



## Bendrosios pardavimo ir pristatymo sąlygos UAB Fitlinija (DSC Vilnius) ("PM-International")

### 1. TAIKOMO SRITIS; SUTARTIES KALBA

1.1. Šios Bendrosios pardavimo ir pristatymo sąlygos (toliau – BS) taikomos sutartims, sudarytoms tarp jūsų (vartotojo arba platinimo partnerio, bendrai vadinamo Klientu) ir mūsų, UAB Fitlinija (DSC Vilnius), esantis Perkūnkiemio 4A, Vilnius, LT-12128 (toliau DSC Vilnius), atstovaujama direktorės Mildos Smetonaitės-Buch pagal įmonės įstatus.

1.2. Sutarties kalba yra tik lietuvių kalba. Šių taisyklių ir sąlygų vertimai į kitas kalbas pateikiami tik jūsų informacijai. Esant neatitikimams tarp kalbų versijų, pirmenybė teikiama tekstui anglų kalba.

### 2. TAIKYTINA TEISĖ

2.1. Taikomi Lietuvos respublikos įstatymai, išskyrus JT konvenciją dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių, jei jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta yra šioje šalyje arba jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta yra valstybėje, kuri nėra Europos Sąjungos valstybė narė.

2.2. Jei jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta yra Europos Sąjungos valstybėje narėje, taip pat galioja Lietuvos respublikos įstatymai, o valstybės, kurioje yra jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta, privalomos nuostatos.

### 3. SUTARTIES SUDARYMAS

3.1. Prekių ir paslaugų pristatymas mūsų internetinėje parduotuvėje yra kvietimas sudaryti sutartį (invitatio ad offerendum), o ne teisiškai įpareigojantis pasiūlymas.

3.2. Paspausdami mygtuką „Pirkti dabar“ paskutiniame užsakymo proceso etape, jūs pateikiate įpareigojantį pasiūlymą pirkti ar užsisakyti prekes ir/ar paslaugas, nurodytas užsakymo apžvalgoje. Iš karto po užsakymo pateikimo gausite užsakymo patvirtinimą, tačiau tai nereiškia, kad sutinkate su pasiūlymu. Sutartis tarp jūsų ir DSC Vilnius sudaroma iš karto, kai tik mes priimame jūsų užsakymą ir (arba) užsakymą atskiru el. paštu arba išsiunčiame prekes. Reguliariai tikrinkite savo el. pašto dėžutės SPAM aplanką.

## General Terms and Conditions of Sales and Delivery of UAB Fitlinija (DSC Vilnius) ("PM-International")

### 1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, UAB Fitlinija (DSC Vilnius), located at Perkūnkiemio 4A, Vilnius, LT-12128 (hereafter "PM-International"), represented by Milda Smetonaite-Buch, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Lithuanian. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Lithuanian text shall prevail.

### 2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Lithuania shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, Lithuanian law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

### 3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

#### 4. TECHNINIAI ŽINGSNIAI IKI SUTARTIES SUDARYMO IR ĮVESTIES KLAIDŲ IŠTAISYMO; REGISTRACIJA MŪSŲ INTERNETINĖJE PARDUOTUVĖJE

4.1. Užsakymo proceso metu pirmiausia į krepšelį įdedate norimas įsigyti prekes. Ten bet kada prieš užsakydami galite koreguoti prekių kiekį arba pašalinti pasirinktas prekes. Jei jūsų krepšelyje yra prekių, paspaudę mygtukus „Kitas“ pateksite į puslapį, kuriame įvesite savo duomenis ir pasirinksite pristatymo bei apmokėjimo būdą. Galiausiai atsidarys apžvalgos puslapis, kuriame galėsite peržiūrėti savo informaciją. Įvesties klaidas (pvz., dėl mokėjimo būdo, duomenų ar pageidaujamo kiekio) galite ištaisyti šalia atitinkamo lauko spustelėję „Keisti“. Jei norite visiškai atšaukti užsakymo procesą, galite tiesiog uždaryti naršyklės langą. Priešingu atveju, paspaudus patvirtinimo mygtuką „Pirkti dabar“, jūsų deklaracija taps privaloma pagal šių GSS 3 skirsnio 2 dalį.

4.2. Mūsų internetinėje parduotuvėje prekes galite užsisakyti tik tuo atveju, jei esate registruotas vartotojas. Jums, kaip registruotam vartotojui, nereikia kiekvieną kartą pateikti savo asmens duomenų; Vietoj to galite tiesiog prisijungti prie savo kliento paskyros naudodami savo el. pašto adresą ir slaptažodį, kurį pasirinkote registruodamiesi prieš užsakymą arba jo metu. Vien registracija neįpareigoja pirkti mūsų siūlomų prekių. Informacijos apie tai, kaip apdorojame jūsų duomenis, rasite mūsų duomenų privatumo politikoje, kurią rasite mūsų internetinės parduotuvės apatinėje eilutėje.

#### 5. SUTARTINIAI DOKUMENTAI

Sutarties sąlygos, įskaitant informaciją apie užsąkytas prekes ir (arba) užsąkytas paslaugas, kartu su šiomis GSS, jums bus išsiųstos el. paštu, kai priimsite sutarties pasiūlymą arba pranešite apie tai.

#### 6. VARTOTOJŲ TEISĖ ATSIŠAKYTI SUTARTIES

6.1. Jei esate vartotojas (t.y. fizinis asmuo, pateikęs užsakymą tikslams, kurių negalima priskirti jūsų komercinei ar savarankiškai profesinei veiklai), turite teisę atsisakyti sutarties pagal teisės akto nuostatas.

6.2. Jei jūs, kaip vartotojas, naudojotės savo teise atsisakyti sutarties pagal 1 dalį, turite padengti reguliarias prekių grąžinimo išlaidas.

#### 4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

#### 5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

#### 6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.



6.3. Be to, taisyklės dėl sutarties atsisakymo yra išsamiai aprašytos internetinės parduotuvės atsisakymo teisės skyriuje.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

## 7. ABONEMENTAI; TRUKMĖ IR NUTRAUKIMAS

## 7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Prenumeratos suteikia klientams nuolaidas nuo pirkimo metu galiojančių kainų reguliariems, pasikartojantiems tam tikrų produktų pristatymams. Vartotojai gali pasirinkti 30 arba 90 dienų pristatymo intervalus. Platinimo partneriams suteikiama tik 90 dienų pristatymo intervalo parinktis. Pasirinkus 30 dienų pristatymo intervalą, vienas užsakytos prekės vienetas pristatomas 30 dienų intervalu, o pasirenkant 90 dienų – trys užsakytos prekės vienetai 90 dienų intervalu. Užsisakius prenumeratą, produktai bus automatiškai užsakyti už jus ir pristatyti jums tokiu dažnumu, kokį pasirinkote prenumeratos metu, be jokių papildomų veiksmų. Tam tikra informacija apie prenumeratą ir produktą (įskaitant kainą, nuolaidą ir prieinamumą) laikui bėgant gali keistis. Kiekvienam prenumeratos užsakymui taikoma atitinkama prenumeratos ir produkto informacija. Prieš išsiunčiant kiekvieną prenumeratos užsakymą, gausite užsakymo patvirtinimą, kuriame bus nurodyta visa užsakymo informacija.

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. Prenumeratos metu užsakytos prekės bus išrašomos kas mėnesį.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Pristatymai klientui pasirinktais intervalais vykdomi be minimalaus termino ir yra neribotos trukmės, t. y. iki tol, kol klientas atšaukia savo prenumeratą. Atšaukti bet kuriuo metu galima el. paštu arba naudojant PM-International svetainėje pateiktą atšaukimo formą.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. Pasilikame teisę bet kuriuo metu atšaukti jūsų prenumeratas. Jei jūsų prenumerata bus atšaukta, gausite atitinkamą pranešimą el. paštu. Būsime apmokestinti tik už prenumeratos užsakymus, kurių pristatymo patvirtinimą jau gavote.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

## 8. PRISTATYMO SĄLYGOS; TRANSPORTAVIMO ŽALA

## 8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. Prekes pristatome pagal su jumis sudarytas sutartis. Visos siuntimo išlaidos nurodytos prekės aprašyme bus atskirai nurodytos sąskaitoje faktūroje.

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. Klientams Lietuvoje:

8.2. For customers within Lithuania:

Pristatymo laikas 2-4 darbo dienos nuo sutarties sudarymo.

The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

DSC Vilnius klientai, nepriklausomai nuo užsakymo vertės, moka fiksuotą 6 € pristatymo mokestį.

DSC Vilnius customers pay a fixed delivery fee of €6, regardless of the value of the order.



## 9. KAINOS

Visa informacija apie kainas mūsų internetinėje parduotuvėje yra bruto kaina, įskaitant įstatymų numatytą pridėtinės vertės mokestį ir jai taikomi papildomi pristatymo mokesčiai.

## 10. NUOSAVYBĖS TEISĖS IŠSAUGOJIMAS

Prekės lieka UAB Fitlinija (DSC Vilnius) nuosavybe, kol bus gautas visas apmokėjimas.

## 11. MOKĖJIMO SĄLYGOS

11.1. Pirkimo kaina ir pristatymo išlaidos turi būti apmokėtos iš karto po užsakymo. Atsiskaityti už prekes galima tiesioginiu debetu (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay arba kredito kortele. PM-International pasilieka teisę atskirais atvejais neįtraukti tam tikrų mokėjimo būdų. Atsiimant oficialiame PM-International tiesioginėse pardavimo centre (DSC), taip pat galima atsiskaityti grynaisiais arba EC kortele.

11.2. Atsiskaityti čekiais, deja, neįmanoma. Neatsižvelgiame į atsakomybę praradimo atveju.

11.3. Jūs neturite teisės įskaityti mūsų reikalavimų, nebent jūsų priešpriešiniai reikalavimai buvo teisiškai nustatyti arba yra neginčijami. Jūs taip pat neturite teisės įskaityti, jei reiškiate skundus dėl trūkumų arba priešpriešinius reikalavimus, kylančius iš tos pačios pirkimo sutarties.

11.4. Jūs, kaip pirkėjas, galite pasinaudoti sulaikymo teise tik tuo atveju, jei jūsų priešpriešinis reikalavimas kyla iš tos pačios pirkimo sutarties.

## 12. SAVANORIŠKO GRĮŽIMO POLITIKA

Žemiau aprašyta savanoriško grįžimo politika neturi įtakos jūsų įstatymų nustatytoms teisėms ir reikalavimams, kuriais galite pasinaudoti nemokamai. Visų pirma, jūsų įstatyminė teisė atsisakyti sutarties ir įstatyminės garantijos teisė lieka nepakitusios ir jums visiškai prieinamos. Taikoma įstatyminė teisė atsisakyti sutarties (žr. 6 punktą ir sutarties atsisakymo teisę).

Be to, suteikiame šias grąžinimo sąlygas:

## 9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

## 10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of UAB Fitlinija (DSC Vilnius) until full payment has been received.

## 11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, payment can also be made in cash or by EC card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

## 12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:



### **Grąžinimo politika pagal 30 dienų pinigų grąžinimo garantiją:**

Kiekvienas vartotojas gali grąžinti užsakytus „FitLine“ gaminius per 30 dienų nuo „PM-International AG“ sąskaitos faktūros išrašymo datos, jei nepatenkintas. Norėdami tai padaryti, FitLine produktai turi būti grąžinti PM kaip pakankamai iš anksto apmokėta ir visiškai iš anksto apmokėta pakuotė. Tada PM išrašys sumokėtos pirkimo kainos sumos kredito pažymą. Reklaminei medžiagai ir pardavimo pagalbinėms priemonėms nepasitenkinimo garantija netaikoma. Jei norite pasinaudoti 110 % garantija, ty 110 % sumokėtos sumos grąžinimu, grąžinimo kvite turi būti nurodytas kliento/suinteresuoto asmens pavadinimas, adresas ir grąžinimo priežastis.

### **Išplėstinė grąžinimo politika 90 dienų:**

Kiekvienas komandos partneris ir kiekvienas vartotojas gali grąžinti užsakytus PM produktus per 90 dienų nuo PM-International išrašytos sąskaitos faktūros datos, su sąlyga, kad jie yra nepažeisti, neatidaryti ir tinkami perparduoti (produktai turi turėti 3 mėnesius ar daugiau iki geriausio iki datos), nenurodant priežasčių. Norėdami tai padaryti, PM produktai turi būti grąžinti PM-International su visiškai ir teisingai užpildytu prekių grąžinimo kvitu bei visiškai iš anksto apmokėta pakuote. Tada PM išrašys sumokėtos pirkimo kainos sumos kredito pažymą. Išplėstinė grąžinimo politika netaikoma reklaminei medžiagai ir pardavimo pagalbai.

Grąžindami visada naudokite mūsų atsisakymo formą: [\[Spustelėkite čia\]](#)

## **13. GARANTIJA**

13.1. Jei mūsų internetinėje parduotuvėje įsigytos ir pristatytos prekės yra nekokybiškos, jūs turite teisę, laikydamiesi įstatymų nuostatų, reikalauti pakeisti, atsisakyti sutarties arba sumažinti pirkimo kainą.

13.2. Garantinių pretenzijų dėl pristatytų prekių senaties terminas yra dveji metai nuo prekių pristatymo. Pretenzijos dėl defektų, kuriuos nesąžiningai nuslėpėme, baigiasi per įprastą senaties terminą.

13.3. Jei atskirais atvejais suteikėme atskirą garantiją, ši garantija yra papildoma prie aukščiau paminėtų garantijų.

### **Return Policy under the 30-Day Money Back Guarantee:**

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

### **Extended Return Policy 90 Days:**

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

## **13. WARRANTY**

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.



## 14. ATSAKOMYBĖ

14.1. Mes būsimė jums atsakingi visais sutartinės ir nesutartinės atsakomybės už tyčinį ir didelį neatsargumą atvejais pagal teisės aktų nuostatas dėl žalos arba išlaidų atlyginimo.

14.2. Nepaisant toliau pateiktos 3 dalies, visais kitais atvejais esame atsakingi tik už sutartinių įsipareigojimų pažeidimus, kurie yra esminiai tinkamam sutarties įvykdymui ir kurių įvykdymu jūs, kaip klientas, nuolat pasitikite (vadinamieji pagrindiniai įsipareigojimai), apsiriboja numatomos ir tipinės žalos atlyginimu. Visais kitais atvejais mes neprisiimame atsakomybės pagal 3 dalies nuostatas.

14.3. Mūsų atsakomybė už žalą, atsiradusią dėl sužalojimo gyvybei, kūnui ar sveikatai, ir pagal atsakomybės už gaminį įstatymus lieka nepakitusi pirmiau minėtų atsakomybės apribojimų ir išimčių.

## 15. AUTORIŲ TEISĖS IR NAUDOJIMO TEISĖS

Mes turime visų mūsų internetinėje parduotuvėje publikuojamų vaizdų, vaizdo įrašų ir tekstų autorių teises arba naudojimo teises. Negalite naudoti jokių vaizdų, vaizdo įrašų ar tekstų be aiškaus mūsų sutikimo.

## 16. INFORMACIJA APIE GINČŲ SPRENDIMĄ INTERNETU PAGAL GES REGLAMENTO 14 STRAIPSNIO 1 DALĮ; JURISDIKCIJA; GINČŲ SPRENDIMAS

16.1. Ginčų sprendimas: Europos Komisija sukūrė internetinio ginčų sprendimo platformą. Platforma yra kontaktinis punktas sprendžiant ginčus dėl sutartinių įsipareigojimų, kylančių iš pirkimo internetu sutarčių, neteisminiu būdu. Daugiau informacijos rasite šioje nuorodoje: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Esame pasirengę dalyvauti ginčų sprendimo procese vartotojų arbitražo kolegijoje.

16.2. Lietuvos respublikos įstatymai taikomi šioms PS ir sutarčiai, sudarytai tarp PM-International ir jūsų.

16.3. Jei sutarties sudarymo metu turėjote nuolatinę gyvenamąją vietą arba nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje, o mūsų ieškinio pateikimo metu buvote išvykę iš Lietuvos arba tuo metu jūsų nuolatinė ar nuolatinė gyvenamoji vieta nežinoma, visų ginčų jurisdikcijos vieta yra mūsų įmonės registruota buveinė Vilniuje.

## 14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

## 15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

## 16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of Lithuania shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Lithuania at the time of concluding the contract, and either have moved away from Lithuania at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Vilnius.



PM-International

Simple. Successful.

16.4. Visus nesutarimus, kylančius iš mūsų sutartinių santykių, stengiamės išspręsti taikiai. Todėl susisiekiame su mumis, kad kartu rastume sprendimą.

Šie GTC gali būti periodiškai peržiūrimi ir atnaujinami. PM-International paskelbs naują šių GTC versiją savo internetinės parduotuvės svetainėje.

sausio 2026

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

January 2026