



Droit de rétractation

AVIS DU DROIT DU CONSOMMATEUR DE RÉSILIER LE CONTRAT

Sans indication de motifs, vous avez le droit de résilier votre contrat dans un délai de 14 jours. Le délai de 14 jours commence lorsque vous ou un tiers que vous avez désigné et qui n'est pas le transporteur, prenez possession des premières marchandises (si le contrat porte sur des livraisons régulières de marchandises, c'est-à-dire un Autoship) ou des marchandises finales (si la livraison des marchandises s'effectue en envois ou parties échelonnés).

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de la décision de rétractation du contrat par une déclaration claire (par exemple une lettre envoyée par courrier, fax ou e-mail), envoyée à cette adresse :

PM-International France,
29 rue Albert Einstein
54320 Maxéville, France

Directeur exécutif : Clément SIMON

Numéro de téléphone : 00 33 (0)3 54 59 19 70

Adresse électronique : contact@pm-international.fr

Vous pouvez également utiliser le [formulaire d'exemple](#) ci-joint.

Vous devez envoyer la déclaration attestant que vous exercez votre droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation de 14 jours afin de respecter le délai.

Conséquences de la rétractation

Si vous résiliez ce contrat, nous devons vous restituer immédiatement tous les paiements que nous avons reçu, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison différent de la livraison standard raisonnable que nous avons proposée) et au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où nous avons reçu votre déclaration de résiliation de votre contrat. Pour restituer le paiement, nous utiliserons le même type de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que quelque chose d'autre n'ait été spécifiquement convenu avec vous ; en aucun cas ce paiement de retour ne vous sera facturé. Nous pouvons refuser de restituer le paiement jusqu'à ce que nous ayons reçu toutes vos marchandises ou jusqu'à ce que vous fournissiez la preuve que vous avez expédié les marchandises, selon ce qui se produit le plus tôt.

Vous devez restituer les marchandises immédiatement et en tout état de cause dans les 14 jours au plus tard à compter du jour où vous nous avez informé que vous résiliez le contrat, en les envoyant ou en les apportant à cette adresse :

PM-International France,
29 rue Albert Einstein 54320 Maxéville

Vous respectez le délai si vous expédiez la marchandise avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous supportez les frais directs de retour de la marchandise. Les envois sans paiement ne seront pas acceptés. Vous ne devez supporter le coût d'une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une mauvaise utilisation des marchandises lorsqu'elles étaient en votre possession.



Formulaire de renonciation

À: PM-International France
29 rue Albert Einstein
54320 Maxéville

General Manager Finance and Operations: Clément Simon

Numéro de téléphone : 03 54 59 19 70

Adresse e-mail: contact@pm-international.fr

TP# _____ Par la présente, nous nous rétractons de mon/notre contrat d'achat des biens suivants :

Commande numero : _____

Reçu le : _____

Nom du/des client(s) :

Prénom

Nom

Date de naissance

Code postal

Ville

Adresse

Date

Signature