

Herziene Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van PM-International Nederland bv ("PM-International")

1. REIKWIJDTE; CONTRACTTAAL

1.1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ("AV") zijn van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten tussen u (consument of distributiepartner, gezamenlijk aangeduid als de Klant) en ons, PM-International Nederland bv gevestigd te Kerver 19A, 5521DA Eersel, Nederland (hierna "PM-International"), vertegenwoordigd door Adrien Rincheval, aldaar professioneel woonachtig, via deze Online Shop.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Direct Sales (aankoop) overeenkomsten die u aangaat met een Verkoper.

1.2. De contracttaal is uitsluitend Nederlands. Vertalingen van deze algemene voorwaarden in andere talen worden uitsluitend ter informatie verstrekt. In geval van verschillen tussen de taalversies, prevaleert de Nederlandse tekst.

2. DEFINITIES

2.1. "Algemene Voorwaarden" betekent de Algemene Voorwaarden van de VDV, die worden gebruikt door alle directe verkoopbedrijven die zijn aangesloten bij de VDV;

2.2. "Directe verkoop" betekent elke verkoopmethode die gebaseerd is op de verkoop van consumptiegoederen en -diensten rechtstreeks aan u door een directe verkoper, door middel van een presentatie of demonstratie van de goederen of diensten, hetzij bij de consument thuis of bij een andere consument thuis, hetzij op de werkplek van de consument, hetzij op andere locaties buiten winkels, met uitzondering van verkopen die op straat plaatsvinden;

2.3. "Consument/u" betekent de contractspartij, zijnde een natuurlijke persoon die een product koopt en die niet handelt voor een professioneel of commercieel doel;

2.4. „VDV” betekent Vereniging van Directe Verkoop Association, zijnde de nationale vereniging van directe verkoopbedrijven in Nederland, die de belangen van de directe verkoopsector in Nederland vertegenwoordigt en lid is van SELDIA (The European Direct Selling Association) en WFDSA (World Federation of Direct Selling Associations);

Revised General Terms and Conditions of Sale and Delivery of PM-International Nederland Bv ("PM-International")

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery ("GTC") apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International Nederland bv located at Kerver 19A, 5521DA Eersel, the Netherlands (hereafter "PM-International"), represented by Adrien Rincheval, professionally residing there, via this Online Shop.

These General Terms and Conditions apply to all Direct Sales (purchase) agreements you enter into with a Seller.

1.2. The contract language is exclusively Dutch. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Dutch text shall prevail.

2. DEFINITIONS

2.1. "General Terms and Conditions or Terms" means the General Terms and Conditions of the VDV, which are used by all direct selling companies affiliated with the VDV;

2.2. "Direct Selling" means any sales method based on the sale of consumer goods and services directly to you by a Direct Seller, through a presentation or demonstration of the goods or services either at the Consumer's home or at the home of another Consumer, or at the Consumer's work place, or at other locations outside of shops, except for sales that take place on the street;

2.3. "Consumer/you" means the contracting party, being a natural person who purchases a product and who is not acting for a professional or commercial purpose;

2.4. "VDV" means the Direct Selling Association, being the national association of direct selling companies in the Netherlands, which represents the interests of the Direct Selling sector in the Netherlands and is a member of SELDIA (The European Direct Selling Association) and WFDSA (World Federation of Direct Selling Associations);

2.5. "Bedrijf" betekent het directe verkoopbedrijf, zijnde de zakelijke entiteit die Producten op de markt brengt onder haar handelsmerk, dienstmerk of ander identificerend symbool, via een distributiesysteem gebaseerd op directe verkoop en die een (potentieel) lid is van de VDV;

2.6. "Verkoper/Handelaar" betekent de Directe Verkoper, zijnde een natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten koopt van een Direct Sales Bedrijf en deze vervolgens verkoopt als een zelfstandige ondernemer;

2.7. "Product" betekent dat de term Product goederen en/of diensten omvat;

2.8. "Prijs" betekent de prijs van het aangeboden Product, exclusief eventuele verzendkosten;

2.9. "Bestelformulier" betekent elk handgeschreven, digitaal of gedrukt document dat dient ter bevestiging van een Direct Sales-overeenkomst;

2.10. "Herroepingsperiode" betekent de periode waarbinnen de Consument zijn recht kan uitoefenen om de overeenkomst te annuleren;

2.11. "Verkoopdemonstratie" betekent de demonstratie van Producten aan consumenten door een Verkoper in de woning van een gastheer of gastvrouw die andere mensen uitnodigt voor deze demonstratie;

2.12. "Gedragscode" betekent een zelfregulerende code die moet worden nageleefd door alle bij de VDV aangesloten bedrijven en hun verkopers in hun relaties met consumenten en met elkaar.

2.13. "Bemiddelaar" betekent de Gedragscodemanager, aangesteld door de VDV om toezicht te houden op de naleving van de Gedragscode door aangesloten bedrijven en om klachten van consumenten, verkopers en directe verkoopbedrijven te behandelen;

2.14. "Geschillencommissie" betekent de Geschillencommissie Directe Verkoop, aangesloten bij de Geschillencommissie;

2.15. "Schriftelijk" betekent schriftelijk, inclusief per brief, fax of elektronisch (inclusief e-mail).

3. APPLICABLE LAW

3.1. Het Nederlands recht is van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, indien u uw woonplaats in dit land heeft, of uw vaste verblijfplaats is in een staat die geen lidstaat is van de Europese Unie.

2.5. "Business" means the direct sales business, being the business entity that markets Products under its trademark, service mark, or other identifying symbol, through a distribution system based on direct sales and that is a (prospective) member of the VDV;

2.6. "Seller/Trader" means the Direct Seller, being any natural person or legal entity that purchases Products from a Direct Sales Business and then sells them as an independent entrepreneur;

2.7. "Product" means the term Product includes goods and/or services;

2.8. "Price" means the price of the Product offered, excluding any shipping costs;

2.9. "Order Form" means any handwritten, digital, or printed document that serves to confirm a Direct Sales agreement;

2.10. "Withdrawal Period" means the period within which the Consumer can exercise their right to cancel the agreement;

2.11. "Sales Demonstration" means the demonstration of Products to consumers by a Seller in the home of a host or hostess who invites other people to this demonstration;

2.12. "Code of Conduct" means a self-regulatory code that must be adhered to by all Companies affiliated with the VDV and their Sellers in their relationships with Consumers and with each other.

2.13. "Mediator" means the Code of Conduct Manager, appointed by the VDV to monitor compliance with the Code of Conduct by member companies and to handle complaints from Consumers, Sellers, and direct sales companies;

2.14. "Dispute Committee" means the Direct Sales Dispute Committee, affiliated with the Dispute Committee;

2.15. "Written" means in writing, including by letter, fax, or electronically (including email).

3. APPLICABLE LAW

3.1. The laws of the Netherlands shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

4. AANBOD

4.1. De Verkoper zorgt voor een eerlijke en duidelijke presentatie van de Producten, zodat het commerciële doel duidelijk zichtbaar is. Vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt de Verkoper de wettelijk verplichte informatie.

4.2. Tijdens een verkoopdemonstratie informeert de Verkoper de gastheer/gastvrouw en de gasten over het doel van de bijeenkomst.

4.3. Indien de Verkoper u de mogelijkheid van uitgestelde betaling of betaling in termijnen aanbiedt, worden de voorwaarden waaronder dit mogelijk is in het aanbod opgenomen.

4.4. Elk aanbod dient voldoende informatie te bevatten om uw rechten en plichten die voortvloeien uit de aanvaarding van het aanbod duidelijk te vermelden. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk vermeld.

5. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. De presentatie van goederen en diensten in onze online shop vormt een uitnodiging tot het sluiten van een overeenkomst (invitatio ad offerendum) en geen juridisch bindend aanbod.

5.2. Door in de laatste stap van het bestelproces op de knop „Nu kopen” te klikken, doet u een bindend aanbod om de in het besteloverzicht weergegeven goederen en/of diensten te kopen of te boeken. Direct na het plaatsen van de bestelling ontvangt u een orderbevestiging, die echter geen aanvaarding van uw aanbod inhoudt. Een overeenkomst tussen u en PM-International komt tot stand zodra wij uw bestelling en/of boeking per aparte e-mail accepteren of de goederen verzenden. Controleer regelmatig uw SPAM-map.

4. OFFER

4.1. The Seller shall provide an honest and clear presentation of the Products, so that the commercial purpose is clearly visible. Before concluding the agreement, the Seller shall provide the legally required information.

4.2. During a sales demonstration, the Seller shall inform the host/hostess and the guests of the purpose of the meeting.

4.3. If the Seller offers you the option of deferred payment or payment in instalments, the conditions under which this is possible will be included in the offer.

4.4. Each offer must contain sufficient information to clearly state your rights and obligations associated with accepting the offer. If the offer has a limited validity period, this will be clearly stated.

5. CONCLUSION OF THE CONTRACT

5.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

5.2. By clicking the „Buy Now” button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

6. TECHNISCHE STAPPEN TOT HET SLUITEN VAN HET CONTRACT EN CORRECTIE VAN INVOERFOUTEN; REGISTRATIE IN ONZE ONLINE SHOP

6.1. Tijdens het bestelproces voegt u eerst de goederen die u wilt kopen toe aan uw winkelwagen. Daar kunt u op elk moment het aantal artikelen aanpassen of geselecteerde artikelen verwijderen voordat u bestelt. Als u artikelen in uw winkelwagen hebt, brengt het klikken op de knop „Volgende” u naar een pagina waar u uw gegevens invoert en vervolgens de verzend- en betaalmethode selecteert. Ten slotte wordt een overzichtspagina geopend waar u uw gegevens kunt controleren. U kunt invoerfouten (bijvoorbeeld met betrekking tot de betaalmethode, gegevens of gewenste hoeveelheid) corrigeren door op „Wijzigen” te klikken naast het betreffende veld. Als u het bestelproces volledig wilt annuleren, kunt u eenvoudig uw browservenster sluiten. Anders wordt uw verklaring bindend in overeenstemming met artikel 3 (2) van deze AV door te klikken op de bevestigingsknop „Nu kopen”.

6.2. U kunt alleen goederen bestellen in onze online shop als u een geregistreerde gebruiker bent. Als geregistreerde gebruiker hoeft u niet elke keer uw persoonlijke gegevens in te voeren; In plaats daarvan kunt u eenvoudig inloggen op uw klantaccount met uw e-mailadres en het wachtwoord dat u tijdens de registratie hebt gekozen, vóór of tijdens een bestelling. Registratie alleen brengt geen verplichting met zich mee om de door ons aangeboden goederen te kopen. Voor informatie over hoe wij uw gegevens verwerken, verwijzen wij u naar ons privacybeleid, dat u onderaan onze webshop vindt.

7. CONTRACTUELE DOCUMENTEN

De contractuele voorwaarden, inclusief informatie over de bestelde goederen en/of geboekte diensten, samen met deze AV, worden u per e-mail toegezonden bij aanvaarding van het contractaanbod of bij kennisgeving daarvan.

6. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

6.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

6.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

7. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

8. HERROEPINGSRECHT

8.1. Als u een Consument bent, heeft u een herroepingsrecht gedurende een periode van 14 kalenderdagen vanaf de dag nadat u het Product heeft ontvangen. Als u een dienst koopt, gaat de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Bij overeenkomsten met een financieel belang van € 50 of meer kan het herroepingsrecht worden verlengd tot maximaal 12 maanden indien het Bedrijf niet aan zijn informatieplicht voldoet. De oorspronkelijke herroepingstermijn begint opnieuw nadat de verkoper aan zijn informatieplicht heeft voldaan.

8.2. Indien u als consument gebruik maakt van uw herroepingsrecht overeenkomstig paragraaf 1, komen de normale kosten van terugzending van de goederen voor uw rekening.

8.3. Verder zijn de regels met betrekking tot het herroepingsrecht zoals gedetailleerd beschreven in het onderdeel Herroepingsrecht in de online shop.

9. ABONNEMENTEN; DUUR EN BEËINDIGING

9.1. Abonnementen bieden klanten kortingen op de prijzen die van toepassing zijn op het moment van aankoop voor regelmatige, terugkerende leveringen van bepaalde producten. Consumenten kunnen kiezen tussen leveringsintervallen van 30 of 90 dagen. Bij het selecteren van het leveringsinterval van 30 dagen wordt één eenheid van het bestelde product geleverd met tussenpozen van 30 dagen, en bij het selecteren van het leveringsinterval van 90 dagen worden drie eenheden van het bestelde product geleverd met tussenpozen van 90 dagen. Bij het abonneren op een abonnement worden producten automatisch voor u besteld en aan u geleverd met de frequentie die u bij het abonneren hebt gekozen, zonder dat u verdere actie hoeft te ondernemen. Bepaalde details van het abonnement en het product (inclusief prijs, korting en beschikbaarheid) kunnen in de loop van de tijd veranderen. Elke abonnementsbestelling is onderworpen aan de toepasselijke abonnements- en productgegevens. Vóór de verzending van elke abonnementsbestelling ontvangt u een orderbevestiging met alle details van de bestelling.

9.2. De in het kader van het abonnement bestelde producten worden maandelijks gefactureerd.

8. RIGHT OF WITHDRAWAL

8.1. If you are a Consumer, you have a right of withdrawal for a period of 14 calendar days from the day after you receive the Product. If you purchase a service, the withdrawal period of 14 calendar days begins on the day after the conclusion of the agreement. For agreements with a financial interest of €50 or more, the right of withdrawal can be extended to a maximum of 12 months if the Company fails to comply with its information obligation. The original withdrawal period recurs after the seller has fulfilled its information obligation.

8.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

8.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

9. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

9.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

9.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

9.3. Leveringen aan de klant met de geselecteerde tussenpozen vinden plaats zonder minimumtermijn en zijn onbeperkt in duur, d.w.z. totdat de klant zijn abonnement opzegt. Opzegging is te allen tijde mogelijk via e-mail of via het opzegformulier op de website van PM-International.

9.4. Wij behouden ons het recht voor om uw abonnementen op elk moment op te zeggen. Als uw abonnement wordt opgezegd, ontvangt u een overeenkomstige kennisgeving per e-mail. U wordt alleen belast voor abonnementbestellingen waarvoor u reeds een verzendbevestiging hebt ontvangen.

10. LEVERINGSVOORWAARDEN; TRANSPORTSCHADE

Algemene voorwaarden

10.1. De Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen van goederen en bij het beoordelen van aanvragen voor het verlenen van diensten.

10.2. De plaats van levering is het woonadres dat u als laatste aan de Verkoper hebt opgegeven, tenzij u een ander afleveradres hebt opgegeven.

10.3. De Verkoper zal ontvangen bestellingen zo snel mogelijk uitvoeren, uiterlijk dertig dagen vanaf de dag nadat u de bestelling hebt ondertekend, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

10.4. Wij leveren de goederen volgens de met u gemaakte afspraken. Eventuele verzendkosten worden vermeld in de productbeschrijving en worden apart op de factuur vermeld.

10.5. Bij PM-International betalen consumenten een vast verzendtarief van 6,75 €, ongeacht de bestelwaarde.

10.6. Voor consumenten vervalt het vaste verzendtarief bij bestellingen boven de 50 €.

10.7. Distributiepartners betalen een vast verzendtarief van 6,75 €, ongeacht de bestelwaarde.

11. CONFORMITEIT

De Verkoper garandeert dat het geleverde Product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). De Verkoper garandeert tevens dat het Product de eigenschappen bezit die nodig zijn voor normaal gebruik, rekening houdend met alle omstandigheden, alsmede voor bijzonder gebruik, indien overeengekomen.

9.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

9.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

10. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

General conditions

10.1. The Seller shall exercise the utmost care when receiving and fulfilling orders for goods and when assessing requests for the provision of services.

10.2. The place of delivery will be the residential address you last provided to the Seller, unless you have specified a different delivery address.

10.3. The Seller shall fulfil received orders as soon as possible, no later than thirty days from the day after you signed the order, unless the parties have agreed otherwise.

10.4. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

10.5. At PM-International, consumers pay a flat shipping rate of 6.75 €, regardless of the order value.

10.6. For consumers, the flat shipping rate expires for orders over 50 €.

10.7. Distribution partners pay a flat shipping rate of 6.75 €, regardless of the order value.

11. CONFORMITY

The Seller warrants that the delivered Product complies with the agreement (conformity). The Seller also warrants that the Product possesses the properties necessary for normal use, taking all circumstances into account, as well as for special use, if agreed upon.

12. PRIJZEN

12.1. Alle prijsinformatie in onze online shop zijn brutoprijzen inclusief wettelijke omzetbelasting en zijn onderworpen aan extra verzendkosten.

12.2. De Prijs en eventuele verzendkosten die u moet betalen, worden vooraf overeengekomen, evenals een eventueel recht op tussentijdse prijswijzigingen. Prijswijzigingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn niet toegestaan.

12.3. U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de Prijs meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd, tenzij in de overeenkomst is bepaald dat de levering meer dan drie maanden na de aankoop zal plaatsvinden.

12.4. De paragrafen 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, zoals die met betrekking tot de BTW.

13. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De goederen blijven eigendom van PM-International totdat de volledige betaling is ontvangen.

14. BETALINGSVOORWAARDEN

14.1. De aankoopprijs en verzendkosten dienen direct bij bestelling te worden betaald. De betaling voor de goederen kan worden gedaan via automatische incasso (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, Ideal of per creditcard. PM-International behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen bepaalde betaalmethoden uit te sluiten. Bij afhalen bij een officieel Direct Selling Center (DSC) van PM-International kan ook contant of per EC-kaart worden betaald.

14.2. Betaling door middel van contant geld of cheques is helaas niet mogelijk. Wij sluiten aansprakelijkheid bij verlies uit.

14.3. U bent in verzuim vanaf het moment dat de betalingstermijn verstrijkt. Na die datum stuurt de verkoper een gratis betalingsherinnering. U dient dan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de herinnering te betalen.

14.4. Indien u na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, kan de verkoper vanaf de betaaldatum rente in rekening brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

14.5. U heeft geen recht op verrekening met onze vorderingen, tenzij uw tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld of onbetwist zijn. U heeft ook geen recht op verrekening als u klachten over gebreken of tegenvorderingen uit dezelfde koopovereenkomst indient.

12. PRICES

12.1. All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

12.2. The Price and any shipping costs you must pay are agreed upon in advance, as is any right to make interim price changes. Price changes within three months of the conclusion of the agreement are not permitted.

12.3. You have the right to terminate the agreement if the Price is increased more than three months after the conclusion of the agreement, unless the agreement stipulates that delivery will take place more than three months after the purchase.

12.4. Paragraphs 1 and 2 do not apply to price changes resulting from law, such as those relating to VAT.

13. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

14. PAYMENT TERMS

14.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, Ideal or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, payment can also be made in cash or by EC card.

14.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

14.3. You are in default from the moment the payment term expires. After that date, the Seller will send a free payment reminder. You must then pay within 14 calendar days of receiving the reminder.

14.4. If you still haven't paid after the payment reminder, the Seller may charge interest from the payment date. This interest is equal to the statutory interest rate.

14.5. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

14.6. Als koper kunt u alleen een retentierecht uitoefenen als uw tegenvordering voortvloeit uit dezelfde koopovereenkomst.

14.6. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

15. VRIJWILLIG RETOURBELEID

Het hieronder beschreven vrijwillige retourbeleid heeft geen invloed op uw wettelijke rechten en aanspraken, die u kosteloos kunt uitoefenen. In het bijzonder blijven uw wettelijke herroepingsrecht en wettelijke garantierechten onaangetast en volledig voor u beschikbaar. Het wettelijke herroepingsrecht is van toepassing (zie artikel 6 en het herroepingsrecht).

Daarnaast hanteren wij de volgende retourvoorwaarden:

Retourbeleid onder de 30-dagen geld-terug-garantie:

Iedere consument kan bestelde FitLine-producten binnen 30 dagen na de factuurdatum van PM-International AG retourneren indien hij/zij niet tevreden is. Hiervoor dienen de FitLine-producten als een voldoende gefrankeerd en volledig gefrankeerd pakket aan PM te worden geretourneerd. PM zal vervolgens een creditnota opstellen ter hoogte van het betaalde aankoopbedrag. Promotiemateriaal en verkoopulpmiddelen zijn uitgesloten van de geld-terug-garantie. Indien u gebruik wilt maken van de 110%-garantie, d.w.z. de terugbetaling van 110% van het betaalde bedrag, dienen de naam, het adres en de reden van retour van de klant/geïnteresseerde op de retourbon te worden vermeld.

Verlengd retourbeleid 90 dagen:

Elke Team Partner en elke consument kan bestelde PM-producten binnen 90 dagen vanaf de factuurdatum van PM-International retourneren, mits deze intact, ongeopend en verkoopbaar zijn (de producten moeten minimaal 3 maanden tot de houdbaarheidsdatum hebben), zonder opgaaf van redenen. Om dit te doen, moeten de PM-producten met een volledig en correct ingevuld retourbewijs, evenals een volledig gefrankeerde verpakking, aan PM-International worden geretourneerd. PM zal vervolgens een creditnota opstellen ter hoogte van het betaalde aankoopbedrag. Promotiemateriaal en verkoopulpmiddelen zijn uitgesloten van het uitgebreide retourbeleid.

Gebruik voor uw retourzendingen altijd ons herroepingsformulier: [\[Klik hier\]](#)

15. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money back guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the money back guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

16. GARANTIE

16.1. Indien partijen een (uiterste) leverdatum zijn overeengekomen, zijn de paragrafen a tot en met c van toepassing.

- a. Indien de in onze online shop gekochte en geleverde goederen gebrekkig zijn of niet op tijd worden geleverd, wordt u hiervan binnen acht dagen na het plaatsen van de bestelling, maar in ieder geval vóór de overeengekomen leverdatum, op de hoogte gesteld.
- b. heeft u het recht om, binnen het kader van de wettelijke bepalingen, vervanging te verlangen, de overeenkomst kosteloos en onverminderd enig recht op schadevergoeding te ontbinden of de koopprijs te verlagen. In de in paragraaf 7 bedoelde kennisgeving moet de Verkoper tevens aangeven of en, zo ja, binnen welke termijn hij een vervangend Product kan leveren.
- c. De Consument heeft het recht om:
 - elk aanbod van de Verkoper met betrekking tot het vervangende Product te aanvaarden, of;
 - binnen een redelijke termijn levering van het oorspronkelijk overeengekomen Product te eisen.

16.2. Indien partijen geen (uiterste) leveringsdatum zijn overeengekomen, heeft u alleen recht op de bovengenoemde rechten indien u de Verkoper schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de Verkoper alsnog moet leveren, en de Verkoper binnen die termijn nog niet naar behoren heeft geleverd.

16.3. De verjaringstermijn voor garantieclaims voor de geleverde goederen bedraagt twee jaar vanaf de levering van de goederen. Claims wegens gebreken die wij bedrieglijk hebben verzwegen, vervallen binnen de reguliere verjaringstermijn.

16.4. Indien wij in individuele gevallen een aparte garantie hebben gegeven, is deze garantie een aanvulling op de bovengenoemde garanties.

16.5. Een eventueel door de Verkoper aangeboden garantie doet geen afbreuk aan uw rechten jegens de Verkoper op grond van de wet en de overeenkomst.

17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1. Wij zijn jegens u aansprakelijk in alle gevallen van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid voor opzet en grove nalatigheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen voor schadevergoeding of vergoeding van kosten.

16. WARRANTY

16.1. If the parties have agreed on a (deadline) delivery date, paragraphs a to c apply.

- a. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective or not delivered on time, you will be notified of this within eight days of placing the order, but in any case before the agreed delivery date.
- b. you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract free of charge and without prejudice to any right to compensation, or reduce the purchase price. In the notification referred to in paragraph 7, the Seller must also indicate whether and, if so, within what timeframe they can deliver a replacement Product.
- c. The Consumer has the right to:
 - accept any offer from the Seller regarding the replacement Product, or;
 - demand delivery of the originally agreed Product within a reasonable period.

16.2. If the parties have not agreed on a (final) delivery date, you are only entitled to the above-mentioned rights if you have given the Seller written notice of default, stating a reasonable period within which the Seller must still deliver, and the Seller has not yet properly delivered within that period.

16.3. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

16.4. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

16.5. Any warranty offered by the Seller does not affect your rights against the Seller under the law and the agreement.

17. LIABILITY

17.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

17.2. Onverminderd paragraaf 3 hieronder zijn wij in alle overige gevallen alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van contractuele verplichtingen die essentieel zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan u als klant regelmatig vertrouwt (zogenaamde kardinale verplichtingen), beperkt tot de vergoeding van voorzienbare en typische schade. In alle overige gevallen is onze aansprakelijkheid uitgesloten, behoudens het bepaalde in paragraaf 3.

17.3. Onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en onder productaansprakelijkheidswetten blijft onaangetast door de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid.

18. AUTEURSRECHT EN GEBRUIKSRECHTEN

Wij bezitten auteursrechten of gebruiksrechten op alle afbeeldingen, video's en teksten die in onze online winkel worden gepubliceerd. U mag geen van de afbeeldingen, video's of teksten gebruiken zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

19. KLACHTEN (PROCEDURES)

19.1. Als u een probleem of vraag heeft met/over een Product dat u hebt gekocht, moet u contact opnemen met de Verkoper.

19.2. Als contact opnemen met de Verkoper niet tot een bevredigend resultaat leidt, kunt u contact opnemen met het Bedrijf of de VDV. Als u contact opneemt met de VDV, zal de VDV de klacht in eerste instantie doorsturen naar het Bedrijf.

19.3. Als de klachtenbehandeling door het Bedrijf niet tot een bevredigende oplossing voor u heeft geleid, kunt u ervoor kiezen om uw klacht voor bemiddeling in te dienen bij de VDV of om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie. Indien de klacht is voorgelegd aan de VDV en de bemiddelingspoging niet tot een voor de Consument bevredigende uitkomst leidt, kunt u het geschil alsnog voorleggen aan de Geschillencommissie (zie artikel 21).

20. BEDRIJFSKLACHTEN EN BEMIDDELING

20.1. Een klacht ontstaat indien de Verkoper het probleem of de opmerking die u heeft over een door u gekocht Product niet naar tevredenheid oplost.

17.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

17.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

18. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

19. COMPLAINTS (PROCEDURES)

19.1. If you have a problem or question with/about a Product you purchased, you have to contact the Seller.

19.2. If contacting the Seller does not lead to a satisfactory result, you can contact the Company or the VDV. If you contact the VDV, the VDV will initially forward the complaint to the Company.

19.3. If the Company's complaint handling has not led to a satisfactory outcome for you, you can choose to submit your complaint to the VDV for mediation or to submit the dispute to the Disputes Committee. If the complaint has been submitted to the VDV and the mediation attempt does not lead to a satisfactory outcome for the Consumer, you can still submit the dispute to the Disputes Committee (see Article 21).

20. COMPANY COMPLAINTS AND MEDIATION

20.1. A complaint arises if the Seller does not satisfactorily resolve the problem or comment you have about a Product you purchased.



20.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dient u, volledig en duidelijk omschreven, onmiddellijk na ontdekking van het gebrek in te dienen bij de Maatschappij op wiens Product de klacht betrekking heeft of bij de VDV.

Indien u de klacht niet tijdig indient, kan dit ertoe leiden dat u uw rechten ter zake verliest.

20.3. De Maatschappij dient uw klacht in behandeling te nemen. U dient binnen 8 werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht te ontvangen en binnen 14 werkdagen een inhoudelijke reactie.

20.4. Indien de Maatschappij uw klacht niet naar tevredenheid afhandelt, kunt u uw klacht per brief (VDV, Postbus 2450, 5202 CL Den Bosch), per e-mail (vdv@directeverkoop.nl) of online via de website (www.directeverkoop.nl) indienen bij de VDV.

20.5. De VDV heeft een onafhankelijke bemiddelaar aangesteld om uw klacht te behandelen. Deze bemiddelaar zal uw klacht behandelen en proberen deze op een voor beide partijen bevredigende wijze op te lossen.

20.6. De VDV dient u binnen 8 werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht te sturen. U dient binnen 14 werkdagen een inhoudelijke reactie van de Bemiddelaar te ontvangen.

20.7. Indien uw klacht betrekking heeft op een product van een Bedrijf dat niet bij de VDV is aangesloten, zal de VDV het Bedrijf op de hoogte stellen van uw klacht. U kunt de VDV niet aansprakelijk stellen voor het al dan niet behandelen van de klacht door een Bedrijf dat niet bij de VDV is aangesloten.

21. INFORMATIE OVER ONLINE GESCHILLENBESLECHTING OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 14(1) VAN DE ODR-VERORDENING; JURISDICTIE; ONDANKS BESLECHTING

21.1. Er ontstaat een geschil indien uw klacht over een door u gekocht product niet naar tevredenheid wordt opgelost door het bedrijf en/of door de bemiddelingspogingen van de VDV.

21.2. De geschillenbeslechttingscommissie neemt een geschil alleen in behandeling indien u uw klacht eerst bij het bedrijf hebt ingediend, via de VDV of op een andere manier.

21.3. Indien het indienen van de klacht niet tot een oplossing leidt, dient u het geschil schriftelijk of in een andere door de commissie vastgestelde vorm aan de geschillenbeslechttingscommissie voor te leggen, uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u uw klacht bij het bedrijf hebt ingediend.

20.2. You have to submit complaints about the performance of the agreement, fully and clearly described, to either the Company whose Product the complaint relates to or to the VDV, promptly after discovering the defect.

Failure to submit the complaint in a timely manner may result in you losing your rights in this regard.

20.3. The Company has to handle your complaint. You have to receive confirmation of receipt of your complaint within 8 business days and a substantive response within 14 business days.

20.4. If the Company does not handle your complaint satisfactorily, you can submit your complaint to the VDV by letter (VDV, P.O. Box 2450, 5202 CL Den Bosch), by email (vdv@directeverkoop.nl), or online via the website (www.directeverkoop.nl).

20.5. The VDV has appointed an independent Mediator to handle your complaint. This Mediator will handle your complaint and attempt to resolve it in a manner that is satisfactory to both parties.

20.6. The VDV has to send you confirmation of receipt of your complaint within 8 business days. You have to receive a substantive response from the Mediator within 14 business days.

20.7. If your complaint concerns a product from a Company that is not affiliated with the VDV, the VDV will inform the Company of your complaint. You cannot hold the VDV liable for the handling or non-handling of the complaint by a company that is not affiliated with the VDV.

21. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DESPITE RESOLUTION

21.1. A dispute arises if your complaint about a Product you purchased is not resolved satisfactorily by the Company and/or through the mediation efforts of the VDV.

21.2. The Dispute Resolution Committee will only consider a dispute if you have first submitted your complaint to the Company, either through the VDV or otherwise.

21.3. If submitting the complaint does not lead to a resolution, you have to submit the dispute to the Dispute Resolution Committee in writing or in another form determined by the Committee no later than 12 months after the date on which you submitted your complaint to the Company.

21.4. Geschillenbeslechting: De Europese Commissie heeft een platform voor online geschillenbeslechting gecreëerd. Het platform dient als contactpunt voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen betreffende contractuele verplichtingen die voortvloeien uit online koopovereenkomsten. Meer informatie is beschikbaar via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wij zijn bereid deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een consumentenarbitragecommissie.

21.5. Indien u een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Vennootschap aan deze keuze gebonden. Indien de Vennootschap een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, dient zij u schriftelijk te verzoeken binnen 5 weken aan te geven of u daarmee akkoord gaat. De Vennootschap dient aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij acht het geschil aan de rechter voor te leggen.

21.6. De Geschillencommissie doet uitspraak overeenkomstig de bepalingen van haar toepasselijke reglement in de vorm van een bindend advies. Het reglement wordt op verzoek toegezonden. Degene die het geschil aan de Geschillencommissie voorlegt, is voor de behandeling van een geschil een vergoeding verschuldigd.

21.7. Uitsluitend de rechter dan wel de Geschillencommissie Directe Verkoop is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

21.8. Contactgegevens van de Geschillencommissie Directe Verkoop: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl), Tel: +31 70 310 5310, Fax: +31 70 365 8814.

21.9. Op deze Algemene Voorwaarden en op de tussen PM-International en u gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

21.10. Indien u ten tijde van het sluiten van de overeenkomst uw woonplaats of gewone verblijfplaats in Nederland had, en op het moment dat wij een rechtszaak aanspannen Nederland heeft verlaten, of uw woonplaats of gewone verblijfplaats op dat moment onbekend is, is de plaats van jurisdictie voor alle geschillen de statutaire zetel van ons bedrijf te Eersel (Eindhoven).

21.11. Wij streven ernaar om eventuele geschillen die voortvloeien uit onze contractuele relatie in der minne op te lossen. Neem daarom contact met ons op, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

21.4. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

21.5. If you submit a dispute to the Dispute Resolution Committee, the Company is bound by this choice. If the Company wishes to submit a dispute to the Dispute Resolution Committee, it has to request you in writing to indicate within 5 weeks whether you agree to this. The Company has to announce that it considers itself free to submit the dispute to the court after the aforementioned period has expired.

21.6. The Disputes Committee will issue a ruling in accordance with the provisions of its applicable regulations in the form of a binding opinion. The regulations will be sent upon request. The person submitting the dispute to the Disputes Committee is required to pay a fee for handling a dispute.

21.7. Only the court or the Direct Sales Disputes Committee has jurisdiction to hear disputes.

21.8. Contact details of the Direct Sales Disputes Committee: P.O. Box 90600, 2509 LP The Hague (www.degeschillencommissie.nl), Tel: +31 70 310 5310, Fax: +31 70 365 8814.

21.9. The laws of the Netherlands shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

21.10. If you were domiciled or had your regular residence in the Netherlands at the time of concluding the contract, and either have moved away from the Netherlands at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Eersel (Eindhoven).

21.11. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

21.12. Voorleggen aan de rechter

- a. Indien er naar uw mening procedurefouten zijn gemaakt, kunt u de uitspraak aan de rechter voorleggen. De rechter kan een beslissing van de Geschillencommissie vernietigen indien hij van oordeel is dat de uitspraak niet aanvaardbaar is (marginale toetsing, deze link leidt u naar meer informatie over marginale toetsing). Bijvoorbeeld indien de Commissie de beslissing onvoldoende heeft gemotiveerd (motivatie). Of indien de procedure niet naar behoren is verlopen, bijvoorbeeld indien niet alle partijen tijdens de zitting hun verhaal hebben kunnen doen.
- b. Indien de rechter de beslissing vernietigt, vervalt de beslissing van de Geschillencommissie. Partijen hoeven de uitspraak in dat geval niet na te leven.

22. NAKOMINGSGARANTIE

De VDV staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie door haar leden, tenzij het lid het bindend advies binnen twee maanden na verzending ervan ter vernietiging aan de rechter voorlegt. Voor de voorwaarden waaronder deze garantie van toepassing is en de te volgen procedure, zie: www.directeverkoop.nl en www.ser.nl.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen periodiek worden herzien en bijgewerkt. PM-International zal de nieuwe versie van deze Algemene Voorwaarden publiceren op de website van haar Online Shop.

februari 2026

21.12. Submit to the court

- a. If, in your opinion, procedural errors have been made, you can submit the judgment to the court. The court can overturn a decision of the Disputes Committee if it finds that the ruling is not acceptable (marginal review, this link will lead you to more information about marginal review). For example, if the Commission has not explained the reasons for the decision well enough (motivation). Or if the procedure has not been carried out properly, for example if not all parties have been able to tell their story during the hearing.
- b. If the court overturns the decision, the decision of the Disputes Committee will no longer apply. In that case, the parties do not have to comply with the ruling.

22. COMPLIANCE GUARANTEE

The VDV guarantees compliance with the binding recommendations of the Disputes Committee by its members, unless the member submits the binding recommendation to the court for annulment within two months of its dispatch. For the conditions under which this guarantee applies and the procedure to be followed, see: www.directeverkoop.nl and www.ser.nl.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

February 2026