



A PM INTERNATIONAL MAGYARORSZÁG KFT értékesítésre és szállításra vonatkozó általános szerződési feltételei („PM-International“)

1. HATÁLY; SZERZŐDÉS NYELVE

1.1. A jelen értékesítésre és szállításra vonatkozó általános szerződési feltételek („ÁSZF”) az Ön (vásárló vagy partner, a továbbiakban együttesen: vásárló) és köztünk, a PM INTERNATIONAL MAGYARORSZÁG KFT, 1117 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 97-103 H ÉPÜLET 1. EMELET (a továbbiakban: „PM-International“), képviseli Jörn Aaron Kiefer és Farkas Gergely, hivatalos lakóhelye, a jelen webáruházon keresztül kötött szerződésekre vonatkoznak.

1.2. A szerződés nyelve kizárólag magyar. A jelen általános szerződési feltételek más nyelvekre történő fordítása csak tájékoztatásul szolgálhat. A nyelvi változatok közötti eltérések esetén a magyar szöveg az irányadó.

2. ALKALMAZANDÓ JOG

2.1. Magyarország jogszabálya alkalmazandó, kivéve az ENSZ áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményét, ha Ön ebben az országban rendelkezik lakóhellyel, vagy állandó lakóhelye olyan államban van, amely nem tagja az Európai Uniónak.

2.2. Abban az esetben, ha Ön az Európai Unió valamely tagállamában rendelkezik állandó lakóhellyel, a Magyarország is alkalmazandó, azzal, hogy az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti állam kötelező rendelkezéseit ez nem érinti

3. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

3.1. Az áruk és szolgáltatások bemutatása a webáruházunkban szerződéskötésre való felhívás (invitatio ad offerendum) és nem minősül jogilag kötelező érvényű ajánlatnak.

3.2. A megrendelési folyamat utolsó lépésében a „Vásárlás” gombra kattintva Ön kötelező érvényű ajánlatot tesz a rendelés áttekintésében megjelenő áruk és/vagy szolgáltatások vásárlására vagy lefoglalására. A rendelés elküldését követően azonnal visszaigazolást kap a rendelésről, amely azonban nem jelenti az Ön ajánlatának elfogadását. Az Ön és a PM-International közötti szerződés akkor jön létre, amint külön e-mailben elfogadjuk az Ön rendelését és/vagy foglalását, vagy elküldjük az árut. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze az e-mail postaládájának a SPAM mappáját.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM INTERNATIONAL MAGYARORSZÁG KFT (“PM- International“)

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery (“GTC”) apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM INTERNATIONAL MAGYARORSZÁG KFT, 1117 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 97-103 H ÉPÜLET 1. EMELET (hereafter “PM-International”), represented by Jörn Aaron Kiefer and Farkas Gergely, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Hungarian. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Hungarian text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Hungary shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, Hungarian law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now” button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. LÉPÉSEK A SZERZŐDÉSKÖTÉSIG ÉS A BEVITELI HIBÁK KIJAVÍTÁSÁIG; REGISZTRÁCIÓ AZ WEBÁRUHÁZUNKBAN

4.1. A rendelési folyamat során először a megvásárolni kívánt árut a kosárba helyezzük. Ott bármikor módosíthatjuk a tételek mennyiségét, vagy a rendelés előtt bármikor eltávolíthatjuk a kiválasztott tételeket. Ha már vannak tételek a kosárban, a „Tovább” gombokra kattintva egy olyan oldalra jutunk, ahol megadhatjuk adatainkat, majd kiválaszthatjuk a szállítási és fizetési módot. Végül egy összegző oldal nyílik meg, ahol áttekinthetjük adatainkat. A beviteli hibákat (pl. a fizetési mód, adatok vagy a kívánt mennyiség) az adott mező mellett található „Módosítás” gombra kattintva javíthatjuk. Ha a rendelési folyamatot teljesen törölni szeretnénk, egyszerűen bezárhatjuk a böngészőt. Ellenkező esetben a „Vásárlás” gombra kattintva az Ön nyilatkozata kötelező érvényűvé válik a jelen ÁSZF 3. szakaszának (2) bekezdése szerint.

4.2. Webáruházunkban csak akkor rendelhet árut, amennyiben regisztrált felhasználó. Regisztrált felhasználóként nem kell minden alkalommal megadnia személyes adatait, hanem egyszerűen bejelentkezhet ügyfélfiókjába az e-mail címével és a regisztráció során választott jelszóval, akár a rendelés előtt, akár a rendelés során. A regisztráció önmagában nem jár vásárlási kötelezettséggel. Arról, hogy hogyan kezeljük az Ön adatait, kérjük, olvassa el Adatvédelmi szabályzatunkat, amelyet a webáruházunk alsó sorában talál.

5. SZERZŐDÉSES DOKUMENTUMOK

A szerződési feltételeket, beleértve a megrendelt árukra és/vagy a lefoglalt szolgáltatásokra vonatkozó információkat, valamint a jelen ÁSZF-eket, a szerződési ajánlat elfogadását vagy az erről szóló értesítést követően e-mailben küldjük el Önnek.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.



6. A VÁSÁRLÓK ELÁLLÁSI JOGA

6.1. Ha Ön vásárló (azaz olyan természetes személy, aki olyan célból rendel, amely nem tulajdonítható az Ön kereskedelmi vagy vállalkozói tevékenységének), akkor a jogszabályoknak megfelelően elállási joga van.

6.2. Ha Ön vásárlóként él az (1) bekezdés szerinti elállási jogával, akkor viselnie kell az áru visszaküldésének költségeit.

6.3. Továbbá, az elállási jogra vonatkozó szabályok a webáruház elállási jogról szóló részében található.

7. ELŐFIZETÉSEK; IDŐTARTAM ÉS FELMONDÁS

7.1. Az előfizetések bizonyos termékek rendszeres, ismétlődő szállítása esetén a vásárlás időpontjában érvényes árakhoz képest kedvezményt biztosítanak a vásárlóknak. A vásárlók 30 vagy 90 napos szállítási intervallumok közül választhatnak. A partnerek számára kizárólag 90 napos szállítási intervallumot biztosítunk. A 30 napos szállítási intervallum választása esetén a megrendelt termékből egy egységet szállítunk ki 30 napos intervallumokban, a 90 napos szállítási intervallum választása esetén pedig a megrendelt termékből három egységet szállítunk ki 90 napos intervallumokban. Az előfizetésre való feliratkozáskor a termékeket automatikusan megrendeljük Önnek, és az Ön által az előfizetéskor kiválasztott gyakorisággal szállítjuk ki, anélkül, hogy Önnek további teendője lenne vele. Az előfizetés és a termék egyes részletei (beleértve az árat, a kedvezményt és a hozzáférhetőséget) változhatnak. Minden egyes előfizetési rendelésre a releváns előfizetés és termék részletei vonatkoznak. Az előfizetési rendelések szállítása előtt egy rendelési visszaigazolást kapunk, amely tartalmazza a rendelésünk minden részletét.

7.2. Az előfizetési termékekről havi rendszerességgel számlát állítunk ki.

7.3. Az ügyfélnek a kiválasztott intervallumokban történő szállítások minimális időtartam nélkül és korlátlan ideig történnek, azaz addig, amíg az ügyfél le nem mondja az előfizetését. A lemondás bármikor megtörténhet e-mailben vagy a PM-International weboldalán található lemondási űrlapon keresztül.

7.4. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor töröljük előfizetését. Amennyiben az előfizetését töröljük, e-mailben értesítést kap erről. Kizárólag olyan előfizetési rendelésekre vonatkozóan számolunk fel költséget, amelyekről már kapott szállítási visszaigazolást.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.



8. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK; SZÁLLÍTÁSI KÁROK

8.1. Az árut az Önnel kötött megállapodásoknak megfelelően szállítjuk. Az esetleges szállítási költségeket a termékleírásban feltüntetjük, és a számlán is külön feltüntetjük.

8.2. Magyarország területén belüli/az EU-n belüli vásárlók számára:

A szállítási határidő a szerződéskötéstől számított 2-4 munkanap.

A PM-International vásárlói a megrendelés értékétől függetlenül 3.000 HUF szállítási költséget fizetnek.

Vásárlók számára a 20.000 HUF feletti vásárlás kiszállítása ingyenes.

Utánvétes vásárlás esetén 150.000 HUF értékig +850 HUF, e feletti vásárlás esetén +2.000 HUF extra díjat számítunk fel.

A PM-International vállalja a szállítási kockázatot.

9. ÁRAK

A webáruházunkban szereplő árak bruttó árak a törvényben előírt általános forgalmi adóval együtt. Ezen felül további szállítási költségek kerülnek felszámolásra.

10. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A teljes fizetés beérkezéséig az áru a PM-International tulajdonában marad.

11. FIZETÉSI FELTÉTELEK

11.1. A vételár és a szállítási költség a rendelést követően azonnal fizetendő. Az áru kifizetése történhet postai utánvétellel, PayPal-on keresztül vagy hitelkártyával. PM-International fenntartja a jogot, hogy egyes fizetési módokat egyedi esetekben kizárjon. PM-International hivatalos kirendeltségén történő átvétel esetén fizethetünk készpénzzel vagy bankkártyával is.

11.2. Készpénz vagy csekk küldésével történő fizetés sajnos nem lehetséges. Amennyiben a szállított termék elveszik, nem vállalunk felelősséget.

11.3. Ön nem jogosult a mi követeléseinkkel szembe szállni, kivéve, ha az Ön ellenkövetelése jogerősen megállapítottak vagy nem vitatottak. Abban az esetben sem jogosult szembe szállni követeléseinkkel, ha ugyanabból az adásvételi szerződésből származó hibákkal vagy viszontigényekkel él.

11.4. Vevőként Ön csak akkor élhet visszatartási jogával, ha az ellenkövetelése ugyanabból az adásvételi szerződésből származik.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Hungary/within the EU: The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of 3.000 HUF. For consumers, the shipping flat rate is waived for orders over 20.000 HUF.

In case of Cash on Delivery orders we charge +850 HUF under 150.000 HUF orders, above that amount the extra charge is +2.000 HUF.

PM-International assumes the transport risk.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by COD, PayPal or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at the subsidiary of PM-International, payment can also be made in cash or by bank card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.



12. ÖNKÉNTES VISSZAKÜLDÉSI SZABÁLYZAT

Az alábbiakban ismertetett önkéntes visszaküldési szabályzat nem érinti az Ön törvényes jogait és követeléseit, amelyekkel Ön bármikor élhet. Különösen az Ön törvényes elállási joga és törvényesszavatosságijogai érintetlenül maradnak és teljes mértékben az Ön rendelkezésére állnak. A törvényes elállási jog alkalmazandó (lásd a 6. pontot és az elállási szabályzatot). Ezen túlmenően a visszatérítésre a következő feltételeket biztosítjuk:

Visszatérítési szabályzat a 30 napos pénzvisszafizetési garancia keretében:

Minden vásárló a PM-International Magyar által kiállított számla kiállításától számított 30 napon belül visszaküldheti a megrendelt PM-termékeket, amennyiben nem elégedett velük. Ehhez a PM-termékeket előre kifizetett csomagban kell visszaküldeni a PM-nek. A PM ezt követően a kifizetett vételár összegéről jóváírást állít ki. A promóciós anyagokra és az értékesítési segédanyagokra nem vonatkozik a pénzvisszafizetési garancia. Ha igénybe kívánja venni a 100%-os garanciát, azaz a kifizetett összeg 100%-ának visszatérítését, a visszaküldési bizonylaton fel kell tüntetni a vásárló/érdekelt fél nevét, címét és a visszaküldés okát.

Meghosszabbított, 90 napos visszatérítési szabályzat:

Minden Team Partner és minden vásárló a PM-International által kiállított számla kiállításától számított 90 napon belül indoklás nélkül visszaküldheti a megrendelt PM-termékeket, amennyiben azok sértetlenek, bontatlanok és újra értékesíthetők (a termékeknek legalább 3 hónapig meg kell őrizniük a minőségüket). Ehhez a PM-termékeket a PM-International-nek kell visszaküldeni egy teljesen és helyesen kitöltött visszaküldési bizonylattal, valamint egy teljesen előre kifizetett csomaggal együtt. A PM ezt követően jóváírást állít ki a kifizetett vételár összegéről. A promóciós anyagok és az értékesítési segédanyagok nem tartoznak a kiterjesztett visszaküldési szabályzat hatálya alá.

Kérjük, hogy a visszaküldéshez mindig használja a mellékelt formanyomtatványt: [\[Kattintson ide\]](#)

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Cancellation Policy). In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money back guarantee:

Every consumer can return ordered PM products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the PM products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the Money back guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our service form for your returns: [\[Click Here\]](#)



13.GARANCIA

13.1. Ha a webáruházunkban megvásárolt és leszállított áru hibás, Ön a jogszabályok keretein belül jogosult cserét kérni, elállni a szerződéstől vagy csökkenteni a vételárat.

13.2. A szállított árukra vonatkozó jótállási igények elévülési ideje az áru leszállításától számított két év. Az általunk tudatosan eltitkolt hibákra vonatkozó igények az elévülési időn belül lejárnak.

13.3. Ha egyedi esetekben külön garanciát vállaltunk, ez a garancia a fent említett garanciákon felül érvényes.

14.FELELŐSSÉG

14.1. Felelősséggel tartozunk Önnek minden szerződéses és szerződésen kívüli, szándékos és súlyos gondatlanságból eredő felelősség esetén a kártérítésre vagy költségtérítésre a vonatkozó törvényes rendelkezéseknek megfelelően.

14.2. Attól eltérően, hogy az alábbi 3. bekezdésben foglaltak szerint minden más esetben csak a szerződéses kötelezettségek megszegéséért vagyunk felelősek, amelyek a szerződés megfelelő teljesítéséhez elengedhetetlenek, és amelyek teljesítésében Ön, mint vásárló rendszeresen bízik (ún. sarkalatos kötelezettségek), az előre látható és tipikus károk megtérítésére korlátozva. Minden más esetben a felelősségünk kizárt, figyelemmel a 3. bekezdésben foglaltakra is.

14.3. Az élet, a test vagy az egészség sérüléséből eredő károkért és a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok alapján fennálló felelősségünket nem érintik a fenti felelősségkorlátozások és kizárások.

15.SZERZŐI ÉS FELHASZNÁLÁSI JOGOK

A webáruházunkban közzétett képek, videók és szövegek szerzői vagy felhasználási jogai minket illetnek. Kifejezett hozzájárulásunk nélkül nem használhatja fel a képeket, videókat és szövegeket.

13.WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

14.LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15.COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.



16. TÁJÉKOZTATÁS AZ ONLINE VITARENDEZÉSRŐL AZ OVR-RENDELET 14. CIKKÉNEK (1) BEKEZDÉSE SZERINT; JOGHATÓSÁG; VITARENDEZÉS

16.1. Vitarendezés: Az Európai Bizottság létrehozott egy platformot az online vitarendezéshez. A platform az online adásvételi szerződésekből eredő szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos viták bíróságon kívüli rendezésére szolgáló kapcsolattartási pontként szolgál. További információk a következő linken érhetők el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Hajlandóak vagyunk részt venni a fogyasztói választottbírótság előtti vitarendezési eljárásban.

16.2. A jelen ÁSZF-re és a PM-International és Ön között létrejött szerződésre a PM-International AG országának jogszabálya irányadó.

16.3. A szerződéses kapcsolatunkból eredő nézeteltéréseket igyekszünk békésen rendezni. Ezért kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy közösen találhassunk megoldást.

16.4. Ha a szerződés megkötésének időpontjában az Önök lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye Magyarország területén volt, és a mi keresetünk benyújtásának időpontjában elköltözött Németország területéről, vagy az Ön lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye az adott időpontban ismeretlen, akkor minden jogvita illetékességi helye cégünk bejegyzett székhelye Budapesten.

A jelen ÁSZF [Általános Szerződési Feltételek] időszakonként felülvizsgálható és frissíthető. A PM-International a jelen ÁSZF új változatát közzéteszi az webáruház honlapján.

március 2026

16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of PM-International AG shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

16.4. If you were domiciled or had your regular residence in Hungary at the time of concluding the contract, and either have moved away from Hungary at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Budapest.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

March 2026