



Terma dan Syarat Am Jualan dan Penghantaran Fitline (M) Sdn Bhd

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of Fitline (M) Sdn Bhd

1. SKOP; BAHASA KONTRAK

1.1. Terma dan Syarat Umum Jualan dan Penghantaran („GTC“) ini terpakai kepada kontrak yang dibuat antara anda (pengguna atau rakan kongsi pengedaran, secara kolektif dirujuk sebagai Pelanggan) dan kami, Fitline (M) Sdn Bhd, yang terletak di D-05-GF, Garden Shoppe @ One City, Jalan USJ 25/1A, USJ 25, 47650 Subang Jaya, secara profesional menetap di sana, melalui Kedai Dalam Talian ini.

1.2. Bahasa kontrak adalah bahasa Inggeris secara eksklusif. Terjemahan terma dan syarat ini ke dalam bahasa lain disediakan untuk maklumat anda sahaja. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi bahasa, teks bahasa Inggeris akan diguna pakai.

2. UNDANG-UNDANG BERKENAAN

Undang-undang Malaysia hendaklah terpakai.

3. KESIMPULAN KONTRAK

3.1. Penyampaian barangan dan perkhidmatan di kedai dalam talian kami merupakan jemputan untuk kontrak dan bukan tawaran yang mengikat di sisi undang-undang.

3.2. Dengan mengklik butang „Beli Sekarang“ dalam langkah terakhir proses pesanan, anda mengemukakan tawaran mengikat untuk membeli atau menempah barangan dan/atau perkhidmatan yang dipaparkan dalam gambaran keseluruhan pesanan. Sejurus selepas menyerahkan pesanan, anda akan menerima pengesahan pesanan, yang, bagaimanapun, tidak merupakan penerimaan tawaran anda. Kontrak antara anda dan Fitline (M) Sdn Bhd dimuktamadkan sebaik sahaja kami menerima pesanan dan/atau tempahan anda melalui e-mel berasingan atau menghantar barangan. Sila semak folder SPAM peti masuk e-mel anda dengan kerap.

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery („GTC“) apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, Fitline (M) Sdn Bhd, located at D-05-GF, Garden Shoppe @ One City, Jalan USJ 25/1A, USJ 25, 47650 Subang Jaya, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively English. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the English text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

The laws of the Malaysia shall apply.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and Fitline (M) Sdn Bhd is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.



4. LANGKAH-LANGKAH TEKNIKAL SEHINGGA KESIMPULAN KONTRAK DAN PEMBETULAN KESILAPAN INPUT; PENDAFTARAN DI KEDAI DALAM TALIAN KAMI

4.1. Semasa proses pesanan, anda terlebih dahulu menambah barangan yang ingin anda beli ke troli beli-belah anda. Di sana, anda boleh melaraskan kuantiti item atau mengeluarkan item yang dipilih pada bila-bila masa sebelum membuat pesanan. Jika anda mempunyai item dalam troli anda, mengklik butang „Seterusnya“ akan membawa anda ke halaman di mana anda memasukkan data anda dan kemudian memilih kaedah penghantaran dan pembayaran. Akhir sekali, halaman gambaran keseluruhan akan dibuka di mana anda boleh menyemak maklumat anda. Anda boleh membetulkan ralat input (cth., mengenai kaedah pembayaran, data atau kuantiti yang dikehendaki) dengan mengklik „Tukar“ di sebelah medan masing-masing. Jika anda ingin membatalkan proses pesanan sepenuhnya, anda hanya boleh menutup tettingkap penyemak imbas anda. Jika tidak, mengklik butang pengesahan „Beli Sekarang“ akan menjadikan pengisytiharan anda mengikat mengikut Seksyen 3 (2) GTC ini.

4.2. Anda hanya boleh memesan barangan di kedai dalam talian kami jika anda adalah pengguna berdaftar. Sebagai pengguna berdaftar, anda tidak perlu memberikan data peribadi anda setiap kali; Sebaliknya, anda hanya boleh log masuk ke akaun pelanggan anda menggunakan alamat e-mel anda dan kata laluan yang anda pilih semasa pendaftaran, sama ada sebelum atau semasa pesanan. Mendaftar sahaja tidak memerlukan sebarang kewajipan untuk membeli barangan yang ditawarkan oleh kami. Untuk maklumat tentang cara kami memproses data anda, sila rujuk Dasar Privasi Data kami, yang anda dapati di bahagian bawah Kedai Dalam Talian kami.

5. DOKUMEN KONTRAK

Terma kontrak, termasuk maklumat tentang barangan yang dipesan dan/atau perkhidmatan yang ditempah, bersama-sama dengan GTC ini, akan dihantar kepada anda melalui e-mel selepas penerimaan tawaran kontrak atau pemberitahuan mengenainya.

6. HAK PENGELUARAN PENGGUNA

6.1. Jika anda seorang pengguna (iaitu, orang sebenar yang membuat pesanan untuk tujuan yang tidak boleh dikaitkan dengan aktiviti profesional komersial atau bekerja sendiri anda), anda mempunyai hak untuk menarik diri mengikut peruntukan berkanun.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.



6.2. Jika anda, sebagai pengguna, menggunakan hak penarikan diri anda menurut perenggan 1, anda perlu menanggung kos tetap untuk memulangkan barangan.

6.3. Tambahan pula, peraturan mengenai hak pengeluaran adalah seperti yang diperincikan dalam Bahagian Hak Pengeluaran di kedai dalam talian.

7. SYARAT PENGHANTARAN; KEROSAKAN PENGANGKUTAN

7.1. Kami menghantar barang mengikut perjanjian yang dibuat dengan anda. Sebarang kos penghantaran dinyatakan dalam penerangan produk dan akan ditunjukkan secara berasingan pada invois.

7.2. Masa penghantaran adalah 5-7 hari bekerja dari akhir kontrak.

-Untuk Malaysia Barat, tanpa mengira nilai pesanan, pengguna membayar kadar tetap penghantaran sebanyak RM10.

Kadar rata penghantaran dikecualikan untuk pesanan dengan jumlah mata produk lebih daripada 500 mata.

-Untuk Malaysia Timur, kos penghantaran akan dimasukkan dalam yuran Pengendalian semasa pembayaran.

7.3. Maklumat lanjut boleh didapati dengan menghubungi +603-8081 6680.

Fitline (M) Sdn Bhd menanggung risiko pengangkutan.

8. HARGA

Semua maklumat harga di kedai dalam talian kami adalah harga kasar termasuk cukai jualan dan perkhidmatan berkanun dan tertakluk kepada kos penghantaran tambahan.

9. PENGEKALAN HAK MILIK

Barangan tersebut kekal menjadi hak milik Fitline (M) Sdn Bhd sehingga bayaran penuh diterima.

10. SYARAT PEMBAYARAN

10.1. Harga pembelian dan kos penghantaran perlu dibayar serta-merta selepas membuat pesanan. Pembayaran untuk barangan boleh dibuat melalui Kad Kredit/Debit, UnionPay, Google Pay, Perbankan Dalam Talian (Duitnow/FPX), atau melalui E-wallet. Fitline (M) Sdn Bhd berhak untuk mengecualikan kaedah pembayaran tertentu dalam kes individu. Untuk pengambilan di Ibu Pejabat Fitline (M) Sdn Bhd, pembayaran juga boleh dibuat secara tunai atau dengan Kad Kredit/Debit.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

7.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

7.2. The delivery time is 5-7 working days from the conclusion of the contract.

-For West Malaysia, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of RM10.

The shipping flat rate is waived for order with total product point of more than 500 points.

-For East Malaysia, the shipping cost will be included in the Handling fee at checkout.

7.3. Further information is available by calling +603-8081 6680.

Fitline (M) Sdn Bhd assumes the transport risk.

8. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory sales and service tax and are subject to additional shipping costs.

9. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of Fitline (M) Sdn Bhd until full payment has been received.

10. PAYMENT TERMS

10.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by Credit/Debit Card, UnionPay, Google Pay, Online Banking (Duitnow/FPX), or by E-wallet. Fitline (M) Sdn Bhd reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an HQ of Fitline (M) Sdn Bhd, payment can also be made in cash or by Credit/Debit Card.



10.2. Pembayaran dengan menghantar wang tunai atau cek malangnya tidak boleh dilakukan. Kami mengecualikan liabiliti sekiranya berlaku kerugian.

10.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

10.3. Anda tidak berhak untuk menolak tuntutan kami melainkan tuntutan balas anda telah ditetapkan secara sah atau tidak dipertikaikan. Anda juga tidak berhak untuk melepaskan diri jika anda menegaskan aduan tentang kecacatan atau tuntutan balas yang timbul daripada kontrak pembelian yang sama.

10.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11. POLISI PEMULANGAN SUKARELA

11. VOLUNTARY RETURN POLICY

Dasar pemulangan sukarela yang digariskan di bawah tidak menjejaskan mana-mana hak undang-undang dan/atau kelayakan anda termasuk hak anda untuk menarik balik dan jaminan barangan. (Sila rujuk Klausula 6 dan Dasar Pembatalan untuk perkara yang berkaitan dengan pengeluaran).

The voluntary return policy outlined below does not affect any of your legal rights and/or entitlements including your right to withdrawal and warranty of goods. (Kindly refer to Clause 6 and Cancellation Policy for the matters relating to withdrawal).

Sila ambil perhatian syarat-syarat berikut untuk pemulangan:

Kindly take note of the following conditions for returns:

Polisi Pemulangan di bawah Jaminan Kepuasan 30 Hari:

Return Policy under the 30-Day Satisfaction Guarantee:

Sebarang pembelian produk PM yang tidak memuaskan boleh dikembalikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh invois yang dikeluarkan oleh Fitline (M) Sdn Bhd. Untuk berbuat demikian, produk PM mesti dikembalikan kepada PM sebagai pakej prabayar yang mencukupi dan prabayar sepenuhnya. PM kemudiannya akan mengeluarkan nota kredit untuk jumlah harga pembelian yang dibayar. Bahan promosi dan bantuan jualan dikecualikan daripada jaminan kepuasan.

Any unsatisfactory purchased of the PM products can be returned within 30 days from the date of invoice issued by Fitline (M) Sdn Bhd. To do so, the PM products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee.

Polisi Pemulangan Lanjutan 90 Hari:

Extended Return Policy 90 Days:

Setiap Rakan Kongsi Pasukan dan setiap pengguna boleh memulangkan produk PM yang dibeli dengan sewajarnya dalam tempoh 90 hari dari tarikh invois yang dikeluarkan oleh PM-International, dengan syarat Produk PM masih utuh, dimeteraikan, belum dibuka dan boleh dijual semula (jangka hayat produk mesti mempunyai sekurang-kurangnya 3 bulan sebelum tamat tempoh tarikh terbaik sebelum), tanpa memberikan sebab. Untuk berbuat demikian, produk PM mesti dikembalikan kepada PM-International dengan resit pemulangan lengkap yang sah dengan semua butiran dimasukkan dengan tepat di dalamnya, serta pakej prabayar sepenuhnya. PM kemudiannya akan mengeluarkan nota kredit untuk jumlah harga pembelian yang dibayar. Bahan promosi dan bantuan jualan dikecualikan daripada dasar pemulangan lanjutan.

Every Team Partner and every consumer can return PM products duly purchased within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that the PM Products are intact, sealed, unopened, and resalable (the shelf life of the products must have at least 3 months prior to the expiry of its best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a valid completed return receipt with all details accurately inserted therein, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Sila sentiasa gunakan borang perkhidmatan kami untuk pemulangan anda: [Klik Di Sini](#)

Please always use our service form for your returns: [Click Here](#)



12. WARANTI

12.1. Jika barangan yang dibeli dan dihantar dari kedai dalam talian kami rosak, anda berhak, untuk meminta penggantian dan/atau menarik diri daripada kontrak tertakluk kepada terma dan syarat yang mentadbir perkara yang sama.

12.2. Tempoh had untuk tuntutan jaminan untuk barangan yang dihantar adalah dua tahun dari penghantaran barangan.

12.3. Jika kami telah memberikan jaminan berasingan dalam kes individu, jaminan ini adalah tambahan kepada jaminan yang disebutkan di atas.

13. LIABILITI

Sebarang kerosakan, kerugian, kos dan perbelanjaan yang perlu dibayar oleh kami akan dinilai berdasarkan kerugian sebenar dan/atau kerosakan yang dialami oleh anda dan kami tidak akan dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kerugian berbangkit dan/atau kerosakan tidak langsung yang dialami oleh anda dalam apa jua cara sekalipun.

14. HAK CIPTA DAN HAK PENGGUNAAN

Semua hak harta intelek dalam dan/atau dilampirkan pada semua penerbitan kami termasuk tetapi tidak terhad kepada kandungan, imej, video, bunyi, teks, gambar dan/atau tandanya yang diterbitkan dengan sewajarnya di kedai dalam talian kami adalah milik kami semata-mata dan mutlak. Sebarang penggunaan, penyesuaian dan/atau penerbitannya hendaklah tertakluk kepada kebenaran kami terlebih dahulu secara bertulis.

15. MAKLUMAT MENGENAI PENYELESAIAN PERTIKAIAN DALAM TALIAN MENGIKUT PERKARA 14(1) PERATURAN ODR; BIDANG KUASA

15.1. Undang-undang Malaysia akan mentadbir GTC ini dan tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah Tanah Melayu di Malaysia.

15.2. Kami berusaha untuk menyelesaikan sebarang perselisihan faham yang timbul daripada hubungan kontrak kami secara baik. Oleh itu, sila hubungi kami supaya kami boleh mencari penyelesaian bersama.

GTC ini boleh disemak dan dikemas kini secara berkala. Fitline (M) Sdn Bhd akan menerbitkan versi baharu GTC ini di laman web Kedai Dalam Taliannya.

Tarikh: Ogos 28, 2024

12. WARRANTY

12.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, to request for replacement and/or withdraw from the contract subject to the terms and conditions governing the same.

12.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods.

12.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

13. LIABILITY

Any damages, loss, cost and expenses payable by us shall be assessed based on actual loss and/or damages suffered by you and we shall not be held liable for any consequential losses and/or indirect damages duly suffered by you in any manner whatsoever.

14. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

All intellectual property rights in and/or attached to all our publication including but not limited to the contents, images, videos, sounds, texts, photographs and/or marks thereof duly published on our online shop shall belong solely and absolutely to us. Any usage, adaptation and/or publication thereof shall be subject to our prior consent in writing.

15. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION

15.1. The laws of Malaysia shall govern this GTC and shall be subject to the jurisdiction of the Court of Malaya in Malaysia.

15.2. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. Fitline (M) Sdn Bhd will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

Date: August 28, 2024