

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DEL SITIO WEB DE PMI MÉXICO (www.pm-international.com)

INTRODUCCION

Bienvenido al sitio www.pm-international.com. Este sitio se pone a disposición de los adquirentes con membresía vigente, con la finalidad de adquirir productos PMI en nuestro sitio web. Al hacer uso de este sitio acepta expresamente los Términos y Condiciones que aquí se le dan a conocer, los cuales aplican únicamente para México, manifestando su consentimiento expreso para hacer las adquisiciones correspondientes por este medio. PMI Nutritional Supplements S.de R.L. de C.V. ("PMI") se reserva el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todos los términos adicionados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados.

PRECIOS

El precio final de los productos, que debe pagar el adquirente, será el que se indica en el correo de confirmación de pago (incluye impuestos) o, en su defecto, se señalará en el formulario de pago. El precio mostrado al generar el pedido es válido únicamente hasta el cierre del día, sea confirmado o no. Sin embargo, para respetar el precio se requiere forzosamente la confirmación de haber hecho el pago con anticipación. Favor de considerar que los precios y las características de cada producto mostrado en la página son exclusivos para Internet y pueden cambiar sin previo aviso. Antes de generar su pedido y realizar su compra favor de leer las características del producto. Las imágenes son únicamente para fines Ilustrativos.

PEDIDOS Y DISPONIBILIDAD

La disponibilidad de los productos está sujeta a las existencias de las mercancías en el momento en que se realice el pedido. El generar el pedido no asegura la existencia del artículo.

PROMOCIONES

En caso de que aplique, habrá promociones de producto, ofertas, cargos a meses sin intereses, se realizará únicamente sobre los productos participantes en cada promoción y las posibilidades de las empresas de las instituciones bancarias o de tarjetas de crédito. En estos casos, la empresa no será responsable por las fallas de los sistemas de las instituciones y/o proveedores de servicios financieros o bancarios. En caso de descuentos, bonificaciones, monedero electrónico, puntos, premios, regalos, etc., se aplicará únicamente para los artículos participantes y de conformidad con las reglas que se expidan para tal efecto.

FORMA DE PAGO

El precio de los productos será pagado por el adquirente única y exclusivamente con depósito bancario, transferencia bancaria, mediante tarjeta de crédito y/o débito o en efectivo contra la entrega del producto, en los horarios y días hábiles

bancarios, en caso de generar pedidos en días inhábiles o festivos estos podrán ser atendidos al día hábil inmediato siguiente, de conformidad con los siguientes lineamientos:

- El adquirente generará su pedido a través de la página de Internet.
- Nuestro Call Center confirmará las existencias y si se cuenta con el 100% de estas, le enviara al adquirente un mensaje por correo electrónico o similar con una liga para ingresar a nuestro sitio de Internet y pueda realizar su pago en línea, introduciendo los datos que sean necesarios para completar su compra.
- En caso de que no se tenga disponibilidad total o parcial del pedido generado, se enviará un mensaje por correo electrónico o similar al adquirente informando del surtido parcial o, en su defecto, la imposibilidad de surtir el pedido a lo que el adquirente resolverá si lo acepta o cancela el mismo.
- Si el adquirente requiere factura deberá solicitarlo expresamente y ésta deberá realizarse por Internet con el ticket de compra que se le entregará al recibir su pedido en un lapso no mayor a 7 días naturales, a partir del día en el que se realizó el pago del pedido a través del sitio de PMI www.pm-international.com

PMI se reserva el derecho de solicitar documentos de identificación oficial a sus socios, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través de su sitio en Internet y ventas por teléfono. El número de orden que se asigna al realizar la transacción en el sitio de Internet o ventas por teléfono de PMI, no implica la aceptación de la transacción. En caso de tener algún problema con su orden le será comunicado por correo electrónico o vía telefónica o similar.

ENTREGA DEL PEDIDO

Los cargos por envío de los productos serán a cargo del adquirente. PMI le hará saber al adquirente la forma y tiempo de envío de los productos.

Los productos también podrán ser entregados en un Centro de Distribución si así lo considera PMI a fin de que los productos lleguen más rápido y a menor gasto para el adquirente. En dicho caso el Centro de Distribución podrá solicitar la siguiente documentación:

- Número de pedido generado
- Comprobante de pago
- Membresía del cliente/distribuidor
- Identificación oficial

CANCELACIÓN

Si el cliente distribuidor desea cancelar su pedido sólo deberá enviar un correo electrónico a service@pm-international.mx dentro de los cinco (5) días siguientes a partir de realizar el pago. En un plazo de 10 días hábiles recibirá por el mismo medio su folio de trámite de cancelación. El reembolso será realizado en un lapso de 10 a 15 días hábiles posteriores a la cancelación.

Si el adquirente rechaza la mercancía adquirida o no acude a recoger su producto en el Centro de Distribución elegido dentro de los 10 días hábiles posteriores a su compra, la empresa PMI se reserva el derecho de cancelar la compra.

Si el adquirente solicita la cancelación parcial o total del pedido después de que los productos han sido enviados a su domicilio, será opción de PMI aceptarla o no así como realizar el reembolso del importe de la compra. De ninguna manera se devolverá los gastos de envío, flete y/o almacenaje.

DEVOLUCIÓN

Si el cliente/distribuidor recibe su mercancía de conformidad y requiere solicitar el cambio físico o devolución parcial o total deberá dirigirse al área de servicios de cualquier Centro de Distribución con el ticket y/o factura original y la mercancía en buen estado en su empaque original (ver condiciones generales para cambio de mercancía). Si la mercancía fue entregada a domicilio, no será reembolsado el costo del flete/envío.

Si el cliente/distribuidor NO recibe la mercancía de forma parcial o total por no corresponder a lo que compró y puede comprobarse con el pedido y los documentos emitidos para tal efecto, o el producto está en mal estado de origen, PMI le hará llegar el producto correcto y/o en buen estado sin costo alguno para el adquirente sin que por ningún motivo se devolverá los costos del flete/envío.

FORMALIZACIÓN DE LA COMPRA

Únicamente la confirmación del pago del pedido avala que los productos han sido pagados debidamente al inicio de la compra.

AVISO DE PRIVACIDAD

PMI con domicilio ubicado en Centro Comercial Adolfo Ruiz Cortinez Mza. 01, Lote 26, "Antiguo Predio Las Margaritas", T1 N3, Col. Lomas de Atizapán 2ª. Sección, Atizapán de Zaragoza, Estado de México. cp.52977 ES EL RESPONSABLE DEL USO Y PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, y al respecto le informamos lo siguiente: Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Sea identificado como adquirente de nuestros productos y pueda obtener los beneficios que esto conlleva. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilitan brindarle una mejor atención como: 1) Mantener actualizadas nuestras bases de datos y brindarle un mejor servicio. 2) Enviarle nuestras promociones exclusivas. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, señalando en el paréntesis siguiente: que () No deseo que mis datos personales sean utilizados para estos fines adicionales. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con

nosotros. Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en: en www.pm-international.com