

حق الانسحاب

إشعار بحق المستهلك في الانسحاب من العقد

لديك الحق في الانسحاب من عقدك خلال 14 يومًا دون ذكر الأسباب. تبدأ فترة الـ 14 يومًا عندما تستلم أنت أو طرف ثالث قمت بتسميته وليس الناقل، البضائع الأولى (إذا كان العقد يتعلق بتسليم البضائع بانتظام، أي الشحن التلقائي) أو البضائع النهائية (إذا تم تسليم البضائع في شحنات أو أجزاء متداخلة).

لممارسة حقك في الانسحاب من العقد، يجب عليك إبلاغنا بقرار الانسحاب من العقد في بيان واضح (على سبيل المثال، خطاب مرسل بالبريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني)، مرسل إلى هذا العنوان:

Bd Mly Youssef (angle Bd Anfa), Anfa Centre 3ème étage, N°6, Casablanca ,42

ممثّل بواسطة: Ibtissam Jebbari

رقم الهاتف: +212665957917

عنوان البريد الإلكتروني: ibtissam.jebbari@pm-international.ma

يمكنك أيضًا استخدام نموذج [العيينة المرفق](#).

يجب عليك إرسال البيان الذي يفيد بممارسة حقك في الانسحاب قبل نهاية فترة الانسحاب البالغة 14 يومًا من أجل الالتزام بالحد الزمني.

عواقب الانسحاب

إذا انسحبت من هذا العقد، يتعين علينا إعادة جميع المدفوعات إليك التي تلقيناها منك، بما في ذلك تكاليف التسليم (باستثناء أي تكاليف إضافية ناتجة عن اختيارك لنوع مختلف من التسليم عن التسليم القياسي المعقول الذي قدمناه)، على الفور وفي موعد أقصاه 14 يومًا من اليوم الذي تلقينا فيه بيانك بأنك تنسحب من عقدك. لإرجاع الدفعة، سوف نستخدم نفس نوع الدفع الذي استخدمته في المعاملة الأصلية، ما لم يتم الاتفاق معك على شيء آخر على وجه التحديد؛ وفي أي حال من الأحوال لن يتم تحصيل أي رسوم منك مقابل هذه الدفعة المرتجعة. يمكننا رفض إعادة الدفع حتي نتلقى جميع بضائعك مرة أخرى أو حتى تقدم دليلًا على أنك قمت بشحن البضائع، وذلك اعتمادًا على أيهما يحدث أولاً.

يجب عليك إرجاع البضائع على الفور وفي جميع الأحوال خلال 14 يومًا على الأكثر من اليوم الذي أبلغتنا فيه بانسحابك من العقد، وإرسالها أو إحضارها إلى هذا العنوان:

Bd Mly Youssef (angle Bd Anfa), Anfa Centre 3ème étage, N°6, Casablanca ,42

يجب عليك الالتزام بالحد الزمني إذا قمت بإرسال البضائع قبل انتهاء فترة الـ 14 يومًا. أنت تتحمل التكاليف المباشرة لإرجاع البضائع. لن يتم قبول الشحنات دون الدفع. يجب عليك أن تتحمل فقط تكلفة أي خسارة في قيمة البضائع إذا كانت تلك الخسارة في القيمة ناجمة عن الاستخدام غير الصحيح للبضائع عندما كانت في حوزتك.

نموذج الانسحاب

ل: PM International Morocco, 42
Bd Mly Youssef (angle Bd Anfa), Anfa Centre 3ème étage, N°6, Casablanca

ممثّل بواسطة: ibtissam Jebbari

الهاتف:

عنوان البريد الإلكتروني:

أنا/نحن TP# _____ أعلن بموجب هذا انسحابي من عقدي/عقدنا لشراء السلع التالية:

رقم الطلب:

تم الاستلام في:

اسم العميل(العملاء):

الاسم الأول	اسم العائلة
-------------	-------------

تاريخ الميلاد

شفرة البريد

مدينة

عنوان

تاريخ

إمضاء
