

TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME FORMU

(Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmelik m. 13 Uyarınca)

A. TEMSİLCİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı (Unvanı) / First Name, Last Name (Title)

Temsilci Numarası / Representative Number

Adres / Address

GSM Telefon No. / Cell Phone Number

B. DOĞRUDAN SATIŞ ŞİRKETİ BİLGİLERİ

Unvan: PM Kozmetik Ürünleri ve Gıda Takviyeleri San.Tic.Ltd.Şti.

Adres: Eğitim Mah. Kasap İsmail Sokak No.11E/5 Hasanpaşa – Kadıköy-İSTANBUL

Telefon: +902167424242 (Telefon Hattı için olağan ücret uygulanır.)

E-Posta: info@pm-international.com.tr

Ticaret Sicil No.: 879210-0

C. CAYMA HAKKI VE SÜRESİ

Hiçbir gerekçe sunmadan ve herhangi bir cezai şarta tabi olmadan, sözleşmeden teslim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Cayma süresi, ürünün fiziksel olarak teslim alındığı günü izleyen 30 günlük sürenin tamamlanmasıyla sona erer.

- Cayma hakkınızı kullanmak için, cayma formu üzerinden ya da yazılı ve açık bir beyan ile bize bildirimde bulunmanız yeterlidir. Aksi yönde bir mutabakat bulunmadıkça, ödemeleriniz satın alma sırasında kullandığınız yöntemle, tek seferde ve herhangi bir kesinti yapılmaksızın iade edilir. Bilgilendirme Formu'nun hiç verilmemesi, eksik hazırlanması veya usule uygun olmayan şekilde iletilmesi durumunda, 30 (otuz) günlük cayma süresi geçerli olmaz.

CONSUMER INFORMATION FORM

(Pursuant to Article 13 of the Regulation on Direct Sales)

A. REPRESENTATIVE INFORMATION

Adı Soyadı (Unvanı) / First Name, Last Name (Title)

Temsilci Numarası / Representative Number

Adres / Address

E-Posta / Email

B. DIRECT SELLING COMPANY INFORMATION

Company Name: PM Cosmetics and Dietary Supplements Ind. & Trade Ltd. Co.

Address: Eğitim Mah., Kasap İsmail St., No. 11E/5, Hasanpaşa – Kadıköy – ISTANBUL

Phone: +902167424242 (Standard rates apply for this phone line.)

Email: info@pm-international.com.tr

Commercial Registry No.: 879210-0

C. RIGHT OF WITHDRAWAL AND TIME LIMIT

You may exercise your right of withdrawal within 30 (thirty) days from the delivery date of the contract, without providing any reason and without being subject to any penalties. The withdrawal period ends upon the completion of the 30-day period following the day the product is physically received

- To exercise your right of withdrawal, it is sufficient to notify us via the withdrawal form or through a written and explicit statement. Unless otherwise agreed, your payments will be refunded in a single payment, without any deductions, using the same method you used at the time of purchase. If the Information Form is not provided at all, is incomplete, or is submitted in a manner that does not comply with the procedure, the 30 (thirty)-day withdrawal period shall not apply.

Bu durumda cayma hakkı, yasal cayma süresinin sona ermesini takip eden en geç 1 (bir) yıl içinde kendiliğinden sona erer. Ancak Bilgilendirme Formu'nun bu 1 (bir) yıllık süre içerisinde doğru, eksiksiz ve mevzuata uygun biçimde müşteriye sunulması hâlinde, 30 (otuz) günlük cayma süresi formun teslim edildiği tarihten itibaren işlemeye başlar.

D. CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmelik'in 18. maddesi ile yürürlükte bulunan tüketici mevzuatı kapsamında, cayma hakkı bazı ürün ve hizmet grupları için kullanılamamaktadır. Aşağıda yer alanlar bu kapsamda değerlendirilir, ancak liste bunlarla sınırlı değildir:

- Kişisel istekleriniz veya kişisel ihtiyaçlarınız doğrultusunda hazırlanan ürünler.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler. Bu kapsamda, kozmetik ve gıda takviyesi ürünlerinde sadece ürünün ambalajının, etiketinin, mührünün veya bandının açılmaması durumunda cayma hakkı kullanılabilir. Aksi halde cayma hakkı kullanılamaz.
- Bir önceki maddede sayılan haller dışında, kozmetik ve gıda takviyesi ürünlerinin tesliminden sonra, ürün içeriğinin bozulmasına, hijyenik sebeplerle tehlike oluşturmaya veya kirlenmesine sebebiyet veren herhangi bir müdahalede bulunulması durumunda da cayma hakkı kullanılmayacaktır.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler.
- Tarafınıza anında teslim edilen gayri maddi ürünler.
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, onayınız ile ifasına başlanan hizmetler.

In this case, the right of withdrawal automatically expires no later than 1 (one) year following the expiration of the statutory withdrawal period. However, if the Information Form is provided to the customer correctly, completely, and in accordance with the regulations within this 1 (one) year period, the 30 (thirty)-day withdrawal period begins to run from the date the form is delivered.

D. EXCEPTIONS TO THE RIGHT OF WITHDRAWAL

Under Article 18 of the Regulation on Direct Sales and in accordance with current consumer legislation in force under Article 18 of the Regulation on Direct Sales, the right of withdrawal cannot be exercised for certain product and service categories. The following are considered within this scope, though the list is not limited to these:

- Products prepared according to your personal requests or needs.
- Products that are perishable or may expire.
- Products whose protective elements—such as packaging, tape, seals, or wrappers—have been opened after delivery; or for which return is not appropriate for health and hygiene reasons. In this context, for cosmetics and dietary supplement products, the right of withdrawal may only be exercised if the product's packaging, label, seal, or tape has not been opened. Otherwise, the right of withdrawal cannot be exercised.
- In addition to the cases listed in the previous clause, the right of withdrawal shall not apply if, after delivery of cosmetic and dietary supplement products, any intervention occurs that causes the product's contents to spoil, poses a health hazard due to hygiene reasons, or results in contamination.
- Products that have mixed with other products after delivery and cannot be separated due to their nature ().
- Intangible products delivered to you immediately.
- Services for which performance has begun with your consent before the right of withdrawal period expires.

E. CAYMA HAKKININ KULLANIMI VE İLETİŞİM

Cayma hakkınızı kullanmanız durumunda yapılması gerekenler oldukça basittir. Yukarıda bahsedilen cayma süresi içinde ürüne ait kullanılmamış parçaları, orijinal ürün etiketlerini; kozmetik ve gıda takviyesi ürünlerinde ise ambalajı, bandı ve mührü açılmamış ürünleri, ürünü satın aldığınız Temsilcimize geri göndermeniz gerekmektedir. Cayma süresi içerisinde ürünü işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmanız durumunda meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değilsiniz.

Bu konuda, ürünü satın aldığınız Temsilcimize cayma süresi dolmadan örnek cayma formunu iletebilir veya cayma kararınızı bildiren açık bir beyanda bulunabilirsiniz. Cayma bildiriminize konu olan ürünün Temsilcimize veya Şirketimize ulaşmasını takiben, en geç 30 (otuz) gün içerisinde, varsa teslimat ücreti de dahil olmak üzere yaptığınız tüm ödemeler tek seferde ve alışveriş sırasındaki ödeme aracına uygun şekilde herhangi bir ek ödeme alınmadan tarafınıza geri ödenir.

Cayma hakkınıza veya diğer tüm talepleriniz ve sorularınıza ilişkin doğrudan bizimle de

iletişime geçebilirsiniz. Destek ve Çağrı Merkezimize aşağıda belirtilen iletişim adresleri üzerinden telefon veya e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz. Cayma hakkı bildirimini doğrudan bize yöneltmeniz durumunda satışı gerçekleştiren Temsilcimizin numarası, adı, soyadı veya unvanı bilgisinin de tarafımıza iletilmesi zorunludur. (Telefon hattı üzerinden yapılan aramalarda olağan ücret tarifesi uygulanır, daha yüksek bir tarife uygulanmayacaktır.)

E. EXERCISING THE RIGHT OF WITHDRAWAL AND CONTACT INFORMATION

The steps you need to take if you exercise your right of withdrawal are quite simple. Within the withdrawal period mentioned above, you must return the unused parts of the product and the original product labels to the Representative from whom you purchased the product; for cosmetics and dietary supplements, you must return products whose packaging, seal, and label have not been opened. You are not liable for any changes or damage that occur in accordance with its intended use, technical specifications, and instructions for use, you are not liable for any changes or damage that may have occurred.

In this regard, you may submit the sample withdrawal form to the Representative from whom you purchased the product before the withdrawal period expires, or you may make a clear statement indicating your decision to withdraw. Upon receipt by our Representative or our Company of the product subject to your notice of withdrawal, all payments you have made—including any delivery fees, if applicable—will be refunded to you in a single payment within 30 (thirty) days at the latest, using the same payment method used during the purchase and without any additional charges.

You may also contact us directly regarding your right of withdrawal or any other requests and questions

You can reach our Support and Call Center by phone or email using the contact information provided below. If you submit your notice of withdrawal directly to us, you must also provide us with the phone number, first name, last name, or title of the Representative who processed the sale. (Standard call rates apply for phone calls; no higher rates will be charged.)

F. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Uyuşmazlık çıkması hâlinde, başvurunuzu tüketici hakem heyetine iletebilir ya da 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açmadan önce arabulucuya başvurmak kaydıyla tüketici mahkemesinde dava yoluna gidebilirsiniz.

Tüketici Onayı

Bu Bilgilendirme Formu'nu fiziki veya kalıcı ortamda teslim aldığımı beyan ve kabul ederim.

F. DISPUTE RESOLUTION

In the event of a dispute, you may submit your claim to the Consumer Arbitration Board or, subject to first seeking mediation in accordance with Article 73/A of Law No. 6502, you may file a lawsuit in consumer court.

Consumer Consent

I hereby declare and acknowledge that I have received this Information Form in physical or durable form.

Ad Soyadı / First Name, Last Name

İmza / Date

Tarih / Signature