



PM Kozmetik Ürünleri ve Gıda takviyeleri San.Tic.Ltd.Şti'nin („PM-International“) Genel Satış ve Teslimat Şartları ve Koşulları

1. KAPSAM; SÖZLEŞMENİN DİLİ

1.1. İşbu Genel Satış ve Teslimat Şartları ve Koşulları („GTC“), siz (tüketici yahut dağıtım ortağı, topluca „Müşteri“ olarak anılacaktır) ile biz, Eğitim Mah. Kasap İsmail Sok. Sadıkoğlu Plaza No. 11/5 Hasanpaşa Kadıköy adresinde bulunan ve profesyonel olarak o adreste mukim olan ve Fidan Atabay tarafından temsil edilen PM Kozmetik Ürünleri ve Gıda takviyeleri San.Tic.Ltd.Şti (metnin devamında „PM-International“ olarak anılacaktır) arasında, bu Çevrimiçi Mağaza üzerinden akdedilmiş olan sözleşmeler için geçerlidir.

1.2. Sözleşmenin dili münhasıran türkçe'dir. Bu şartlar ve koşulların başka dillere tercüme, yalnızca bilgi amaçlıdır. Farklı dillerdeki versiyonlar arasında herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda, türkçe metin geçerli olacaktır.

2. GEÇERLİ HUKUK

Türk kanunları, Birleşmiş Milletler Uluslararası Mal Satımına Dair Sözleşme ve özel uluslararası hukukun tüm hükümleri hariç olmak üzere geçerli olacaktır.

3. SÖZLEŞMENİN AKDEDİLMESİ

3.1. Çevrimiçi mağazamızda ürünlerin ve hizmetlerin sunumu, bir sözleşme daveti (invitatio ad offerendum) teşkil etmekte olup, hukuken bağlayıcı bir teklif değildir.

3.2. Sipariş sürecinin son aşamasında „Buy Now“ („Şimdi Satın Al“) butonuna tıklayarak, sipariş özetinde görüntülenen ürünleri ve/veya hizmetleri satın alma yahut rezerve etme konusunda bağlayıcı bir teklif sunmuş olursunuz. Siparişi gönderdiğiniz andan hemen sonra bir sipariş onayı alacaksınız, ancak bu onay teklifinizin kabulünü teşkil etmemektedir. Siparişiniz ve/veya rezervasyonunuz tarafımızca ayrı bir e-posta ile kabul edilir edilmez yahut mallar tarafımızca gönderilir gönderilmez, siz ile PM-International arasında bir sözleşme akdedilmektedir. Lütfen e-posta gelen kutunuzun SPAM (İSTENMEYEN POSTA) klasörünü düzenli olarak kontrol ediniz.

General Terms and Conditions of Sales and Delivery of PM Kozmetik Ürünleri ve Gıda takviyeleri San.Tic.Ltd.Şti („PM-International“)

1. SCOPE; CONTRACT LANGUAGE

1.1. These General Terms and Conditions of Sales and Delivery („GTC“) apply to contracts concluded between you (consumer or distribution partner, collectively referred to as the Customer) and us, PM Kozmetik Ürünleri ve Gıda takviyeleri San.Tic.Ltd.Şti, located at Eğitim Mah. Kasap İsmail Sok. Sadıkoğlu Plaza No. 11/5 Hasanpaşa Kadıköy (hereafter „PM-International“), represented by Fidan Atabay, professionally residing there, via this Online Shop.

1.2. The contract language is exclusively turkish. Translations of these terms and conditions into other languages are provided for your information only. In the event of any discrepancies between the language versions, the turkish text shall prevail.

2. APPLICABLE LAW

The laws of Turkey shall apply, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and any provisions of private international law.

3. CONCLUSION OF THE CONTRACT

3.1. The presentation of goods and services in our online shop constitutes an invitation to contract (invitatio ad offerendum) and not a legally binding offer.

3.2. By clicking the „Buy Now“ button in the final step of the ordering process, you submit a binding offer to purchase or book the goods and/or services displayed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which, however, does not constitute acceptance of your offer. A contract between you and PM-International is concluded as soon as we accept your order and/or booking by a separate email or dispatch the goods. Please regularly check the SPAM folder of your email inbox.



4. SÖZLEŞMENİN AKDINE KADAR TEKNİK ADIMLAR VE GIRDİ HATALARININ DÜZELTİLMESİ; ÇEVİRİMİÇİ MAĞAZAMIZDA KAYIT

4.1. Sipariş süreci sırasında, öncelikle satın almak istediğiniz ürünleri alışveriş sepetinize ekleyeceksiniz. Burada, sipariş vermeden önce herhangi bir anda ürün miktarını ayarlayabilir yahut seçilmiş ürünleri çıkarabilirsiniz. Sepetinizde ürünler bulunduğunda, „Next“ („İleri“) butonlarına tıklayarak, verilerinizi gireceğiniz ve ardından gönderim ve ödeme yöntemini seçeceğinize bir sayfaya yönlendirileceksiniz. Son olarak, bilgilerinizi gözden geçirebileceğiniz bir özet sayfası açılacaktır. Girdi hatalarını (örneğin ödeme yöntemi, veri yahut istenen miktar ile ilgili) ilgili alanın yanında bulunan „Change“ („Değiştir“) butonuna tıklayarak düzeltebilirsiniz. Şayet sipariş verme sürecini tamamen iptal etmek isterseniz, tarayıcı pencerenizi kapatarak işlemi sonlandırabilirsiniz. Aksi halde, „Buy Now“ („Şimdi Satın Al“) onay butonuna tıkladığınızda, bu beyanınız bu Genel Şartlar ve Koşullar Bölüm 3 (2)'ye uygun bir şekilde bağlayıcı olacaktır.

4.2. Çevrimiçi mağazamızda yalnızca kayıtlı kullanıcı olarak ürün sipariş edebilirsiniz. Kayıtlı bir kullanıcı olarak, kişisel verilerinizi her seferinde sağlamanız gerekmemektedir. Bunun yerine, sipariş öncesinde yahut sırasında e-posta adresiniz ve kayıt sırasında seçtiğiniz şifre ile müşteri hesabınıza giriş yapabilirsiniz. Kayıt olmak tek başına, sunduğumuz ürünleri satın alma yükümlülüğü getirmemektedir. Verilerinizi nasıl işlediğimize ilişkin bilgi için, lütfen Çevrimiçi Mağazamızın alt kısmında bulabileceğiniz Veri Gizliliği Politikamıza başvurunuz.

5. SÖZLEŞME BELGELERİ

Sözleşme teklifinin kabulü yahut bildiri üzerine, sipariş edilen mallar ve/veya rezerve edilen hizmetler hakkında bilgiler ile işbu GTC size e-posta yoluyla gönderilecektir.

6. TÜKETİCİLERİN CAYMA HAKKI

6.1. Şayet bir tüketicisenez (yani siparişi ticari yahut serbest meslek faaliyetlerinizle ilişkilendirilemeyecek amaçlar için veren bir gerçek kişisenez), yasal düzenlemelere uygun bir şekilde cayma hakkınız bulunmaktadır.

6.2. Şayet bir tüketici olarak, paragraf 1'e göre cayma hakkınızı kullanırsanız, ürünlerin geri gönderilmesiyle ilgili normal masrafları üstlenmek zorundasınız.

4. TECHNICAL STEPS UNTIL CONCLUSION OF CONTRACT AND CORRECTION OF INPUT ERRORS; REGISTRATION IN OUR ONLINE SHOP

4.1. During the ordering process, you first add the goods you wish to purchase to your shopping cart. There, you can adjust the quantity of items or remove selected items at any time before ordering. If you have items in your cart, clicking the „Next“ buttons will take you to a page where you enter your data and then select the shipping and payment method. Finally, an overview page will open where you can review your information. You can correct input errors (e.g., regarding payment method, data, or desired quantity) by clicking „Change“ next to the respective field. If you wish to cancel the ordering process entirely, you can simply close your browser window. Otherwise, clicking the „Buy Now“ confirmation button will render your declaration binding in accordance with Section 3 (2) of these GTC.

4.2. You can only order goods in our online shop if you are a registered user. As a registered user, you do not need to provide your personal data every time; instead, you can simply log into your customer account using your email address and the password you chose during registration, either before or during an order. Registering alone does not entail any obligation to purchase the goods offered by us. For information on how we process your data, please refer to our Data Privacy Policy, which you find at the bottom line of our Online Shop.

5. CONTRACTUAL DOCUMENTS

The contractual terms, including information about the ordered goods and/or booked services, along with these GTC, will be sent to you via email upon acceptance of the contract offer or notification thereof.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

6.1. If you are a consumer (i.e., a natural person who places an order for purposes that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity), you have a right of withdrawal in accordance with the statutory provisions.

6.2. If you, as a consumer, exercise your right of withdrawal pursuant to paragraph 1, you have to bear the regular costs of returning the goods.



6.3. Ayrıca, cayma hakkı ile ilgili düzenlemeler, çevrimiçi mağazadaki Cayma Hakkı Bölümünde detaylı bir şekilde belirtilmiştir.

6.3. Furthermore, the regulations regarding the right of withdrawal are as detailed in the Right of Withdrawal Section in the online shop.

7. ABONELIKLER; SÜRE VE FESİH

7. SUBSCRIPTIONS; DURATION AND TERMINATION

7.1. Abonelikler, müşterilere belirli ürünlerin düzenli ve tekrarlanan teslimatlarında, satın alma sırasında geçerli olan fiyatlar üzerinden indirimler sunmaktadır. Tüketiciler, 30 yahut 90 gün aralıklı teslimat seçenekleri arasında seçim yapabilirler. Dağıtım ortaklarına sadece 90 günlük teslimat aralığı seçeneği sunulmaktadır. 30 günlük teslimat aralığı seçildiğinde, sipariş edilen üründen bir birim 30 günlük aralıklarla teslim edilirken, 90 günlük teslimat aralığı seçildiğinde, sipariş edilen üründen üç birim 90 günlük aralıklarla teslim edilmektedir. Bir aboneliğe abone olduğunuzda, ürünler otomatik olarak sizin için sipariş edilecek ve abonelik sırasında seçtiğiniz sıklıkta size teslim edilecek olup; bu işlem için herhangi bir başka şey yapılması gerekmemektedir. Aboneliğin ve ürünün belirli detayları (fiyat, indirim ve stok durumu dahil) zamanla değişebilir. Her abonelik siparişi, geçerli olan abonelik ve ürün detaylarına tabidir. Her abonelik siparişinin gönderilmesinden önce, siparişin tüm detaylarını içeren bir sipariş onayı alacaksınız.

7.1. Subscriptions offer customers discounts on the prices applicable at the time of purchase for regular, recurring deliveries of certain products. Consumers can choose between delivery intervals of 30 or 90 days. Distribution partners are only provided with the 90-day delivery interval option. When selecting the 30-day delivery interval, one unit of the ordered product is delivered at 30-day intervals, and when selecting the 90-day delivery interval, three units of the ordered product are delivered at 90-day intervals. Upon subscribing to a subscription, products will be automatically ordered for you and delivered to you at the frequency chosen by you at the time of subscription, without further action required from you. Certain details of the subscription and the product (including price, discount, and availability) may change over time. Each subscription order is subject to the applicable subscription and product details. Prior to the shipment of each subscription order, you will receive an order confirmation containing all the details of the order.

7.2. Abonelik kapsamında sipariş edilen ürünler, aylık aralıklarla faturalandırılmaktadır.

7.2. The products ordered in the subscription will be invoiced at monthly intervals.

7.3. Müşteriye seçilen aralıklarda yapılan teslimatlar, minimum süre şartı olmaksızın ve süresiz olarak yapılmakta; yani, müşteri aboneliğini iptal edinceye kadar devam etmektedir. İptal, her zaman e-posta yoluyla yahut PM-International web sitesinde bulunan iptal formu yoluyla gerçekleştirilebilir.

7.3. Deliveries to the customer at the selected intervals are made without a minimum term and are unlimited in duration, i.e., until the customer cancels their subscription. Cancellation is possible at any time via email or through the cancellation form provided on the PM-International website.

7.4. Aboneliklerinizi herhangi bir zamanda iptal etme hakkımız saklıdır. Aboneliğiniz iptal edilirse, size bir e-posta yoluyla bu durum hakkında bildirim alacaksınız. Sadece sevkiyat onayı aldığınız abonelik siparişleri için ücretlendirileceksiniz.

7.4. We reserve the right to cancel your subscriptions at any time. If your subscription is canceled, you will receive a corresponding notification via email. You will only be charged for subscription orders for which you have already received a shipping confirmation.

8. TESLİMAT KOŞULLARI; TAŞIMA SIRASINDA OLUŞAN HASARLAR

8. DELIVERY CONDITIONS; TRANSPORT DAMAGES

8.1. Malları sizinle akdettiğimiz sözleşmelere göre teslim edeceğiz. Tüm sevkiyat masrafları, ürün açıklamasında belirtilmekte olup, faturada ayrıca gösterilecektir.

8.1. We deliver the goods according to the agreements made with you. Any shipping costs are stated in the product description and will be separately indicated on the invoice.



8.2. Türkiye içerisindeki müşteriler için:

Teslim süresi, sözleşmenin akdedilmesinden itibaren 2-4 iş günüdür.

PM-International'da sipariş değeri her ne olursa olsun, tüketiciler 2,50 – 3,50 € tutarında sabit bir kargo ücreti ödemektedirler.

Tüketiciler için, 50 €'nın üzerindeki siparişler için sabit kargo ücreti alınmamaktadır.

İş ortakları, sipariş değeri her ne olursa olsun, 3,50 € tutarında sabit bir kargo ücreti ödemektedirler.

PM-International, taşıma riskini üstlenmektedir.

8.2. For customers within Turkey:

The delivery time is 2-4 working days from the conclusion of the contract.

At PM-International, regardless of the order value, consumers pay a shipping flat rate of 2,50 – 3,50 €.

For consumers, the shipping flat rate is waived for orders over 50 €.

Distribution partners pay a shipping flat rate of 3,50 € regardless of the order value.

PM-International assumes the transport risk.

9. FİYATLAR

Çevrimiçi mağazamızdaki tüm fiyat bilgileri, yasal katma değer vergisi dahil brüt fiyatlar olup, ek sevkiyat ücretlerine tabidir.

9. PRICES

All price information in our online shop is gross prices including statutory value-added tax and is subject to additional shipping costs.

10. MÜLKİYETİN TUTULMASI

Ürünler, tam ödeme alınıncaya kadar PM-International'ın mülkiyetinde kalmaktadır.

10. RETENTION OF TITLE

The goods remain the property of PM-International until full payment has been received.

11. ÖDEME ŞARTLARI

11.1. Satın alma fiyatı ve sevkiyat ücretleri siparişin ardından derhal ödenecektir. Ödeme alındıktan sonra Ürünler gönderilir. Ürünler için ödeme kredi kartı yahut havale ile yapılabilir. PM-International'ın bazı ödeme yöntemlerini bireysel durumlarda hariç tutma hakkı saklıdır. PM-International'ın resmi Direkt Satış Merkezi (DSC) üzerinden teslim alımlarda, ödeme nakit yahut kart ile de yapılabilir.

11. PAYMENT TERMS

11.1. The purchase price and the shipping amount are due after the order. The Products are shipped after the payment is received. Payment for the Products can be made by credit card or bank transfer. PM-International reserves the right to exclude and reproduce some payment examples individually. For pick-ups through PM-International's official Direct Sales Center (DSC), payment can also be made in cash or by card.

11.2. Nakit yahut çek gönderimiyle ödeme yapmak maalesef mümkün değildir. Kayıp durumunda sorumluluk kabul edilmemektedir.

11.2. Payment by sending cash or checks is unfortunately not possible. We exclude liability in the event of loss.

11.3. Karşı talepleriniz hukuken belirlenmiş yahut tartışmasız olmadığı müddetçe, alacaklarımızı karşı mahsup hakkınız bulunmamaktadır. Aynı satın alma sözleşmesinden kaynaklanan ürün kusurları yahut karşı talepler durumunda da mahsup hakkınız bulunmamaktadır.

11.3. You are not entitled to set off against our claims unless your counterclaims have been legally established or are undisputed. You are also not entitled to set off if you assert complaints about defects or counterclaims arising from the same purchase contract.

11.4. Alıcı olarak, yalnızca karşı talebiniz aynı satın alma sözleşmesinden kaynaklanıyorsa elde tutma hakkını kullanabilirsiniz.

11.4. As a buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

12. GÖNÜLLÜ İADE POLİTİKASI

Aşağıda belirtilen gönüllü iade politikası, yasal haklarınızı ve taleplerinizi etkilememektedir. Bu haklarınızı ücretsiz olarak kullanabilirsiniz. Özellikle, yasal cayma hakkınız ve yasal garanti haklarınız etkilenmeden tamamen kullanılabilir durumdadır. Yasal cayma hakkı geçerlidir (bakınız Madde 6 ve İptal Politikası).

12. VOLUNTARY RETURN POLICY

The voluntary return policy outlined below does not affect your statutory rights and claims, which you can exercise free of charge. In particular, your statutory right of withdrawal and statutory warranty rights remain unaffected and fully available to you. The statutory right of withdrawal applies (see Clause 6 and Cancellation Policy).



Ayrıca iade işlemleri için aşağıdaki koşulları sağlıyoruz:

30 Günlük Para İade Garantimiz Kapsamındaki İade Politikası:

Her tüketici, PM-International AG tarafından düzenlenen faturanın tarihinden itibaren 30 gün içerisinde memnun kalmadığı PM ürünlerini iade edebilir. Bunun için, PM ürünlerinin yeterli ön ödemesi yapılarak ve ön ödemesi tam olarak yapılmış bir paket olarak PM'ye geri gönderilmesi gerekmektedir. PM, ödenmiş satın alma fiyatının tutarı için bir alacak dekontu düzenleyecektir. Promosyon ürünleri ve satış destek malzemeleri para iade garantisi kapsamına dahil değildir. Eğer ödemenin %110'unun geri ödenmesini sağlayan 110% garantisini kullanmak isterseniz, iade makbuzunda müşterinin/ilgili tarafın ismi, adresi ve iade nedeni belirtilmelidir.

90 Günlük Uzatılmış İade Politikası:

Her Ekip Ortağı ve her tüketici, PM-International tarafından düzenlenen faturanın tarihinden itibaren 90 gün içerisinde, ürünler sağlam, açılmamış ve yeniden satılabilir durumda (ürünlerin son kullanma tarihine kadar 3 ay yahut daha fazla süre olmalıdır) olmak kaydıyla sipariş edilen PM ürünlerini iade edebilir. Bunun için, PM ürünlerinin PM-International'a tamamen ve doğru şekilde doldurulmuş bir iade makbuzu ile birlikte ve ön ödemesi tam olarak yapılmış bir paket olarak geri gönderilmesi gerekmektedir. PM, ödenmiş satın alma fiyatının tutarı için bir alacak dekontu düzenleyecektir. Promosyon malzemeleri ve satış yardımcıları uzatılmış iade politikası kapsamına dahil edilmemektedir.

Lütfen iadeleriniz için her zaman hizmet formumuzu kullanınız: [Buraya Tıklayınız](#)

13.GARANTI

13.1. Çevrimiçi mağazamızdan satın alınan ve teslim edilen ürünlerde bir kusur bulunması durumunda, yasal düzenlemeler çerçevesinde, değiştirme talebinde bulunma, sözleşmeden çekilme yahut satın alma fiyatında indirim talep etme hakkına sahiptir.

13.2. Teslim edilen ürünler için garanti taleplerinin zamanaşımı süresi, ürünün tesliminden itibaren iki yıldır. Bizim hileli olarak gizlediğimiz kusurlar için talepler, normal zamanaşımı süresi içinde geçerlidir.

13.3. Münferit durumlarda ayrı bir garanti vermişsek, bu garanti yukarıda belirtilen garanti taleplerine ek olarak geçerlidir.

In addition, we grant the following conditions for returns:

Return Policy under the 30-Day Money back guarantee:

Every consumer can return ordered PM products within 30 days from the date of invoice issued by PM-International AG if not satisfied. To do so, the PM products must be returned to PM as a sufficiently prepaid and fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the Money back guarantee. If you want to make use of the 110% guarantee, meaning the refund of 110% of the paid amount, the customer's/interested party's name, address, and reason for return must be provided on the return receipt.

Extended Return Policy 90 Days:

Every Team Partner and every consumer can return ordered PM products within 90 days from the date of invoice issued by PM-International, provided that they are intact, unopened, and resalable (the products must have 3 months or more until the best before date), without providing reasons. To do so, the PM products must be returned to PM-International with a fully and correctly completed return receipt, as well as a fully prepaid package. PM will then issue a credit note for the amount of the purchase price paid. Promotional materials and sales aids are excluded from the extended return policy.

Please always use our service form for your returns: [Click Here](#)

13.WARRANTY

13.1. If the goods purchased and delivered from our online shop are defective, you are entitled, within the scope of statutory provisions, to request replacement, withdraw from the contract, or reduce the purchase price.

13.2. The limitation period for warranty claims for the delivered goods is two years from the delivery of the goods. Claims for defects that we have fraudulently concealed expire within the regular limitation period.

13.3. If we have given a separate warranty in individual cases, this warranty is in addition to the abovementioned warranties.



14.SORUMLULUK

14.1. İlgili yasal düzenlemelere uygun bir şekilde, kasıt ve ağır ihmal durumlarında, hem sözleşmesel hem de sözleşmesel olmayan yükümlülükler açısından zararlardan yahut masrafların tazmininden size karşı sorumlu olacağız.

14.2. Aşağıdaki paragraf 3'e haneler getirmeksizin, diğer tüm durumlarda yalnızca sözleşmenin düzgün bir şekilde uygulanması için temel olan ve sizin müşteri olarak güven duyduğunuz (ana yükümlülükler olarak adlandırılan) sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda, öngörülebilir ve tipik zararların tazminatı ile sınırlı olarak sorumlu olacağız. Diğer tüm durumlarda, paragraf 3 hükümlerine tabi olarak, sorumluluğumuz hariçtir.

14.3. Hayat, beden yahut sağlığa yönelik zararlar ve ürün sorumluluğu kanunları kapsamında oluşan zararlar açısından yukarıdaki sınırlamalar ve hariç tutmalar geçerli olmayacaktır.

15.TELİF HAKKI VE KULLANIM HAKLARI

Çevrimiçi mağazamızda yayımlanan tüm görüntüler, videolar ve metinlerin telif hakkı yahut kullanım hakları bize aittir. Görüntü, video yahut metinlerin hiçbirini birini açık onayımız olmaksızın kullanamazsınız.

16.ODR YÖNETMELİĞİ MADDE 14(1)'E UYGUN BİR ŞEKİLDE ÇEVİRİMİÇİ İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ HAKKINDA BİLGİ; YARGI YETKİSİ; İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ

16.1. İhtilaf Çözümü: Avrupa Komisyonu, çevrimiçi ihtilaf çözümü için bir platform oluşturmuştur. Bu platform, çevrimiçi satın alma sözleşmelerinden kaynaklanan sözleşmesel yükümlülüklerle ilgili ihtilafların mahkeme dışı çözümü için bir iletişim noktası olarak hizmet vermektedir. Ayrıntılı bilgi şu adreste bulunmaktadır: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. (1) Bir tüketici arabuluculuk kurulu önünde ihtilaf çözümüne katılmaya istekliyiz.

16.2. İşbu Genel Şartlar ve Koşullar (GTC) ve PM-International ile sizin akdedilen yapılan sözleşme, Türkiye kanunlarına yasalarına tabidir.

16.3. Eğer sözleşmenin yapıldığı sırada Türkiye, de ikamet ediyorsanız ve dava açma zamanında Türkiye ,den ayrıldıysanız yahut ikametgahınız veya düzenli olarak yaşadığınız yer bilinmiyorsa, tüm ihtilaf için yargı makamı, şirketimizin İstanbul'da bulunan kayıtlı ofisidir.

14.LIABILITY

14.1. We shall be liable to you in all cases of contractual and non-contractual liability for intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions for damages or reimbursement of expenses.

14.2. Notwithstanding paragraph 3 below, in all other cases, we are only liable for breaches of contractual obligations that are essential for the proper execution of the contract and on whose fulfillment you as the customer regularly rely (so-called cardinal obligations), limited to the compensation of foreseeable and typical damages. In all other cases, our liability is excluded, subject to the provision in paragraph 3.

14.3. Our liability for damages resulting from injury to life, body, or health and under product liability laws shall remain unaffected by the above limitations and exclusions of liability.

15.COPYRIGHT AND USAGE RIGHTS

We hold copyright or usage rights to all images, videos, and texts published in our online shop. You may not use any of the images, videos, or texts without our express consent.

16.INFORMATION ON ONLINE DISPUTE RESOLUTION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 14(1) OF THE ODR REGULATION; JURISDICTION; DISPUTE RESOLUTION

16.1. Dispute Resolution: The European Commission has created a platform for online dispute resolution. The platform serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are willing to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

16.2. The laws of Turkey shall apply to these GTC and the contract concluded between PM-International and you.

16.3. If you were domiciled or had your regular residence in Turkey at the time of concluding the contract, and either have moved away from Turkey at the time of filing a lawsuit by us, or your domicile or regular residence is unknown at that time, the place of jurisdiction for all disputes is the registered office of our company in İstanbul – Turkey.



PM-International

Simple. Successful.

16.4. Sözleşmesel ilişkimizden kaynaklanan anlaşmazlıkları dostane bir şekilde çözmeye çalışmaktayız. Bu nedenle, birlikte bir çözüm bulabilmemiz için lütfen bizimle iletişime geçiniz.

16.4. We endeavor to resolve any disagreements arising from our contractual relationship amicably. Therefore, please contact us so that we can find a solution together.

GTC kuralları, düzenli aralıklarla yeniden gözden geçirilecek ve güncellenecektir. PM-International, bu GTC'nin yeni versiyonunu Çevrimiçi Mağazasının web sitesinde yayınlayacaktır.

These GTC may be reviewed and updated periodically. PM-International will publish the new version of these GTC on the website of its Online Shop.

Mart 2026

March 2026