



Condizioni generali commerciali e di fornitura

1. DIRITTO DI RECESSO

Il contratto può essere annullato entro 30 giorni, senza dover dare spiegazioni, tramite la restituzione della merce o in forma scritta (es. lettera o e-mail). Il termine inizia con la ricezione della merce e le istruzioni per il recesso in forma scritta. Per la validità del diritto di recesso è sufficiente la spedizione in tempo utile della merce o della comunicazione di recesso.

Il recesso deve essere indirizzato a:

PM International Italia s.r.l.
Via Caravaggio 28/A
20832 Desio (MB)

E-Mail: ticket@pmassistenza.it

Il diritto di recesso è applicabile sull'ordine complessivo, non parziale. Se la merce non può essere restituita o può esserlo solo in parte o danneggiata, il cliente dovrà pagare il corrispettivo del valore.

Proprio come avviene nei negozi, ciò non è valido se il danneggiamento è da ricondurre esclusivamente alla presa in esame della merce. A tal proposito si può evitare il deterioramento della merce se non la si considera di propria proprietà utilizzandola e riducendone il valore.

La merce deve essere restituita utilizzando il „Modulo reso merce“ compilato in ogni sua parte con spedizione a carico del mittente. La PM International Italia provvederà al pagamento per il valore complessivo dell'ordine tramite bonifico bancario entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della merce.

2. SODDISFATTO O RIMBORSATO

Ogni Teampartner o cliente finale può avvalersi del “soddisfatto o rimborsato”^{*} per prodotti acquistati da PM International Italia entro 30 giorni dalla data consegna merce. I prodotti usati dovranno essere restituiti utilizzando il „Modulo reso merce“ compilato in ogni sua parte con spedizione a carico del mittente. La PM International Italia provvederà al pagamento pari al valore della merce restituita tramite bonifico bancario entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della merce.

3. DISDETTA INCARICO DI DISTRIBUTORE INDIPENDENTE

I Teampartner che presentano la disdetta dell'incarico hanno il diritto di restituire prodotti ordinati da PM International Italia. I prodotti devono essere resi entro 30 giorni dalla disdetta ed essere integri, non usati e vendibili. La merce restituita sarà rimborsata al 100% del suo valore entro 3 mesi dall'acquisto e al 90% del suo valore oltre 3 mesi. I prodotti devono essere inviati con pacco a spese del mittente accompagnati dal „Modulo reso merci“ compilato in ogni sua parte. La PM International Italia provvederà al pagamento per l'ammontare dei prodotti restituiti tramite bonifico bancario al conto corrente del mittente. Sono esclusi da ogni reso materiali pubblicitari, merchandise e Demo Bag.

4. DANNI PER TRASPORTO

La consegna avviene a rischio della mittente.

^{*} Il “soddisfatto o rimborsato” non può essere richiesto più di una volta per lo stesso prodotto.



5. SPESE DI TRASPORTO

Territorio nazionale:

Applichiamo spese fisse di € 9,00 IVA compresa.

Ai teampartner, per un ordine pari o superiore a 500 Punti, applichiamo solo spese fisse di € 2,60 IVA compresa.

Ai clienti, con un ordine pari o superiore a 50,00 €, applichiamo solo spese fisse di € 2,60 IVA compresa.

6. RISERVA PER LA CONSEGNA

Consegniamo fino a esaurimento delle scorte.

7. RISERVA DELLA PROPRIETÀ

Fino al completo pagamento la merce resta proprietà della PM-International Italia s.r.l.

8. PAGAMENTO, SCADENZA, RITARDO NEL PAGAMENTO

Il pagamento può avvenire tramite:

- Carta di credito (MasterCard, VISA e PostePay)
- PayPal
- Google Pay
- Apple Pay

Sarà diritto insindacabile della PM International Italia di escludere nel caso singolo uno o più tipi di pagamento.

Un pagamento tramite invio di contanti o assegni non è possibile e intanto respingiamo ogni responsabilità per eventuale perdita.

Il pagamento avviene prima della spedizione della merce. Se ritarda il pagamento ci riserviamo il diritto di applicare dei diritti di mora e relative spese.

9. PRIVACY

Il trattamento dei vostri dati avviene in conformità al Dlgs nr. 196 del 30 giugno 2003 Codice della Privacy. Titolare del trattamento dei dati è PM International Italia s.r.l. - Supporto distributori & Servizi clienti.

L'informativa relativa al trattamento dei dati personali nonché i diritti dell'interessato sono pubblicati sul nostro sito seguendo il collegamento intitolato „Privacy”.

10. COPYRIGHT E DIRETTIVE INTERNET

L'uso degli indirizzi Internet (domini) per siti internet propri o l'uso di collegamenti diretti al nostro sito è così regolamentato: L'URL non può includere la dicitura PM-International o FitLine.

I siti Web personali non possono funzionare come vetrine online. Collegamento consentito solo alla pagina e-business PM fornita a ogni Teampartner (Fare riferimento alla Sezione 15 pubblicata sul nostro sito seguendo il collegamento intitolato "Linee guida uso internet e social media policy per teampartner").

Risorse di marketing approvate dall'azienda trovate nel Partner Area del Teampartner o nei siti Web ufficiali del PM e negli account dei social media ufficiali possono essere utilizzate solo per i social media, non per i siti Web personali esterni.

Le parole e/o il logo del Distributore Indipendente devono essere visibili in ogni pagina del sito web.

Non è consentito utilizzare informazioni sul reddito aziendale o testimonianze di prodotti che non siano contenute nella letteratura ufficiale e/o nel sito web di PM (Fare riferimento alle Sezioni 8 e 9 pubblicate sul nostro sito seguendo il collegamento intitolato "Linee guida uso internet e social media policy per teampartner").

Per poter usare i nomi di dominio e/o registrare un sito internet personale dovrete sempre avere il permesso scritto di PM. Chiedete alla vostra Filiale locale quali Nomi di dominio potete usare e se questi sono conformi alle nostre linee guida.

È consentito, entro certi limiti, l'uso dei brand di PM-International con elementi aggiuntivi, per esempio se sono usate molte altre parole come complemento (fitline-miapagina.it, fitline-nutrizione.it ecc.)

I marchi non potranno essere utilizzati come vostro nome di dominio (per esempio: www.activize.de, www.activize.com, www.fitline.eu, www.fitline.info, www.restorate.net, www.pm.info, etc.).

Le denominazioni dei prodotti non possono essere usate come complemento (per esempio: www.fitline-activize.com).

La vendita o la promozione con i nostri Trademarks (con grafiche e/o testi) al di fuori di questi siti, anche su piattaforme come Ebay o simili, non è consentita e può comportare la rottura di ogni collaborazione.

L'informativa completa relativa all'uso di Copyright e direttive Internet è pubblicata sul nostro sito seguendo i collegamenti intitolati „Usò dei loghi e marchi” e “Linee guida uso internet e social media policy per teampartner”.