



ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการขายและการจัดส่ง พีเอ็ม นิวทริชั่น แอนด์ คอสเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM Nutrition & Cosmetics (Thailand) Co.,Ltd.

1. ขอบเขตการใช้บังคับ; ภาษาที่ใช้ในสัญญา

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการขายและการจัดส่ง („GTC“) นี้มีผลใช้กับสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างคุณ (ผู้บริโภคหรือผู้จัดจำหน่าย เรียกรวมกันว่า ลูกค้า) กับเรา พีเอ็ม นิวทริชั่น แอนด์ คอสเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่อยู่ 399 อาคารอินเตอร์เซนจ์ 21 ชั้นที่ 33 ห้องเลขที่ 3326 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า พีเอ็ม อินเตอร์เนชันแนล) โดยมีนายคริสเตียน บริกซ์ซี และ นางสาวกัญธรรัตน์ ชิตประสงค์ เป็นผู้แทนบริษัท และทำสัญญาผ่านร้านค้าออนไลน์แห่งนี้

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery („GTC“) apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM Nutrition & Cosmetics (Thailand) Co.,Ltd., located at 399 Interchange 21, 33rd Floor, 3326 Sukhumvit Road.,Klong Toei Nuea, Wattana, Bangkok 10110 (hereafter „PM-International“), represented by Christian Brixi and Kantharat Chitprasong, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. ภาษาที่ใช้ในสัญญาคือภาษาไทยแต่เพียงภาษาเดียวเท่านั้น การแปลข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เป็นภาษาอื่นๆ มีไว้เพื่อให้ข้อมูลแก่คุณเท่านั้น ในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนระหว่างเวอร์ชันภาษาต่างๆ ให้ใช้ข้อความภาษาไทยเป็นหลัก

1.2. The contract language is exclusively Thai. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the Thai text shall prevail.

2. การสรุปสัญญา

2. CONCLUSION OF THE CONTRACT

2.1. การนำเสนอสินค้าและบริการในร้านค้าออนไลน์ของเราถือเป็นการเชิญชวนให้ทำสัญญา (invitatio ad offerendum) และไม่ถือเป็นข้อเสนอที่มีผลผูกพันทางกฎหมาย

2.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

2.2. โดยการคลิกปุ่ม „ซื้อเลย“ ในขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการสั่งซื้อ คุณจะส่งข้อเสนอผูกมัดในการซื้อหรือจองสินค้าและ/หรือบริการที่แสดงในภาพรวมการสั่งซื้อ ทันทีหลังจากส่งคำสั่งซื้อคุณจะได้รับการยืนยันการสั่งซื้อ ซึ่งอย่างไรก็ตามจะไม่ถือเป็นการยอมรับข้อเสนอของคุณ สัญญาระหว่างคุณและพีเอ็ม อินเตอร์เนชันแนล จะถือว่าสรุปทันทีเมื่อเรายอมรับคำสั่งซื้อและ/หรือการจองของคุณโดยส่งอีเมลแยกต่างหากหรือจัดส่งสินค้าไปให้คุณ โปรดตรวจสอบโฟลเดอร์สแปมในกล่องจดหมายอีเมลของคุณเป็นประจำ

2.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.



3. ขั้นตอนทางเทคนิคจนถึงการสรุปสัญญา และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูล การลงทะเบียนในร้านค้าออนไลน์ของเรา

3.1. ในระหว่างขั้นตอนการสั่งซื้อ คุณต้องเพิ่มสินค้าที่คุณต้องการซื้อลงในตะกร้าสินค้าก่อน คุณสามารถปรับจำนวนรายการหรือลบรายการที่เลือกออกได้ตลอดเวลา ก่อนทำการสั่งซื้อ หาก你有สินค้าอยู่ในรถเข็น การคลิกปุ่ม „ถัดไป“ จะนำคุณไปยังหน้าที่ให้คุณกรอกข้อมูล จากนั้นเลือกวิธีการจัดส่งและการชำระเงิน สุดท้าย หน้าภาพรวมจะเปิดขึ้นซึ่งคุณสามารถตรวจสอบข้อมูลของคุณได้ คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูล (เช่น วิธีการชำระเงิน ข้อมูลหรือจำนวนที่ต้องการ) ได้โดยคลิก „เปลี่ยนแปลง“ ถัดจากช่องข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หากคุณต้องการยกเลิกขั้นตอนการสั่งซื้อทั้งหมด คุณก็สามารถปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์ของคุณได้ มิฉะนั้น การคลิกปุ่มยืนยัน „ซื้อเลย“ จะถือว่าคุณแสดงเจตนาสั่งซื้อและมีผลผูกพันตามมาตรา 3 (2) ของ GTC นี้

3.2. คุณสามารถสั่งซื้อสินค้าในร้านค้าออนไลน์ของเราได้เฉพาะเมื่อคุณเป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น ในฐานะผู้ใช้ที่ลงทะเบียน คุณไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทุกครั้ง แต่สามารถเข้าสู่ระบบบัญชีลูกค้าของคุณได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่านที่คุณเลือกไว้ในระหว่างการลงทะเบียน ไม่ว่าจะมาก่อนหรือระหว่างการสั่งซื้อ การลงทะเบียนเพียงอย่างเดียวไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันใด ๆ ในการซื้อสินค้าที่เราเสนอ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลของคุณ โปรดอ้างอิงนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของข้อมูลของเรา ซึ่งคุณสามารถดูได้ที่บรรทัดด้านล่างของร้านค้าออนไลน์ของเรา

4. เอกสารสัญญา

เงื่อนไขของสัญญา รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่สั่งซื้อและ/หรือบริการที่จอง พร้อมทั้ง GTC ฉบับนี้ จะถูกส่งให้คุณผ่านทางอีเมล เมื่อการยอมรับข้อเสนอสัญญาได้เกิดขึ้น หรือเมื่อมีการยืนยันการทำสัญญาดังกล่าวแล้ว

5. สิทธิในการถอนสัญญาของผู้บริโภค

5.1. หากคุณเป็นผู้บริโภค (กล่าวคือ บุคคลธรรมดาที่สั่งซื้อสินค้าเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคล ที่ไม่เกี่ยวข้องกับทางการค้าธุรกิจ หรือวิชาชีพอิสระของตน) คุณมีสิทธิในการถอนสัญญาได้ตามบทบัญญัติของกฎหมาย

5.2. หากท่านในฐานะผู้บริโภคใช้สิทธิถอนสัญญาตามวรรค 1 ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปกติในการส่งคืนสินค้า

5.3. นอกจากนี้ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิการถอนสัญญานั้นมีรายละเอียดอยู่ในส่วนของสิทธิการถอนสัญญาในร้านค้าออนไลน์

3. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

3.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

3.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

4. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

5. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

5.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

5.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.

5.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.



6. การสมัครสมาชิก; ระยะเวลาและการสิ้นสุด

6.1. การสมัครสมาชิกเป็นการให้ลูกค้าได้รับส่วนลดในราคาสินค้า ณ วันที่ทำการสั่งซื้อ สำหรับการจัดส่งสินค้าเป็นประจำอย่างต่อเนื่องของสินค้าบางรายการ ผู้บริโภคสามารถเลือกระยะเวลาการจัดส่งได้ 30 หรือ 90 วัน ทั้งนี้ ผู้จำหน่ายจะสามารถเลือกระยะเวลาการจัดส่ง 90 วันเท่านั้น เมื่อเลือกช่วงเวลาการจัดส่ง 30 วัน ระบบจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ 1 หน่วยทุกๆ 30 วัน และเมื่อเลือกช่วงเวลาการจัดส่ง 90 วัน ระบบจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ 3 หน่วยทุกๆ 90 วัน เมื่อสมัครสมาชิกแล้ว ระบบจะสั่งซื้อสินค้าให้คุณโดยอัตโนมัติ และจัดส่งให้คุณตามความถี่ที่คุณเลือกขณะสมัครสมาชิก โดยคุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ เพิ่มเติม รายละเอียดบางประการของการสมัครสมาชิกและผลิตภัณฑ์ (รวมถึงราคา ส่วนลด และความพร้อมจำหน่าย) อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา คำสั่งซื้อสมัครสมาชิกแต่ละรายการจะขึ้นอยู่กับรายละเอียดการสมัครสมาชิกและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่จะจัดส่งคำสั่งซื้อแต่ละรายการ คุณจะได้รับการยืนยันคำสั่งซื้อซึ่งมีรายละเอียดทั้งหมดของคำสั่งซื้อ

6.2. ผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อในการสมัครสมาชิกจะมีการเรียกเก็บเงินเป็นรายเดือน

6.3. การจัดส่งให้แก่ลูกค้าตามระยะเวลาที่เลือกไว้จะดำเนินการโดยไม่มีระยะเวลาขั้นต่ำและไม่จำกัดระยะเวลา กล่าวคือ จนกว่าลูกค้าจะยกเลิกการสมัครสมาชิก การยกเลิกสามารถทำได้ตลอดเวลาผ่านทางอีเมลหรือแบบฟอร์มการยกเลิกที่อยู่ในเว็บไซต์ พีเอ็มอินเตอร์เนชันแนล

6.4. เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสมาชิกของคุณได้ตลอดเวลา หากสมาชิกของคุณถูกยกเลิก คุณจะได้รับการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องผ่านทางอีเมล คุณจะถูกเรียกเก็บเงินเฉพาะคำสั่งซื้อแบบสมาชิกที่คุณได้รับการยืนยันการจัดส่งแล้วเท่านั้น

7. เงื่อนไขการจัดส่ง ความเสียหายจากการขนส่ง

7.1. เราจัดส่งสินค้าตามข้อตกลงที่ทำกับคุณ ค่าจัดส่งจะระบุไว้ในคำอธิบายผลิตภัณฑ์และจะระบุไว้แยกต่างหากในใบแจ้งหนี้

7.2. สำหรับลูกค้าภายในประเทศไทย ระยะเวลาในการจัดส่ง 2-5 วันทำการนับจากการสรุปและชำระคำสั่งซื้อ

ที่ พีเอ็ม อินเตอร์เนชันแนล ไม่ว่ามูลค่าการสั่งซื้อจะเป็นเท่าใดก็ตาม ผู้บริโภคจะจ่ายค่าขนส่งแบบเหมาจ่ายที่ 200 บาท

พีเอ็ม อินเตอร์เนชันแนล รับผิดชอบความเสี่ยงในการขนส่ง

6. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

6.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

6.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

6.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

6.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

7. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

7.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.

7.2. For customers within Germany/within the EU:

The delivery time is 2-5 working days from the conclusion of the order and payment.

At PM-International, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of THB 200.

PM-International assumes the transport risk.



8. ราคา

ข้อมูลราคาทั้งหมดในร้านค้าออนไลน์ของเราเป็นราคาสุทธิซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายแล้วและอาจมีค่าขนส่งเพิ่มเติม

9. การคงไว้ซึ่งกรรมสิทธิ์

สินค้ายังคงเป็นทรัพย์สินของพีเอ็ม อินเตอร์เนชันแนลจนกว่าจะได้รับการชำระเงินเต็มจำนวน

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

10.1. ต้องชำระเงินราคาซื้อและค่าจัดส่งทันทีเมื่อสั่งซื้อ. การชำระเงินสำหรับสินค้าสามารถทำได้โดยชำระผ่านบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต พีเอ็ม อินเตอร์เนชันแนล ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเว้นวิธีการชำระเงินบางประเภทในแต่ละกรณี สำหรับการรับสินค้าที่ศูนย์จำหน่ายตรงอย่างเป็นทางการของ พีเอ็ม อินเตอร์เนชันแนล สามารถชำระเงินเป็นเงินสดหรือบัตรเครดิตได้ ขอภัย ไม่สามารถชำระเงินด้วยการโอนเงินสดหรือเช็คได้ เราจะไม่รับผิดชอบในกรณีเกิดการสูญหาย

10.2. คุณไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้กับการเรียกร้องของเรา เว้นแต่การเรียกร้องโต้แย้งของคุณได้รับการพิสูจน์ตามกฎหมายหรือไม่มีข้อโต้แย้ง คุณไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้หากคุณยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเรียกร้องโต้แย้งที่เกิดจากสัญญาการซื้อเดียวกัน

10.3. ในฐานะผู้ซื้อ คุณอาจใช้สิทธิในการระงับได้เฉพาะในกรณีที่ข้อเรียกร้องโต้แย้งของคุณเกิดจากสัญญาการซื้อเดียวกันเท่านั้น

11. นโยบายการคืนสินค้าโดยสมัครใจ

นโยบายการคืนสินค้าโดยสมัครใจที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ไม่ส่งผลต่อสิทธิและการเรียกร้องตามกฎหมายของคุณ ซึ่งคุณสามารถใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สิทธิในการถอนตามกฎหมายและสิทธิในการรับประกันตามกฎหมายของคุณจะไม่ถูกกระทบกระเทือนและคุณสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ สิทธิในการถอนตามกฎหมายมีผลใช้บังคับ (ดูข้อ 6 และนโยบายสิทธิในการถอน) นอกจากนี้เรายังให้เงื่อนไขการคืนสินค้าดังต่อไปนี้:

8. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

9. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

10. PAYMENT TERMS

10.1. The purchase price and shipping costs are due for payment immediately upon ordering. payment for the goods can be made by bank transfer or credit card. PM-International reserves the right to exclude certain payment methods in individual cases. for pickups at an official direct selling center (dsc), payment can also be in cash, card or bank transfer.

10.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

10.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

10.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

11. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Right of Withdrawal Policy).

In addition, we grant the following conditions for returns:



นโยบายการคืนสินค้าภายใต้การรับประกันคืนเงินภายใน 30 วัน:

ผู้บริโภคทุกคนสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ฟิตไลน์ ที่สั่งซื้อได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้โดยพีเอ็ม อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล หากไม่พอใจ หากต้องการดำเนินการดังกล่าว ผลิตภัณฑ์ฟิตไลน์ จะต้องถูกส่งคืนไปยัง พีเอ็ม ในรูปแบบที่เพียงพอและชำระค่าบริการล่วงหน้าเต็มจำนวน จากนั้นพีเอ็มจะออกใบลดหนี้ตามจำนวนราคาซื้อที่ชำระไป วัสดุส่งเสริมการขายและอุปกรณ์ช่วยการขายไม่รวมอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันความพึงพอใจ หากต้องการใช้การรับประกัน 110% ซึ่งหมายถึงการคืนเงิน 110% ของจำนวนเงินที่ชำระ คุณจะต้องระบุชื่อ ที่อยู่ และเหตุผลในการส่งคืนของลูกค้า/ผู้ที่สนใจในใบเสร็จรับเงินของการส่งคืน

นโยบายการคืนสินค้าขยายเวลา 90 วัน:

ทีมพาร์ทเนอร์และผู้บริโภคทุกคนสามารถส่งคืนสินค้าพีเอ็ม ที่สั่งซื้อได้ภายใน 90 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้โดย พีเอ็ม อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล โดยสินค้าจะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่ได้เปิด และสามารถขายต่อได้ (สินค้าต้องมีอายุเหลืออย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันหมดอายุ) โดยไม่ต้องให้เหตุผล ในการดำเนินการดังกล่าว ผลิตภัณฑ์ พีเอ็ม จะต้องถูกส่งคืนมายัง พีเอ็ม อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล พร้อมด้วยใบเสร็จการส่งคืนที่กรอกข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง รวมถึงพัสดที่ชำระเงินครบถ้วน จากนั้นพีเอ็มจะออกบันทึกเครดิตตามจำนวนราคาซื้อที่ชำระไป วัสดุส่งเสริมการขายและอุปกรณ์ช่วยการขายจะไม่รวมอยู่ในนโยบายการคืนสินค้าที่ขยายระยะเวลา

โปรดใช้แบบฟอร์มถอนของเราสำหรับการคืนสินค้าของคุณเสมอ: [\[คลิกที่นี่\]](#)

12. การรับประกัน

12.1. หากสินค้าที่ซื้อ และจัดส่งจากร้านค้าออนไลน์ของเรามีข้อบกพร่อง คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องขอเปลี่ยนสินค้า ถอนตัวจากสัญญา หรือลดราคาซื้อ โดยเป็นไปตามขอบเขตของบทบัญญัติตามกฎหมาย

12.2. ระยะเวลาการเรียกร้องการรับประกันสินค้าที่ส่งมอบคือ 2 ปี นับจากวันที่ส่งมอบสินค้า การเรียกร้องสิทธิอื่นเนื่องมาจากความบกพร่องที่เราได้ปกปิดไว้โดยทุจริต ให้ระงับสิ้นไปตามอายุความปกติที่กฎหมายกำหนด

12.3. หากเราให้การรับประกันแยกกันในแต่ละกรณี การรับประกันนี้จะถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติมจากการรับประกันที่กล่าวข้างต้น

Return Policy under the 30-Day Money Back Guarantee:

Every consumer can return ordered FitLine products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the FitLine products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the satisfaction guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our withdrawal form for your returns: [\[Click Here\]](#)

12. WARRANTY

12.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

12.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

12.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.



13. ความรับผิดชอบ

13.1. เราจะต้องรับผิดชอบต่อท่านในทุกกรณีของความรับผิดทั้งตามสัญญาและนอกสัญญา สำหรับการกระทำโดยเจตนาและความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการชดเชยค่าสินไหมทดแทนหรือการคืนค่าใช้จ่าย

13.2. โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติในวรรค 3 ด้านล่าง ในกรณีอื่นทั้งหมด เราจะรับผิดชอบเฉพาะกรณีการฝ่าฝืนพันธกรณีตามสัญญาที่มีสาระสำคัญต่อการปฏิบัติสัญญาให้บรรลุผลอย่างถูกต้อง และเป็นพันธกรณีที่ท่านในฐานะลูกค้ามักจะพึ่งพาการปฏิบัติตามนั้นเป็นปกติ (ซึ่งเรียกว่า "พันธกรณีหลัก" หรือ cardinal obligations) ทั้งนี้ ความรับผิดดังกล่าวจำกัดอยู่เพียงการชดเชยความเสียหายที่อาจคาดหมายได้ และเป็นความเสียหายตามปกติเท่านั้น ในกรณีอื่น ๆ ทั้งหมด ความรับผิดของเราจะถูกยกเว้น โดยอยู่ภายใต้บทบัญญัติในวรรคที่ 3

13.3. ความรับผิดของเราสำหรับความเสียหายอันเป็นผลมาจากการบาดเจ็บต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และภายใต้กฎหมายความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์ จะไม่ได้รับผลกระทบจากข้อจำกัดและการยกเว้นความรับผิดข้างต้น

14. ลิขสิทธิ์และสิทธิการใช้งาน

เราถือลิขสิทธิ์หรือสิทธิในการใช้งานรูปภาพ วิดีโอ และข้อความทั้งหมดที่เผยแพร่ในร้านค้าออนไลน์ของเรา คุณไม่สามารถใช้รูปภาพ วิดีโอ หรือข้อความใด ๆ ใดๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเราอย่างชัดแจ้ง

15. ข้อมูลเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ตามมาตรา 14 วรรคหนึ่ง ของกฎระเบียบว่าด้วยการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ (ODR REGULATION); เขตอำนาจศาล; การระงับข้อพิพาท

15.1. กฎหมายของประเทศไทยจะใช้บังคับกับเงื่อนไขทั่วไปและสัญญาที่สรุประหว่างพีเอ็ม อินเตอร์เนชั่นแนล และคุณ

15.2. หากคุณมีภูมิลำเนาหรือมีถิ่นที่อยู่ประจำอยู่ใน ประเทศไทย ในขณะที่ทำสัญญา และได้ย้ายออกไปจากประเทศในขณะที่เราฟ้องร้อง หรือภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ประจำของคุณไม่เป็นที่รู้จักในขณะนั้น สถานที่ที่มีเขตอำนาจศาลสำหรับข้อพิพาททั้งหมดคือภูมิลำเนาของบริษัท ตามที่จดทะเบียนนิติบุคคล

15.3. เราพยายามที่จะแก้ไขความขัดแย้งใดๆ ที่เกิดจากความสับสนทั้งตามสัญญาของเราอย่างเป็นมิตร ดังนั้นโปรดติดต่อเราเพื่อที่เราจะได้ร่วมกันหาทางออก

13. LIABILITY

13.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

13.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

13.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

14. COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

15. INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

15.1. The laws of Thailand shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

15.2. If you were domiciled or had your regular residence in Thailand at the time of concluding the contract, and either have moved away from Thailand at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in registered domicile.

15.3. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.