



Droit de Rétractation

AVIS DU DROIT DE RÉTRACTATION DU CONSOMMATEUR DU CONTRAT

Conformément aux dispositions en vigueur dans le cadre de la vente à distance, vous disposez d'un délai de rétractation, sans motif, de quatorze (14) à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du premier bien (si le contrat concerne des livraisons régulières de biens, c'est-à-dire une livraison récurrente) ou du dernier bien (si la livraison des biens se fait en plusieurs envois).

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, avant la fin de la période de rétractation de 14 jours, de votre décision de rétractation du contrat en utilisant le formulaire type ci-joint [\[form here\]](#) soit par toute autre déclaration claire et non-ambiguë (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par courriel), à l'adresse suivante:

PM Logistic Center S.A. Luxembourg
62, route d'Arlon
L-8008 Strassen
Phone +352 488 613
service@pm-international.lu

Vous devrez ensuite également nous retourner les biens, au plus tard dans les 14 jours suivant le jour où vous nous avez informé de votre rétractation du contrat, en les envoyant ou en les apportant à l'adresse suivante :

PM Logistic Center S.A. Luxembourg , 62, route d'Arlon , L-8008 Strassen

La totalité des frais directs de retour des biens seront à votre charge. Les envois sans paiement ne seront pas acceptés. Vous ne devez supporter le coût de toute perte de valeur des biens que si cette perte de valeur est due à une utilisation incorrecte des biens lorsque ceux-ci étaient en votre possession.

Conséquences de la Rétractation

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception de tout coût supplémentaire résultant de votre choix d'un type de livraison différent de la livraison standard raisonnable que nous avons proposée), immédiatement et au plus tard dans les 14 jours suivant le jour où nous avons reçu votre déclaration de rétractation du contrat. Pour effectuer le remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si quelque chose d'autre a été expressément convenu avec vous ; en aucun cas, vous ne serez facturé pour ce remboursement. Nous pouvons refuser de rembourser le paiement jusqu'à ce que nous ayons reçu tous vos biens ou jusqu'à ce que vous fournissiez la preuve que vous avez expédié les biens, selon la première éventualité.



Formulaire de rétractation

À: PM Logistic Center S.A. Luxembourg
62, route d'Arlon
L-8008 Strassen
Phone +352 488 613
service@pm-international.lu

Je/Nous TP# _____ résiliions par la présente mon/notre contrat pour l'achat des biens suivants :

Commande numero : _____

Reçu le : _____

Nom du/des client(s) :

Prénom

Nom

Date de naissance

Code postal

Ville

Adresse

Date

Signature