

退会の権利

会員は、書面での申し出による中途解約を何時でも申し出ることができ、それに伴う違約金または損害賠償の請求をされることはありません。ただし、解約を申し出る時期によっては、金

融機関の都合により、該当月の定期購入製品代金の口座振替を差し止めることができない場合があります。

会員は、以下の事由により、弊社会員資格を喪失するものとします。

- A) クーリング・オフ(クーリング・オフ期間中に限る)
- B) 書面での申し出による中途解約
- C) 6ヶ月間、新規購入または定期購入(オートシップ)の購入がない場合の自動解約
- D) 会員の死亡その他会員資格を保持し続けることが困難な事情による解約処理
- E) 弊社による除名処分

○クーリング・オフ手続きのご案内

1. 初回製品及び同梱資料、または会員登録通知書(会員番号が記載された書面)を受領した日のいずれか遅い方より起算して20日間は、書面またはメール等により契約を解除(クーリング・オフ)することができます。また、その効力は書面を発信した日(郵便消印日付)またはメール等の送信日から発生します。(送信先メールアドレス:support@pm-international.jp) クーリング・オフを行った場合、製品の引取費用は弊社が負担し、お客様は損害賠償、違約金等を請求される事はありません。また、既に製品代金が支払われている場合は、製品が弊社に到着し確認後、速やかに返金します。書面又はメール本文に「会員番号」「氏名」「住所」「電話番号」「初回製品及び同梱資料、または会員登録通知書(会員番号が記載された書面)を受領した日のいずれか遅い日」会員登録を解除の旨」を記入の上、弊社宛にご郵送またはご送信ください。尚、書面を郵送される際は簡易書留のご利用をお勧めします。

2. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実の事を告げた事によりお客様が誤認し、または威迫され困惑した事によりクーリング・オフができなかった場合は、弊社からクーリング・オフできる旨の書面を受領し、その内容について口頭で説明を受けた日から起算して20日間はクーリング・オフができます。

○クーリング・オフ期間経過後の製品返品および製品購入代金の返金

①ご登録後製品または会員規約のお届け(遅い方)から21日目から30日

- ・オプティマルセット1セット分(1ヶ月分目安量)、開封されていても製品代金を全額返金いたします。
- ・登録手数料も返還されます。スターターキットを合わせてお送りください。(製品は開封済みでも結構です)

※空き箱返品が条件です。折りたたんでご送付ください。送料はご負担願います。

※プールセットご登録等で、オプティマルセットを2セット以上ご購入の場合は、2セット目から②の返金制度の対象となります。詳しくは、カスタマーサービスにお問い合わせください。

②ご登録後製品または会員規約のお届け(遅い方)から31日目から一年以内、またはクーリング・オフ期間後のオプティマルセット1セット分以外の製品(返品送料はご負担ください)返品条件:会員登録後1年以内の製品で、汚れたり欠損したりしていない未開封のもの。

※法人の解約返品は原則不可となります。

※返品除外製品：第三者の購入した製品。賞味期限切れで、かつ引き渡し後 90 日以上経過した製品。他の方に再販売し返品された製品。

BA セット、アクションパックなどの季節限定キャンペーン購入製品。これらについてはカスタマー会員規約の返品・返金規定が適用されます。

※なお特商法40 条の2 に規定の通り、弊社が法定利率を超えて遅延損害金を請求することはありません。

※以下の調整金を申し受けます。

新規登録に際し、直紹介者が自己都合により代引き製品の受け取りを行わず返品された場合、紹介者に1,550 円をボーナス相殺することがあります。

退会申請日 Date of Quit

____年 ____月 ____日

PM-International Japan 退会届
Notification of Membership Quitting

会員番号 Member-ID	_____	氏名 Name	_____ 印
連絡先住所 Address for contact	〒 _____ 都道府県 _____ 都道 市区町村 _____ 市区		
	_____ 都道 _____ 町村		
	都道府県 _____ その他・建物名等 _____		
連絡先電話番号 Telephone No. to contact	_____ - _____ - _____		
連絡先メールアドレス Mail address to contact	_____ @ _____		

PM-International Japan カスタマーサービス部 担当者殿
To PM-International Japan Customer Service Section Personnel

下記理由により、上記日付をもって貴社からの退会を申し入れます。
I would like to quit your membership for the following reason as of the date written above.

退会理由 reason of quitting

また、商品については下記のように処理希望します。(該当するものに✓を入れる)
My wish to product return is as following. (check the appropriate box)

- ☐ 返品を希望する商品はありません。I have no wish to return product.
- ☐ 返品希望の商品があります。I would like to return products as following.

月度 Month	商品名 Product Name	個数 Return Quantity
月分	商品名:	個
月分	商品名:	個
月分	商品名:	個
月分	商品名:	個
月分	商品名:	個

※返品希望の場合は、会員規約のクーリングオフ、返品規定をよくお読みになってご申請ください。郵送先

郵送先 PM-International Japan

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 3-1-11 日本橋ピアザビル 2F
TEL: 0570-003-023