



## Prawo do odstąpienia od umowy

### INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Okres 14 dni rozpoczyna się w momencie, gdy klient lub wskazana przez niego osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, wchodzi w posiadanie pierwszego zamówionego towaru (jeśli umowa dotyczy regularnych dostaw towarów, tj. Abo) lub towarów końcowych (jeżeli dostawa towarów odbywa się partiami).

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o decyzji o odstąpieniu od umowy w wyraźnym oświadczeniu (np. w piśmie wysłanym pocztą, lub pocztą elektroniczną), wysłanym na ten adres:

PM-International Sp z. o.o  
ul. Bukszpanowa 70  
40-750 Katowice

Dyrektor Generalny: Michał Zając

Numer telefonu: 032 6087560

Adres e-mail: [zamowienia@pm-international.pl](mailto:zamowienia@pm-international.pl)

Klient może również skorzystać z załączonego wzoru [formularza](#), ale nie jest to konieczne.

Aby dotrzymać terminu, należy wysłać oświadczenie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem 14-dniowego okresu.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towarów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta sposobu dostarczenia towarów innego, niż najtańszy sposób dostawy oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o wykorzystaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że klient wyraźnie zgłosił inne rozwiązanie; w każdym przypadku klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Klient ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował nas o odstąpieniu od umowy, przesyłając lub dostarczając go na poniższy adres:

PM-International Sp z. o.o  
ul. Bukszpanowa 70  
40-750 Katowice

Klient dotrzyma terminu, jeśli wyśle towar przed upływem 14 dni. Przesyłki nieopłacone nie będą przyjmowane. Klient ponosi koszty utraty wartości towarów tylko wtedy, gdy ta utrata wartości wynika z niewłaściwego użytkowania towarów, gdy znajdowały się one w posiadaniu klienta.



## Formularz odstąpienia od umowy

Do: PM-International Sp z. o.o, ul. Bukszpanowa 70, 40-750 Katowice

Dyrektor Generalny: Michał Zając

Numer telefonu: 032 6087560

Adres e-mail: [zamowienia@pm-international.pl](mailto:zamowienia@pm-international.pl)

Ja/My, Numer TP, \_\_\_\_\_ niniejszym odstępuję/odstępujemy od umowy zakupu następujących towarów:

---

---

---

---

---

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Data otrzymania towarów: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko klienta/ów:

\_\_\_\_\_  
Imię

\_\_\_\_\_  
Nazwisko

\_\_\_\_\_  
Nazwisko

\_\_\_\_\_  
Kod pocztowy

\_\_\_\_\_  
Miasto

\_\_\_\_\_  
Adres

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Podpis