



## Termeni și condiții generale de vânzare și livrare ale PM - INTERNATIONAL NUTRITIE SI COSMETICA S.R.L („PM-International“)

### 1. DOMENIUL DE APLICARE; LIMBAJUL CONTRACTULUI

1.1. Acești Termeni și Condiții Generale de Vânzare și Livrare („CGV”) se aplică contractelor încheiate între dumneavoastră (consumator sau partener de distribuție, denumite în mod colectiv Clientul) și noi, PM - INTERNATIONAL NUTRITIE SI COSMETICA S.R.L, cu sediul în București, Sector 1, Str. Mihail Moxa nr 16-18, parter (denumită în continuare „PM-International“), reprezentată prin Andrea Ursula Draeger și Constantin Andrei Cristian, cu domiciliul profesional acolo, prin intermediul acestui Magazin Online.

1.2. Limba contractului este exclusiv limba română. Traducerile acestor termeni și condiții în alte limbi sunt furnizate doar pentru informarea dumneavoastră. În cazul unor discrepanțe între versiunile lingvistice, textul în limba română va prevala.

### 2. LEGEA APLICABILĂ

2.1. Se aplică legislația din România, cu excepția Convenției ONU privind contractele de vânzare internațională de bunuri, dacă aveți domiciliul în această țară sau reședința dumneavoastră obișnuită este într-un stat care nu este membru al Uniunii Europene.

2.2. În cazul în care aveți reședința obișnuită într-un stat membru al Uniunii Europene, se aplică și legea română, nefiind afectate dispozițiile imperative ale statului în care aveți reședința obișnuită.

### 3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

3.1. Prezentarea de bunuri și servicii în magazinul nostru online constituie o invitație la contractare (invitatio ad offerendum) și nu o ofertă obligatorie din punct de vedere juridic.

## General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM - INTERNATIONAL NUTRITIE SI COSMETICA S.R.L („PM-International“)

### 1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery (“GTC”) apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM - INTERNATIONAL NUTRITIE SI COSMETICA S.R.L, located in Bucharest, Sector 1, Str. Mihail Moxa nr 16-18, ground floor, (hereafter “PM-International“), represented by Andrea Ursula Draeger and Constantin Andrei Cristian, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively Romanian. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Romanian text shall prevail.

### 2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Romania shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, Romanian law shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

### 3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.



3.2. Făcând clic pe butonul „Cumpărați acum” în etapa finală a procesului de comandă, prezentați o ofertă obligatorie de a achiziționa sau rezerva bunurile și/sau serviciile afișate în prezentarea generală a comenzii. Imediat după trimiterea comenzii, veți primi o confirmare a comenzii, care, cu toate acestea, nu constituie o acceptare a ofertei dumneavoastră. Un contract între dvs. și PM-International se încheie de îndată ce acceptăm comanda și/sau rezervarea dvs. printr-un e-mail separat sau expediem bunurile. Vă rugăm să verificați periodic folderul SPAM din căsuța dvs. de e-mail.

#### 4. ETAPE TEHNICE PÂNĂ LA ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI CORECTAREA ERORILOR DE INTRODUCERE A DATELOR; ÎNREGISTRAREA ÎN MAGAZINUL NOSTRU ONLINE

4.1. În timpul procesului de comandă, adăugați mai întâi bunurile pe care doriți să le achiziționați în coșul de cumpărături. Acolo, puteți ajusta cantitatea de articole sau elimina articolele selectate în orice moment înainte de a comanda. Dacă aveți articole în coș, făcând clic pe butoanele „Următorul”, veți ajunge la o pagină în care veți introduce datele dvs. și apoi veți selecta metoda de expediere și de plată. În cele din urmă, se va deschide o pagină de prezentare generală în care vă puteți revizui informațiile. Puteți corecta erorile de introducere (de exemplu, în ceea ce privește metoda de plată, datele sau cantitatea dorită) făcând clic pe „Modifică” lângă câmpul respectiv. Dacă doriți să anulați complet procesul de comandă, puteți închide pur și simplu fereastra browserului. În caz contrar, făcând clic pe butonul de confirmare „Cumpărați acum”, declarația dvs. va deveni obligatorie în conformitate cu secțiunea 3 alineatul (2) din prezentele TCG.

4.2. Puteți comanda bunuri în magazinul nostru online numai dacă sunteți un utilizator înregistrat. În calitate de utilizator înregistrat, nu trebuie să furnizați datele dvs. personale de fiecare dată; în schimb, vă puteți conecta pur și simplu la contul dvs. de client utilizând adresa dvs. de e-mail și parola aleasă în timpul înregistrării, fie înainte, fie în timpul unei comenzi. Înregistrarea singură nu implică nicio obligație de a achiziționa bunurile oferite de noi. Pentru informații privind modul în care prelucrăm datele dumneavoastră, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate a datelor, pe care o găsiți la ultima linie a Magazinului nostru online.

3.2. By clicking the „Buy Now” button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

#### 4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next” buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change” next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now” confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.



## 5. DOCUMENTE CONTRACTUALE

Termenii contractuali, inclusiv informațiile privind bunurile comandate și/sau serviciile rezervate, împreună cu prezentele TCG, vă vor fi trimise prin e-mail la acceptarea ofertei contractuale sau la notificarea acesteia.

## 6. DREPTUL DE RETRAGERE PENTRU CONSUMATORI

6.1. Dacă sunteți consumator (și anume, o persoană fizică care efectuează o comandă în scopuri care nu pot fi atribuite activității dumneavoastră comerciale sau profesionale independente), aveți dreptul de retragere în conformitate cu dispozițiile legale.

6.2. În cazul în care, în calitate de consumator, vă exercitați dreptul de retragere în conformitate cu alineatul (1), trebuie să suportați costurile obișnuite de returnare a bunurilor.

6.3. În plus, reglementările privind dreptul de retragere sunt detaliate în secțiunea Dreptul de retragere din magazinul online.

## 7. ABONAMENTE; DURATĂ ȘI ÎNCETARE

7.1. Abonamentele oferă clienților reduceri la prețurile aplicabile în momentul achiziției pentru livrări regulate și recurente ale anumitor produse. Consumatorii pot alege între intervale de livrare de 30 sau 90 de zile. Partenerilor de distribuție li se oferă doar opțiunea intervalului de livrare de 90 de zile. La selectarea intervalului de livrare de 30 de zile, o unitate din produsul comandat este livrată la intervale de 30 de zile, iar la selectarea intervalului de livrare de 90 de zile, trei unități din produsul comandat sunt livrate la intervale de 90 de zile. La abonarea la un abonament, produsele vor fi comandate automat pentru dvs. și vă vor fi livrate la frecvența aleasă de dvs. în momentul abonării, fără a fi necesară o acțiune suplimentară din partea dvs. Anumite detalii ale abonamentului și ale produsului (inclusiv prețul, reducerea și disponibilitatea) se pot modifica în timp. Fiecare comandă de abonament este supusă detaliilor aplicabile abonamentului și produsului. Înainte de expedierea fiecărei comenzi de abonament, veți primi o confirmare de comandă conținând toate detaliile comenzii.

7.2. Produsele comandate în cadrul abonamentului vor fi facturate la intervale lunare.

## 5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

## 6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

## 7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.



7.3. Livrările către client la intervalele selectate se fac fără un termen minim și au o durată nelimitată, adică până când clientul își anulează abonamentul. Anularea este posibilă în orice moment prin e-mail sau prin formularul de anulare pus la dispoziție pe site-ul PM-International.

7.4. Ne rezervăm dreptul de a vă anula abonamentele în orice moment. Dacă abonamentul dvs. este anulat, veți primi o notificare corespunzătoare prin e-mail. Veți fi taxat numai pentru comenzile de abonament pentru care ați primit deja o confirmare de expediere.

## 8. CONDIȚII DE LIVRARE; DAUNE DE TRANSPORT

8.1. Livrăm bunurile în conformitate cu acordurile încheiate cu dumneavoastră.

Orice costuri de expediere sunt menționate în descrierea produsului și vor fi indicate separat pe factură.

8.2. Pentru comenzi de până la 250 RON, consumatorii plătesc un tarif fix de livrare de 24 RON.

Partenerii de distribuție plătesc un tarif fix de livrare de 24 RON

Pentru colete de până la 3 kg -> + 6 RON

Pentru colete de peste 3 kg -> + 11 RON

Toate serviciile sunt de tip expres, la domiciliu (timp de livrare: 1-2 zile lucrătoare).

## 9. PREȚURI

Toate informațiile privind prețurile din magazinul nostru online sunt prețuri brute care includ taxa legală pe valoarea adăugată și sunt supuse unor costuri suplimentare de expediere.

## 10. PĂSTRAREA TITLULUI

Bunurile rămân în proprietatea PM-International până la primirea plății integrale.

## 11. CONDIȚII DE PLATĂ

11.1. Prețul de achiziție și costurile de expediere trebuie plătite imediat după efectuarea comenzii. Plata pentru bunuri poate fi efectuată prin debit direct (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, ramburs sau prin card de credit. PM-International își rezervă dreptul de a exclude anumite metode de plată în cazuri individuale. Pentru ridicări la centrul oficial de vânzări directe (DSC) al PM-International în București, Str. Mihail Moxa 16-18, plata se poate face în numerar sau prin card Bancar.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

## 8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you.

Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For orders of up to 250 RON, consumers pay a shipping flat rate of 24 RON.

Distribution partners pay a shipping flat rate of 24 RON regardless of the order value.

For packages up to 3 kg -> additional shipping fee of 6 RON applies.

For packages of over 3 kg -> additional shipping fee of 11 RON applies.

All services are express, delivered to your home (delivery time: 1-2 business days).

## 9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

## 10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

## 11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, Cash on delivery or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at the official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, in Bucharest, Str. Mihail Moxa 16-18, payment can also be made in cash or by EC card.



11.2. Plata prin trimiterea de cekuri nu este, din păcate, posibilă. Ne excludem răspunderea în caz de pierdere.

11.3. Nu aveți dreptul de a compensa reanțele dumneavoastră decât dacă acestea au fost recunoscute de o instanță sau nu au fost contestate de noi. Acest lucru se aplică și cererilor de despăgubiri rezultate din același contract de cumpărare pentru defecte legate de produs.

11.4. În calitate de cumpărător, puteți exercita un drept de retenție numai dacă reanțele rezultă din același contract de cumpărare.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

## 12. POLITICA DE RETURNARE VOLUNTARĂ

Politica de returnare voluntară descrisă mai jos nu vă afectează drepturile și pretențiile legale, pe care le puteți exercita gratuit. În special, dreptul dumneavoastră legal de retragere și drepturile dumneavoastră legale de garanție rămân neafectate și vă sunt pe deplin disponibile. Se aplică dreptul legal de retragere (a se vedea clauza 6 și politica de anulare).

În plus, acordăm următoarele condiții pentru returnări:

### **Politica de returnare în cadrul garanției de returnare a banilor în 30 de zile:**

Fiecare consumator poate returna produsele FitLine comandate în termen de 30 de zile de la data facturii emise de PM-International AG dacă nu este mulțumit. Pentru a face acest lucru, produsele FitLine trebuie returnate către PM sub forma unui pachet preplătit. PM va emite apoi o notă de credit pentru valoarea prețului de achiziție plătit. Materialele promoționale și instrumentele de vânzare sunt excluse din garanția de returnare a banilor. Dacă doriți să utilizați garanția de 110%, adică rambursarea a 110% din suma plătită, numele clientului/părții interesate, adresa și motivul returnării trebuie indicate pe chitanța de returnare.

## 12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

### **Return Policy under the 30-Day Money back guarantee:**

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the Money back guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.



### Politica extinsă de returnare 90 de zile:

Fiecare partener de echipă și fiecare consumator poate returna produsele FitLine comandate în termen de 90 de zile de la data facturii emise de PM-International, cu condiția ca acestea să fie intacte, nedeschise și vandabile (produsele trebuie să aibă 3 luni sau mai mult până la data limită de consum), fără a oferi motive. Pentru a face acest lucru, produsele FitLine trebuie returnate la PM-International Romania cu un formular de returnare complet și corect completat, precum și cu un pachet preplătit. PM va emite apoi o notă de credit pentru valoarea prețului de achiziție plătit. Materialele promoționale și ajutoarele pentru vânzări sunt excluse din politica extinsă de returnare.

Vă rugăm să utilizați întotdeauna formularul nostru de service pentru returnări: [\[Click aici\]](#)

### 13. GARANȚIA

13.1. În cazul în care bunurile achiziționate și livrate din magazinul nostru online sunt defecte, aveți dreptul, în conformitate cu dispozițiile legale, să solicitați înlocuirea, retragerea din contract sau reducerea prețului de achiziție.

13.2. Termenul de prescripție pentru cererile de garanție pentru bunurile livrate este de doi ani de la livrarea bunurilor. Revendicările pentru defectele pe care le-am ascuns în mod fraudulos expiră în termenul de prescripție obișnuit.

13.3. Dacă am acordat o garanție separată în cazuri individuale, această garanție se adaugă garanțiilor menționate mai sus.

### 14. RĂSPUNDERE

14.1. Suntem răspunzători față de dumneavoastră în toate cazurile de răspundere contractuală și extracontractuală pentru intenție și neglijență gravă în conformitate cu dispozițiile legale privind despăgubirile sau rambursarea cheltuielilor.

14.2. Fără a aduce atingere alineatului (3) de mai jos, în toate celelalte cazuri, suntem răspunzători numai pentru încălcarea obligațiilor contractuale care sunt esențiale pentru executarea corespunzătoare a contractului și pe a căror îndeplinire vă bazați în mod regulat în calitate de client (așa-numitele obligații cardinale), limitată la compensarea prejudiciilor previzibile și tipice. În toate celelalte cazuri, răspunderea noastră este exclusă, sub rezerva dispozițiilor de la alineatul (3).

14.3. Răspunderea noastră pentru daunele rezultate din vătămarea vieții, a corpului sau a sănătății și în temeiul legilor privind răspunderea pentru produse nu va fi afectată de limitările și excluderile de răspundere de mai sus.

### Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

### 13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

### 14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.



## 15. DREPTURI DE AUTOR ȘI DE UTILIZARE

Deținem drepturile de autor sau de utilizare pentru toate imaginile, clipurile video și textele publicate în magazinul nostru online. Nu aveți dreptul să utilizați niciuna dintre aceste imagini, clipuri video sau texte fără acordul nostru expres.

## 16. INFORMAȚII PRIVIND SOLUȚIONAREA ONLINE A LITIGIILOR ÎN CONFORMITATE CU ARTICOLUL 14 ALINEATUL (1) DIN REGULAMENTUL ODR; COMPETENȚĂ; SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

16.1. Soluționarea litigiilor: Comisia Europeană a creat o platformă pentru soluționarea online a litigiilor. Platforma servește drept punct de contact pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor privind obligațiile contractuale care decurg din contractele de cumpărare online. Informații suplimentare sunt disponibile la următorul link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Suntem dispuși să participăm la procedurile de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.

16.2. Legile din România se vor aplica prezentelor TCG și contractului încheiat între PM-International și dumneavoastră.

16.3. Dacă aveți domiciliul sau reședința obișnuită în România la momentul încheierii contractului și fie v-ați mutat din România la momentul introducerii unei acțiuni în justiție de către noi, fie domiciliul sau reședința obișnuită nu este cunoscută la acel moment, locul de jurisdicție pentru toate litigiile este sediul social al companiei noastre din București, România.

16.4. Ne străduim să rezolvăm pe cale amiabilă orice neînțelegeri care decurg din relația noastră contractuală. Prin urmare, vă rugăm să ne contactați pentru a putea găsi împreună o soluție.

Prezentele TCG pot fi revizuite și actualizate periodic. PM-International va publica noua versiune a acestor TCG pe site-ul web al magazinului său online.

martie 2026

## 15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

## 16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of Romania shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Romania at the time of concluding the contract, and either have moved away from Romania at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in Bucharest, Romania.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

March 2026