



Allmänna försäljnings- och leveransvillkor för PM Sweden AB („PM-International“)

1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE; AVTALSSPRÅK

1.1. Dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor („GTC“) gäller för avtal som ingås mellan dig (konsument eller distributör, gemensamt benämnda som Kunden) och oss, PM Sweden AB (nedan „PM-International“), juridisk representant Sofia Dahl, professionellt verksam där, via denna onlinebutik.

PM Sweden AB
Transportgatan 7,
Ängelholm 262 71,
Box 1278 Sverige
+46 (0)431 415540

info@pm-international.se

1.2. Avtalsspråket är uteslutande svenska. Översättningar av dessa villkor till andra språk tillhandahålls endast i informationssyfte. Vid eventuella avvikelser mellan språkversionerna ska texten på svenska ha företräde.

2. TILLÄMPLIG LAG

2.1. Lagarna i Sverige ska tillämpas, med undantag för FN:s konvention om avtal för internationella köp av varor, om du har din hemvist i detta land eller din ordinarie bostad i en stat som inte är medlem i Europeiska unionen.

2.2. Om du har din ordinarie bostad i en medlemsstat i Europeiska unionen ska lagarna i Sverige också tillämpas, dock utan att påverka tvingande bestämmelser i den stat där du har din vanliga hemvist.

Lagarna i Sverige ska tillämpas, med undantag för FN:s konvention om avtal för internationella köp av varor samt eventuella bestämmelser inom den internationella privaträtten.

3. AVTALETS INGÅENDE

3.1. Presentationen av varor och tjänster i vår onlinebutik utgör en inbjudan att ingå avtal (invitatio ad offerendum) och är inte ett juridiskt bindande erbjudande.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM Sweden AB („PM-International“)

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery („GTC“) apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM Sweden AB (hereinafter „PM-International“), legal representative Sofia Dahl, professionally residing there, via this Online Shop.

PM Sweden AB
Transportgatan 7,
Ängelholm 262 71,
Box 1278, Sweden
+46 (0)431 415540

info@pm-international.se

1.2. The contract language is exclusively Swedish. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Swedish text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

2.1. The laws of Sweden shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, if you have your domicile in this country, or your regular residence is in a state that is not a member state of the European Union.

2.2. In the event that you have your regular residence in a member state of the European Union, the laws of Sweden shall also apply, with mandatory provisions of the state in which you have your habitual residence remaining unaffected.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.



3.2. Genom att klicka på knappen „Köp nu“ i det sista steget av beställningsprocessen lämnar du ett bindande erbjudande om att köpa eller boka de varor och/eller tjänster som visas i orderöversikten. Omedelbart efter att beställningen har skickats in får du en orderbekräftelse, vilken dock inte utgör ett godkännande av ditt erbjudande. Ett avtal mellan dig och PM-International ingås först när vi accepterar din beställning och/eller bokning genom ett separat e-postmeddelande eller genom att skicka varorna. Vänligen kontrollera regelbundet din e-postinkorgs skräppostmapp (SPAM).

4. TEKNISKA STEG FRAM TILL AVTALETS INGÅENDE OCH KORRIGERING AV INMATNINGSFEL; REGISTRERING I VÅR ONLINEBUTIK

4.1. Under beställningsprocessen lägger du först till de varor du vill köpa i din varukorg. Där kan du när som helst justera antalet artiklar eller ta bort valda varor innan du slutför beställningen. Om du har varor i din varukorg kommer du, genom att klicka på knappen „Nästa“, att komma till en sida där du anger dina uppgifter och sedan väljer frakt- och betalningsmetod. Slutligen öppnas en översiktssida där du kan granska dina uppgifter. Du kan korrigera inmatningsfel (t.ex. betalningsmetod, uppgifter eller önskad mängd) genom att klicka på „Ändra“ bredvid det aktuella fältet. Om du vill avbryta beställningsprocessen helt kan du enkelt stänga webbläsarfönstret. I annat fall blir din beställning bindande genom att klicka på bekräftelseknappen „Köp nu“ i enlighet med avsnitt 3 (2) i dessa allmänna villkor.

4.2. Du kan endast beställa varor i vår onlinebutik om du är en registrerad användare. Som registrerad användare behöver du inte ange dina personuppgifter vid varje beställning, utan kan istället logga in på ditt kundkonto med den e-postadress och det lösenord du valde vid registreringen, antingen innan eller under beställningsprocessen. Själva registreringen medför ingen skyldighet att köpa de varor vi erbjuder. För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, vänligen se vår integritetspolicy, som du hittar längst ner i vår onlinebutik.

5. AVTALSDOKUMENT

De avtalsvillkor som gäller, inklusive information om de beställda varorna och/eller bokade tjänsterna samt dessa allmänna villkor, kommer att skickas till dig via e-post vid avtalets ingående eller vid meddelande om avtalets bekräftelse.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.



6. ÅNGERRÄTT FÖR KONSUMENTER

6.1. Om du är en konsument (d.v.s. en fysisk person som gör en beställning för ändamål som inte huvudsakligen är kopplade till din kommersiella eller egenföretagande yrkesverksamhet) har du rätt att ångra ditt köp i enlighet med gällande lagbestämmelser.

6.2. Om du som konsument utövar din ångerrätt enligt punkt 1, är du skyldig att stå för de sedvanliga kostnaderna för retur av varorna.

6.3. Vidare regleras ångerrätten mer detaljerat i avsnittet om ångerrätt i onlinebutiken.

7. PRENUMERATIONER; VARAKTIGHET OCH UPPSÄGNING

7.1. Prenumerationer ger kunder rabatter på de priser som gäller vid köptillfället för regelbundna, återkommande leveranser av vissa produkter. Konsumenter kan välja mellan leveransintervall på 30 eller 90 dagar. Distributionspartners erbjuder endast alternativet med ett 90-dagars leveransintervall. Vid val av ett 30-dagars leveransintervall levereras en enhet av den beställda produkten var 30:e dag, och vid val av ett 90-dagars leveransintervall levereras tre enheter av den beställda produkten var 90:e dag. När du tecknar en prenumeration beställs och levereras produkterna automatiskt till dig med den frekvens du valt vid prenumerationstillfället, utan att ytterligare åtgärder krävs från din sida. Vissa detaljer om prenumerationen och produkterna (inklusive pris, rabatt och tillgänglighet) kan ändras över tid. Varje prenumerationensorder omfattas av de prenumerationens- och produktvillkor som gäller vid beställningstillfället. Innan varje prenumerationensorder skickas får du en orderbekräftelse med alla detaljer om beställningen.

7.2. Produkterna som beställs genom prenumerationen faktureras med månadsvisa intervall.

7.3. Leveranser till kunden enligt valt leveransintervall sker utan någon bindningstid och gäller tills kunden avslutar sin prenumeration. Uppsägning är möjlig när som helst via e-post eller genom uppsägningsformuläret som tillhandahålls på PM-Internationals webbplats.

7.4. Vi förbehåller oss rätten att när som helst avsluta din prenumeration. Om din prenumeration avslutas får du ett motsvarande meddelande via e-post. Du debiteras endast för de prenumerationensbeställningar för vilka du redan har mottagit en leveransbekräftelse.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.



8. LEVERANSVILLKOR; TRANSPORTSKADOR

8.1. Vi levererar varorna i enlighet med de avtal som ingåtts med dig. Eventuella fraktkostnader anges i produktbeskrivningen och specificeras separat på fakturan.

8.2. För kunder inom Tyskland/inom EU:
Leveranstiden är 2–4 arbetsdagar från avtalets ingående.

Hos PM-International betalar konsumenter en fast fraktavgift på 2,70 €, oavsett ordervärde.

För konsumenter bortfaller fraktavgiften vid beställningar över 50 €.

Distributionspartners betalar en fast fraktavgift på 6,20 €, oavsett ordervärde.

8.3. För kunder utanför EU: Ytterligare information finns tillgänglig genom att ringa +49 6232-296230. PM-International tar på sig transportrisken.

9. PRISER

All prisinformation i vår onlinebutik anges som bruttopriser inklusive lagstadgad mervärdesskatt och är föremål för tillkommande fraktkostnader.

10. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Varorna förblir PM-Internationals egendom tills full betalning har mottagits.

11. BETALNINGSVILLKOR

11.1. Köpesumman och fraktkostnaderna ska betalas omedelbart vid beställning. Betalning för varorna kan göras via autogiro (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay eller kreditkort. PM-International förbehåller sig rätten att i enskilda fall utesluta vissa betalningsmetoder. Vid upphämtning från ett officiellt Direct Selling Center (DSC) hos PM-International kan betalning även göras kontant eller med EC-kort.

11.2. Betalning genom att skicka kontanter eller checkar är tyvärr inte möjlig. Vi friskriver oss från ansvar vid eventuell förlust.

11.3. Du har inte rätt att kvitta våra krav med motkrav, såvida inte dina motkrav är rättsligt fastställda eller ostridiga. Du har heller inte rätt att kvitta om du framställer reklamationer om fel eller motkrav som härrör från samma köpeavtal.

11.4. Som köpare får du endast utöva en retentionsrätt om ditt motkrav härrör från samma köpeavtal.

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

8.2. For customers within Sweden/within the EU:
The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of 2,70 €.

For consumers, the shipping flat rate is waived for orders over 50 €.

Distribution partners pay a shipping flat rate of 6,20 € regardless of the order value.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. Payment for the goods can be made by direct debit (SEPA), PayPal, Google Pay, Apple Pay, or by credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. For pickups at an official Direct Selling Center (DSC) of PM-International, payment can also be made in cash or by EC card.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.



12. FRIVILLIG RETURPOLICY

Den frivilliga returpolicy som anges nedan påverkar inte dina lagstadgade rättigheter och anspråk, vilka du kan utöva kostnadsfritt. I synnerhet påverkas inte din lagstadgade ångerrätt eller dina lagstadgade garantianspråk, vilka förblir fullt tillgängliga för dig. Den lagstadgade ångerrätten gäller (se avsnitt 6 och ångerrättspolicy).

Utöver detta erbjuder vi följande returvillkor:

Returpolicy enligt 30-dagars nöjdhetsgarantin:

Varje konsument kan returnera beställda FitLine-produkter inom 30 dagar från fakturadatum utfärdat av PM-International AG om de inte är nöjda. För att göra detta måste FitLine-produkterna returneras till PM som ett tillräckligt och fullt förbetalt paket. Därefter utfärdar PM en kreditnota motsvarande det betalda köpeskillingsbeloppet. Reklam- och försäljningsmaterial är undantagna från nöjdhetsgarantin. Om du vill utnyttja 100 % garantin, vilket innebär en återbetalning av 100 % av det betalda beloppet, måste kundens/intressentens namn, adress och anledning till returen anges på returkvittot.

Utökad returpolicy – 90 dagar:

Varje Team Partner och varje konsument kan returnera beställda PM-produkter inom 90 dagar från fakturadatum utfärdat av PM-International, förutsatt att de är intakta, oöppnade och återförsäljningsbara (produkterna måste ha minst tre månader kvar till bäst före-datum), utan att ange någon anledning. För att göra detta måste PM-produkterna returneras till PM-International med ett fullständigt och korrekt ifyllt returformulär samt skickas som ett fullt förbetalt paket. Därefter utfärdar PM en kreditnota motsvarande det betalda köpeskillingsbeloppet. Reklam- och försäljningsmaterial är undantagna från den utökade returpolicy.

Vänligen använd alltid vårt ångerformulär vid returer. Insert withdrawal [\[link here\]](#)

13. GARANTI

13.1. Om de varor som köpts och levererats från vår onlinebutik är defekta har du, inom ramen för lagstadgade bestämmelser, rätt att begära ersättning, häva avtalet eller kräva en prisnedsättning.

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Satisfaction Guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

13. WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.



13.2. Preskriptionstiden för garantikrav avseende levererade varor är tre år från leveransdatumet enligt Köplagen. Anspråk på grund av fel som vi medvetet har dolt preskriberas inom den ordinarie preskriptionstiden.

13.3. Om vi i enskilda fall har lämnat en separat garanti gäller denna utöver ovan nämnda garantier.

14. ANSVAR

14.1. Vi är ansvariga gentemot dig i samtliga fall av avtalsrättsligt och utomobligatoriskt ansvar för uppsåt och grov vårdslöshet i enlighet med lagstadgade bestämmelser om skadestånd eller ersättning för utlägg.

14.2. Med förbehåll för punkt 3 nedan är vi i alla andra fall endast ansvariga för brott mot avtalsförpliktelser som är väsentliga för kontraktets korrekta genomförande och på vars fullgörande du som kund regelbundet förlitar dig (så kallade kardinalförpliktelser), begränsat till ersättning för förutsebara och typiska skador. I alla andra fall är vårt ansvar uteslutet, med förbehåll för bestämmelsen i punkt 3.

14.3. Vårt ansvar för skador som uppstår till följd av skador på liv, kropp eller hälsa samt enligt produktansvarslagstiftning påverkas inte av ovanstående ansvarsbegränsningar och undantag.

15. UPPHOVSRÄTT OCH NYTTJANDERÄTT

Vi innehar upphovsrätt eller nyttjanderätt till samtliga bilder, videor och texter som publiceras i vår onlinebutik. Du får inte använda några av dessa bilder, videor eller texter utan vårt uttryckliga samtycke.

16. INFORMATION OM TVISTLÖSNING ONLINE ENLIGT ARTIKEL 14(1) I ODR-FÖRORDNINGEN; JURISDIKTION; TVISTLÖSNING

16.1. Tvistlösning: Europeiska kommissionen har skapat en plattform för tvistlösning online. Plattformen fungerar som en kontaktpunkt för utomrättslig lösning av tvister avseende avtalsförpliktelser som uppstår vid onlineköp. Mer information finns via följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vi är villiga att delta i tvistlösningsförfaranden inför en konsumentnämnd.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is three years from the delivery date, according to the sale of Goods Act. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.

14. LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

16. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.



16.2. Tillämplig lag: Lagarna i Sverige ska tillämpas på dessa allmänna villkor och det avtal som ingåtts mellan PM-International och dig.

16.3. Jurisdiktion: Om du hade din hemvist eller ditt vanliga uppehållsland i Sverige vid tidpunkten för avtalets ingående och vid tidpunkten för att vi väcker talan antingen har flyttat från Sverige eller om din hemvist eller ditt vanliga uppehållsland är okänt, ska domstolen vid vår bolagsregistrerade adress i en stor stad nära PM Sweden AB:s registrerade adress vara behörig att pröva alla tvister.

16.4. Vi strävar efter att lösa eventuella meningsskiljaktigheter som uppstår i vårt avtalsförhållande på ett vänskapligt sätt. Vänligen kontakta oss så att vi tillsammans kan hitta en lösning.

Uppdatering av allmänna villkor

Dessa allmänna villkor kan komma att ses över och uppdateras regelbundet. PM-International kommer att publicera den nya versionen av dessa villkor på sin onlinebutik.

Juni 2025

16.2. The laws of Sweden shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Sweden at the time of concluding the contract, and either have moved away from Sweden at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the major city closest to our registered office of our company in Sweden.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

June 2025