosessin aikana asiakas lisää haluamansa tuotteet ostoskoriin. Tuotteiden määrää voidaan muuttaa tai tuotteita poistaa tilauksesta ostoskorissa ennen tilauksen jättämistä. Kun ostoskori sisältää tuotteita, "jatka"-painikkeiden painaminen siirtää asiakkaan sivuille, joilla tämä voi syöttää tietonsa ja valita haluamansa toimitus- ja maksuvaihtoehdot. Ennen tilauksen viimeistelyä asiakkaalle näytetään yhteenvetosivu, jolla tilauksen tiedot voidaan tarkastella. Mahdolliset syöttövirheet (esim. maksuvälinettä, asiakastietoja tai haluttua määrää koskien) voidaan korjata tällä sivulla painamalla virheen sisältävän kentän vieressä olevaa "muokkaa"-painiketta. Halutessaan keskeyttää koko tilausprosessin, asiakas voi yksinkertaisesti sulkea selainikkunan. Muussa tapauksessa asiakas voi vahvistaa tilauksen painamalla "Tee tilaus"-painiketta, joka johtaa sitovan ostotarjouksen tekemiseen näiden ehtojen kohdan 3(2) mukaisesti.

(2) Vain rekisteröityneet käyttäjät voivat tilata tuotteita verkkokaupastamme. Rekisteröityneet käyttäjät kirjautuvat verkkokauppaan käyttäen rekisteröitymisen yhteydessä antamaansa sähköpostiosoitetta ja valitsemaansa salasanaa ennen tilauksen tekemistä, eikä heidän näin ollen tarvitse syöttää henkilötietojaan erikseen joka kerralla. Pelkkä rekisteröityminen verkkokaupan

käyttäjäksi ei velvoita käyttäjiä ostamaan tuotteitamme. Jos haluat tietää lisää tietojesi käsittelystä, tutustu tietosuojaselosteeseemme, jonka löydät verkkokaupan alatunnisteesta.

5. Sopimusasiakirjat

Sopimusehdot, jotka sisältävät tilattuja tuotteita ja/tai varattuja palveluita koskevat tiedot, sekä nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot toimitetaan sinulle sähköpostitse tarjouksen hyväksymisen tai siitä ilmoittamisen yhteydessä.

6. Kuluttaja-asiakkaiden peruuttamisoikeus

(1) Kuluttaja-asiakkailla (luonnollinen henkilö, joka tekee tilauksen muuta kuin kaupallista tai itsenäistä ammatinharjoittamista koskevaa tarkoitusta varten) on lakisääteinen oikeus peruuttaa sopimus.

(2) Jos kuluttaja-asiakas haluaa käyttää peruutusoikeuttaan kohdan 1 mukaisesti, tämä vastaa tuotteiden palauttamisesta aiheutuvista tavanomaisista kustannuksista.

(3) Tarkemmat peruuttamisoikeutta koskevat määräykset on esitetty yksityiskohtaisesti verkkokaupan peruuttamisoikeutta koskevassa osiossa.

7. Jatkuva tilaus, kesto ja irtisanominen

(1) Asiakas voi tehdä jatkuvan tilauksen, joka tarkoittaa tiettyjen tuotteiden säännöllisin väliajoin toistuvaa toimittamista tilaushetkellä voimassa olevilla hinnoilla. Kuluttaja-asiakkaat voivat valita 30 tai 90 vuorokauden toimitusvälin. Jakelukumppaneille tarjoamme vain 90 vuorokauden toimitusvälin. Kun asiakas valitsee 30 vuorokauden toimitusvälin, toimitetaan asiakkaalle yksi tuoteyksikkö tilattua tuotetta 30 vuorokauden välein, ja kun asiakas valitsee 90 vuorokauden toimitusvälin, toimitetaan asiakkaalle kolme tuoteyksikköä tilattua tuotetta 90 vuorokauden välein. Jatkuvan tilauksen ollessa voimassa tuotteet tilataan ja toimitetaan asiakkaalle automaattisesti tämän valitseman toimitusvälin mukaisesti ilman muita toimenpiteitä. Tietyt jatkuvaa tilausta ja tuotteita koskevat tiedot (kuten hinta, alennukset ja saatavuus) saattavat muuttua ajan kuluessa. Jokaiseen jatkuvaan tilaukseen sovelletaan voimassa olevia tilaus- ja tuotetietoja.

(2) Jatkuvalla tilauksella toimitettavat tuotteet laskutetaan kuukausittain.

(3) Asiakkaan valitseman toimitusvälin mukaiset toimitukset tehdään ilman vähimmäiskestoaikaa eikä tilauksen kesto ole rajoitettu. Jatkuva tilaus on voimassa, kunnes asiakas peruuttaa tilauksen. Jatkuva tilaus voidaan peruuttaa koska tahansa ilmoittamalla peruutuksesta sähköpostitse tai PM-Internationalin verkkosivustolta löytyvää peruutuslomaketta käyttäen.

(4) Varaamme oikeuden peruuttaa jatkuvat tilaukset koska tahansa. Jos asiakkaan jatkuva tilaus peruutetaan, asiakkaalle ilmoitetaan peruutuksesta sähköpostitse. Asiakasta veloitetaan vain sellaisista jatkuvien tilausten toimituseristä, joista on toimitettu lähetysvahvistus.

8. Toimitusehdot ja kuljetusvauriot

(1) Toimitamme tuotteet kanssasi solmitun sopimuksen mukaisesti. Tuotteiden mahdolliset toimituskulut mainitaan tuotekuvauksissa ja eritellään laskulla.

(2) Asiakkaat Suomessa:

Toimitusaika on 2–4 työpäivää sopimuksen syntymisestä.

PM-Internationalin kuluttaja-asiakkaiden tilauksiin sovelletaan kiinteää 7,50 euron toimituskulua, mikäli tilauksen arvo on alle 50 euroa.

Jos kuluttaja-asiakkaan tilauksen arvo ylittää 50 euroa, toimituskuluja ei peritä.

Teampartnerien tilauksiin sovelletaan kiinteää 7,50 euron toimituskulua, mikäli tilauksen arvo on alle 120 euroa. Jos Teampartnerin tilauksen arvo ylittää 120 euroa, toimituskuluja ei peritä.

(3) Euroopan unionin alueen ulkopuolella olevat asiakkaat: Lisätietoja on saatavilla numerosta +49 6232 296230. PM-International kantaa kuljetusriskin.

9. Hinnat

Kaikki verkkokaupassa ilmoitetut hinnat ovat bruttohintoja, jotka sisältävät lakisääteisen arvonlisäveron. Hintoihin lisätään toimituskustannukset.

10. Omistuksenpidätys

Tuotteet ovat PM-Internationalin omaisuutta, kunnes maksu niistä on suoritettu täysimääräisesti.

11. Maksuehdot

(1) Ostohinta ja toimituskulut tulevat maksettaviksi heti tilauksen yhteydessä. Tuotteiden maksamiseen voidaan käyttää tilisiirtoa (SEPA-maksu), PayPalia, Google Paytä, Apple Paytä, tai luottokorttia. PM-International varaa oikeuden estää tiettyjen maksuvälineiden käytön yksittäisissä tapauksissa. PM-Internationalin virallisesta suoramyyntikeskuksesta (DSC) noudettavat tilaukset voidaan maksaa myös käteisellä tai maksukortilla.

(2) Tilausten maksaminen käteistä tai shekkejä lähettämällä ei valitettavasti ole mahdollista. Emme ole vastuussa vahinkotapauksista.

(3) Sinulla ei ole oikeutta kuitata saataviamme ellei vastavaatimustasi ole laillisesti vahvistettu tai sitä ei voida muutoin kiistää. Sinulla ei myöskään ole oikeutta kuitata saatavia, jos esität samaan kauppasopimukseen perustuvia virheitä tai vastavaatimuksia koskevia väitteitä.

(4) Ostajana voit nojata pidätysoikeuteesi vain, jos vastavaatimuksesi perustuu samaan kauppasopimukseen.

12. Vapaaehtoinen palautuskäytäntö

Seuraavassa kuvattu vapaaehtoinen palautuskäytäntö ei vaikuta lakiin perustuviin oikeuksiisi tai vaateisiisi, joita voit käyttää veloitusetta. Erityisesti lakisääteiset peruuttamis- ja takuuoikeutesi säilyvät ennallaan ja ovat edelleen täysin käytettävissäsi. Lakisääteinen peruuttamisoikeus on voimassa (ks. kohta 6 ja peruutuskäytäntö).

Lakiin perustuvien oikeuksien lisäksi myönnämme seuraavat palautusehdot:

Palautuskäytäntö 30 vuorokauden tyytyväisyystakuun puitteissa:

Kuluttaja-asiakkaat voivat palauttaa tilaamansa PM-tuotteet 30 vuorokauden kuluessa PM-International AG:n laskuun merkitystä päivämäärästä, jos nämä eivät ole tyytyväisiä tuotteisiin. Asiakkaan tulee palauttaa tuotteet PM:lle asianmukaisesti maksettuna lähetyksenä ilman jälkivaatimuksia. PM hyvittää tuotteista maksetun kauppahinnan asiakkaalle tuotteet vastaanotettuaan. Tyytyväisyystakuu ei koske mainos- tai myynninedistämismateriaaleja.

Jatkettu 90 vuorokauden palautuskäytäntö:

Teampartner - ja kuluttaja-asiakkaat voivat palauttaa tilaamansa PM-tuotteet 90 vuorokauden kuluessa PM-International AG:n laskuun merkitystä päivämäärästä edellyttäen, että tuotteet ovat ehjiä, avaamattomissa pakkauksissa ja myyntikuntoisia (tuotteiden parasta ennen -päiväykseen tulee

olla vähintään kolme kuukautta aikaa) palautuksen syytä ilmoittamatta. Tällaiset tuotteet tulee palauttaa PM:lle asianmukaisesti maksettuna lähetyksenä ilman jälkivaatimuksia yhdessä oikein täytetyn palautuslomakkeen kanssa. PM hyvittää tuotteista maksetun kauppahinnan asiakkaalle tuotteet vastaanotettuaan. Jatkettu palautuskäytäntö ei koske mainos- tai myynninedistämismateriaaleja.

Käytä seuraavaa palautuslomaketta aina tuotteita palauttaessasi: [\[Paina tästä\]](#)

13. Takuu

(1) Jos verkkokaupastamme tilaamasi tuotteet ovat viallisia, sinulla on lainsäädännön puitteissa oikeus saada korvaava tuote, peruuttaa sopimus tai pitää saamasi tuote alennettuun hintaan.

(2) Toimitettuja tavaroita koskevien takuuvaatimusten vanhentumisaika on kaksi vuotta tavaran toimittamisesta. Vilpillisesti salattuja virheitä koskevat vaatimukset vanhentuvat tavanomaisen vanhentumisajan kuluessa.

(3) Tämä takuu täydentää yksittäisissä tapauksissa mahdollisesti annettujen erillisten takuiden ehtoja.

14. Vastuu

(1) Olemme kaikissa sopimukseen perustuvaa tai sopimuksen ulkopuolista vastuuta koskevissa asioissa vastuussa tahallisuudesta ja törkeästä huolimattomuudesta vahingonkorvausta tai kulukorvausta koskevien lakisääteisten säännösten mukaisesti.

(2) Sen estämättä, mitä alla kohdassa 3 mainitaan, kaikissa muissa tapauksissa olemme vastuussa vain sellaisten sopimusvelvoitteiden rikkomisesta, jotka ovat välttämättömiä sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen kannalta ja joiden täyttymiseen sinä asiakkaana säännöllisesti luotat (niin sanotut päävelvoitteet), rajoittuen ennakoitavissa olevien ja tyypillisten vahinkojen korvaamiseen. Kaikissa muissa tapauksissa vastuumme on poissuljettu, jollei kohdan 3 määräyksestä muuta johdu.

(3) Edellä mainitut vastuunrajoitukset ja -poissulkemiset eivät vaikuta vahingonkorvausvastuuseemme, joka aiheutuu henkilövahingosta, ruumiinvammasta tai terveydelle aiheutuneesta vahingosta, eivätkä tuotevastuulakien mukaiseen vahingonkorvausvastuuseemme.

15. Tekijänoikeudet ja käyttöoikeudet

Kaikkien verkkokaupassamme julkaistujen kuvien, videoiden ja tekstien tekijänoikeudet ja käyttöoikeudet kuuluvat meille. Sinulle ei ole oikeutta käyttää tällaisia kuvia, videoita tai tekstejä ilman nimenomaista suostumustamme.

16. Lisätietoja verkkovälitteisestä riidanratkaisusta ODR-asetuksen artiklan 14(1) mukaisesti, oikeuspaikka ja riitojen ratkaisu

(1) Riitojen ratkaisu: Euroopan komissio on luonut verkkoalustan, jota voidaan käyttää riitojen ratkaisuun. Alusta toimii yhteyspisteenä, joka mahdollistaa verkko-ostamiseen liittyvistä sopimusvelvoitteista aiheutuvien riitojen ratkaisemisen ilman oikeuskäsittelyä. Lisätietoja verkkovälitteisestä riidanratkaisusta on saatavilla osoitteessa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Olemme valmiita osallistumaan riidanratkaisuelimen ratkaisumenettelyihin.

(2) Näihin yleisiin myynti- ja toimitusehtoihin sekä sinun ja PM-Internationalin välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

(3) Jos kotipaikkasi tai vakinainen asuinpaikkasi oli Suomessa sopimuksentekohetkellä ja olet joko muuttanut pois Suomesta tai kotipaikkasi tai vakinainen asuinpaikkasi ei ole tiedossa mahdollisen

kanteen nostamisajankohtana, riitojen ratkaisemiseen sovellettava oikeuspaikka on yrityksemme rekisteröity kotipaikka Vantaa.

(3) Pyrimme ratkaisemaan kaikki sopimussuhteisiimme liittyvät erimielisyydet sovinnollisesti. Näin ollen toivomme, että otat meihin yhteyttä, jotta voimme ratkaista asian yhdessä.

Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja voidaan tarkastella ja päivittää määräajoin. PM-International julkaisee näiden yleisten myynti- ja toimitusehtojen päivitettyt versiot verkkokaupan verkkosivulla.

Päiväys: 1.8.2024