

Fitline Cold Drinks SIA ("PM-International") vispārīgie pārdošanas un piegādes noteikumi

1. DARBĪBAS JOMA; LĪGUMA VALODA

1.1. Šie vispārīgie pārdošanas un piegādes noteikumi ("GTC") attiecas uz līgumiem, kas noslēgti starp jums (patērētāju vai izplatīšanas partneri, kopā dēvētiem par Klientu) un mums, Fitline Cold Drinks SIA, kas atrodas Gustava Zemgala gatvē 77, Rīgā, LV-1039, Latvijā (turpmāk tekstā – "PM-International"), kuru pārstāv Valdes priekšsēdētājs Adis Liepiņš, kurš profesionāli uzturas minētajā adresē, izmantojot šo tiešsaistes veikalu.

1.2. Līguma valoda ir tikai latviešu valoda. Šo noteikumu tulkojumi citās valodās ir sniegti tikai papildu informācijas nolūkos. Ja pastāv pretrunas starp valodu versijām, noteicošais ir latviešu valodas teksts.

2. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI

2.1. Tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti, izņemot ANO Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem, ja jūsu domicils ir šajā valstī vai jūsu pastāvīgā dzīvesvieta ir valstī, kas nav Eiropas Savienības dalībvalsts.

2.2. Gadījumā, ja jūsu pastāvīgā dzīvesvieta ir Eiropas Savienības dalībvalstī, tiek piemēroti arī Latvijas Republikas tiesību akti, neskarot tās valsts obligātos noteikumus, kurā ir jūsu pastāvīgā dzīvesvieta.

3. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

3.1. Preču un pakalpojumu piedāvājums mūsu tiešsaistes veikalā ir uzaicinājums slēgt līgumu (*invitatio ad offerendum*), nevis juridiski saistošs piedāvājums.

3.2. Noklikšķinot uz pogas "Pirkt tūlīt" pasūtīšanas procesa pēdējā solī, jūs iesniedzat saistošu piedāvājumu iegādāties vai rezervēt pasūtījuma pārskatā redzamās preces un/vai pakalpojumus. Uzreiz pēc pasūtījuma iesniegšanas jūs saņemsiet pasūtījuma apstiprinājumu, kas tomēr nav uzskatāms par jūsu piedāvājuma pieņemšanu. Līgums starp jums un PM-International tiek noslēgts, tiklīdz mēs pieņemam jūsu pasūtījumu un/vai rezervāciju ar atsevišķu e-pastu vai nosūtām preces. Lūdzu, regulāri pārbaudiet savas e-pasta iesūtnes mēstuļu (SPAM) mapi.

Fitline Cold Drinks SIA ("PM-International") General Terms and Conditions of Sale and Delivery

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, Fitline Cold drinks SIA, located at Gustava Zemgala gatve 77, Riga, LV-1039, Latvia (hereafter "PM-International"), represented by the Chairman of the Board Adis Liepiņš, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Latvian. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Latvian text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of the Republic of Latvia shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, the laws of the Republic of Latvia shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (*invitatio ad offerendum*) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now” button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. TEHNISKIE SOĻI LĪDZ LĪGUMA NOSLĒGŠANAI UN IEVADES KĻŪDU LABOŠANA; REĢISTRĀCIJA MŪSU TIEŠSAISTES VEIKALĀ

4.1. Pasūtīšanas procesa laikā jūs vispirms pievienojat preces, kuras vēlaties iegādāties, savam iepirkumu grozam. Tur jūs varat jebkurā laikā pirms pasūtīšanas pielāgot preču daudzumu vai noņemt atlasītās preces. Ja jūsu grozā ir preces, noklikšķinot uz pogām "Tālāk", jūs tiksiet novirzīts uz lapu, kurā ievadīsiet savus datus un pēc tam izvēlēšities piegādes un apmaksas veidu. Visbeidzot, atvērsies pārskata lapa, kurā varēsiet pārskatīt savu informāciju. Jūs varat labot ievades kļūdas (piemēram, attiecībā uz maksājuma veidu, datiem vai vēlamo daudzumu), noklikšķinot uz "Mainīt" blakus attiecīgajam laukam. Ja vēlaties pilnībā atcelt pasūtīšanas procesu, varat vienkārši aizvērt pārlūkprogrammas logu. Pretējā gadījumā, noklikšķinot uz apstiprinājuma pogas "Pirkt tūlīt", jūsu deklarācija kļūs saistoša saskaņā ar šo GTC 3. panta (2) punktu.

4.2. Jūs varat pasūtīt preces mūsu tiešsaistes veikalā tikai tad, ja esat reģistrēts lietotājs. Kā reģistrēts lietotājs jums nav katru reizi jāsniedz savi personas dati; tā vietā jūs varat vienkārši pieteikties savā klienta kontā, izmantojot savu e-pasta adresi un reģistrācijas laikā izvēlēto paroli, pirms pasūtījuma vai tā laikā. Pati reģistrācija vien neuzliek nekādu pienākumu iegādāties mūsu piedāvātās preces. Lai iegūtu informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus, lūdz, skatiet mūsu Datu privātuma politiku, kuru atradīsiet mūsu tiešsaistes veikala apakšējā daļā.

5. LĪGUMA DOKUMENTI

Līguma noteikumi, tostarp informācija par pasūtītajām precēm un/vai rezervētajiem pakalpojumiem, kā arī šie GTC, tiks nosūtīti jums pa e-pastu pēc līguma piedāvājuma pieņemšanas vai paziņojuma par to.

6. PATĒRĒTĀJU ATTEIKUMA TIESĪBAS

6.1. Ja esat patērētājs (t.i., fiziska persona, kas veic pasūtījumu nolūkos, kurus nevar attiecināt uz jūsu komerciālo vai pašnodarbinātā profesionālo darbību), jums ir atteikuma tiesības saskaņā ar likumā noteiktajiem noteikumiem.

6.2. Ja jūs kā patērētājs izmantojat savas atteikuma tiesības saskaņā ar 1. punktu, jums ir jāsedz parastie preču atgriešanas izdevumi.

6.3. Turklāt noteikumi par atteikuma tiesībām ir detalizēti izklāstīti tiešsaistes veikala sadaļā Atteikuma tiesības.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. ABONEMENTI; ILGUMS UN IZBEIGŠANA

7.1. Abonementi piedāvā klientiem atlaides cenām, kas ir spēkā pirkuma brīdī, par regulārām, atkārtotām noteiktu produktu piegādēm. Patērētāji var izvēlēties piegādes intervālu 90 dienas. Izplatīšanas partneri var izvēlēties piegādes intervālu 30 vai 90 dienas. Izvēloties 30 dienu piegādes intervālu, viena pasūtītā produkta vienība tiek piegādāta 30 dienu intervālos, bet, izvēloties 90 dienu piegādes intervālu, trīs pasūtītā produkta vienības tiek piegādātas 90 dienu intervālos. Izvēloties abonementu, produkti tiks automātiski pasūtīti jums un piegādāti ar jūsu abonēšanas brīdī izvēlēto biežumu, bez nepieciešamības veikt turpmākas darbības. Noteikta informācija par abonementu un produktu (tostarp cena, atlaide un pieejamība) laika gaitā var mainīties. Katrs abonementa pasūtījums ir pakļauts piemērojamajai abonementa un produkta informācijai. Pirms katra abonementa pasūtījuma nosūtīšanas jūs saņemsiet pasūtījuma apstiprinājumu, kurā būs iekļauta visa informācija par pasūtījumu.

7.2. Par abonementā pasūtītajiem produktiem tiks izrakstīti rēķini atbilstoši piegādes ciklam.

7.3. Piegādes klientam izvēlētajos intervālos tiek veiktas bez minimālā termiņa un ir neierobežotas ilguma ziņā, t.i., līdz brīdim, kad klients atceļ savu abonementu. Atcelšana ir iespējama jebkurā laikā pa e-pastu vai izmantojot PM-International vietnē sniegto atcelšanas veidlapu.

7.4. Mēs paturam tiesības jebkurā laikā atcelt jūsu abonementus. Ja jūsu abonements tiek atcelts, jūs saņemsiet attiecīgu paziņojumu pa e-pastu. Maksa tiks iekasēta tikai par tiem abonēšanas pasūtījumiem, par kuriem jau esat saņēmis piegādes apstiprinājumu.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers are only provided with the 90-day delivery interval option. Distribution partners can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced according to delivery cycle intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. PIEGĀDES NOSACĪJUMI; TRANSPORTĒŠANAS BOJĀJUMI

8.1. Mēs piegādājam preces saskaņā ar ar jums noslēgtajām vienošanām. Jebkuras piegādes izmaksas ir norādītas preces aprakstā un tiks atsevišķi norādītas rēķinā.

8.2. Klientiem Latvijā:

Piegādes laiks ir 2-4 darba dienas pēc rēķina apmaksas brīža.

PM-International patērētājiem piemēro pasūtījuma apstrādes maksu 2,50 € un fiksētu piegādes maksu 3,5 € apmērā.

Patērētājiem fiksētā piegādes maksa netiek piemērota pasūtījumiem virs 50 €.

Izplatīšanas partneri maksā pasūtījuma apstrādes maksu 2,50 € un fiksētu piegādes maksu 3,50 € apmērā neatkarīgi no pasūtījuma vērtības.

PM-International uzņemas transportēšanas risku.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers in Latvia:

The delivery time is 2-4 business days after the invoice payment.

PM-International charges consumers an order processing fee of 2.50 € and a fixed delivery fee of 3.50 €.

The fixed delivery fee for consumers is not applied to orders over 50 €.

Distribution partners pay an order processing fee of 2.50 € and a fixed delivery fee of 3.50 €, regardless of the order value.

PM-International assumes the transport risk.

9. CENAS

Visa cenu informācija mūsu interneta veikalā ir bruto cenas, ieskaitot likumā noteikto pievienotās vērtības nodokli, tiek piemērota pasūtījuma apstrādes maksa un piegādes gadījumā tiek pievienotas arī piegādes izmaksas.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10. ĪPAŠUMTIESĪBU SAGLABĀŠANA

Preces paliek PM-International īpašumā līdz pilnas samaksas saņemšanai.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. MAKSĀJUMU NOTEIKUMI

11.1. Pirkuma cena un piegādes izmaksas ir jāapmaksā uzreiz pēc pasūtījuma veikšanas. Maksājumu par precēm var veikt ar bankas pārskaitījumu. Saņemot preces oficiālajā PM-International Tiešās Tirdzniecības Centrā (DSC), maksājumu var veikt arī ar EC karti.

11.2. Maksājums, nosūtot skaidru naudu vai čekus, diemžēl nav iespējams. Mēs izslēdzam atbildību nozaudēšanas gadījumā.

11.3. Jums nav tiesību ieskaitīt savus prasījumus pret mūsu prasījumiem, ja vien jūsu pretprasījumi nav juridiski apstiprināti vai neapstrīdami. Jums arī nav tiesību uz ieskaitu, ja izvirzāt sūdzības par defektiem vai pretprasījumus, kas izriet no tā paša pirkuma līguma.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and delivery costs must be paid immediately after placing the order. Payment for the goods can be made by bank transfer. When receiving the goods at the official PM-International Direct Sales Center (DSC), payment can also be made by EC card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. Kā pircējs jūs varat izmantot aizturēšanas tiesības tikai tad, ja jūsu pretpasījums izriet no tā paša pirkuma līguma.

12. BRĪVPRĀTĪGĀ ATGRIEŠANAS POLITIKA

Tālāk izklāstītā brīvprātīgā atgriešanas politika neietekmē jūsu likumā noteiktās tiesības un prasības, kuras varat izmantot bez maksas. Jo īpaši jūsu likumā noteiktās atteikuma tiesības un likumā noteiktās garantijas tiesības paliek neskartas un ir pilnībā pieejamas. Ir spēkā likumā noteiktās atteikuma tiesības (skatīt 6. punktu un Atteikuma tiesību politiku).

Turklāt mēs piešķiram šādus nosacījumus preču atgriešanai:

Atgriešanas politika saskaņā ar 30 dienu naudas atmaksas garantiju:

Katrs patērētājs var atgriezt pasūtītos FitLine produktus 30 dienu laikā no PM-International izrakstītā rēķina datuma, ja nav apmierināts. Lai to izdarītu, FitLine produkti ir jāatgriež PM kā pietiekami apmaksāts un pilnībā apmaksāts sūtījums. PM pēc tam izsniegs kredītrēķinu par samaksātās pirkuma cenas summu. Naudas atmaksas garantija neattiecas uz reklāmas materiāliem un pārdošanas palīg līdzekļiem. Ja vēlaties izmantot 110% garantiju, kas nozīmē 110% no samaksātās summas atmaksu, uz atgriešanas kvīts jānorāda klienta/ieinteresētās personas vārds, adrese un atgriešanas iemesls.

Pagarinātā atgriešanas politika 90 dienas:

Katrs komandas partneris un katrs patērētājs var atgriezt pasūtītos PM produktus 90 dienu laikā no PM-International izrakstītā rēķina datuma, ar nosacījumu, ka tie ir ne bojāti, neatvērti un tālākpārdošanai derīgi (produktiem jābūt vismaz 3 mēnešiem līdz derīguma termiņa beigām), nenorādot iemeslus. Lai to izdarītu, PM produkti ir jāatgriež PM-International ar pilnībā un pareizi aizpildītu atgriešanas kvīti, kā arī kā pilnībā apmaksāts sūtījums. PM pēc tam izsniegs kredītrēķinu par samaksātās pirkuma cenas summu. Reklāmas materiāli un pārdošanas palīg līdzekļi ir izslēgti no pagarinātās atgriešanas politikas.

Lūdzu, vienmēr izmantojiet mūsu atteikuma veidlapu saviem atgriešanas gadījumiem: [\[Noklikšķiniet šeit\]](#)

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money back Guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the Money back guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

13. GARANTIJA

13.1. Ja mūsu interneta veikalā iegādātās un piegādātās preces ir bojātas, jums ir tiesības saskaņā ar likumā noteiktajiem noteikumiem pieprasīt nomaiņu, atteikties no līguma vai samazināt pirkuma cenu.

13.2. Garantijas prasību noilguma termiņš piegādātajām precēm ir divi gadi no preču piegādes brīža. Prasības par defektiem, kurus mēs esam krāpnieciski slēpuši, noilst parastajā noilguma termiņā.

13.3. Ja atsevišķos gadījumos esam devuši atsevišķu garantiju, šī garantija papildina iepriekš minētās garantijas.

14. ATBILDĪBA

14.1. Mēs esam atbildīgi pret jums visos līgumiskās un ārpuslīgumiskās atbildības gadījumos par nodomu un rupju nolaidību saskaņā ar likumā noteiktajiem noteikumiem par zaudējumu atlīdzību vai izdevumu atlīdzināšanu.

14.2. Neatkarīgi no turpmāk minētā 3. punkta, visos citos gadījumos mēs esam atbildīgi tikai par tādu līgumsaistību pārkāpumiem, kas ir būtiski līguma pienācīgai izpildei un uz kuru izpildi jūs kā klients regulāri paļaujaties (tā sauktie kardinālie pienākumi), ierobežojot atbildību līdz paredzamu un tipisku zaudējumu atlīdzināšanai. Visos citos gadījumos mūsu atbildība ir izslēgta, ievērojot 3. punktā noteikto.

14.3. Mūsu atbildība par zaudējumiem, kas radušies dzīvības, miesas bojājumu vai veselības kaitējuma dēļ, kā arī saskaņā ar produktu atbildības likumiem, paliek neskarta ar iepriekš minētajiem atbildības ierobežojumiem un izslēgumiem.

15. AUTORTIESĪBAS UN LIETOŠANAS TIESĪBAS

Mums pieder autortiesības vai lietošanas tiesības uz visiem mūsu interneta veikalā publicētajiem attēliem, videoklipiem un tekstiem. Jūs nedrīkstat izmantot nevienu no attēliem, videoklipiem vai tekstiem bez mūsu nepārprotamas piekrišanas.

13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

16. INFORMĀCIJA PAR STRĪDU IZŠĶIRŠANU TIEŠSAISTĒ SASKAŅĀ AR ODR REGULAS 14. PANTA 1. PUNKTU; JURISDIKCIJA; STRĪDU IZŠĶIRŠANA

16.1. Strīdu izšķiršana: Eiropas Komisija ir izveidojusi platformu strīdu izšķiršanai tiešsaistē. Platforma kalpo kā kontaktpunkts ārpusstiesas strīdu izšķiršanai par līgumsaistībām, kas izriet no tiešsaistes pirkuma līgumiem. Mēs esam gatavi piedalīties strīdu izšķiršanas procedūrās patērētāju arbitrāžas komisijā.

16.2. Uz šiem Vispārīgajiem darījumu noteikumiem (GTC) un līgumu, kas noslēgti starp PM-International un jums, attiecas Latvijas Republikas tiesību akti.

16.3. Ja līguma noslēgšanas brīdī jūsu domicils vai pastāvīgā dzīvesvieta bija Latvijā, un jūs esat pārcēlies prom no Latvijas brīdī, kad mēs iesniedzam prasību tiesā, vai arī jūsu domicils vai pastāvīgā dzīvesvieta tajā laikā nav zināma, jurisdikcijas vieta visiem strīdiem ir mūsu uzņēmuma juridiskā adrese Latvijā.

16.4. Mēs cenšamies draudzīgi atrisināt visas domstarpības, kas izriet no mūsu līgumattiecībām. Tāpēc, lūdzu, sazinieties ar mums, lai mēs varētu kopīgi rast risinājumu.

Šie GTC var tikt periodiski pārskatīti un atjaunināti. PM-International publicēs jaunāko GTC versiju sava interneta veikala tīmekļa vietnē.

jūnijs 2026

16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of Republic of Latvia shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Latvia at the time of concluding the contract, and either have moved away from Latvia at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Latvia

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be revised and updated from time to time. PM-International will publish the latest version of the GTC on its online store website.

June 2026