



## Generelle vilkår og betingelser for salg og levering fra PM-International Norge AS („PM-International“)

### 1. OMFANG; KONTRAKTENS SPRÅK

1.1. Disse generelle vilkårene for salg og levering («GVB») gjelder for kontrakter inngått mellom deg (forbruker eller distribusjonspartner, samlet referert til som kunden) og oss, PM-International Norge, Raufossvegen 40, 2821 Gjøvik, (heretter «PM-International via denne nettbutikken.

1.2. Kontraktsspråket er utelukkende norsk. Oversettelser av disse vilkårene og betingelsene til andre språk er kun gitt til din informasjon. Ved eventuelle avvik mellom språkversjonene, skal den norske teksten gjelde.

### 2. GJELDENDE LOV

Lovene i Norge skal gjelde, unntatt FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonalt salg av varer og eventuelle bestemmelser i internasjonal privatrett.

### 3. INNGÅELSE AV KONTRAKTEN

3.1. Presentasjonen av varer og tjenester i vår nettbutikk utgjør en invitasjon til kontrakt (invitatio ad offerendum) og er ikke et juridisk bindende tilbud.

3.2. Ved å klikke på „Bestill nå“-knappen i siste steg i bestillingsprosessen, sender du inn et bindende tilbud om å kjøpe eller bestille varene og/eller tjenestene som vises i bestillingsoversikten. Umiddelbart etter at du har sendt inn bestillingen, vil du motta en ordrebekreftelse, som imidlertid ikke utgjør aksept av tilbudet ditt. En kontrakt mellom deg og PM-International inngås så snart vi aksepterer din bestilling og/eller bestilling via en separat e-post eller sender varene. Sjekk regelmessig SPAM-mappen i innboksen din.

## General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM-International Norway AS (“PM-International”)

### 1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery (“GTC”) apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM-International Norway, Raufossvegen 40, 2821 Gjøvik, (hereafter “PM-International”), via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Norwegian. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Norwegian text shall prevail.

### 2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Norway shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, Norwegian law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

### 3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.



#### 4. TEKNISKE STEG FREM TIL INNGÅELSE AV KONTRAKT OG KORRIGERING AV INNTASTINGSFEIL; REGISTRERING I VÅR NETTBUTIKK

4.1. Under bestillingsprosessen legger du først varene du ønsker å kjøpe i handlekurven. Der kan du justere mengden varer eller fjerne valgte varer når som helst før du bestiller. Hvis du har varer i handlekurven, klikker du på „Neste” -knappene for å ta deg til en side der du skriver inn dataene dine og deretter velger du frakt- og betalingsmåte. Til slutt åpnes en oversiktsside der du kan se gjennom informasjonen din. Du kan korrigere inntastingsfeil (f.eks. angående betalingsmetode, data eller ønsket mengde) ved å klikke på „Endre” ved siden av det respektive feltet. Hvis du ønsker å avbryte bestillingsprosessen helt, kan du ganske enkelt lukke nettleservinduet. Hvis ikke, vil et klikk på bekreftelsesknappen „Bestill nå” gjøre erklæringen bindende i samsvar med avsnitt 3 (2) i disse generelle forretningsvilkårene.

4.2. Du kan kun bestille varer i vår nettbutikk hvis du er en registrert kunde. Som registrert kunde trenger du ikke å oppgi dine personlige data hver gang; I stedet kan du ganske enkelt logge deg på kundekontoen din ved hjelp av e-postadressen din eller kundenummeret ditt og passordet du valgte under registreringen, enten før eller under en bestilling. Registrering alene innebærer ingen forpliktelse til å kjøpe varene som tilbys av oss. For informasjon om hvordan vi behandler dataene dine, vennligst se vår Databeskyttelse/Personvern, som du finner nederst i nettbutikken vår.

#### 5. KONTRAKTSMESSIGE DOKUMENTER

Kontraktsvilkårene, inkludert informasjon om de bestilte varene og/eller bestilte tjenestene, sammen med disse generelle vilkårene, vil bli sendt til deg via e-post ved aksept av kontraktstilbudet eller varsel om dette.

#### 6. ANGRERETT FOR FORBRUKERE

6.1. Hvis du er en forbruker (dvs. en fysisk person som legger inn en bestilling for formål som ikke kan tilskrives din kommersielle eller selvstendig næringsdrivende yrkesaktivitet), har du angrerett i samsvar med lovbestemmelsene.

#### 4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

#### 5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

#### 6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.



6.2. Som forbruker har du 30 dagers angrerett under vår pengene-tilbake-garanti. Varen skal sendes i retur innen 30 dager etter at melding om bruk av angreretten er gitt. Tilbakebetaling ved bruk av angreretten skjer innen 14 dager. Se returpolicy-delen under 30-dagers pengene-tilbake-garanti.

6.3. Hvis du som forbruker utøver din angrerett i henhold til paragraf 1, må du bære de vanlige kostnadene ved retur av varene.

6.4. Videre er bestemmelsene om angrerett som beskrevet i avsnittet om angrerett i nettbutikken.

## 7. ABONNEMENT; VARIGHET OG OPPSIGELSE

7.1. Abonnement gir kundene rabatter på prisene som gjelder på kjøpstidspunktet for regelmessige leveranser av visse produkter. Forbrukerne kan velge mellom leveringsintervaller på 30 eller 90 dager. Distribusjonspartnere får bare alternativet 90-dagers leveringsintervall. Når du velger 30-dagers leveringsintervall, leveres en enhet av det bestilte produktet med 30-dagers intervaller, og når du velger 90-dagers leveringsintervall, leveres tre enheter av det bestilte produktet med 90-dagers intervaller. Når du abonnerer blir produkter automatisk bestilt og levert til deg på frekvensen valgt av deg på abonnements-tidspunktet, uten ytterligere handling som kreves av deg. Visse detaljer om abonnementet og produktet (inkludert pris, rabatt og tilgjengelighet) kan endres over tid. Hver abonnementsbestilling er underlagt gjeldende abonnements- og produkt detaljer. Før forsendelsen av hver abonnementsordre, vil du motta en ordrebekreftelse som inneholder alle detaljene i bestillingen.

7.2. Produktene som er bestilt i abonnementet, faktureres med månedlige intervaller.

7.3. Leveranser til kunden med de valgte intervallene skjer uten minimumsperiode og har ubegrenset varighet, dvs. til kunden sier opp abonnementet. Avbestilling er mulig når som helst via e-post eller gjennom kansellerings skjemaet på PM-International nettsiden.

7.4. Vi forbeholder oss retten til å kansellere abonnementene dine når som helst. Hvis abonnementet ditt blir kansellert, vil du motta et tilsvarende varsel via e-post. Du vil kun bli belastet for abonnementsbestillinger som du allerede har mottatt en forsendelsesbekreftelse for.

6.2. As a consumer, you have a 30-day right of withdrawal under our Money back guarantee. The item must be returned within 30 days after notification of the use of the right of withdrawal has been given. Refunds when using the right of withdrawal will be made within 14 days. See the section on return policy under the 30-day Money back guarantee.

6.3. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.4. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

## 7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.



## 8. LEVERINGSBETINGELSER; TRANSPORTSKADER

8.1. Vi leverer varene i henhold til avtalene som er inngått med deg. Eventuelle fraktkostnader er oppgitt i produktbeskrivelsen og vil bli angitt separat på fakturaen.

8.2. For kunder i Norge:

Leveringstiden er 2-10 virkedager fra kontraktsinngåelse.

Hos PM-International Norge betaler kunden frakt på 100 NOK.

For kunder fravikes frakt for bestillinger over 500 NOK eks moms.

Distribusjonspartnere betaler frakt på 100 NOK.

For distribusjonspartnere fravikes frakt for bestillinger over 1000 NOK eks moms.

8.3. Dersom du som forbruker hever kjøpet ditt grunnet forsinket levering utover vår forventede leveringstid informert om i punkt 2, tilbakebetales beløpet innen 14.dager.

## 9. PRISER

All prisinformasjon i vår nettbutikk er bruttopriser inkludert lovbestemt merverdiavgift og er underlagt ekstra fraktkostnader.

## 10.BEVARING AV EIENDOMSRETT

Varene forblir PM-Internationals eiendom inntil full betaling er mottatt.

## 11. BETALINGSBETINGELSER

11.1. Kjøpesummen og fraktkostnadene forfaller til betaling umiddelbart ved bestilling. Betaling for varene kan gjøres med PayPal, Google Pay, Apple Pay eller med kredittkort. Ved enkeltbestilling kan også oppkrav velges som betalingsmetode. PM-International forbeholder seg retten til å ekskludere visse betalingsmetoder i individuelle tilfeller.

11.2. Betaling ved å sende kontanter eller sjekker er dessverre ikke mulig. Vi utelukker ansvar i tilfelle tap.

11.3. Du har ikke rett til å motregne våre krav med mindre dine motkrav er lovlig etablert eller er ubestridt. Du har heller ikke rett til motregning dersom du klager på mangler eller motkrav som følger av samme kjøpekontrakt.

11.4. Som kjøper kan du bare utøve tilbakeholdsrett dersom motkravet ditt oppstår fra samme kjøpekontrakt.

## 8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Norway:

The delivery time is 2-10 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International Norway, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of 100 NOK.

For consumers, the shipping flat rate is waived for orders over 500 NOK excluding VAT.

Distribution partners pay a shipping flat rate of 100 NOK regardless of the order value.

For distribution partners, shipping is waived for orders over 1000 NOK excl. VAT.

8.3. If you as a consumer cancel your purchase due to delayed delivery beyond our expected delivery time informed about in section 2, the amount will be refunded within 14 days.

## 9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

## 10.RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

## 11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by PayPal, Google Pay, Apple Pay, or by credit card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.



## 12. RETNINGSLINJER FOR FRIVILLIG RETUR

Retningslinjene for frivillig retur som er skissert nedenfor påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter og krav, som du kan utøve gratis. Spesielt forblir din lovbestemte angrerett og lovbestemte garantirettigheter upåvirket og fullt tilgjengelig for deg. Den lovfestede angreretten gjelder (se punkt 6 og avbestillingsregler).

I tillegg gir vi følgende vilkår for retur:

### **Returpolicy under 30-dagers pengene-tilbakegaranti:**

Hver forbruker kan returnere bestilte PM-produkter innen 30 dager fra fakturadatoen utstedt av PM-International hvis man ikke fornøyd. For å gjøre dette, må PM-produktene returneres til PM som en tilstrekkelig forhåndsbetalt og fullt forhåndsbetalt pakke. PM vil deretter utstede en kreditnota for beløpet av kjøpesummen betalt. Reklamemateriell og salgshjelpemidler er unntatt fra pengene-tilbake-garantien. Hvis du ønsker å benytte deg av 110% garantien, noe som betyr refusjon av 110% av det betalte beløpet, må kundens / interessentens navn, adresse og årsak til retur oppgis på returkvitteringen.

### **Utvidet returrett 90 dager:**

Hver Teampartner og hver forbruker kan returnere bestilte PM-produkter innen 90 dager fra fakturadatoen utstedt av PM-International, forutsatt at de er intakte, uåpnede og salgbare (produktene må ha 3 måneder eller mer til best før-datoen), uten å oppgi grunn. For å gjøre dette må PM-produktene returneres til PM-International med en fullstendig og korrekt utfylt returkvittering, samt en fullstendig forhåndsbetalt pakke. PM vil deretter utstede en kreditnota for beløpet av kjøpesummen betalt. Reklamemateriell og salgshjelpemidler er ekskludert fra den utvidede returretten.

Vennligst alltid bruk vårt serviceskjema for retur: [\[Klikk her\]](#)

## 13. GARANTI

13.1. Hvis varene som er kjøpt og levert fra vår nettbutikk er defekte, har du rett til, innenfor rammen av lovbestemmelser, å be om erstatning, trekke deg fra kontrakten eller redusere kjøpesummen.

## 12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

### **Return Policy under the 30-Day Money back guarantee:**

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the Money back guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

### **Extended Return Policy 90 Days:**

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

## 13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.



13.2. Foreldelsesfristen for garantikrav for de leverte varene er to år fra levering av varene. Krav for mangler som vi har skjult på uredelig vis, utløper innen den vanlige foreldelsesfristen.

13.3. Hvis vi har gitt en separat garanti i enkelte tilfeller, kommer denne garantien i tillegg til de ovennevnte garantiene.

#### 14. ERSTATNINGSANSVAR

14.1. Vi er ansvarlige overfor deg i alle tilfeller av kontraktmessig og ikke-kontraktmessig ansvar for forsett og grov uaktsomhet i samsvar med lovbestemmelsene om erstatning eller refusjon av utgifter.

14.2. Til tross for paragraf 3 nedenfor er vi i alle andre tilfeller bare ansvarlige for brudd på kontraktsforpliktelser som er avgjørende for riktig gjennomføring av kontrakten, og hvis oppfyllelse du som kunde regelmessig stoler på (såkalte hovedforpliktelser), begrenset til kompensasjon av forutsigbare og typiske skader. I alle andre tilfeller er vårt ansvar utelukket, underlagt bestemmelsen i paragraf 3.

14.3. Vårt ansvar for skader som følge av skade på liv, kropp eller helse og i henhold til produktansvarslover skal forbli upåvirket av ovennevnte begrensninger og utelukkelse av ansvar.

#### 15. OPPHAVSRETT OG BRUKSRETTIGHETER

Vi har opphavsrett eller bruksrettigheter til alle bilder, videoer og tekster som publiseres i vår nettbutikk. Du kan ikke bruke noen av bildene, videoene eller tekstene uten vårt uttrykkelige samtykke.

#### 16. INFORMASJON OM NETTBASERT TVISTELØSNING I SAMSVAR MED NT-FORORDNINGEN ARTIKKEL 14 NR. 1, JURISDIKSJON; TVISTELØSNING

16.1. Tvisteløsning: EU-kommisjonen har opprettet en plattform for nettbasert tvisteløsning. Plattformen fungerer som et kontaktpunkt for utenrettslig løsning av tvister om kontraktsforpliktelser som følger av online kjøpskontrakter. Ytterligere informasjon er tilgjengelig på følgende lenke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vi er villige til å delta i tvisteløsningsprosesser for en forbrukervoldgiftsnemnd. Vi vil følge Forbrukerklageutvalgets avgjørelser ved en eventuell tvist.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

#### 14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

#### 15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

#### 16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board. We will follow the Consumer Complaints Committee's decisions in the event of a dispute.



16.2. Lovene i Norge skal gjelde for disse generelle vilkårene og kontrakten som er inngått mellom PM-International og deg.

16.3. Hvis du var bosatt eller hadde din vanlige bopel i Norge på tidspunktet for inngåelse av kontrakten, og enten har flyttet fra Norge på tidspunktet for innlevering av søksmål fra oss, eller ditt bosted eller vanlige bosted er ukjent på det tidspunktet, er jurisdiksjonen for alle tvister det registrerte kontoret til vårt selskap i Norge.

16.4. Vi forsøker å løse eventuelle uenigheter som oppstår fra vårt kontraktsforhold i minnelighet. Ta derfor kontakt med oss slik at vi kan finne en løsning sammen.

16.5. Hvis en minnelig løsning heller ikke kan oppnås på denne måten, kan du ta kontakt med Forbrukerrådet ([Kontakt oss – Forbrukerrådet \(forbrukerradet.no\)](https://www.forbrukerradet.no))

Disse generelle vilkårene kan gjennomgås og oppdateres med jevne mellomrom. PM-International vil publisere den nye versjonen av disse GVB-ene på nettsiden til sin nettbutikk.

mars 2026

16.2. The laws of Norway shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Norway at the time of concluding the contract, and either have moved away from Norway at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Norway.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

16.5. If an amicable solution cannot be reached, you can contact the Consumer Council <https://www.forbrukerradet.no/kontakt-oss/>

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

March 2026