

Allmänna villkor för försäljning och leverans av PM-INTERNATIONAL FINLAND OY ("PM-International")

1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE; AVTALSSPRÅK

1.1. Dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor ("GTC") gäller för avtal som ingås mellan dig (konsument eller distributionspartner, gemensamt kallad kunden) och oss, PM-International Finland Oy, adress Virkatie 1A, 01510 Vantaa (nedan "PM-International"), representerad av Agne Esträ, via denna onlinebutik.

1.2. Avtalsspråket är uteslutande finska. Översättningar av dessa villkor till andra språk tillhandahålls endast för din information. Vid eventuella avvikelser mellan språkversionerna ska den finska texten ha företräde.

2. TILLÄMPLIG LAG

2.1. Finlands lag ska tillämpas, med undantag för FN:s konvention om avtal för internationella köp av varor, om ni har er hemvist i detta land eller er ordinarie bostad i en stat som inte är medlem i Europeiska unionen.

2.2. Om ni har er ordinarie bostad i en medlemsstat i Europeiska unionen, ska även finsk lag tillämpas, varvid tvingande bestämmelser i den stat där ni har er vanliga hemvist inte påverkas.

3. INGÅENDET AV AVTALET

3.1. Presentationen av varor och tjänster i vår onlinebutik utgör en inbjudan till avtal (invitatio ad offerendum) och inte ett juridiskt bindande erbjudande.

3.2. Genom att klicka på knappen "Köp nu" i det sista steget av beställningsprocessen lämnar du ett bindande erbjudande om att köpa eller boka de varor och/eller tjänster som visas i orderöversikten. Omedelbart efter att du har skickat beställningen kommer du att få en orderbekräftelse, som dock inte utgör ett godkännande av ditt erbjudande. Ett avtal mellan dig och PM-International ingås så snart vi accepterar din beställning och/eller bokning genom ett separat e-postmeddelande eller skickar varorna. Vänligen kontrollera regelbundet din e-postinkorg skräppostmapp (SPAM).

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-INTERNATIONAL FINLAND OY ("PM-International")

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International Finland Oy, address Virkatie 1A, 01510 Vantaa (hereafter "PM-International"), represented by Agne Esträ, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Finnish. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Finnish text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Finland shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, Finland law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. TEKNISKA STEG FRAM TILL INGÅENDE AV AVTAL OCH KORRIGERING AV INMATNINGSFEL; REGISTRERING I VÅR ONLINEBUTIK

4.1. Under beställningsprocessen lägger du först till de varor du vill köpa i din varukorg. Där kan du justera antalet varor eller ta bort valda varor när som helst innan du beställer. Om du har varor i din varukorg kommer du genom att klicka på "Nästa"-knapparna till en sida där du anger dina uppgifter och sedan väljer frakt- och betalningsmetod. Slutligen öppnas en översiktssida där du kan granska din information. Du kan korrigera inmatningsfel (t.ex. avseende betalningsmetod, data eller önskad kvantitet) genom att klicka på "Ändra" bredvid respektive fält. Om du vill avbryta beställningsprocessen helt och hållet kan du helt enkelt stänga webbläsarfönstret. I annat fall blir din förklaring bindande i enlighet med § 3.2 i dessa allmänna villkor genom att du klickar på bekräftelseknappen "Köp nu".

4.2. Du kan endast beställa varor i vår onlinebutik om du är en registrerad användare. Som registrerad användare behöver du inte ange dina personuppgifter varje gång, utan du kan helt enkelt logga in på ditt kundkonto med din e-postadress och det lösenord som du valde vid registreringen, antingen före eller under en beställning. Enbart registreringen innebär inte någon skyldighet att köpa de varor som vi erbjuder. För information om hur vi behandlar dina uppgifter hänvisar vi till vår integritetspolicy, som du hittar längst ner på raden i vår onlinebutik.

5. AVTALSMÄSSIGA DOKUMENT

Avtalsvillkoren, inklusive information om de beställda varorna och/eller bokade tjänsterna, tillsammans med dessa allmänna villkor, kommer att skickas till dig via e-post efter godkännande av avtalserbjudandet eller meddelande om detta.

6. ÅNGERRÄTT FÖR KONSUMENTER

6.1. Om du är konsument (dvs. en fysisk person som gör en beställning för ändamål som inte kan hänföras till din kommersiella verksamhet eller yrkesverksamhet som egenföretagare) har du ångerrätt i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. Om du som konsument utövar din ångerrätt enligt punkt 1 är du skyldig att stå för de sedvanliga kostnaderna för retur av varorna.

6.3. För övrigt gäller de bestämmelser om ångerrätt som anges i avsnittet om ångerrätt i onlinebutiken.

7. PRENUMERATIONER; VARAKTIGHET OCH UPPSÄGNING

7.1. Abonnemang ger kunden rabatt på det pris som gäller vid inköpstillfället för regelbundna, återkommande leveranser av vissa produkter. Konsumenterna kan välja mellan leveransintervall på 30 eller 90 dagar. Distributionspartners erbjuder endast alternativet med 90 dagars leveransintervall. Vid val av 30 dagars leveransintervall levereras en enhet av den beställda produkten med 30 dagars intervall och vid val av 90 dagars leveransintervall levereras tre enheter av den beställda produkten med 90 dagars intervall. När du tecknar en prenumeration kommer produkter automatiskt att beställas åt dig och levereras till dig med den frekvens som du väljer vid prenumerationstillfället, utan att du behöver vidta ytterligare åtgärder. Vissa uppgifter om abonnemanget och produkten (inklusive pris, rabatt och tillgänglighet) kan ändras över tid. Varje prenumérationsorder är föremål för tillämplig prenumérations- och produktinformation. Före leverans av varje prenumérationsorder kommer du att få en orderbekräftelse som innehåller alla uppgifter om ordern.

7.2. De produkter som beställs i abonnemanget faktureras månadsvis.

7.3. Leveranserna till kunden vid de valda intervallen sker utan minimitid och är obegränsade i tid, dvs. tills kunden säger upp sin prenumeration. Uppsägning är möjlig när som helst via e-post eller via det uppsägningsformulär som finns på PM-Internationals webbplats.

7.4. Vi förbehåller oss rätten att säga upp dina prenumerationer när som helst. Om din prenumeration sägs upp kommer du att få ett motsvarande meddelande via e-post. Du kommer endast att debiteras för prenumérationsbeställningar som du redan har fått en leveransbekräftelse för.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. LEVERANSVILLKOR; TRANSPORTSKADOR

8.1. Vi levererar varorna i enlighet med de avtal som ingåtts med dig. Eventuella fraktkostnader anges i produktbeskrivningen och kommer att anges separat på fakturan.

8.2. För kunder inom Finland:

Leveranstiden är 2-4 arbetsdagar från det att avtalet ingåtts.

Hos PM-International betalar konsumenten ett fast fraktpolis på 9,90 € om ordervärdet understiger 50 €.

Om värdet på konsumentens beställning överstiger 50 € debiteras inte leveranskostnader.

Teampartners betalar ett fast fraktpolis på 9,90 € om ordervärdet är mindre än 130 €. Om värdet på Teampartners beställning överstiger 130 € debiteras inte leveranskostnader.

9. PRISUPPGIFTER

All prisinformation i vår onlinebutik är bruttopriser inklusive lagstadgad mervärdesskatt och är föremål för ytterligare fraktkostnader.

10. ÅTERHÅLLANDE AV ÄGANDERÄTT

Varorna förblir PM-Internationals egendom till dess att full betalning har mottagits.

11. BETALNINGSVILLKOR

11.1. Köpeskillingen och fraktkostnaderna förfaller till betalning omedelbart efter beställningen. Betalning för varorna kan ske via autogiro (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, E-faktura eller med kreditkort. PM-International förbehåller sig rätten att utesluta vissa betalningsmetoder i enskilda fall. Vid avhämtning på ett av PM-Internationals officiella Direct Selling Center (DSC) kan betalning även ske kontant eller med EC-kort.

11.2. Betalning genom att skicka kontanter eller checkar är tyvärr inte möjligt. Vi utesluter ansvar i händelse av förlust.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Finland:

The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International consumers pay a shipping flat rate of 9,90 € if the order value is less than 50 €.

If the value of the consumers order exceeds 50 €, delivery costs are not charged.

Teampartners pay a shipping flat rate of 9,90 € if the order value is less than 130 €. If the value of Teampartners order exceeds 130 €, delivery costs are not charged.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, E-invoice or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, payment can also be made in cash or by EC card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. Ni har inte rätt att kvitta mot våra fordringar, såvida inte era motfordringar är lagligen fastställda eller obestridda. Du har inte heller rätt till kvittning om du eller motfordringar som härrör från samma köpeavtal.

11.4. Som köpare kan du endast utöva en retentionsrätt om ditt motkrav härrör från samma köpeavtal.

12. FRIVILLIG RETURPOLICY

Den frivilliga returrätt som beskrivs nedan påverkar inte dina lagstadgade rättigheter och anspråk, som du kan utöva kostnadsfritt. Särskilt din lagstadgade ångerrätt och lagstadgade garantirättigheter förblir opåverkade och fullt tillgängliga för dig. Den lagstadgade ångerrätten gäller (se punkt 6 och avbeställningspolicyen).

Dessutom beviljar vi följande villkor för returer:

Returpolicy enligt 30-dagars pengarna-tillbaka-garanti:

Varje konsument kan returnera beställda PM-produkter inom 30 dagar från fakturadatumet som utfärdats av PM-International AG om de inte är nöjda. För att göra detta måste PM-produkterna returneras till PM som ett tillräckligt förbetalt och fullt förbetalt paket. PM kommer då att utfärda en kreditnota för det betalda köpeskillingsbeloppet. Kampanjmaterial och försäljningshjälpmedel är undantagna från nöjdhetsgarantin.

Utökad returpolicy 90 dagar:

Varje Team Partner och varje konsument kan returnera beställda PM-produkter inom 90 dagar från fakturadatumet som utfärdats av PM-International, förutsatt att de är intakta, oöppnade och återförsäljningsbara (produkterna måste ha 3 månader eller mer till bäst före-datumet), utan att ange skäl. För att göra detta måste PM-produkterna returneras till PM-International med ett fullständigt och korrekt ifyllt returkvitto samt ett fullständigt förbetalt paket. PM kommer då att utfärda en kreditnota för det betalda inköpspriset. Kampanjmaterial och försäljningshjälpmedel är undantagna från den utökade returpolicyen.

Vänligen använd alltid vårt serviceformulär för dina returer: [\[Klicka här\]](#)

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Cancellation Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money Back Guarantee:

Every consumer can return ordered PM products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the PM products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our service form for your returns: [\[Click Here\]](#)

13. GARANTI

13.1. Om varan som köpts och levererats från vår onlinebutik är felaktig, har du rätt att inom ramen för lagstadgade bestämmelser begära utbyte, häva avtalet eller minska köpeskillingen.

13.2. Preskriptionstiden för garantianspråk för levererade varor är två år från leveransen av varorna. Anspråk på fel som vi har dolt på ett bedrägligt sätt preskriberas inom den ordinarie preskriptionstiden.

13.3. Om vi har lämnat en separat garanti i enskilda fall, gäller denna garanti utöver de ovan nämnda garantierna.

14. ANSVAR

14.1. Vi ansvarar gentemot er i samtliga fall av avtalsrättsligt och utomobligatoriskt ansvar för uppsåt och grov vårdslöshet i enlighet med lagstadgade bestämmelser om skadestånd eller ersättning för kostnader.

14.2. Oaktat punkt 3 nedan är vi i alla andra fall endast ansvariga för brott mot avtalsförpliktelser som är väsentliga för ett korrekt genomförande av avtalet och vars uppfyllande du som kund regelbundet förlitar dig på (så kallade kardinalförpliktelser), begränsat till ersättning för förutsebara och typiska skador. I alla andra fall är vårt ansvar uteslutet, med förbehåll för bestämmelsen i punkt 3.

14.3. Vårt ansvar för skador till följd av skada på liv, kropp eller hälsa och enligt produktansvarslagar ska inte påverkas av ovanstående begränsningar och uteslutningar av ansvar.

15. UPPHOVSRÄTT OCH ANVÄNDNINGSRÄTTIGHETER

Vi innehar upphovsrätt eller användningsrättigheter till alla bilder, videor och texter som publiceras i vår onlinebutik. Du får inte använda några av dessa bilder, videor eller texter utan vårt uttryckliga medgivande.

13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the above-mentioned warranties.

14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

16. INFORMATION OM TVISTLÖSNING ONLINE I ENLIGHET MED ARTIKEL 14.1 I ODR-FÖRORDNINGEN; JURISDIKTION; TVISTLÖSNING

16.1. Tvistlösning: Europeiska kommissionen har skapat en plattform för tvistlösning online. Plattformen fungerar som en kontaktpunkt för lösning utanför domstol av tvister om avtalsförpliktelser som härrör från köpeavtal online. Ytterligare information finns tillgänglig på följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vi är villiga att delta i tvistlösningsförfaranden inför en konsumentskiljedomsnämnd.

16.2. Lagarna i Finland ska tillämpas på dessa allmänna villkor och det avtal som ingåtts mellan PM-International och dig.

16.3. Om du var bosatt eller hade din hemvist i Finland vid tidpunkten för avtalets ingående och antingen har flyttat från Finland vid tidpunkten för inlämnandet av en stämningsansökan från oss, eller om din hemvist eller vanliga vistelseort är okänd vid den tidpunkten, är platsen för jurisdiktion för alla tvister Vanda.

16.4. Vi strävar efter att lösa eventuella meningskiljaktigheter som uppstår i samband med vårt avtalsförhållande i godo. Därför ber vi dig kontakta oss så att vi kan hitta en lösning tillsammans.

Dessa allmänna villkor kan ses över och uppdateras med jämna mellanrum. PM-International kommer att publicera den nya versionen av dessa GTC på webbplatsen för sin onlinebutik, varvid de blir bindande.

april 2026

16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of Finland shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Finland at the time of concluding the contract, and either have moved away from Finland at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is Vantaa.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop upon which they shall become binding.

April 2026