



Право на відмову

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВО СПОЖИВАЧА НА ВІДМОВУ ВІД ЗАМОВЛЕННЯ

Згідно зі статтею 9 Закону України «Про захист прав споживачів», обмін товару належної якості провадиться, якщо збережено розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром. Наявність чеку є підставою для обміну або повернення товару та доказом того, що саме в цьому магазині ви придбали товар.

Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не враховуючи дня купівлі, якщо триваліший строк не оголошений продавцем (ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів»). Останнім днем, коли ви можете вимагати повернути вам гроші та прийняти назад товар належної якості, буде 14 день періоду, який почався на наступний день після покупки (якщо замовлення на регулярні поставки товарів, тобто Абонемент) або фінальними товарами (якщо доставка товарів відбувається шаховими партіями або частинами).

Щоб скористатися своїм правом на відмову від замовлення, ви повинні повідомити нас про своє рішення відмовитися від договору чіткою заявою (наприклад, листом, надісланим поштою, факсом або електронною поштою), надісланою на цю адресу:

ТОВ ПМ-Інтернаціональ Україна
вул. Пимоненка 13, буд 1В, офіс 31, 04080 Київ

В особі Генерального директора

тел: +38 095 542 24 41

ел.пошта: info@pm-international.ua

Ви також можете скористатися доданим [зразком форми](#).

Ви повинні надіслати заяву про те, що ви використовуєте своє право на відкликання, до закінчення періоду відкликання, який становить 14 днів, щоб дотриматися встановлених термінів.

Наслідки відмови від замовлення

Обмін товару належної якості на аналогічний товар провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, споживач має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж.

Гроші, сплачені за товар, повертаються споживачеві у день розірвання договору, а в разі неможливості повернути гроші у день розірвання договору — в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом 7 днів. Для повернення платежу ми використовуємо той самий тип платежу, який ви використовували для початкової транзакції, якщо інше не було спеціально погоджено з вами; у жодному випадку з вас не буде стягнуто плату за це повернення. Ми можемо відмовити у поверненні платежу, доки не отримаємо всі ваші товари назад або доки ви не надасте докази того, що ви відправили товари, залежно від того, що станеться раніше.

Ви повинні повернути товар негайно та в будь-якому разі протягом 14 днів не пізніше дня, коли ви повідомили нас про те, що ви відмовляєтеся від договору, надіславши або доставивши його на цю адресу:

ТОВ ПМ-Інтернаціональ Україна
вул. Пимоненка 13, буд 1В, офіс 31
04080 Київ
тел: +38 095 542 24 41
ел.пошта: service@pm-international.ua

Ви дотримуетесь терміну, якщо відправляєте товар до закінчення 14-денного періоду. Ви несете прямі витрати за повернення товару. Посилки без оплати не приймаються. Ви повинні нести витрати, пов'язані з будь-якою втратою вартості товару, тільки якщо ця втрата вартості пов'язана з неправильним використанням товару, коли він перебував у вашому володінні.



Форма відмови

Кому: ТОВ ПМ-Інтернаціональ Україна
вул. Пимоненка 13, буд 5А, офіс 14
04080 Київ

Представник: Генеральний директор

Телефон: +38 095 542 24 41

Адреса електронної пошти: service@pm-international.ua

Я/Ми ID# _____ цим відмовляюся від мого/нашого договору купівлі-продажу наступних товарів:

Номер замовлення: _____

Отримано: _____

Ім'я клієнта(ів):

Ім'я

Прізвище

Дата народження

Поштовий індекс Місто

Адреса

Дата

Підпис