

Syarat & Ketentuan & Pengaduan

Kontak Layanan Pengaduan Konsumen:

PT. Fitline Nutrition and Cosmetics, Ruko Asia Tropis AT 12 No. 12, Kota Harapan Indah, 17132 Bekasi

Tel: +622188382127

Email: office-fitline@pm-international.co.id

Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga

Kementrian Perdagangan RI

WhatsApp: +6285311111010

Syarat dan Ketentuan Umum

Berlaku sejak: 01/09/2023

Membatalkan Keanggotaan

Team Partner diberi waktu untuk memutuskan menjadi Team Partner dan dapat membatalkan pendaftaran Team Partnernya dalam waktu tiga puluh (30) hari kalender setelah bergabung. Dalam periode ini Team Partner yang membatalkan keanggotaannya berhak untuk menerima kembali dari Perusahaan semua uang dan apa pun yang pernah dia bayarkan sebagai syarat untuk pendaftaran Team Partner, termasuk Starter Kit dan produk yang dibeli dari Perusahaan dalam periode yang disebutkan, dengan ketentuan bahwa Team Partner diharuskan untuk mengembalikan semua Starter Kit dan produk serta dokumen dan peralatan lain yang Perusahaan telah sediakan dalam kondisi yang baik, asli dan dapat digunakan kembali, berdasarkan proses yang ditetapkan lebih lanjut dalam Kode Etik dan Aturan Perilaku. Tanpa menyebutkan alasan, Anda memiliki hak untuk membatalkan kontrak Anda dalam 30 hari (masa pendinginan/Cooling Off Period). Anda harus memberi tahu kami tentang keputusan untuk membatalkan kontrak Anda dalam pernyataan yang jelas dan tertulis serta menggunakan formulir pembatalan dan dikirim ke:

PT. Fitline Nutrition and Cosmetics

Ruko Asia Tropis AT 12, No. 12,

Kota Harapan Indah,

Bekasi 17132,

Indonesia

Telepon: +622188382127

Email: office-fitline@pm-international.co.id

Jika Anda membatalkan kontrak ini, kami harus mengembalikan semua pembayaran kepada Anda yang telah diterima dari Anda, termasuk biaya pengiriman (dengan pengecualian biaya tambahan yang dihasilkan dari pemilihan jenis pengiriman yang berbeda dari pengiriman standar yang kami tawarkan), segera dan paling lambat dalam 7 hari dari hari kami menerima pernyataan Anda bahwa Anda membatalkan kontrak Anda. Untuk mengembalikan pembayaran, kami akan menggunakan jenis pembayaran yang sama seperti yang Anda gunakan untuk transaksi asli, kecuali ada hal lain yang disetujui secara khusus dengan Anda; dalam hal apa pun Anda tidak akan dikenakan biaya untuk pembayaran pengembalian ini. Kami dapat menolak untuk mengembalikan pembayaran sampai kami telah menerima semua barang Anda kembali atau sampai Anda memberikan bukti bahwa Anda telah mengirim barang, tergantung

mana yang terjadi sebelumnya. Anda harus mengembalikan barang segera dan dalam hal apa pun dalam waktu 7 hari selambat-lambatnya dari hari Anda memberi tahu kami bahwa Anda membatalkan kontrak, mengirim atau membawanya ke alamat:

PT. Fitline Nutrition and Cosmetics
Ruko Asia Tropis AT 12, No. 12,
Kota Harapan Indah,
Bekasi 17132,
Indonesia

Kerusakan dalam pengiriman
Risiko transportasi harus ditanggung oleh pengirim.

Biaya Pengiriman
Biaya pengiriman adalah Rp. 60.000 per faktur untuk pengiriman nasional di wilayah Indonesia.

Pembatasan Pengiriman
Kami mengirimkan stok selama persediaan masih ada.

Kepemilikan Barang
Barang tetap menjadi milik PT. Fitline Nutrition and Cosmetics sampai tanda terima pembayaran penuh telah diterima dan pesanan telah di proses secara lengkap.

Pembayaran, Kematangan, Penundaan
Pembayaran barang dapat dilakukan sesuai dengan cara pembayaran yang telah di sediakan oleh PT. Fitline Nutrition and Cosmetics. PT. Fitline Nutrition and Cosmetics berhak mengecualikan metode pembayaran tertentu dalam kasus-kasus tertentu.

Pembayaran harus dilakukan sebelum pengiriman barang atau barang di ambil.

Jika Anda menunda pembayaran, kami memiliki hak untuk menagih biaya untuk pembayaran yang tertunda (jika ada).

Pedoman Internet
Penggunaan alamat Internet (nama domain) untuk menautkan ke situs PM resmi diatur sebagai berikut:

Secara umum merek PM-International dan/atau Fitline tidak dapat digunakan bersamaan dengan nama domain (seperti, misalnya www.activize.co.id, www.activize.com, www.fitline.co.id, www.fitline.info, www.restore.net, dll.).

Penggunaan merek PM-International dan/atau Fitline dalam kata dan gambar tidak diizinkan.

Penggunaan merek PM-International dan/atau Fitline diizinkan secara terbatas dengan tambahan, contoh: Jika banyak kata lain juga digunakan sebagai pelengkap (www.fitline-seite.co.id, www.fitline-order.com, www.fitline-nutrition.net, www.my-activize-site.co.id, dll.) dan tautan domain ke Situs Web PM resmi. Nama produk tidak diizinkan sebagai pelengkap (e.g. www.fitline-cellprotection.com). Secara umum, domain harus mematuhi semua persyaratan hukum.

Untuk penjualan produk melalui Internet, E-Shop tersedia untuk Anda. Penjualan dan iklan yang menggunakan nama merek (dalam kata atau gambar) di luar situs ini tidak diizinkan, juga tidak di marketplace atau pada platform serupa.

Penggunaan di media sosial (“Instagram”, “Twitter”, “Facebook”, dll.), Portal alamat dan “Google-Maps” diizinkan selama Team Partner hanya digambarkan sebagai Team Partner dan/atau mitra mandiri dengan data kontak terdaftar. Penambahan seperti misalnya logo, gambar, merek lain atau pernyataan tentang penyembuhan atau sifat efektif tidak diizinkan. Selain itu, konten harus secara hukum di atas celaan (Hukum Persaingan, Klaim Kesehatan, Hukum Paten, Hukum Merek Dagang, dll.).

Tidak diizinkan untuk membubuhkan situs PM resmi dalam bingkai di situs web Anda sendiri.