

## Dreptul de retragere

### NOTIFICARE PRIVIND DREPTUL CONSUMATORULUI DE A SE RETRAGE DIN CONTRACT

Fără a preciza motivele, aveți dreptul de a vă retrage din contract în termen de 14 zile. Perioada de 14 zile începe în momentul în care dumneavoastră sau o terță parte pe care ați numit-o și care nu este transportatorul intrați în posesia primelor bunuri (în cazul în care contractul se referă la livrări regulate de bunuri, de exemplu, un Autoship) sau a bunurilor finale (în cazul în care livrarea bunurilor are loc în loturi sau părți eşalonate).

Pentru a vă exercita dreptul de a vă retrage din contract, trebuie să ne informați cu privire la decizia de a vă retrage din contract printr-o declarație clară (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail), trimisă la această adresă:

PM - INTERNATIONAL NUTRITIE SI COSMETICA S.R.L

Bucuresti, Sector 1, Str. Mihail Moxa nr 16-18, parter, cod postal : 010961

Şef Serviciu: Silviu Popirlan

Număr de telefon: +40 728 926 771

Număr WhatsApp: +40 728 926 771

Adresa de e-mail: [service@pm-international.ro](mailto:service@pm-international.ro)

De asemenea, puteți utiliza [modelul de formular](#) inclus aici.

Trebuie să trimiteți declarația prin care vă exercitați dreptul de retragere înainte de sfârșitul perioadei de retragere de 14 zile pentru a respecta termenul limită.

#### Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți din prezentul contract, trebuie să vă returnăm toate plățile pe care le-am primit de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția oricăror costuri suplimentare care rezultă din faptul că ați ales un tip de livrare diferit de livrarea standard rezonabilă pe care v-am oferit-o), imediat și cel târziu în termen de 14 zile de la data la care am primit declarația dumneavoastră că vă retrageți din contract.

Pentru a returna plata, vom utiliza același tip de plată pe care l-ați utilizat pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres cu dvs. altceva; în niciun caz nu veți fi taxat pentru această plată de returnare.

Putem refuza să returnăm plata până când nu primim înapoi toate bunurile sau până când nu furnizați dovezi că ați expediat bunurile, în funcție de ce se întâmplă mai devreme. Trebuie să returnați bunurile imediat și, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile de la data la care ne-ați informat că vă retrageți din contract, trimițându-le sau aducându-le la această adresă:

PM - INTERNATIONAL NUTRITIE SI COSMETICA S.R.L

Bucuresti, Sector 1, Str. Mihail Moxa nr 16-18, parter.

Termenul este respectat dacă expediați bunurile înainte de expirarea perioadei de 14 zile. Veți suporta costurile directe de returnare a bunurilor și nu vor fi acceptate expedierile pentru care nu a fost plătit transportul.

Trebuie să suportați costul oricărei pierderi de valoare a bunurilor doar dacă această pierdere se datorează utilizării necorespunzătoare a acestora pe perioada în care acestea s-au aflat în posesia dumneavoastră.

## Formular de Retragere

Către: PM - INTERNATIONAL NUTRIȚIE SI COSMETICA S.R.L  
Bucuresti, Sector 1, Str. Mihail Moxa nr 16-18, parter

Șef Serviciu: Silviu Popirlan

Număr de telefon: +40 728 926 771

WhatsApp: +40 728 926 771

Adresa de e-mail: [service@pm-international.ro](mailto:service@pm-international.ro)

Subsemnatul TP# \_\_\_\_\_ Prin prezenta, renunț/renunțăm la contractul meu/  
nostru de cumpărare a următoarelor bunuri:

---

---

---

---

---

Comanda nr: \_\_\_\_\_

Primită la data de: \_\_\_\_\_

Numele clientului (clienților):

Prenume \_\_\_\_\_ Nume de familie \_\_\_\_\_

Data nașterii \_\_\_\_\_

Cod poștal \_\_\_\_\_ Oraș \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Semnătura \_\_\_\_\_