

الشروط والأحكام العامة للمبيعات والتسليم للاسم الكامل لكيان PM (PM-International)

1. النطاق؛ لغة العقد

1.1. تنطبق هذه الشروط والأحكام العامة للمبيعات والتسليم („GTC“) على العقود المبرمة بينك (المستهلك أو شريك التوزيع، ويشار إليهما بشكل جماعي باسم العميل) وبيننا، اسم كيان PM، الموجود في العنوان الكامل لكيان PM (المشار إليه فيما بعد باسم „PM-International“)، ويمثله اسم الممثل القانوني 1 واسم الممثل القانوني 2، المقيمان هناك بشكل احترافي، عبر هذا المتجر الإلكتروني.

1.2. لغة العقد هي اللغة فقط. يتم توفير ترجمات هذه الشروط والأحكام إلى لغات أخرى للأغراض إعلامك فقط. في حالة وجود أي اختلافات بين إصدارات اللغات، فإن نص اللغة هو الذي سيسود.

2. القانون المعمول به

2.1. تطبق قوانين بلد تأسيس الكيان الرئيسي، باستثناء اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع، إذا كان محل إقامتك في هذا البلد، أو كان محل إقامتك المعتاد في دولة ليست دولة عضو في الاتحاد الأوروبي.

2.2. تطبق قوانين بلد تأسيس شركة PM-INTERNATIONAL، باستثناء اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع وأي أحكام للقانون الدولي الخاص.

3. إبرام العقد

3.1. إن عرض السلع والخدمات في متجرنا عبر الإنترنت يشكل دعوة للتعاقد (invitatio ad offerendum) وليس عرضًا ملزمًا قانونًا.

3.2. من خلال النقر على زر „اشتر الآن“ في الخطوة الأخيرة من عملية الطلب، فإنك تقدم عرضًا ملزمًا لشراء أو حجز السلع و/أو الخدمات المعروضة في نظرة عامة على الطلب. سوف تتلقى تأكيد الطلب مباشرة بعد تقديم الطلب، ولكن هذا لا يشكل قبولًا لعرضك. يتم إبرام العقد بينك وبين PM-International بمجرد قبول طلبك و/أو حجزك عبر بريد إلكتروني منفصل أو إرسال البضائع. يرجى التحقق بانتظام من مجلد البريد العشوائي في صندوق بريدك الإلكتروني.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM International Morocco (“PM-International”)

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery (“GTC”) apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM International Morocco, located at 42 Bd Mly Youssef (angle Bd Anfa) Anfa centre 3ème étage, numéro 6, Casablanca (hereafter “PM-International”), represented by Adrien Rincheval, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Arabic. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Arabic text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Morocco shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. The laws of the Morocco shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and any provisions of private international law.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. الخطوات الفنية حتى إبرام العقد وتصحيح أخطاء الإدخال؛ التسجيل في متجرنا الإلكتروني

4.1. أثناء عملية الطلب، قم أولاً بإضافة البضائع التي ترغب في شرائها إلى سلة التسوق الخاصة بك. هناك، يمكنك تعديل كمية العناصر أو إزالة العناصر المحددة في أي وقت قبل الطلب. إذا كان لديك عناصر في سلة التسوق الخاصة بك، فإن النقر على أزرار „التالي“ سيأخذك إلى صفحة حيث تقوم بإدخال بياناتك ثم تحديد طريقة الشحن والدفع. وأخيراً، سيتم فتح صفحة نظرة عامة حيث يمكنك مراجعة معلوماتك. بإمكانك تصحيح أخطاء الإدخال (على سبيل المثال، فيما يتعلق بطريقة الدفع أو البيانات أو الكمية المطلوبة) بالنقر فوق „تغيير“ بجوار الحقل المعني. إذا كنت ترغب في إلغاء عملية الطلب بالكامل، يمكنك ببساطة إغلاق نافذة المتصفح الخاص بك. بخلاف ذلك، فإن النقر على زر التأكيد „شراء الآن“ سيجعل إعلانك ملزماً وفقاً للقسم 3 (2) من هذه الشروط والأحكام العامة.

4.2. لا يمكنك طلب البضائع في متجرنا عبر الإنترنت إلا إذا كنت مستخدماً مسجلاً. باعتبارك مستخدماً مسجلاً، لا تحتاج إلى تقديم بياناتك الشخصية في كل مرة؛ بدلاً من ذلك، يمكنك ببساطة تسجيل الدخول إلى حساب العميل الخاص بك باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور التي اخترتها أثناء التسجيل، إما قبل الطلب أو أثناءه. إن التسجيل وحده لا يترتب عليه أي التزام بشراء السلع التي نقدمها. للحصول على معلومات حول كيفية معالجة بياناتك، يرجى الرجوع إلى سياسة خصوصية البيانات الخاصة بنا، والتي تجدها في أسفل متجرنا عبر الإنترنت.

5. الوثائق التعاقدية

سيتم إرسال الشروط التعاقدية، بما في ذلك المعلومات حول السلع المطلوبة و/أو الخدمات المحجوزة، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة، إليك عبر البريد الإلكتروني عند قبول عرض العقد أو الإخطار بذلك.

6. حق الانسحاب للمستهلكين

6.1. إذا كنت مستهلكاً (أي شخص طبيعي يقدم طلباً لأغراض لا يمكن أن تعزى إلى نشاطك التجاري أو المهني المستقل)، فلديك الحق في الانسحاب وفقاً للأحكام القانونية.

6.2. إذا مارست، باعتبارك مستهلكاً، حقك في الانسحاب وفقاً للفقرة 1، فيجب عليك تحمل التكاليف العادية لرجاع البضائع.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. الاشتراكات؛ المدة والإنهاء

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. تقدم الاشتراكات للعملاء خصومات على الأسعار المعمول بها وقت الشراء للتسليمات المنتظمة والمتكررة لمنتجات معينة. يمكن للمستهلكين الاختيار بين فترات التسليم لمدة 30 أو 90 يومًا. يتم تزويد شركاء التوزيع فقط بخيار فترة التسليم البالغة 90 يومًا. عند اختيار فترة التسليم لمدة 30 يومًا، يتم تسليم وحدة واحدة من المنتج المطلوب على فترات زمنية مدتها 30 يومًا، وعند اختيار فترة التسليم لمدة 90 يومًا، يتم تسليم ثلاث وحدات من المنتج المطلوب على فترات زمنية مدتها 90 يومًا. عند الاشتراك في الاشتراك، سيتم طلب المنتجات لك تلقائيًا وتسليمها لك بالتردد الذي اخترته في وقت الاشتراك، دون الحاجة إلى أي إجراء آخر منك. قد تتغير بعض تفاصيل الاشتراك والمنتج (بما في ذلك السعر والخصم والتوافر) بمرور الوقت. يخضع كل طلب اشتراك لتفاصيل الاشتراك والمنتج المعمول بها. قبل شحن كل طلب اشتراك، سوف تتلقى تأكيد الطلب الذي يحتوي على جميع تفاصيل الطلب.

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. سيتم إصدار فواتير المنتجات المطلوبة بالاشتراك على فترات شهرية.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. يتم تسليم المنتجات للعميل خلال الفترات الزمنية المحددة دون حد أدنى من المدة وتكون غير محدودة المدة، أي حتى يقوم العميل بإلغاء اشتراكه. يمكنك الإلغاء في أي وقت عبر البريد الإلكتروني أو من خلال نموذج الإلغاء المقدم على موقع PM-International.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. نحفظ بالحق في إلغاء اشتراكك في أي وقت. إذا تم إلغاء اشتراكك، فسوف تتلقى إشعارًا مماثلًا عبر البريد الإلكتروني. سيتم محاسبتك فقط على طلبات الاشتراك التي تلقيت بالفعل تأكيد الشحن لها.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. شروط التسليم؛ أضرار النقل

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. نسلم البضائع وفقا للاتفاقيات المبرمة معكم. تُذكر تكاليف الشحن في وصف المنتج، بشكل منفصل.

8.1. We deliver goods in accordance with the agreements concluded with you. Shipping costs are listed separately in the product description.



8.2. التوزيع داخل المغرب : وتتراوح مدة تسليمها من 2 إلى 4 أيام عمل من تاريخ الطلب. في PM-International، لكل طلبية إقل من 100 نقطة، فإن رسوم سعر الشحن للمستهلك تصل إلى 54 درهماً مغربيًا، ل 100 نقطة فما فوق، الرسوم مجانية.

8.3. للاستفسار، يرجى الاتصال على +212 6 65 70 16 77

تتحمل شركة PM-International مخاطر النقل.

9. الأسعار

جميع معلومات الأسعار في متجرنا عبر الإنترنت هي أسعار إجمالية بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة القانونية وتخضع لتكاليف شحن إضافية.

10. الاحتفاظ بالملكية

تظل البضائع ملكًا لشركة PM-International حتى يتم استلام الدفع الكامل.

11. شروط الدفع

11.1. يجب دفع سعر الشراء وتكاليف الشحن فورًا عند الطلب. يمكن إجراء الدفع مقابل البضائع عن طريق الخصم المباشر (SEPA)، أو PayPal، أو GOOGLE PAY، أو APPLE PAY، أو عن طريق بطاقة الائتمان. (سيتم تعديلها إذا لزم الأمر) تحتفظ PM-International بالحق في استبعاد طرق دفع معينة في حالات فردية. للاستلام من مركز البيع المباشر الرسمي (DSC) التابع لشركة PM-INTERNATIONAL، يُمكن الدفع نقدًا أو ببطاقة الائتمان. (سيتم تعديله إذا لزم الأمر) { ضروري }

11.2. لسوء الحظ، فإن الدفع عن طريق إرسال النقود أو الشيكات غير ممكن. نحن نخلي مسؤوليتنا في حالة الخسارة.

11.3. لا يحق لك المطالبة بمقاصة مطالباتنا إلا إذا كانت مطالباتك المضادة مثبتة قانونًا أو غير متنازع عليها. كما أنك لا يحق لك المطالبة بالمقاصة إذا أكدت وجود شكاوى بشأن العيوب أو مطالبات مضادة ناشئة عن نفس عقد الشراء.

11.4. باعتبارك مشتريًا، لا يجوز لك ممارسة حق الاحتفاظ إلا إذا كان طلبك المضاد ينشأ من عقد الشراء نفسه.

8.2. Distribution within Morocco:

Delivery time ranges from 2 to 4 business days from the order date.

At PM-International, for each order of less than 100 points, the shipping fee for the consumer is 54 Moroccan dirhams. For orders of 100 points or more, the fee is free.

8.3. For inquiries, please call +212 665 70 16 77.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

12. سياسة الإرجاع الطوعي

لا تؤثر سياسة الإرجاع الطوعي الموضحة أدناه على حقوقك ومطالباتك القانونية، والتي يمكنك ممارستها مجانًا. وعلى وجه الخصوص، تظل حقوقك القانونية في الانسحاب وحقوق الضمان القانونية غير متأثرة ومتاحة لك بالكامل. ينطبق حق الانسحاب القانوني (راجع البند 6 وسياسة حق الانسحاب). بالإضافة إلى ذلك، فإننا نمنح الشروط التالية للإرجاع:

سياسة الإرجاع بموجب ضمان استرداد الأموال لمدة 30 يومًا:

يمكن لكل مستهلك إرجاع منتجات FitLine المطلوبة خلال 30 يومًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن PM-International AG إذا لم يكن راضيًا. للقيام بذلك، يجب إرجاع منتجات FitLine إلى PM كحزمة مدفوعة مسبقًا بشكل كافٍ ومُدفوعة مسبقًا بالكامل. ثم يصدر رئيس الوزراء إشعارًا دائمًا بقيمة سعر الشراء المدفوع. ولا يشمل ضمان استرداد الأموال المواد الترويجية وعروض البيع. إذا كنت ترغب في الاستفادة من ضمان 110%، أي استرداد 110% من المبلغ المدفوع، فيجب تقديم اسم العميل/الطرف المهتم وعنوانه وسبب الإرجاع على إيصال الإرجاع.

سياسة الإرجاع الممتدة لمدة 90 يومًا:

يمكن لكل شريك في الفريق وكل مستهلك إرجاع منتجات PM المطلوبة خلال 90 يومًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن PM-International، بشرط أن تكون سليمة وغير مفتوحة وقابلة للبيع مرة أخرى (يجب أن تكون المنتجات صالحة لمدة 3 أشهر أو أكثر حتى تاريخ انتهاء الصلاحية)، دون إبداء أسباب. للقيام بذلك، يجب إرجاع منتجات PM إلى PM-International مع إيصال إرجاع مكتمل بالكامل وصحيح، بالإضافة إلى حزمة مدفوعة مسبقًا بالكامل. ثم يقوم PM بإصدار مذكرة ائتمان بقيمة سعر الشراء المدفوع. يتم استبعاد المواد الترويجية ووسائل المبيعات من سياسة الإرجاع الممتدة.

يرجى دائمًا استخدام نموذج السحب الخاص بنا لإرجاعاتك: [\[انقر هنا\]](#)

13. WARRANTY

13.1. إذا كانت البضائع التي تم شراؤها وتسليمها من متجرنا عبر الإنترنت معيبة، يحق لك، في نطاق الأحكام القانونية، طلب الاستبدال أو الانسحاب من العقد أو خفض سعر الشراء.

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money back guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the Money back guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. تبلغ مدة التقادم للمطالبات بالضمان للسلع المسلمة سنتين من تاريخ تسليم البضائع. تنتهي المطالبات الخاصة بالعيوب التي قمنا بإخفائها بشكل احتيالي خلال فترة التقادم العادية.

13.3. إذا قدمنا ضماناً منفصلاً في حالات فردية، فإن هذا الضمان يكون بالإضافة إلى الضمانات المذكورة أعلاه.

14. مسؤولية قانونية

14.1. نحن مسؤولون أمامك في جميع حالات المسؤولية التعاقدية وغير التعاقدية عن القصد والإهمال الجسيم وفقاً للأحكام القانونية المتعلقة بالتعويضات أو سداد النفقات.

14.2. على الرغم من الفقرة 3 أدناه، في جميع الحالات الأخرى، نحن مسؤولون فقط عن خرق الالتزامات التعاقدية التي تعد أساسية للتنفيذ السليم للعقد والتي تعتمد أنت باعتبارك العميل على الوفاء بها بانتظام (ما يسمى بالالتزامات الأساسية)، والتي تقتصر على تعويض الأضرار المتوقعة والنموذجية. وفي جميع الحالات الأخرى، يتم استبعاد مسؤوليتنا، مع مراعاة البند الوارد في الفقرة 3.

14.3. تظل مسؤوليتنا عن الأضرار الناجمة عن الإصابة بالحياة أو الجسد أو الصحة بموجب قوانين مسؤولية المنتج غير متأثرة بالقيود والاستثناءات المذكورة أعلاه للمسؤولية.

15. حقوق النشر وحقوق الاستخدام

نحن نحفظ بحقوق الطبع والنشر أو حقوق الاستخدام لجميع الصور ومقاطع الفيديو والنصوص المنشورة في متجرنا عبر الإنترنت. لا يجوز لك استخدام أي من الصور أو مقاطع الفيديو أو النصوص دون موافقتنا الصريحة.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.



16. معلومات حول حل النزاعات عبر الإنترنت وفقًا للمادة 14(1) من لائحة حل النزاعات عبر الإنترنت؛ والاختصاص القضائي؛ وحل النزاعات

16.1. تنطبق قوانين بلد الكيان المتعاقد PM على هذه الشروط والأحكام العامة والعقد المبرم بين PM-International وأنت.

16.2. إذا كنت مقيمًا أو كان لديك محل إقامة منتظم في الدولة في وقت إبرام العقد، وانتقلت بعيدًا عن الدولة في وقت رفع دعوى قضائية من قبلنا، أو كان محل إقامتك أو محل إقامتك المنتظم غير معروف في ذلك الوقت، فإن مكان الاختصاص القضائي لجميع النزاعات هو المكتب المسجل لشركتنا في المدينة الرئيسية القريبة من العنوان المسجل للكيان الرئيسي.

16.3. نحن نسعى جاهدين لحل أي خلافات تنشأ عن علاقتنا التعاقدية بشكل ودي. لذلك يرجى التواصل معنا حتى تتمكن من إيجاد حل معًا.

يجوز مراجعة هذه الشروط والأحكام العامة وتحديثها بشكل دوري. ستنشر شركة PM-International النسخة الجديدة من هذه الشروط والأحكام العامة على موقع متجرها الإلكتروني.

16.INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. The laws of Morocco shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.2. If you were domiciled or had your regular residence in Morocco at the time of concluding the contract, and either have moved away from Morocco at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Casablanca, Morocco.

16.3. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

مارس ٦ March 2026