

PM-INTERNATIONAL FINLAND OY:n ("PM-International") YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA JA SOPIMUSKIELI

1.1. Näitä Yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan sinun (kuluttaja-asiakas tai Teampartner, molemmat jäljempänä "Asiakas") ja meidän (PM-International Finland Oy, osoite Virkatie 1A, 01510 Vantaa jäljempänä "PM-International"), edustajanaan Agne Estra, välillämme tämän verkkokaupan kautta solmittuihin sopimuksiin.

1.2. Sopimuskielenä toimii yksinomaan suomen kieli. Näiden sopimusehtojen muunkieliset käännökset annetaan ainoastaan tiedoksi. Jos eri kieliversioiden välillä esiintyy poikkeavuuksia, tulkitaan suomenkielistä tekstiä ensisijaisesti.

2. SOVELLETTAVA LAKI

2.1. Ehtoihin sovelletaan PM-yhtiön perustamismaan lakia, pois lukien YK:n yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista, jos kotipaikkasi sijaitsee kyseisessä maassa tai vakinainen asuinpaikkasi sijaitsee valtiossa, joka ei ole Euroopan unionin jäsen.

2.2. Jos vakinainen asuinpaikkasi sijaitsee valtiossa, joka on Euroopan unionin jäsen, ehtoihin sovelletaan PM-yhtiön perustamismaan lakia niiden vaikuttamatta sen maan lakeihin, jossa vakinainen asuinpaikkasi sijaitsee.

3. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

3.1. Tuotteiden ja palveluiden esittely verkkokaupassamme ei muodosta oikeudellisesti sitovaa tarjousta, vaan on vain kutsu tarjouksen jättämiseen (invitatio ad offerendum).

3.2. Painamalla "Tee tilaus"-painiketta tilausprosessin viimeisessä vaiheessa jätät sitovan tarjouksen tuotteiden ja/tai palveluiden ostamisesta tai varaamisesta tilauksen yhteenvedossa esitetyllä tavalla. Heti tilauksen jättämisen jälkeen saat tilausvahvistuksen, joka ei kuitenkaan merkitse tarjouksen hyväksymistä. Sopimus sinun ja PM-Internationalin välillä syntyy, kun hyväksymme tilauksesi ja/tai varauksesi erillisellä sähköpostiviestillä tai tuotteet lähettämällä. Tarkistathan sähköpostiohjelmiasi roskapostikansion säännöllisesti.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-INTERNATIONAL FINLAND OY ("PM-International")

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International Finland Oy, address Virkatie 1A, 01510 Vantaa (hereafter "PM-International"), represented by Agne Estra, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Finnish. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Finnish text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Finland shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, Finland law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. SOPIMUKSEN SYNTYMISTÄ EDELTÄVÄT TEKNISET VAIHEET JA SYÖTTÖVIRHEIDEN KORJAAMINEN SEKÄ REKISTERÖITYMINEN VERKKO-KAUPAN KÄYTTÄJÄKSI

4.1. Tilausprosessin aikana asiakas lisää haluamansa tuotteet ostoskoriin. Tuotteiden määrää voidaan muuttaa tai tuotteita poistaa tilauksesta ostoskorissa ennen tilauksen jättämistä. Kun ostoskori sisältää tuotteita, "jatka"-painikkeiden painaminen siirtää asiakkaan sivuille, joilla tämä voi syöttää tietonsa ja valita haluamansa toimitus- ja maksuvaihtoehdot. Ennen tilauksen viimeistelyä asiakkaalle näytetään yhteenvetosivu, jolla tilauksen tietoja voidaan tarkastella. Mahdolliset syöttövirheet (esim. maksuvälinettä, asiakastietoja tai haluttua määrää koskien) voidaan korjata napsauttamalla virheen sisältävän kentän vieressä olevaa "muokkaa"-painiketta. Halutessaan keskeyttää koko tilausprosessin, asiakas voi yksinkertaisesti sulkea selainikkunan. Muussa tapauksessa asiakas voi vahvistaa tilauksen painamalla "Tee tilaus"-painiketta, joka johtaa sitovan ostotarjouksen tekemiseen näiden ehtojen kohdan 3(2) mukaisesti.

4.2. Vain rekisteröityneet käyttäjät voivat tilata tuotteita verkkokaupastamme. Rekisteröityneet käyttäjät kirjautuvat verkkokauppaan käyttäen rekisteröitymisen yhteydessä antamaansa sähköpostiosoitetta ja valitsemaansa salasanaa ennen tilauksen tekemistä, eikä heidän näin ollen tarvitse syöttää henkilötietojaan erikseen joka kerralla. Pelkkä rekisteröityminen verkkokaupan käyttäjäksi ei velvoita käyttäjiä ostamaan tuotteitamme. Jos haluat tietää lisää tietojesi käsittelystä, tutustu tietosuojaselosteeseemme, jonka löydät verkkokaupan alatunnisteesta.

5. SOPIMUSASIAKIRJAT

Sopimusehdot, jotka sisältävät tilattuja tuotteita ja/tai varattuja palveluita koskevat tiedot, sekä nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot toimitetaan sinulle sähköpostitse tarjouksen hyväksymisen tai siitä ilmoittamisen yhteydessä.

6. KULUTTAJA-ASIAKKAIDEN PERUUTTAMISOIKEUS

6.1. Kuluttaja-asiakkailla (luonnollinen henkilö, joka tekee tilauksen muuta kuin kaupallista tai itsenäistä ammatinharjoittamista koskevaa tarkoitusta varten) on lakisääteinen oikeus peruuttaa sopimus.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. Jos kuluttaja-asiakas haluaa käyttää peruutusoikeuttaan kohdan 1 mukaisesti, tämä vastaa tuotteiden palauttamisesta aiheutuvista tavanomaisista kustannuksista.

6.3. Tarkemmat peruuttamisoikeutta koskevat määräykset on esitetty yksityiskohtaisesti verkkokaupan peruuttamisoikeutta koskevassa osiossa.

7. JATKUVA TILAUS, KESTO JA IRTISANOMINEN

7.1. Asiakas voi tehdä jatkuvan tilauksen, joka tarkoittaa tiettyjen tuotteiden säännöllisin väliajoin toistuvaa toimittamista tilaushetkellä voimassa olevilla hinnoilla. Kuluttaja-asiakkaat voivat valita 30 tai 90 vuorokauden toimitusvälin. Jakelukumpaneille tarjoamme vain 90 vuorokauden toimitusvälin. Kun asiakas valitsee 30 vuorokauden toimitusvälin, toimitetaan asiakkaalle yksi tuoteyksikkö tilattua tuotetta 30 vuorokauden välein, ja kun asiakas valitsee 90 vuorokauden toimitusvälin, toimitetaan asiakkaalle kolme tuoteyksikköä tilattua tuotetta 90 vuorokauden välein. Jatkuvan tilauksen ollessa voimassa tuotteet tilataan ja toimitetaan asiakkaalle automaattisesti tämän valitseman toimitusvälin mukaisesti ilman muita toimenpiteitä. Tiedot jatkuvaa tilausta ja tuotteita koskevat tiedot (kuten hinta, alennukset ja saatavuus) saattavat muuttua ajan kuluessa. Jokaiseen jatkuvaan tilaukseen sovelletaan voimassa olevia tilaus- ja tuotetietoja.

7.2. Jatkuvalla tilauksella toimitettavat tuotteet laskutetaan kuukausittain.

7.3. Asiakkaan valitseman toimitusvälin mukaiset toimitukset tehdään vähimmäiskesto, eikä tilauksen kestolle ole asetettu ylärajaa. Jatkuva tilaus on voimassa, kunnes asiakas peruuttaa tilauksen. Jatkuva tilaus voidaan peruuttaa koska tahansa ilmoittamalla peruutuksesta sähköpostitse tai PM-Internationalin verkkosivustolta löytyvää peruutuslomaketta käyttäen.

7.4. Varaamme oikeuden peruuttaa jatkuvat tilaukset koska tahansa. Jos asiakkaan jatkuva tilaus peruutetaan, asiakkaalle ilmoitetaan peruutuksesta sähköpostitse. Asiakasta veloitetaan vain sellaisista jatkuvien tilausten toimituseristä, joista on toimitettu lähetysvahvistus.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. TOIMITUSEHDOT JA KULJETUS-VAURIOT

8.1. Toimitamme tuotteet kanssasi solmitun sopimuksen mukaisesti. Tuotteiden mahdolliset toimituskulut mainitaan tuotekuvauksissa ja eritellen laskulla.

8.2. Asiakkaat Suomessa:

Toimitusaika on 2–4 työpäivää sopimuksen syntymisestä.

PM-Internationalin kuluttaja-asiakkaiden tilauksiin sovelletaan kiinteää 9,90 euron toimituskulua, mikäli tilauksen arvo on alle 50 euroa.

Jos kuluttaja-asiakkaan tilauksen arvo ylittää 50 euroa, toimituskuluja ei peritä.

Teampartnereiden tilauksiin sovelletaan kiinteää 9,90 euron toimituskulua, mikäli tilauksen arvo on alle 130 euroa. Jos Teampartnerin tilauksen arvo ylittää 130 euroa, toimituskuluja ei peritä.

9. HINNAT

Kaikki verkkokaupassa ilmoitetut hinnat ovat bruttohintoja, jotka sisältävät lakisääteisen arvonlisäveron. Hintoihin lisätään toimituskustannukset.

10. OMISTUKSEN PIDÄTYS

Tuotteet ovat PM-Internationalin omaisuutta, kunnes maksu niistä on suoritettu täysimääräisesti.

11. MAKSUEHDOT

11.1. Ostohinta ja toimituskulut tulevat maksettaviksi heti tilauksen yhteydessä. Tuotteiden maksamiseen voidaan käyttää tilisiirtoa (SEPA-maksu), PayPalia, Google Paytä, Apple Paytä, E-laskua tai luottokorttia. PM-International varaa oikeuden estää tiettyjen maksuvälineiden käytön yksittäisissä tapauksissa. PM-Internationalin virallisesta suoramyyntikeskuksesta (DSC) noudettavat tilaukset voidaan maksaa myös käteisellä tai maksukortilla.

11.2. Tilauksen maksaminen käteistä tai shekkejä lähettämällä ei valitettavasti ole mahdollista. Emme ole vastuussa käteisen tai shekkien katoamisista.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Finland:

The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International consumers pay a shipping flat rate of 9,90 € if the order value is less than 50 €.

If the value of the consumers order exceeds 50 €, delivery costs are not charged.

Teampartners pay a shipping flat rate of 9,90 € if the order value is less than 130 €. If the value of Teampartners order exceeds 130 €, delivery costs are not charged.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, E-invoice or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, payment can also be made in cash or by EC card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. Sinulla ei ole oikeutta kuitata saataviamme ellei vastavaatimustasi ole laillisesti vahvistettu tai sitä ei voida muutoin kiistää. Sinulla ei myöskään ole oikeutta kuitata saatavia, jos esität samaan kauppasopimukseen perustuvia virheitä tai vastaavuuksia koskevia väitteitä.

11.4. Ostajana voit nojata pidätysoikeuteesi vain, jos vastavaatimuksesi perustuu samaan kauppasopimukseen.

12. VAPAAEHTOINEN PALAUTUSKÄYTÄNTÖ

Seuraavassa kuvattu vapaaehtoinen palautuskäytäntö ei vaikuta lakiin perustuviin oikeuksiisi tai vaateisiisi, joita voit käyttää veloituksesta. Erityisesti lakisääteiset peruuttamis- ja takuuoikeutesi säilyvät ennallaan ja ovat edelleen täysin käytettävissäsi. Lakisääteinen peruuttamisoikeus on voimassa (ks. kohta 6 ja peruutuskäytäntö).

Lakiin perustuvien oikeuksien lisäksi myönnämme seuraavat palautusehdot:

Palautusehdot 30 päivän rahat takaisin -takuun puitteissa:

Kuluttaja-asiakkaat voivat palauttaa tilaamansa PM-tuotteet 30 vuorokauden kuluessa PM-International AG:n laskuun merkitystä päivämäärästä, jos nämä eivät ole tyytyväisiä tuotteisiin. Asiakkaan tulee palauttaa tuotteet PM:lle asianmukaisesti maksettuna lähetyksenä ilman jälkivaatimuksia. PM hyvittää tuotteista maksetun kauppahinnan asiakkaalle tuotteet vastaanotettuaan. Tyytyväisyystakuu ei koske mainos- tai myyinnedistämismateriaaleja.

Jatkettu 90 vuorokauden palautuskäytäntö:

Teampartner - ja kuluttaja-asiakkaat voivat palauttaa tilaamansa PM-tuotteet 90 vuorokauden kuluessa PM-International AG:n laskuun merkitystä päivämäärästä edellyttäen, että tuotteet ovat ehjiä, avaamattomissa pakkauksissa ja myyntikuntoisia (tuotteiden parasta ennen -päiväykseen tulee olla vähintään kolme kuukautta aikaa) palautuksen syytä ilmoittamatta. Tällaiset tuotteet tulee palauttaa PM:lle asianmukaisesti maksettuna lähetyksenä ilman jälkivaatimuksia yhdessä oikein täytetyn palautuslomakkeen kanssa. PM hyvittää tuotteista maksetun kauppahinnan asiakkaalle tuotteet vastaanotettuaan. Jatkettu palautuskäytäntö ei koske mainos- tai myyinnedistämismateriaaleja.

Käytä seuraavaa palautuslomaketta aina tuotteita palauttaessasi: [\[Paina tästä\]](#)

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Cancellation Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money Back Guarantee:

Every consumer can return ordered PM products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the PM products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our service form for your returns: [\[Click Here\]](#)

13. TAKUU

13.1. Jos verkkokaupastamme tilaamasi tuotteet ovat viallisia, sinulla on lainsäädännön puitteissa oikeus saada korvaava tuote, peruuttaa sopimus tai pitää saamasi tuote alennettuun hintaan.

13.2. Toimitettuja tavaroita koskevien takuuvaatimusten vanhentumisaika on kaksi vuotta tavarantoimituksesta. Vilpillisesti salattuja virheitä koskevat vaatimukset vanhentuvat tavanomaisen vanhentumisajan kuluessa.

13.3. Tämä takuu täydentää yksittäisissä tapauksissa mahdollisesti annettujen erillisten takuiden ehtoja.

14. VASTUU

14.1. Olemme kaikissa sopimukseen perustuvaa tai sopimuksen ulkopuolista vastuuta koskevilla asioilla vastuussa tahallisuudesta ja törkeästä huolimattomuudesta vahingonkorvausta tai kulukorvausta koskevien lakisääteisten säännösten mukaisesti.

14.2. Sen estämättä, mitä alla kohdassa 3 mainitaan, kaikissa muissa tapauksissa olemme vastuussa vain sellaisten sopimusveloitteiden rikkomisesta, jotka ovat välttämättömiä sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen kannalta ja joiden täyttymiseen sinä asiakkaana säännöllisesti luotat (niin sanotut pääveloitteet), rajoittuen ennakoitavissa olevien ja tyyppillisten vahinkojen korvaamiseen. Kaikissa muissa tapauksissa vastuumme on poissuljettu, jollei kohdan 3 määräyksestä muuta johdu.

14.3. Edellä mainitut vastuunrajoitukset ja -poissulkemiset eivät vaikuta vahingonkorvausvastuuseemme, joka aiheutuu henkilövahingosta, ruumiinvammasta tai terveydelle aiheutuneesta vahingosta, eivätkä tuotevastuulakien mukaiseen vahingonkorvausvastuuseemme.

15. TEKIJÄNOIKEUDET JA KÄYTTÖOIKEUDET

Kaikkien verkkokaupassamme julkaistujen kuvien, videoiden ja tekstien tekijänoikeudet ja käyttöoikeudet kuuluvat meille. Sinulle ei ole oikeutta käyttää tällaisia kuvia, videoita tai tekstejä ilman nimenomaista suostumustamme.

13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the above-mentioned warranties.

14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

16. LISÄTIETOJA VERKKOVÄLITTEISESTÄ RIIDANRATKAISUSTA ODR-ASE- TUKSEN ARTIKLAN 14(1) MUKAISESTI, OIKEUSPAIKKA JA RIITOJEN RATKAISU

16.1. Riitojen ratkaisu: Euroopan komissio on luonut verkkoalustan, jota voidaan käyttää riitojen ratkaisuun. Alusta toimii yhteyspisteinä, joka mahdollistaa verkko-ostamiseen liittyvistä sopimusvelvoitteista aiheutuvien riitojen ratkaisemisen ilman oikeuskäsittelyä. Lisätietoja verkkovälitteisestä riidanratkaisusta on saatavilla osoitteessa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Olemme valmiita osallistumaan riidanratkaisuelimen ratkaisumenettelyihin.

16.2. Näihin yleisiin myynti- ja toimitusehtoihin sekä sinun ja PM-Internationalin välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

16.3. Jos kotipaikkasi tai vakinainen asuinpaikkasi oli Suomessa sopimuksentekohetkellä ja olet joko muuttanut pois Suomesta tai kotipaikkasi tai vakinainen asuinpaikkasi ei ole tiedossa mahdollisen kanteen nostamisajankohtana, riitojen ratkaisemiseen sovellettava oikeuspaikka on Vantaa.

16.4. Pyrimme ratkaisemaan kaikki sopimussuhteisiimme liittyvät erimielisyydet sovinnollisesti. Näin ollen toivomme, että otat meihin yhteyttä, jotta voimme ratkaista asian yhdessä.

Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja voidaan tarkastella ja päivittää määräajoin. PM-International julkaisee näiden yleisten myynti- ja toimitusehtojen päivitettyt versiot verkkokaupan verkkosivulla, jonka jälkeen niistä tulee osapuolia sitovia.

huhtikuuta 2026

16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of Finland shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Finland at the time of concluding the contract, and either have moved away from Finland at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is Vantaa.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop upon which they shall become binding.

April 2026