

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Van PM-International Nederland Bv ("PM-International")

1. TOEPASSINGSGEBIED; CONTRACTTAAL

1.1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ("AV") zijn van toepassing op contracten die tussen u (consument of distributiepartner, gezamenlijk aangeduid als de Klant) en ons, PM-International Nederland bv, gevestigd te Kerver 19A, 5521DA Eersel, Nederland (hierna "PM-International"), vertegenwoordigd door Adrien Rincheval, via deze Online Shop worden gesloten.

1.2. De contracttaal is uitsluitend Nederlands. Vertalingen van deze algemene voorwaarden in andere talen worden uitsluitend ter informatie verstrekt. In geval van verschillen tussen de taalversies, prevaleert de Nederlandse tekst.

2. TOEPASSELIJKE WETGEVING

2.1. De wetten van Nederland zijn van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, indien u uw woonplaats in dit land hebt, of uw vaste verblijfplaats zich bevindt in een staat die geen lidstaat is van de Europese Unie.

2.2. In het geval dat u uw vaste verblijfplaats hebt in een lidstaat van de Europese Unie, zijn de wetten van Nederland ook van toepassing, waarbij dwingende bepalingen van de staat waarin u uw vaste verblijfplaats hebt, onaangetast blijven.

3. TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

3.1. De presentatie van goederen en diensten in onze online shop vormt een uitnodiging tot het sluiten van een contract (invitatio ad offerendum) en geen juridisch bindend aanbod.

3.2. Door te klikken op de knop „Nu kopen” in de laatste stap van het bestelproces, doet u een bindend aanbod om de goederen en/of diensten te kopen of te boeken die in het besteloverzicht worden weergegeven. Direct na het plaatsen van de bestelling ontvangt u een orderbevestiging, die echter geen aanvaarding van uw aanbod inhoudt. Een contract tussen u en PM-International komt tot stand zodra wij uw bestelling en/of boeking per afzonderlijke e-mail accepteren of de goederen verzenden. Controleer regelmatig de SPAM-map van uw e-mailinbox.

General Terms and Conditions of Sale and Delivery of PM-International Nederland Bv („PM-International")

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International Nederland bv located at Kerver 19A, 5521DA Eersel, the Netherlands (hereafter "PM-International"), represented by Adrien Rincheval, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Dutch. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Dutch text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of the Netherlands shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, the laws of the Netherlands shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now” button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. TECHNISCHE STAPPEN TOT HET SLUITEN VAN HET CONTRACT EN CORRECTIE VAN INVOERFOUTEN; REGISTRATIE IN ONZE ONLINE WINKEL

4.1. Tijdens het bestelproces voegt u eerst de goederen die u wilt kopen toe aan uw winkelwagen. Daar kunt u op elk gewenst moment de hoeveelheid artikelen aanpassen of geselecteerde artikelen verwijderen voordat u bestelt. Als u artikelen in uw winkelwagen hebt, gaat u door op de knop „Volgende” te klikken naar een pagina waar u uw gegevens invoert en vervolgens de verzend- en betaalmethode selecteert. Tot slot wordt een overzichtspagina geopend waar u uw gegevens kunt controleren. U kunt invoerfouten (bijvoorbeeld met betrekking tot de betaalmethode, gegevens of gewenste hoeveelheid) corrigeren door op „Wijzigen” te klikken naast het betreffende veld. Als u het bestelproces volledig wilt annuleren, kunt u eenvoudig uw browservenster sluiten. Anders wordt uw verklaring bindend in overeenstemming met artikel 3 (2) van deze AV door op de bevestigingsknop „Nu kopen” te klikken.

4.2. U kunt alleen goederen in onze online shop bestellen als u een geregistreerde gebruiker bent. Als geregistreerde gebruiker hoeft u niet elke keer uw persoonlijke gegevens te verstrekken; in plaats daarvan kunt u eenvoudig inloggen op uw klantaccount met uw e-mailadres en het wachtwoord dat u tijdens de registratie hebt gekozen, hetzij vóór of tijdens een bestelling. Alleen registreren brengt geen verplichting met zich mee om de door ons aangeboden goederen te kopen. Voor informatie over hoe wij uw gegevens verwerken, verwijzen wij u naar ons Gegevensbeschermingsbeleid, dat u onderaan onze Online Shop vindt.

5. CONTRACTUELE DOCUMENTEN

De contractvoorwaarden, waaronder informatie over de bestelde goederen en/of geboekte diensten, worden samen met deze AV per e-mail naar u verzonden zodra u het contractaanbod accepteert of op de hoogte wordt gesteld.

6. HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

6.1. Indien u een consument bent (d.w.z. een natuurlijke persoon die een bestelling plaatst voor doeleinden die niet kunnen worden toegeschreven aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit), hebt u een herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. Indien u als consument uw herroepingsrecht uitoefent overeenkomstig lid 1, dient u de reguliere kosten voor het terugzenden van de goederen te dragen.

6.3. Verder zijn de regelingen met betrekking tot het herroepingsrecht zoals gedetailleerd in het gedeelte Herroepingsrecht in de online shop.

7. ABONNEMENTEN; DUUR EN BEËINDIGING

7.1. Abonnementen bieden klanten kortingen op de prijzen die van toepassing zijn op het moment van aankoop voor regelmatige, terugkerende leveringen van bepaalde producten. Consumenten kunnen kiezen tussen leveringsintervallen van 30 of 90 dagen. Distributiepartners krijgen alleen de optie voor leveringsinterval van 90 dagen. Bij het selecteren van het leveringsinterval van 30 dagen wordt één eenheid van het bestelde product geleverd met tussenpozen van 30 dagen, en bij het selecteren van het leveringsinterval van 90 dagen worden drie eenheden van het bestelde product geleverd met tussenpozen van 90 dagen. Bij het abonneren op een abonnement worden producten automatisch voor u besteld en aan u geleverd met de frequentie die u hebt gekozen op het moment van het abonneren, zonder dat u verdere actie hoeft te ondernemen. Bepaalde details van het abonnement en het product (inclusief prijs, korting en beschikbaarheid) kunnen in de loop van de tijd veranderen. Elke abonnementsbestelling is onderworpen aan de toepasselijke abonnements- en productdetails. Vóór de verzending van elke abonnementsbestelling ontvangt u een orderbevestiging met alle details van de bestelling.

7.2. De producten die in het abonnement worden besteld, worden maandelijks gefactureerd.

7.3. Leveringen aan de klant op de geselecteerde intervallen worden gedaan zonder een minimale termijn en zijn onbeperkt in duur, d.w.z. totdat de klant zijn abonnement opzegt. Opzegging is op elk moment mogelijk via e-mail of via het opzegformulier op de PM-International-website.

7.4. Wij behouden ons het recht voor om uw abonnementen op elk moment op te zeggen. Als uw abonnement wordt opgezegd, ontvangt u een overeenkomstige melding via e-mail. U wordt alleen gefactureerd voor abonnementsbestellingen waarvoor u al een verzendbevestiging hebt ontvangen.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. LEVERINGSVOORWAARDEN; TRANSPORTSCHADE

8.1. Wij leveren de goederen volgens de met u gemaakte afspraken. Eventuele verzendkosten staan vermeld in de productbeschrijving en worden apart op de factuur vermeld.

De levertijd bedraagt 2-4 werkdagen vanaf het sluiten van het contract.

Bij PM-International betalen consumenten, ongeacht de bestelwaarde, een vast verzendtarief van 6,75 €.

Voor consumenten vervalt het vaste verzendtarief bij bestellingen boven de 50 €.

Distributiepartners betalen een vast verzendtarief van 6,75 €, ongeacht de bestelwaarde.

8.2. Voor klanten buiten de EU: Meer informatie is beschikbaar door te bellen naar +49 6232-296230.

PM-International neemt het transportrisico op zich.

9. PRIJZEN

Alle prijsinformatie in onze online shop betreft brutoprijzen inclusief wettelijke omzetbelasting en exclusief verzendkosten.

10.EIGENDOMSVOORBEHOUD

De goederen blijven eigendom van PM-International totdat de volledige betaling is ontvangen.

11. BETALINGSVOORWAARDEN

11.1. De aankoop prijs en verzendkosten dienen direct bij de bestelling te worden betaald. De betaling van de goederen kan worden gedaan via automatische incasso (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, Ideal of per creditcard. PM-International behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen bepaalde betaalmethoden uit te sluiten. Bij afhalen bij een officieel Direct Selling Center (DSC) van PM-International kan ook contant of per EC-kaart worden betaald.

11.2. Betaling door middel van contant geld of cheques is helaas niet mogelijk. Wij sluiten aansprakelijkheid bij verlies uit.

11.3. U hebt geen recht op verrekening met onze vorderingen, tenzij uw tegenvorderingen wettelijk zijn vastgesteld of onbetwist zijn. U hebt ook geen recht op verrekening als u klachten over gebreken of tegenvorderingen uit hetzelfde koopcontract indient.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice. The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International, consumers pay a flat shipping rate of 6.75 €, regardless of the order value.

For consumers, the flat shipping rate expires for orders over 50 €.

Distribution partners pay a flat shipping rate of 6.75 €, regardless of the order value.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10.RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, Ideal or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, payment can also be made in cash or by EC card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. Als koper mag u alleen een retentierecht uitoefenen als uw tegenvordering voortvloeit uit hetzelfde koopcontract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

12. VRIJWILLIG RETOURBELEID

Het hieronder beschreven vrijwillige retourbeleid heeft geen invloed op uw wettelijke rechten en claims, die u kosteloos kunt uitoefenen. Met name uw wettelijke herroepingsrecht en wettelijke garantierechten blijven onaangetast en volledig voor u beschikbaar. Het wettelijke herroepingsrecht is van toepassing (zie Clausule 6 en Annuleringsbeleid).

Daarnaast verlenen wij de volgende voorwaarden voor retourzendingen:

Retourbeleid onder de 30 dagen tevredenheidsgarantie:

Elke consument kan bestelde PM-producten binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum van PM-International retourneren als hij/zij niet tevreden is. Om dit te doen, moeten de PM-producten als een voldoende gefrankeerd en volledig gefrankeerd pakket aan PM worden geretourneerd. PM zal dan een creditnota uitgeven ter hoogte van het betaalde aankoopbedrag. Promotiemateriaal en verkoop hulpmiddelen zijn uitgesloten van de tevredenheidsgarantie. Als u gebruik wilt maken van de 110% garantie, wat betekent dat 110% van het betaalde bedrag wordt terugbetaald, moeten de naam, het adres en de reden van retour van de klant/geïnteresseerde op de retourbon worden vermeld.

Verlengd retourbeleid van 90 dagen:

Elke Team Partner en elke consument kan bestelde PM-producten binnen 90 dagen vanaf de factuurdatum van PM-International retourneren, op voorwaarde dat ze intact, ongeopend en verkoopbaar zijn (de producten moeten 3 maanden of langer tot de houdbaarheidsdatum hebben), zonder opgaaf van redenen. Om dit te doen, moeten de PM-producten worden geretourneerd aan PM-International met een volledig en correct ingevuld retourbewijs, evenals een volledig gefrankeerd pakket. PM zal vervolgens een creditnota uitgeven voor het bedrag van de betaalde aankoopprijs. Promotiemateriaal en verkoop hulpmiddelen zijn uitgesloten van het uitgebreide retourbeleid.

Gebruik altijd ons serviceformulier voor uw retourzendingen: [\[Klik hier\]](#)

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Satisfaction Guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

13. GARANTIE

13.1. Indien de gekochte en geleverde goederen in onze online shop gebrekkig zijn, heeft u binnen de wettelijke bepalingen het recht om vervanging te eisen, de overeenkomst te ontbinden of de aankoop prijs te verlagen.

13.2. De verjaringstermijn voor garantieclaims voor de geleverde goederen bedraagt twee jaar vanaf de levering van de goederen. Claims wegens gebreken die wij op frauduleuze wijze hebben verzwegen, vervallen binnen de reguliere verjaringstermijn.

13.3. Indien wij in individuele gevallen een aparte garantie hebben gegeven, geldt deze garantie als aanvulling op de hierboven genoemde garanties.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. Wij zijn aansprakelijk jegens u in alle gevallen van contractuele en niet-contractuele aansprakelijkheid voor opzet en grove nalatigheid in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor schadevergoeding of vergoeding van kosten.

14.2. Niettegenstaande paragraaf 3 hieronder, zijn wij in alle andere gevallen alleen aansprakelijk voor inbreuken op contractuele verplichtingen die essentieel zijn voor de juiste uitvoering van het contract en op wiens nakoming u als klant regelmatig vertrouwt (zogenaamde kardinale verplichtingen), beperkt tot de vergoeding van voorzienbare en typische schade. In alle andere gevallen is onze aansprakelijkheid uitgesloten, onder voorbehoud van de bepaling in paragraaf 3.

14.3. Onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en onder productaansprakelijkheidswetten blijft onaangetast door de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid.

15. AUTEURSRECHTEN EN GEBRUIKSRECHTEN

Wij bezitten auteursrechten of gebruiksrechten op alle afbeeldingen, video's en teksten die in onze online shop worden gepubliceerd. U mag geen van de afbeeldingen, video's of teksten gebruiken zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

16. INFORMATIE OVER ONLINEGESCHILLENBESLECHTING OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 14(1) VAN DE ODR-VERORDENING; JURISDICTIE; GESCHILLENBESLECHTING

16.1. Geschillenbeslechting: De Europese Commissie heeft een platform voor online geschillenbeslechting gecreëerd. Het platform dient als contactpunt voor buitengerechtelijke beslechting van geschillen betreffende contractuele verplichtingen die voortvloeien uit online aankoopcontracten. Meer informatie is beschikbaar via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wij zijn bereid deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenarbitragecommissie.

16.2. Op deze Algemene Voorwaarden en de tussen PM-International en u gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

16.3. Indien u ten tijde van het sluiten van het contract uw woonplaats of vaste verblijfplaats in Nederland had, en u op het moment dat wij een rechtszaak aanspannen Nederland heeft verlaten, of indien uw woonplaats of vaste verblijfplaats op dat moment onbekend is, is de plaats van jurisdictie voor alle geschillen de statutaire zetel van ons bedrijf in Eersel (Eindhoven). (3) Wij streven ernaar om eventuele meningsverschillen die voortvloeien uit onze contractuele relatie in der minne op te lossen. Neem daarom contact met ons op, zodat we samen een oplossing kunnen vinden.

16.4. Als het probleem niet naar uw tevredenheid is opgelost, neem dan contact op met de Vereniging Directe Verkoop Nederland (VDV) (<https://www.directeverkoop.nl>). De VDV zal proberen te bemiddelen tussen u en ons.

16.5. Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met de uitspraak van de VDV. Als u het niet eens bent met de inhoudelijke beoordeling van de Commissie op uw klacht, kan de VDV helaas niets voor u doen. U kunt niet in beroep gaan tegen een uitspraak van een van onze geschillencommissies.

16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of the Netherlands shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in the Netherlands at the time of concluding the contract, and either have moved away from the Netherlands at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Eersel (Eindhoven).

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

16.5. If the problem is not resolved to your satisfaction, please contact the Association of Direct Sales Netherlands (VDV) (<https://www.directeverkoop.nl>). The VDV will try to mediate between you and us.

16.6. It may happen that you do not agree with the decision of the VDV. If you do not agree with the Commission's assessment of the substance of your complaint, the VDV will unfortunately not be able to do anything for you. You cannot appeal against a decision of one of our arbitration committees.



VOORLEGGEN AAN DE RECHTER

Als er in uw ogen procedurele fouten zijn gemaakt, kunt u de uitspraak voorleggen aan de rechter. De rechter kan een uitspraak van de Geschillencommissie ongedaan maken, als hij vindt dat de uitspraak niet aanvaardbaar is (marginale toetsing, deze link leidt u naar meer informatie over marginale toetsing). Bijvoorbeeld wanneer de Commissie de redenen voor de uitspraak niet goed genoeg heeft toegelicht (motivatie). Of als de procedure niet goed is uitgevoerd, bijvoorbeeld wanneer niet alle partijen hun verhaal hebben kunnen doen tijdens de zitting.

Als de rechter de uitspraak ongedaan maakt, geldt de uitspraak van de Geschillencommissie niet meer. De partijen hoeven zich dan niet aan de uitspraak te houden.

Deze AV kunnen periodiek worden herzien en bijgewerkt. PM-International zal de nieuwe versie van deze AV publiceren op de website van haar Online Shop.

Datum: augustus 2024

SUBMIT TO THE COURT

If, in your opinion, procedural errors have been made, you can submit the judgment to the court. The court can overturn a decision of the Disputes Committee if it finds that the ruling is not acceptable (marginal review, this link will lead you to more information about marginal review). For example, if the Commission has not explained the reasons for the decision well enough (motivation). Or if the procedure has not been carried out properly, for example if not all parties have been able to tell their story during the hearing.

If the court overturns the decision, the decision of the Disputes Committee will no longer apply. In that case, the parties do not have to comply with the ruling.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

Date: August 2024